

Smlouva o poskytování konzultačních služeb č. 1605606/4100045869

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012, občanský zákoník
(dále jen "Smlouva")

Smluvní strany

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: 1110205001/0710
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky
(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

Servodata a.s.

se sídlem: Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10
kterou zastupuje/jí: [REDACTED] osoba oprávněná na základě plné moci
IČO: 251 12 775
DIČ: CZ25112775
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 1366872/0800
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4593.
(dále jen „Poskytovatel“)
(dále jednotlivě též „Smluvní strana“ a společně též „Smluvní strany“)

Preambule

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování konzultačních služeb pro rozvoj IS VZP ČR“, evidovanou VZP ČR pod číslem 1605606 (dále jen „veřejná zakázka“), zadanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vyhodnocena v souladu s § 81 ZVZ jako nejvhodnější.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytovat plnění dle této Smlouvy za cenu v této Smlouvě uvedenou a že veškeré informace a dokumenty, které uvedl ve své nabídce, odpovídají skutečnosti.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a době, na svůj náklad a nebezpečí, řádně včas a s potřebnou péčí poskytovat Objednateli konzultační služby (dále jen „Služby“) expertní podpory při rozvoji informačního systému VZP ČR (dále jen IS), tedy poskytovat Objednateli Služby, jejichž podrobná specifikace je uvedena v Článku II. této Smlouvy a v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků, vyplývajících z této Smlouvy a dále řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu ve výši uvedené v Článku IV. a za podmínek uvedených v Článku V. této Smlouvy.

Článek II. Specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění Smlouvy je rozdělen do dvou částí, a to:
 - a) Část A - Analýza současného stavu;
 - b) Část B - Konzultační služby.
2. **V části A – Analýza současného stavu** Poskytovatel posoudí stávající IS Objednatele, jeho úroveň a efektivitu podpory obchodních činností VZP ČR, soulad s trendy a principy tvorby moderních podnikových informačních systémů a soulad se strategickými záměry VZP ČR.

Účelem této analýzy je komplexní seznámení Poskytovatele se stávajícím stavem IS Objednatele a identifikace „mezer“ v koncepci a strategii rozvoje IS oproti trendům v budování moderních podnikových informačních systémů a strategickým záměrům VZP ČR. Analýza musí být provedena v takovém detailu, aby na jejím základě byl Poskytovatel schopen bezproblémově poskytovat Služby a plnit další závazky specifikované v této Smlouvě.

V rámci této části A Poskytovatel po provedení analýzy vytvoří dokument, jehož obsahem bude popis výchozího stavu IS pro poskytování konzultačních služeb v rámci Části B. Tento dokument musí obsahovat zejména následující části:

- a) rekapitulaci strategických a obchodních cílů, posouzení a doplnění jejich namapování na strategické IT cíle a stanovení metrik pro hodnocení jejich dosazení;
 - b) analýzu a posouzení IS z hlediska úrovně a efektivitu podpory činností odborných útvarů VZP ČR;
 - c) posouzení a případně doplnění základních principů pro tvorbu IS s ohledem na trendy a principy tvorby moderních podnikových informačních systémů;
 - d) analýzu a posouzení stávající business, aplikační, informační a technologické architektury ve vztahu k základním činnostem VZP ČR a shora uvedeným principům a strategickým záměrům VZP ČR.
3. **V části Část B - Konzultační služby** bude Poskytovatel poskytovat Objednateli na základě aktuálních potřeb a dílčích objednávek Objednatele Služby v následujících oblastech:

a) Návrh architektury pro cílový stav IS

V této oblasti bude Poskytovatel poskytovat Služby pro návrhy architektury cílového stavu IS a expertní podporu při přípravě i průběhu realizačních zakázek, týkající se technické části zadání. Služby se budou týkat zejména:

- aa) návrhů úprav business architektury;
- ab) návrhů úprav aplikační architektury;
- ac) návrhů úprav rozhraní aplikačních celků, včetně jejich datových modelů;

- ad) návrhů úprav infrastrukturní architektury;
- ae) posuzování a upřesnění způsobu zajištění interoperability prostředků IS;
- af) posouzení a návrhu úprav způsobu testování dodávaných komponent;
- ag) posouzení a návrhu optimální politiky rozvoje IS
 - i. kde dedikované HW prostředí;
 - ii. kde cloud – privátní, veřejný, jaké typy služeb IaaS, SaaS, PaaS....;
 - iii. analýza dopadů nasazení;
 - iv. zásady pro tvorbu a rozvoj IS;
- ah) posouzení a návrhu změn principů řešení bezpečnosti;
- ai) analýzy dopadů nasazení jednotlivých komponent do stávajícího IS;
- aj) doporučení pro úpravu standardů po účely dalšího rozvoje IS;
- ak) posouzení a návrhu úprav způsobu zajištění rozvoje a provozní podpory;
- al) podpory spolupráce uvnitř organizace, např. zavedením workflow, uplatňováním principů knowledge managementu;
- am) posuzování a návrhu způsobu zavedení systému efektivního řízení nákladů;
- an) expertní podpory při přípravě a realizaci souvisejících zakázek.

b) Návrh strategie přechodu, harmonogram realizace a definice jednotlivých projektů

V této oblasti bude Poskytovatel poskytovat Služby pro vytvoření optimálního reálného plánu přechodu ze stávajícího stavu IS do určeného cílového stavu.

Záměrem Objednatele je minimalizovat nutné zásahy do stávajícího IS a minimalizovat tak investice, které nebudou v cílovém IS využity. VZP ČR si je vědoma nutné dočasné spolupráce komponent stávajícího IS a postupně zaváděných nových komponent IS v přechodném období v trvání několika let.

4. Jednotlivé požadavky na poskytování Služeb ve formě objednávek budou ze strany Objednatele zadávány Poskytovateli pověřenými osobami Objednatele dle článku XIV. odst. 10. této Smlouvy, a to prostřednictvím Service Desku VZP ČR dle následujícího postupu:
 - a) Objednatel - specifikace zadání s požadavky na termín.
 - b) Poskytovatel - odhad nákladů v člověkodnech /člověkohodinách a termín.
 - c) Objednatel - Potvrzení maximální ceny a závazného termínu.
 - d) Poskytovatel - realizace a předání, výkaz skutečných nákladů.
 - e) Objednatel - akceptace.

Článek III. Doba, způsob a místo plnění.

1. Část A předmětu plnění, specifikovaná v Článku II. odst. 2. této Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy bude Poskytovatelem realizována nejpozději do šesti (6) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Konzultační služby Části B předmětu plnění, specifikované v Článku II. odst. 3. této Smlouvy a v Příloze č. 1, budou poskytovány Poskytovatelem průběžně, podle aktuálních potřeb Objednatele na základě Objednatelem vystavených písemných objednávek, a to po dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

3. Termíny poskytování Služeb dle Části B, které vyplynou z jednotlivých požadavků Objednatele, budou vždy dohodnuty písemně mezi pověřenými osobami Objednatele a Poskytovatele a stanou se tak pro Poskytovatele závazné.
4. Místem plnění je Praha, Ústředí VZP ČR, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

Článek IV. Cena plnění

1. Cena za poskytnutá plnění dle Článku II. této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele, učiněné v rámci veřejné zakázky č. 1605606.
2. Smluvní strany se dohodly, že:
 - a) **cena provedení analýzy dle Článku II. odst. 2. této Smlouvy je stanovena jako cena fixní a činí 420 000 Kč (slovy: čtyři sta dvacet tisíc korun českých) bez DPH;**
 - b) **cena konzultačních služeb dle Článku II. odst. 3. této Smlouvy je stanovena jako cena jednotková za jeden (1) člověkoděn a činí 4 200 Kč (slovy: čtyři tisíce dvě stě korun českých) bez DPH.**

Ceny uvedené v tomto odstavci v sobě zahrnují všechny ekonomicky oprávněné náklady a přiměřený zisk podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, které Poskytovateli v souvislosti s plněním svých závazků z této Smlouvy vznikly nebo vzniknou.

3. Smluvní strany se dohodly, že celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **5 600 000 Kč** (slovy: pět milionů šest set tisíc korun českých) bez DPH. Objednatel není vázán povinností čerpat poskytování Služeb v celé výši tohoto celkového limitu.
4. Celková limitní cena bez DPH dle odstavce 3. tohoto článku, jakož i ceny bez DPH uvedené v odstavci 2. tohoto článku jsou stanoveny jako konečné, pevné a nepřekročitelné a jejich výši nelze po dobu účinnosti této Smlouvy zvyšovat. Vícenáklady nejsou přípustné. Poskyvatel nemá právo požadovat zálohy na poskytované Služby dle této Smlouvy.
5. Celková cena poskytnutých Služeb Části B podle odstavce 2. písm. b) tohoto článku bude stanovována na základě jednotlivých objednávek Objednatele podle skutečně objednaných, provedených a akceptovaných služeb ze strany Objednatele, a to násobkem ceny za jeden (1) člověkoděn a počtu odpracovaných člověkodnů.
6. K cenám plnění, uvedeným v odstavci 2. tohoto článku, bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy v době zdanitelného plnění.
7. Objednatel si vyhrazuje právo čerpání Služeb od jednotlivých konzultantů Poskytovatele dle svých aktuálních potřeb až do dosažení celkového finančního limitu dle odstavce 3. tohoto Článku, nezávisle na počtu 417 člověkodnů uvedených v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky“.

Článek V. Fakturační a platební podmínky.

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně poskytnutá a Objednatelem protokolárně přijatá plnění. Úhrady za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Cena plnění dle Článku IV. odst. 2. písm. a) Smlouvy bude Poskytovateli uhrazena na základě faktury, vystavené Poskytovatelem do patnácti (15) kalendářních dnů od data podpisu Objednatele akceptačního protokolu o provedení a převzetí této Části A plnění.
3. Cena plnění dle Článku IV. odst. 2. písm. b) Smlouvy bude Poskytovateli hrazeno na základě faktur, které bude Poskyvatel vystavovat jednou za tři (3) měsíce, vždy k poslednímu dni třetího měsíce, a to na základě skutečně provedených a Objednatelem protokolárně převzatých a akceptovaných služeb v příslušném zúčtovacím období.

4. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).
5. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli vždy originál faktury včetně její jedné kopie.
6. Nedílnou součástí každé faktury bude vždy rekapitulace veškerých skutečně objednaných a Objednatelům protokolárně převzatých Služeb za příslušné fakturační včetně odvolávky na číslo/a příslušné/ných objednávek/vek a na související akceptační protokoly/ předávací protokoly /protokoly o odstranění (vypořádání) připomínek.
7. Lhůta splatnosti každé faktury je třicet (30) kalendářních dnů od data jejího doručení do sídla Objednatele
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelům pouze částka v prokázané výši.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která nebude obsahovat zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude mít jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu počínaje dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

Článek VI. Požadavky na součinnost

1. Nezbytným předpokladem pro realizaci závazků Smluvních stran dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná součinnost obou Smluvních stran. Tato součinnost bude realizována zejména účastí pracovníků VZP ČR a Poskytovatele.
Obecnou součinnost Smluvních stran lze shrnout v následujících bodech
 - a) včasná realizace dohodnutých úkolů na základě jasně a včas definovaných požadavků;
 - b) definice členů projektového týmu;
 - c) zajištění projektového vedení na obou stranách;
 - d) aktivní spolupráce při vytváření dokumentů;
 - e) přesné a nezkreslené předávání všech požadovaných informací.
2. Pokud nejsou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci součinnosti uvedeny v této Smlouvě nebo jsou uvedeny jen zčásti, pak se na nich Smluvní strany mohou dohodnout protokolárně v rámci řízení projektu.
3. Pracovníci Objednatele, podílející se na práci projektového týmu, budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost připomínek k materiálům, předkládaným Poskytovatelem.
4. Pracovníci Poskytovatele, podílející se na práci projektového týmu, budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost materiálů a dílčích plnění předkládaných Objednatelům.
5. Pracovníci Poskytovatele, podílející se na práci projektového týmu, se musí řídit Projektovou metodikou Objednatele.
6. Projektoví vedoucí zajistí vzájemné včasné předávání informací o všech skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění závazků dle této Smlouvy, a dále zajistí aktivní spolupráci Objednatele při realizaci dohodnutých úkolů.
7. V případě nedodržení závazku součinnosti ze strany Objednatele z důvodů na straně Objednatele může být termín plnění Smlouvy v této souvislosti odpovídajícím způsobem na úrovni řízení projektu protokolárně upraven.

Článek VII. Splnění závazku, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí, která je očekávána od konzultantů, kteří mají požadované odborné znalosti a relevantní zkušenosti nezbytné pro řádné poskytnutí Služeb tak, aby bylo dosaženo výsledku určeného touto Smlouvou. Služby musejí být poskytovány zcela objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho zaměstnanců, bez návazností na obdržení nějakých odměn od třetích osob.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli potvrzením (podpisem) akceptačního protokolu Objednatelem. Dnem převzetí splněného závazku Objednatelem je datum podpisu či datum potvrzení akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle Článku II. této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné vady a to včetně právních vad.
5. Za řádně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se považuje plnění bez jakýchkoliv vad. V takovém případě Poskytovatel v akceptačním protokolu výslovně uvede, že poskytnuté plnění je bez vad; toto prohlášení se považuje za prohlášení ve smyslu § 2103 odst. (2) Občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že bude-li mít předmět plnění v okamžiku předání Objednateli vadu či více vad, je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí takového vadného plnění a ke splnění závazku Poskytovatele dle Článku II. této Smlouvy nedojde. Tato skutečnost bude zaznamenána v akceptačním protokolu, a to zejména důvod odmítnutí převzetí plnění a specifikace vad poskytnutého plnění.
7. V případě, že Objednatel plnění s vadou či vadami přijme, má práva z vadného plnění. V akceptačním protokolu pak bude uvedeno, že Objednatel plnění od Poskytovatele přijímá s vadami, tyto vady budou v akceptačním protokolu konkretizovány a sjednán termín pro jejich odstranění.
8. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do dvou (2) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení akceptačního protokolu Objednatelem. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku XIV. odst. 9. této Smlouvy.
9. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
10. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může podle povahy vady požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, pověřit odstraněním vady třetí osobu nebo může od Smlouvy odstoupit. Veškeré náklady vzniklé Objednateli s odstraněním vad prostřednictvím třetí osoby je Poskytovatel Objednateli povinen uhradit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbyvává právo od Smlouvy odstoupit.
11. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevyklučuje nárok Objednatele na náhradu škody, která mu z vady vznikla.

Článek VIII. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami (subdodavateli), které zavázaná Smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

Článek IX. Sankční ujednání

1. Při nedodržení termínů stanovených touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy ze strany Poskytovatele pro Část A dle Článku II. odst. 2. Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč (deset tisíc korun českých)**, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit. V případě prodlení Poskytovatele v termínu ukončení a protokolárního předání plnění dle Článku III. odst. 1. Smlouvy o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů je Smlouva porušena podstatným způsobem.
2. Při nedodržení termínů stanovených touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy pro Část B dle Článku II. odst. 3. Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých)**, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit. V případě prodlení Poskytovatele v termínu splnění Služeb, stanoveném v příslušné objednávce dle Článku III. odst. 2. a 3. Smlouvy v každém jednotlivém případě o více než čtrnáct (14) kalendářních dnů je Smlouva porušena podstatným způsobem.
3. V případě prodlení v dohodnutých termínech při odstraňování vytknutých vad je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých)** za každou vytknutou vadu a každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen ji uhradit.
4. V případě nesplnění závazku Poskytovatele uvedeného v Článku XIII. odst. 1. je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých)** za každý den neplnění tohoto závazku Poskytovatele a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením kterékoli faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05 % (slovy: pět setin procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i započatý den prodlení a Objednatel je povinen jej uhradit. Prodlení Objednatele s úhradou kterékoli faktury delším než třicet (30) kalendářních dní po lhůtě splatnosti bude považováno jako porušení Smlouvy podstatným způsobem.

6. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
7. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky podle této Smlouvy.

Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. (2) Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě Smluvní strany, na jejich zaměstnance i pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Poskytovatel i Objednatel jsou oprávněni sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Předchozí písemný souhlas Objednatele není třeba v případě subdodavatelů Poskytovatele, Poskytovatel je však vůči nim povinen dále postupovat podle tohoto odstavce stejně jako vůči ostatním třetím osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé;
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty; s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této Smlouvy;
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím;
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
6. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti Objednatele:
 - a) VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace, týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy;
 - b) VZP ČR jako veřejný zadavatel musí dle § 147a ZVZ tuto Smlouvu, včetně všech jejích případných změn a dodatků, uveřejnit na svém profilu zadavatele;
 - c) VZP ČR je povinna předložit potřebné doklady a podklady auditorovi a právnické osobě vykonávající auditorskou činnost. Totéž platí i pro postup Objednatele dle zák. č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
7. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů a na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílí na realizaci jeho závazků ze Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí

pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

8. Závazky Smluvních stran, uvedené v tomto článku, trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.
9. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v odstavcích 1. až 8. tohoto článku, je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek, povinna zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši **1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých)**. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.

Článek XI. Doba trvání Smlouvy a způsoby ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu třiceti šesti (36) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu 5 600 000 Kč (pět miliónů šest set tisíc korun českých) bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest (6) měsíců** a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazky ze Smlouvy zanikají.
5. V případě ukončení Smlouvy výpovědí je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli pouze za plnění poskytnutá ke dni skončení Smlouvy.
6. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
7. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele dle Článku VII. odst. 10. nebo Článku IX. odst. 1. nebo Článku IX. odst. 2. Smlouvy, nebo
 - b) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury dle Článku IX. odst. 5. Smlouvy.
8. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit poté, co Smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
9. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlídnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle Článku II. této Smlouvy. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
10. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně.
11. Zánikem závazků dle této Smlouvy dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze

zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XII. Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bude zaslána Poskytovateli ne e-mail pověřené osoby Poskytovatele: karvanek@servodata.net. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
3. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na všech částech Smlouvy, které budou pro účely jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv znečitelněny.
4. Poskytovatel bere dále na vědomí, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (celé znění Smlouvy i příloh) včetně všech jejích případných změn a dodatků na svém profilu zadavatele. Povinnost uveřejnění této Smlouvy včetně jejích změn a dodatků je Objednateli uložena § 147a ZVZ.
5. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.
5. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli dle § 147a odst. (4) ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částek stanovených dle § 147a odst. (4), a to ve lhůtách stanovených v odst. (5) citovaného ustanovení.
6. Poskytovatel doručí Objednateli seznam subdodavatelů dle § 147a odst. (4) ZVZ na e-mail: UICTzakazky@vzp.cz.
7. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě devadesáti (90) dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
8. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že v nabídce k veřejné zakázce uvedl, že nezamýšlí zadat část/i plnění dle Smlouvy třetím osobám.
9. Uveřejnění Smlouvy a seznamu subdodavatelů bude provedeno dle ZVZ a příslušného prováděcího předpisu.
10. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. V případě, že Objednateli vznikne v důsledku nesplnění výše uvedených povinností Poskytovatele škoda (zejména povinnost dle ZVZ nebo zákona o registru smluv zaplatit pokutu uloženou správním orgánem), je Poskytovatel povinen tuto škodu Objednateli v plném rozsahu nahradit.

Článek XIII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 5 000 000 (slovy pět miliónů korun českých) a na požádání Objednatele tuto skutečnost průkazným způsobem doložit. Tato povinnost se vztahuje i na další členy sdružení (konsorcia) v případě, že plnění závazků z této Smlouvy bude poskytováno v rámci sdružení v souvislosti s podáním společné nabídky k veřejné zakázce.
2. Objednatel je oprávněn veškeré materiály, které Poskytovatel v rámci realizace svých závazků podle této Smlouvy vypracuje, použít kdykoliv a jakkoliv dle svého uvážení, jakkoliv je doplňovat či měnit zásahem svým, či za účasti třetí osoby, popřípadě je nevyužít vůbec. Objednatel si vyhrazuje právo tyto materiály poskytnout třetím osobám podle svého uvážení.
3. Poskytovatel není oprávněn s veškerými materiály, které v rámci realizace svých závazků podle této Smlouvy pro Objednatele vypracuje nakládat jinak, než způsobem stanoveným touto Smlouvou, tj. předat je a použít výhradně pro účely stanovené Objednatelem.
4. Při vzájemné komunikaci se Poskytovatel zavazuje v maximální míře využívat modelovací jazyky ArchiMate, případně UML či BPMN, a to podle účelu poskytovaných Služeb. Preferovaným nástrojem pro tento účel je SW produkt Agilian spol. Visual Paradigm používaný ve VZP ČR.
5. Poskytnuté Služby budou hrazeny dle výkazů skutečně poskytnutých konzultačních služeb, potvrzených pověřenými osobami Smluvních stran, a to souhrnně jednou za 3 měsíce. V souvislosti s tím se uskuteční jednou za 3 měsíce schůzka pověřených osob Smluvních stran, na které budou vyhodnoceny poskytnuté Služby i probíhající plnění a budou zároveň předány příslušné dokumenty opravňující fakturaci uskutečněného plnění v daném období.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí možnost akceptace nabídky s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky a Smlouvy.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě a jejich případných přílohách a dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly a oznámení se za změnu Smlouvy nepovažují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavcích 9. a 10. tohoto článku kdy stačí písemné oznámení o nastalé změně, zaslané druhé Smluvní straně. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
9. Za Poskytovatele jsou oprávněni k jednání ve věci plnění této Smlouvy (pověřené osoby)
Vedoucí projektu:
[REDACTED]
Zástupce:
[REDACTED]
10. Za Objednatele jsou oprávněni k jednání ve věci plnění této Smlouvy (pověřené osoby)
Vedoucí projektu:
[REDACTED]
Zástupce:
[REDACTED]
11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
- a) Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění,
 - b) Příloha č. 2 – Seznam členů projektového týmu,
 - c) Příloha č. 3 – Charakteristika stávajícího stavu Informační architektury,
 - d) Příloha č. 4 – Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, verze 5.6,
Příloha č. 4 je přiložena pouze v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).
 - e) Příloha č. 5 – Projektová metodika.
 - f) Příloha č. 6 – Seznam subdodavatelů
- Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne

V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

Servodata a.s.

[REDACTED]

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Základní informace o VZP ČR

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky byla zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně, s účinností od 1. 1. 1992. VZP ČR provádí veřejné zdravotní pojištění v souladu s platnými právními předpisy. VZP ČR je právnickou osobou, v právních vztazích vystupuje svým jménem, může nabyvat práv a povinností a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývající. VZP ČR zajišťuje výběr pojistného na veřejné zdravotní pojištění a úhradu zdravotní péče z prostředků veřejného zdravotního pojištění a další činnosti, které jí umožňuje zákon. VZP ČR vede centrální registr pojištěnců veřejného zdravotního pojištění.

VZP ČR má přibližně 4000 zaměstnanců a eviduje ve svých databázích cca 10 000 000 pojištěnců z toho cca 6 500 000 pojištěnců vlastních, 1 000 000 plátců pojistného a přes 27 000 poskytovatelů zdravotní péče.

Informační systém VZP ČR (dále i „IS“) zajišťuje významnou podporu všem činnostem, ke kterým je VZP ČR ze zákona zmocněna a oprávněna. Prostředí, ve kterém je IS budován, rozvíjen a provozován podléhá častým změnám. Změny vycházejí zejména ze změn příslušných legislativních podmínek. IS musí tedy flexibilně reagovat na tyto změny a navíc musí zajišťovat vysoké standardy bezpečnosti při zpracování dat.

Podrobný popis IS je uveden v **Příloze č. 3 „Charakteristika stávajícího stavu Informační architektury Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR“** této Smlouvy.

2. Popis předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění je zajištění expertní podpory při rozvoji IS s cílem dosažení efektivního, kompaktního a flexibilního IS, který vychází ze strategických záměrů VZP ČR, moderní koncepce a strategie IS.

2.1. Základní principy pro funkci a rozvoj IS

Informační systém VZP ČR musí:

- a) pokrývat veškeré činnosti a potřeby odborných útvarů souvisejících s veřejným zdravotním pojištěním v souladu se strategickým rozvojem VZP ČR;
- b) být vytvářen a rozvíjen v souladu s trendy vývoje systému veřejného zdravotního pojištění;
- c) být vytvářen a rozvíjen s využitím principů podnikové architektury (Enterprise Architecture - EA);
- d) být funkčně otevřený, technologicky i dodavatelsky nezávislý, a dosahuje žádoucí interoperability (tj. propojitelnosti všech složek IS);
- e) být vytvářen a rozvíjen v souladu s trendy v oblasti informačních a komunikačních technologií s cílem snížení nákladů na IT;
- f) zajišťovat bezporuchové, bezpečné a dostupné fungování postavené na optimální Informační architektuře;
- g) odpovídat legislativním předpisům ČR a EU;
- h) být flexibilní a umožňovat rychlou reakci na business potřeby;
- i) maximálně využít standardních komerčních SW modulů např.: ERP, CRM, HR, BI, ECM-DMS,.....; současně musí minimalizovat využití na míru vytvořených aplikací modulu – jen tam kde je to nezbytné;
- j) minimalizovat počet aplikačních modulů;

- k) maximálně možně využívat principu Service Oriented Architecture – SOA;
- l) zajistit jednotný integrovaný uživatelský interface odpovídající příslušným business rolím;
- m) zabezpečit přístup k zákaznickým datům kdykoliv a odkudkoliv;
- n) využívat technologie J2EE, alternativně .NET pro aplikační platformu;
- o) využívat otevřené serverové HW platformy s možností více dodavatelů;
- p) maximálně využívat podporovaných opensourcových platform splňujících požadavky enterprise řešení (Linux, JBOOS,);
- q) zajistit virtualizované diskové uložení nezávislé na dodávkách jednoho dodavatele fyzických uložení;
- r) využívat privátních i public cloudových služeb tam, kde je to možné a výhodné;
- s) zachovat DB na platformě Oracle alternativně MS SQL, ale provozované na otevřené podporované infrastrukturní platformě;
- t) umožnit různé standardizované typy integračních vazeb řešených standardizovanou integrační sběrnici Enterprise Service Bus – ESB;
- u) zajistit vazby mezi systémy a jejich komunikace musí být funkčně odolné proti výpadku jedné ze stran;
- v) využívat vlastní vývoj (eVZP, Integrační vazby);
- w) minimalizovat rizika a náklady spojené s nasazováním nových systémů či technologií;

2.2. Část A - Analýza stávajícího stavu IS

Poskytovatel v této části posoudí stávající IS, jeho úroveň a efektivitu podpory obchodních činností VZP ČR, soulad s trendy a principy tvorby moderních podnikových informačních systémů a soulad se strategickými záměry VZP ČR. V rámci této části budou dodavateli poskytnuty informace nezbytné pro posouzení stávajícího stavu IS, včetně informací o nákladech na správu a rozvoj, zejména formou pracovních jednání s klíčovými pracovníky VZP ČR či poskytnutím stávající dokumentace, viz článek 1. Základní informace o VZP ČR této přílohy.

Účelem této analýzy je komplexní seznámení Poskytovatele se stávajícím stavem IS a Identifikace „mezer“ v koncepci a strategii rozvoje IS oproti uplatňovaným trendům a strategickým záměrům VZP ČR. Analýza musí být v takovém detailu, aby na jejím základě byl dodavatel schopen bezproblémově plnit další úkoly specifikované ve Smlouvě.

V rámci této části Poskytovatel vytvoří dokument, jako popis výchozího stavu pro konzultační činnosti v poskytované v rámci Části B.

Dokument musí obsahovat následující části:

- a) rekapitulaci strategických a obchodních cílů, posouzení a doplnění jejich namapování na strategické IT cíle, a stanovení metrik pro hodnocení jejich dosazení;
- b) analýzu a posouzení IS z hlediska úrovně a efektivitu podpory činností odborných útvarů VZP ČR;
- c) posouzení a případně doplnění základních principů pro tvorbu IS s ohledem na trendy a principy tvorby moderních podnikových informačních systémů;
- d) analýzu a posouzení stávající business, aplikační, informační a technologické architektury ve vztahu k základním činnostem VZP ČR a shora uvedeným principům a strategickým záměrům VZP ČR.

2.3. Část B - Konzultační činnosti

2.3.1. Návrh architektury pro cílový stav IS

V této části poskytne Poskytovatel konzultace pro definici a realizaci cílového stavu IS. Cílový stav IS musí být v rámci business, aplikační, informační a technologické architektury

a organizace a řízení IS zdrojů ve VZP ČR v souladu se záměry a cíli Objednatele (viz. odstavce 2.1. a 2.2. této přílohy).

Požadavky na konzultační služby se budou týkat zejména následujících témat:

- a) návrhů úprav business architektury - high-level procesní analýza, business role, a funkce, včetně jejich namapování na aplikační a informační architekturu;
- b) návrhů úprav aplikační architektury - aplikačních celky, včetně jejich namapování na základní činnosti VZP ČR.(které aplikace ponechat, která nahradit);
- c) návrhů úprav rozhraní aplikačních celků, včetně jejich datových modelů;
- d) návrhů úprav infrastrukturní architektury vzhledem k případným změnám v používaných technologiích;
- e) posuzování a upřesnění způsobu zajištění interoperability prostředků IS - integrační schéma;
- f) posouzení a návrh úprav způsobu testování dodávaných komponent;
- g) posouzení a návrh optimální politiky rozvoje IS
 - i. kde dedikované HW prostředí;
 - ii. kde cloud – privátní, veřejný; jaké typy služeb IaaS, SaaS, PaaS....;
 - iii. analýza dopadů nasazení;
 - iv. zásady pro tvorbu a rozvoj IS;
- h) posouzení a návrh změn principů řešení bezpečnosti;
- i) analýzy dopadů nasazení jednotlivých komponent do stávajícího IS;
- j) doporučení pro úpravu standardů po účely dalšího rozvoje IS (technologické, aplikační, datové, komunikační, bezpečnostní a konfigurační standardy, standardy pro monitoring a správu IS);
- k) posouzení a návrh úprav způsobu zajištění rozvoje a provozní podpory při předpokladu realizace rozvoje IS větším počtem dodavatelů;
- l) podpory spolupráce uvnitř organizace, např. zavedením workflow, uplatňováním principů knowledge managementu;
- m) posuzování a návrh způsobu zavedení systému efektivního řízení nákladů vycházející z analýzy ziskovosti a nákladovosti systému s cílem dosažení nízkých nákladů na systém;
- n) posuzování a návrh způsobu zajištění rychlejšího rozvoje IS reagující na potřeby uživatelů;
- o) doporučení pro zjednodušení správy IS při zvýšení rychlosti, pružnosti a bezpečnosti systému;
- p) expertní podpory při přípravě a realizaci souvisejících zakázek.

2.3.2. Návrh strategie přechodu, harmonogram realizace a definice jednotlivých projektů

V této části bude Poskytovatel poskytovat konzultační služby pro vytvoření optimálního reálného plánu přechodu ze stávajícího stavu IS do určeného cílového stavu s ohledem na situaci, kdy Objednatel nemá od současných dodavatelů IS oprávnění upravovat jimi dodané SW modulů.

Objednatel bude při vytváření plánu přechodu a definicích jednotlivých projektů vedoucích k cílovému stavu IS využívat konzultačních služeb vycházejících z rozsáhlých znalostí a zkušeností Poskytovatele s projekty obdobného obsahu a rozsahu, tak aby byla zajištěna spolehlivá funkce IS v přechodném období, ve kterém bude docházet k postupnému

převádění některých funkcí původních komponent stávajícího IS na nově komponenty odpovídajícím uvedeným principům rozvoje IS.

Záměrem Objednatele je minimalizovat nutné zásahy do stávajícího IS a minimalizovat tak investice, které nebudou využity v cílovém IS. Poskytovatel si je vědom nutné dočasné spolupráce komponent stávajícího a postupně zaváděných komponent nového IS v přechodném období v trvání několika let.

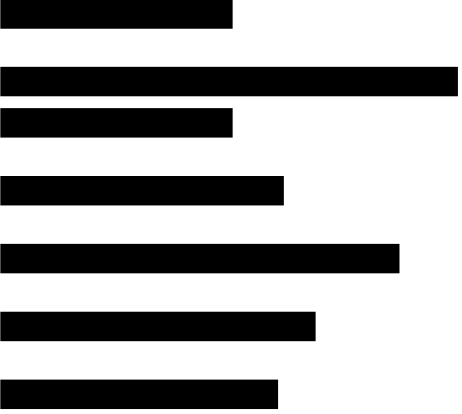
Veškeré konzultační činnosti Poskytovatele musí vycházet z principů definovaných v mezinárodně uznávaných standardech pro řízení architektury, respektive služeb IS (dle TOGAF, ITIL)

Příloha č. 2 – Seznam členů projektového týmu

Poskytovatel garantuje personální obsazení projektového týmu Poskytovatele dle dalších kvalifikačních kritérií, jimiž Objednatel vymezil odpovídající technickou způsobilost Poskytovatele. Změny v personálním obsazení Poskytovatele budou možné pouze po vzájemném projednání se Objednatel. Jmenný seznam osob, které se budou podílet na plnění této Smlouvy (včetně uvedení jmen náhradníků).

Projektový tým Poskytovatele

Jméno a příjmení	Role
██████████	Vedoucí projektu
██████████████████	Náhradník - vedoucího projektu
██████████	Specialista pro systém řízení ICT služeb
██████████████	Náhradník - Specialista pro systém řízení ICT služeb
██████████	Aplikační architekt/analytik
██████████ ██████████	Systémový architekt
██████████ ██████████	Infrastrukturální/integrační architekt
██ ██████████████████████████████████████ ██████████████████████████████████ ██████████████████████████████████████ ██████████████████████████████████████ ██████████ ██████████████████████████████████████ ██████████ ██████████████████████████████████████ ██████████████████████████████████████ ██████████████████████████████████████	Specialista resp. Specialisté pro oblasti

	
---	--