

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ HW A SW PODPORY

evidovaná u Objednatele pod č. SML2020035, č. j. SPCSS-02447/2020

evidovaná u Poskytovatele pod č. GC_1323/020/2020

Objednatel: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 41/113, 602 00 - Brno

zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1927

zastoupen/a: [REDACTED]

IČO: 64509826

DIČ: CZ64509826

ID datové schránky: euzd8mg

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: 7 [REDACTED] (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu na zajištění HW a SW podpory

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Podpora páskových knihoven“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výjimky stanovené v ust. § 31 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Smlouvy;
 - 1.2.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s usnesením vlády České republiky č. 194 ze dne 12. března 2020, kterým vláda v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, vyhlásila pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav a s navazujícími usneseními nebo opatřeními vydanými orgány ochrany veřejného zdraví (dále jen „**Usnesení**“);
 - 1.2.7 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
 - 1.2.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava zajištění poskytnutí níže specifikované Podpory ze strany Poskytovatele Objednateli, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit servisní podporu, tj. hardware maintenance (dále jen „**HW podpora**“) a software maintenance (dále jen „**SW podpora**“) pro dvě páskové knihovny pro zálohování typu IBM TS 3500 (dále jen „**Knihovny**“) včetně HWMA a SWMA podpory, a to od výrobce Knihoven společnosti International Business Machines Corp., se sídlem New Orchard Road, Armonk, New York 10504, USA (zastoupená v ČR IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4) (dále jen „**Výrobce**“), a to dle rozsahu a specifikace uvedené v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy (to vše dále jen „**Podpora**“).
- 3.2 V rámci poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit poskytování činností v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu v rámci servisního programu Výrobce zařízení, ke kterému je Podpora poskytována.
- 3.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutou Podporu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. V této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Podpory dle této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení Výrobce dokládajícím, že je certifikovaným partnerem pro poskytování Podpory Výrobce v ČR (dále jen „**Certifikát**“). Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Podpory.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje Podporu poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.10 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Podpory vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

IV. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytnutí Podpory je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen „**Místo plnění**“).

- 4.2 Podpora může být poskytnuta i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Podpory od okamžiku účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 4.4 O započetí se zajištěním poskytování Podpory bude sepsán akceptační protokol, podepsaný Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel. V případě, že bude mít Objednatel k zajištění poskytování Podpory výhrady, zavazuje se je uvést do Akceptačního protokolu. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami je povinen je písemně v Akceptačním protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatelem v Akceptačním protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Akceptačního protokolu svým jménem a podpisem. V případě, že Akceptační protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit výhrady ve lhůtě a způsobem uvedeným Objednatelem v Akceptačním protokolu. Po odstranění výhrad sepíše Objednatel a Poskytovatel nový Akceptační protokol bez výhrad.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za poskytnutí Podpory činí 1 999 998,-Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Podporu**“). K Ceně za Podporu bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Cena za Podporu je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.4 Výše uvedená Cena za Podporu je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Podpory, zejm. dokumentace, odměny za poskytnuté licence, dopravy, cestovného apod.
- 5.5 Cena za Podporu bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatelem a Poskytovatelem. Přílohou faktury bude kopie (scan) Akceptačního protokolu bez výhrad. Cena za Podporu bude uhrazena jednorázově.
- 5.6 Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.7.1 přesnou specifikaci Podpory, která je fakturována;
 - 5.7.2 číslo Smlouvy;
 - 5.7.3 Cenu za Podporu;
 - 5.7.4 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.8 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.

- 5.9 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.10 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Podpory.
- 5.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutou Podporu zaplatit Cenu za Podporu dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Podporu řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytnout Podporu dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 6.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.
- 6.8 Veškeré činnosti v rámci poskytování Podpory budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.

- 6.9 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Podpory Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 5 000 000,00 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 6.10 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VII. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá v limitu stanoveném v odst. 7.4 tohoto článku mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Podpory nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 7.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu škody, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 5 000 000,00 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady škody se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí-
- 7.5 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.6 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti, které tvoří předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 8.2 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- 8.2.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIV odst. 14.6);
- 8.2.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 8.2.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ust. § 218 ZZZVZ.
- 8.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.2 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 8.3.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 8.3.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 8.3.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 8.3.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 8.3.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 8.4 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 8.2 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 8.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 8.7 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve poskytovatel písemně zproštěn.
- 8.8 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit diskrétní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Současně se Smluvní strany zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany diskrétních informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 8.10 Pokud by v rámci Podpory mohlo docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení, pak v pozici správce osobních údajů by byl Objednatel, a v pozici zpracovatele osobních údajů by byl Poskytovatel, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů reflektující povinnosti dle Nařízení a příslušných právních předpisů.
- 8.11 Poskytovatel je povinen ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy Objednateli písemně sdělit, které části této Smlouvy včetně jejích příloh představují obchodní tajemství Poskytovatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, pokud tato skutečnost nastane. Poskytovatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu poddodavatelů Poskytovatele. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Smlouvy zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).

IX. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

X. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutá Podpora bude bez právních vad, zejména, že nebude zatížena žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Podpory. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škodu a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Podporu v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnutou Podporu zaplatit Cenu za Podporu dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadnou Podporu.
- 11.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Podpory řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
- 11.3 Aniž by byl dotčen předchozí odstavec, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. SANKCE

- 12.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.3 a/nebo odst. 4.4 (ve vztahu k nedodržení lhůty pro odstranění výhrad) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 12.2 V případě porušení některé z povinností dle čl. III odst. 3.7 a/nebo čl. VI odst. 6.6 a/nebo odst. 6.9 a/nebo čl. IX odst. 9.1 a/nebo odst. 9.2 a/nebo čl. X odst. 10.1 a/nebo odst. 10.2 a/nebo čl. XIV odst. 14.10 Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.3 Pro výpočet smluvních pokut dle odst. 12.4 až 12.11 tohoto článku bude použita částka rovnající se 10% Ceny za Podporu (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 12.4 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 12.5 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie A dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 12.6 V případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy za celou dobu trvání podpory přesáhne 240 hodin, vzniká Objednateli navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit.
- 12.7 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 12.8 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie B dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ.
- 12.9 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady kategorie C dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 12.10 V případě prodlení Poskytovatele se splněním požadavku Objednatele na Podporu a řešení problémů s připojením zařízení a jiných souvisejících požadavků dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 12.11 V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůty pro předání seznamu nahlášených a řešených vad dle bodu 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 12.12 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 12.13 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.14 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 12.15 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

- 12.16 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 500 000,00 Kč.
- 12.17 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 12.18 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XIII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do 30. 11. 2020.
- 13.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 13.4 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- 13.4.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů;
 - 13.4.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 13.4.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 13.5 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 13.6 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 13.6.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 13.6.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 13.6.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 13.6.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 13.7 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

- 13.8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 13.9 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 13.10 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 13.11 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 14.1.1 Objednatel:
Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: ag5uunk
- 14.1.2 Poskytovatel
Název: GC System a.s.
Adresa: Na Strži 3/342, 140 00 Praha 4
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: euzd8mg
- 14.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

- 14.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 14.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Jméno: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- 14.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 14.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 14.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 14.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 14.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 14.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 14.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 14.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.

- 14.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 14.13 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 14.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Podpory vč. Usnesení, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 14.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.17 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace činností v rámci Podpory
Příloha č. 2 – Specifikace Podpory a Ceny za Podporu
Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
- 14.18 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne dle elektronického
podpisu

V Praze dne dle elektronického
podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

GC System a.s.

SPECIFIKACE ČINNOSTÍ V RÁMCI PODPORY

1. Kategorizace vad Knihovny (dále jen „Vada“ nebo „Vady“)

Knihovna má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti Knihovny neodpovídají specifikaci Výrobce dané Knihovny nebo;
- některá ze součástí Knihovny nebo Knihovna jako celek je vadná nebo;
- Knihovna reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- Knihovna je nepoužitelná či její užívání či ovládání je ztíženo.

Objednatel bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Objednatel. Po dohodě Objednatele s Poskytovatelem lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

Vada kategorie A	Jde o nejzávažnější vadu, kdy Knihovna jako celek nefunguje nebo jsou vadné dvě nebo více páskových mechanik nebo oba gripery (robotická ruka) nebo výpadek centrálního prvku Knihovny, která je bez redundance. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti Knihovny nevyhovují specifikaci Výrobce Knihovny. Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy poskytovaná Podpora či zboží má právní vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné.
Vada kategorie B	Jde o vážnou vadu, kdy je provoz Knihovny omezen nebo/a degradován, např. výpadek jedné páskové mechaniky, výpadek jednoho griperu, výpadek jiného centrálního prvku Knihovny který je redundantní apod. Knihovna ale jako celek funguje. Za Vadu kategorie B se považuje i stav, kdy pásková mechanika zničí páskové medium, které např. zůstane namotané v páskové mechanice. Za Vadu kategorie B se považuje i stav, kdy není dostupný management Knihovny.
Vada kategorie C	Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen provoz Knihovny.

Objednatel si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce, pokud je to z nějakého důvodu na straně Objednatele potřeba nebo je to pro Objednatele výhodnější. V takovém případě se uplatní Objednatelem požadovaná lhůta opravy Vady.

	Lhůta v hodinách		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění Vady nebo splnění Požadavku	Informování o průběhu řešení
Vada kategorie A	2 hodiny	24 hodin	Minimálně každých 8 hodin

	Lhůta v hodinách		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění Vady nebo splnění Požadavku	Informování o průběhu řešení
Vada kategorie B	4 hodiny	36 hodin	Minimálně každých 24 hodin
Vada kategorie C	12 hodin	72 hodin	Minimálně každých 24 hodin
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením Knihoven k zálohovacím systémům a jiné související požadavky, pokud nebyly Objednatelům označeny za Vadu (dále jen „ Požadavek “).	následující pracovní den	3 pracovní dny	po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně

Objednatel požaduje po ukončení Smlouvy od Poskytovatele vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to za období trvání Smlouvy, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Objednatelů a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Poskytovatel se zavazuje seznam předat Objednateli do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen.

Poskytovatel je povinen podat Objednateli informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Objednateli, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od data jejich uvolnění Výrobce.

2. Činnosti v rámci Podpory

Podpora zahrnuje minimálně:

- odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných Vad podporovaných Knihoven, výměna jejich vadných dílů včetně poskytnutí bezvadných dílů a odvoz vadných dílů, jejich hardwarová i softwarová konfigurace a to vše na náklady Poskytovatele a jeho prostředky (to platí i o ostatních požadavcích na Podporu);
- průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro podporované Knihovny a veškerého souvisejícího softwaru u Výrobce Knihoven. Objednatel požaduje informování o tom, že je takový update k dispozici. Objednatel dále požaduje také závazné informace týkající se doporučení či nedoporučení příslušnou verzí instalovat a používat;
- provádění upgradů firmwaru podporovaných Knihoven pracovníky Poskytovatele v termínech určených Objednatelům;
- řešení problémů s připojením podporovaných Knihoven k zálohovacím systémům a SAN;
- hardwarovou a softwarovou podporu Výrobce podporovaných Knihoven včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí veškerého souvisejícího software (firmware, ovladače, multipath drivery apod.);

Poskytovatel výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že v Ceně za Podporu je rovněž poskytnutí přístupu k veškerému souvisejícímu softwaru (ovladače, drivery, management software apod.) a dokumentaci v režimu 7 dní v týdnu, 24 hodin denně po všechny dny v kalendářním roce (dále jen „**Režim 7x24**“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout přístup k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru a současně poskytnout jmenné účty pro minimálně 1 pracovníka Objednatele pro přístup k uvedeným materiálům.

Veškeré zásahy se Poskytovatel zavazuje provádět on-site v místě instalace technikem Poskytovatele, a to včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem, upgrade firmware apod.

Požadovaná dostupnost Podpory je v Režimu 7x24.

Za účelem poskytování Podpory se Poskytovatel zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Objednatele prostřednictvím 272 131 316, servis@cz.ibm.com v Režimu 7x24.

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy Poskytovatel uvádí kontaktní osobu [REDACTED]

Podpora páskových knihoven

Komponenta	Popis	Seriové číslo	Požadovaná podpora	Požadovaná podpora do	Celková cena podpory
Pásková knihovna IBM TS 3500	3584-L23	78A3333	24h Fix,24x7	30.11.2020	165 596 Kč
Pásková knihovna IBM TS 3500 kapacitní licence	INTERMED. CAP. ON DEMAND	78A3333	24h Fix,24x7	30.11.2020	51 130 Kč
Pásková knihovna IBM TS 3500 expansion frame	3584-D23	78D5056	24h Fix,24x7	30.11.2020	36 525 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2BC8	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CDE	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CE1	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CEE	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CEF	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CF3	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1150	3592-E08	78DBFAC	24h Fix,24x7	30.11.2020	80 874 Kč
Tape Drive TS 1150	3592-E08	78DC3A0	24h Fix,24x7	30.11.2020	80 874 Kč
Tape Drive TS 1150	3592-E08	78DC3B5	24h Fix,24x7	30.11.2020	80 874 Kč
Pásková knihovna IBM TS 3500	3584-L23	78A3398	24h Fix,24x7	30.11.2020	165 596 Kč
Pásková knihovna IBM TS 3500 kapacitní licence	INTERMED. CAP. ON DEMAND	78A3398	24h Fix,24x7	30.11.2020	51 130 Kč
Pásková knihovna IBM TS 3500 expansion frame	3584-D23	78D5050	24h Fix,24x7	30.11.2020	36 525 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2A64	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2AAA	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2AD1	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2B0E	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CA6	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1130	3592-E06	78A2CB0	24h Fix,24x7	30.11.2020	84 021 Kč
Tape Drive TS 1150	3592-E08	78D8760	24h Fix,24x7	30.11.2020	80 874 Kč
Tape Drive TS 1150	3592-E08	78D877F	24h Fix,24x7	30.11.2020	80 874 Kč
Tape Drive TS 1150	3592-E08	78D8788	24h Fix,24x7	30.11.2020	80 874 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH					1 999 998 Kč

Čestné prohlášení

Dodavatel nehodlá plnit žádné části veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatelů.