

# Smlouva na dodávku a implementaci programového vybavení veryDesk LITE

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
(dále jen „OZ“)

## Objednatel

**Město Břeclav**

nám. T. G. Masaryka 3, 69081 Břeclav

IČO: 00283061

DIČ: CZ00283061

Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

## Poskytovatel

**veryMedia s.r.o.**

Bělehradská 858/23, 120 00 Praha 2

IČO: 03580270

DIČ: CZ03580270

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 234100

Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

uzavírají následující implementační a licenční smlouvu k software (dále jen „smlouva“)

## I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli nevýhradní, časově neomezenou licenci k softwarovému vybavení veryDesk LITE ke správě Metropolitní sítě Břeclav a pro vnitropodnikovou komunikaci a uživatelskou podporu Městského úřadu Břeclav s možností dalšího rozšíření (dále jako „veryDesk“) a související služby.

### 1. Struktura předmětu plnění:

#### 1.1. Dodávka SW aplikace veryDesk LITE

a) dodávka SW licence webové modulární aplikace veryDesk LITE ON-PREMISE pro 300 standardních a 20 řešitelských uživatelů. Součástí je rozšiřující modul Servicedesk s neomezeným počtem případů.

b) dodávka SW licence rozšiřujícího modulu Knowledge Base s neomezeně záznamy pro veryDesk.

c) dodávka SW licence rozšiřujícího modulu Phonebook s neomezeně záznamy pro veryDesk.

d) dodávka SW licence rozšiřujícího modulu Radius pro veryDesk.

e) dodávka SW licence rozšiřujícího modulu Articles pro veryDesk.

#### 1.2. Instalace a parametrizace SW aplikace veryDesk

a) instalace SW z bodu 1.1. a) b) c) d) e) a nastavení databázového prostředí,

b) nastavení aplikace v rozsahu potřeb uživatele.

c) úprava barevného tónu dle firemní identity s vytvořením loga pro Metropolitní síť Břeclav.

## II. Místo a termín plnění

Místem plnění jsou prostory Městského úřadu Břeclav. Konečný termín plnění je stanoven dnem 1.6.2020.

1. Harmonogram dílčího plnění dle domluvy:

- a) nákup licencí dle čl. 1. odst. 1.1.
- b) implementace dle čl. 1. odst. 1.2.
- e) produktivní provoz - od 1. 6. 2020.

## III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem a činí **86.450,00 Kč** bez DPH (slovy: osmdesát šest tisíc čtyři sta padesát korun českých), samostatná výše DPH 18.154,50 Kč, cena za služby dle této smlouvy činí celkem 104.604,50 Kč (slovy: sto čtyři tisíc šest set čtyři korun českých a padesát haléřů).

2. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.

3. Poskytnuté plnění bude fakturováno následujícím způsobem. Při podpisu této Smlouvy bude poskytovatelem vystavena faktura ve výši 100 % ceny.

4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté plnění po doručení daňového dokladu - faktury.

5. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Splatnost faktury činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich IČ, předmět plnění, číslo smlouvy a den akceptace plnění poskytovatelem, konečnou cenu, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

## IV. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě s poskytovatelem, za účelem i plnění této smlouvy, následující:

2.1 Zajistit poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech min. od 8:00 do 16:00 hodin.

2.2 Poskytnout informace nezbytně nutné pro splnění závazku poskytovatele, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro splnění závazku a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.

2.3 Poskytnout aktualizovaná (aktuální) data v dohodnutém tvaru a termínech pro naplnění (číselníky a ostatní data, která objednatel požaduje importovat v rámci plnění předmětu této smlouvy).

2.4 Na základě příslušné žádosti poskytovatele, předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při plnění závazku dodržovat.

3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy-s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

#### V. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
- b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
- b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

5. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

6. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

8. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

#### **VI. Ostatní smluvní ustanovení**

1 Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.

2 Poskytovatel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním,

3. Poskytovatel prohlašuje, že dodaný software bude celou dobu užívání způsobilý pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.

4. Uživatelské licence veryDesku je možné rozšiřovat dle ceníku, viz příloha č. 1.

4.1. Ceník rozšíření je platný po dobu platnosti související servisní smlouvy veryDesku a nebyla-li sjednána, pak po dobu jednoho roku.

5. Implementace rozšiřujícího modulu veryDesku poskytovatelem.

5.1 Rozšiřující modul poskytovatele je implementován bezodkladně po závazné objednávce objednatelem nebo dle dohody mezi objednatelem a poskytovatelem.

5.2 Na rozšiřující modul poskytovatele se vztahují stejné podmínky a záruky jako na veryDesk vyplívajících z této smlouvy a ze smlouvy servisní, je-li sjednána.

6. veryDesk je možné rozšířit o moduly třetích stran za dodržení těchto podmínek:

a) Je vyloučen zásah do zdrojových kódů veryDesku a jeho stávajících rozšiřujících modulů.

b) Modul třetí strany nesmí zasahovat do dat veryDesku v SQL databázi ve formě jakýchkoliv změn a nesmí zasahovat ani do struktury SQL databáze veryDesku (tabulek, sloupců, řádků, indexů, fulltextu, apod.).

c) Načítání aktuálních dat z SQL databáze veryDesku či souvisejících aplikací je možné pouze pro nezbytné funkcionality modulu a pouze po písemném potvrzení objednatelem.

d) Vložení dokumentace k implementovanému modulu do složky Changelog, která se nachází v kořenovém adresáři veryDesku.

e) Implementovaný modul nesmí žádným způsobem ovlivnit stávající funkce veryDesku ani jeho rozšiřujících modulů.

f) Za rozšiřující modul, jeho funkce či ovlivnění chodu veryDesku ručí a odpovídá ta třetí strana, která jej implementovala.

#### **VII. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel a objednatel odpovídají za škodu vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.

2. Nebezpečí škody na veryDesku přechází na objednatele dnem jejich převzetí od poskytovatele.

3 Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardwarem, který není předmětem této smlouvy.

#### **VIII. Záruka**

1. Poskytovatel poskytuje záruku objednateli, že dodaný software po dobu trvání služby paušální technické podpory, které může být sjednána samostatně, minimálně však po dobu 24 měsíců, bude vykazovat parametry, srovnatelné s parametry v den plnění, stanovený v čl. II. odst. 1. této smlouvy.

#### **IX. Autorské právo**

1. Oprávněným nositelem a vykonávatelem veškerých majetkových práv autorských k software je poskytovatel.

2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.

#### **X. Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:

1.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, zaplatí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

1.2 V případě nedodržení termínu poskytnutí plnění poskytovatelem zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění uvedené v čl. V. odst. 1 za každý započatý den prodlení.

#### **XI. Vyšší moc**

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem události, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.

2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.

3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.

4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.

#### **XI. Salvatorní ustanovení**

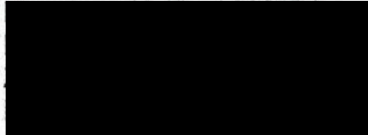
1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru

ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

## XII. Závěrečná ujednání

1. Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Objednatele:



2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

4. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

6. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ a dalších předpisů platného práva České republiky.

7. Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Břeclavi dne 21. 6. 2020



Objednatel



Poskytovatel

**Příloha č. 1**

**Ceník rozšíření veryDesku**

Položka	Cena za položku
ENTERPRISE balík uživatelských licencí veryDesku - 15 standard. uživ. a 1 řešitel	3.540,00
Vývoj modulu na zakázku	690,- Kč / hod.

Ceny uváděny bez DPH.

## Příloha č. 2

### Výklad pojmů

Pojem	Význam pojmu pro účely smlouvy
Případ (v modulu Servicedesk)	Případem se rozumí požadavek, úkol, projekt, úkol v projektu.
Standardní uživatel	Uživatelský účet ve veryDesku s právy běžného uživatele.
Řešitel	Uživatelský účet ve veryDesku, který má pravomoci zasahovat do jednotlivých modulů nad rámec běžného uživatele. U Servicedesku to jsou řešitel případů, nadřízená/vedoucí osoba řešitele a administrátor. U Knowledge Base to jsou schvalovatel článků a administrátor. U Phonebooku to jsou uživatel s možností zadávání obecných čísel a administrátor. U Radiusu to jsou veškerí uživatelé s přístupem do modulu. U Articles to jsou uživatelé s možností přidávání a úpravou příspěvků.
Uživatel	Jeden uživatel se rovná jedny přihlašovací údaje do veryDesku.