

Smlouva o zajištění zákaznického řešení Krizového informačního a svolávacího systému (dále jen „smlouva“)

uzavřená

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:

Uživatel:

Obchodní firma	Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje
Se sídlem	Máchova 400, 256 01 Benešov
Zapsaná	zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 9996
IČ	27253236
DIČ	CZ27253236
Jednající/Zastoupená	MUDr. Roman Mrva, předseda představenstva
Bankovní spojení	PPF banka a.s., č.úctu.: 2014310033/6000

Poskytovatel:

Obchodní firma	O2 Czech Republic, a.s.
Se sídlem	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
IČ	60193336
DIČ	CZ 60193336
Jednající/Zastoupená	Ing. Tomáš Linhart, Sales Director, Veřejná správa
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s. 27-4908440207/0100

za takto dohodnutých podmínek:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje zřídit přístup a provozovat pro Uživatele Krizový a informační svolávací systém (dále jen „KISS“), který slouží primárně pro svolávání většího počtu lidí dle předem stanovených pravidel. Základním principem systému KISS je možnost Uživatele si v systému KISS vydefinovat vlastní workflow (scénář) pro notifikaci uživatelů z adresáře s možností vyhodnocovat jejich odpověď. Systém KISS je provozován jako komplexní zákaznické řešení v prostředí O2CLOUD s hlasovou a SMS konektivitou. Detailní specifikace KISS a jeho publikace se nachází na adrese www.kiss.o2.cz ke které přistupují jednotliví uživatelé prostřednictvím internetového prohlížeče IE9 a vyšší.

Poskytovatel bude zajišťovat řešení KISS, přičemž se jedná o zajištění následujících služeb:

- Zajištění a provoz řídicího serveru KISS (Lite, Basic, Enterprise, Medical)
- Poskytnutí licence KISS CAL pro uživatele systému
- Poskytnutí licence KISS Voice Channel pro příslušný počet hlasových kanálů
- Poskytnutí rozšiřující funkčních modulů (Reporting, API, Mobile client, a další)
- Správu a evidenci klientů KISS (registraci, změny, konfigurace)
- Poskytnutí dokumentace a manuálů pro všechny typy uživatelů KISS
- Zabezpečení školení a vytvoření svolávacích scénářů dle požadavku Uživatele

Podrobná specifikace (nabídka) poskytovaných služeb KISS je uvedena v Příloze č. 1 (Technická a funkční specifikace služby KISS).

Předmětem smlouvy je dále závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli za činnosti dle této smlouvy řádně a včas dohodnutou cenu.

II. CENA

Celková cena za plnění a poskytované služby dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako kombinace částky jednorázové a ceny měsíční

Uživatel se uzavřením této smlouvy zavazuje uhradit **jednorázovou cenu** za zřízení služby KISS ve výši **45.599,- Kč**.

Měsíční cena za řešení v rozsahu této smlouvy KISS (verze Enterprise*) činí částku: **13.824,- Kč** měsíčně.

* Parametry verze Medical:

aplikační server v CLOUD O2
omezení na 3 hlasové kanály v jeden okamžik
Zahrnuje 500 minut hovoru
zahrnuje 2 000 SMS
zahrnuje API

Nad rámec měsíční ceny služby KISS se Uživatel dále zavazuje Poskytovateli uhradit dodatečná cenu služeb elektronických komunikací pro případ, že by přečerpal definovaný objemu SMS a volání v rámci měsíčního paušálu takto:

Poskytovatel je oprávněn účtovat tyto ceny za rozesílku SMS a hlasová volání:

Cena za 1SMS (ČR)	0,90 Kč
Cena za 1SMS (zahraničí)	3,00 Kč
Cena za 1min volání do FIX (ČR)	1,00 Kč
Cena za 1min volání do MOB (ČR)	1,00 Kč
Cena za 1min volání do zahraničí	4,00 Kč

Veškeré ceny jsou stanoveny smluvně a uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

Smluvní strany shodně prohlašují, že činnosti Poskyvatele dle této smlouvy jsou prováděny od 1.5.2020 s tím, že po dobu trvání prvních 24 – ti měsíců této smlouvy není Uživatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Po uplynutí této 24 – ti měsíční lhůty je Uživatel i Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět s dvou měsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Faktury (vyjma zálohových) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými ustanoveními zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona bude daňový doklad vystaven nejpozději 7 dnů po skončení kalendářního měsíce se splatností 30 dnů.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Na základě dohody smluvních stran je Uživatel povinen zaplatit celkovou cenu za plnění dle této smlouvy Poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.

Dnem úhrady faktury (zaplacením fakturované ceny) se rozumí den připsání účtované (fakturované) částky na účet Poskyvatele.

Veškeré ceny či jiné peněžité závazky dle této smlouvy, případně dle jejich dodatků, se stanoví v českých korunách.

IV. SANKCE

Pro případ nedodržení v této smlouvě sjednaných termínů splatnosti celkové ceny za dílo, dohodnutých splátek nebo doplatku zbývající části ceny za dílo vč. DPH, se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. V případě, že dlužná částka nebude zaplacená do 30 dnů ode dne její splatnosti, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit, přičemž bude rozpracované práce a vynaložené náklady Uživateli fakturovat ke dni odstoupení od smlouvy.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců s tím, že výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Obě smluvní strany podpisy svých zástupců stvrzují, že tato smlouva je uzavřena bez nátlaku, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, nebo za jednostranně výhodných podmínek. Vztahy, které nejsou upraveny touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že práva a povinnosti ve vztahu ke službám elektronických komunikací dle této smlouvy, která v ní nejsou přímo upravená, se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s. dostupnými na www.o2.cz a dále zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn přílohy, pouze písemně, formou smluvního dodatku. Smluvní dodatky musí být takto označeny, pořadově číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy. Musí být provedeny písemnou formou, musí být také označeny pořadovým číslem a datovány.

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálech, z nichž dva obdrží Poskytovatele a dva Uživatele.

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1.5.2020

Seznam příloh:

Příloha č.1 Technická a funkční specifikace služby KISS

V Benešově dne

V Praze dne

za Uživatele:
MUDr. Roman Mrva

Za Poskytovatele. :
Ing. Tomáš Linhart

Příloha č.1 –Technická a funkční specifikace služby KISS

Systém KISS je zcela automatický systém pro svolávání či informování osob. Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté ...), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání TTS, SMS, e-mail). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání uživatele a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeřikání“ konkrétní informace pomocí modulu TTS (Text To Speech). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. Systém eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Např. při vážné nehodě je třeba zavolat lékaře a pomocný personál, který v daný okamžik má službu. Těmto osobám pak sám zavolá a předá informaci o této události. Ve scénáři je jasně definováno jaké osoby informovat, jakým kontaktům volat, jakým jen poslat informační SMS o události a jak postupovat v případě, že někdo nereaguje. Pro spuštění celé akce bylo zapotřebí jen jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých situacích. Odpadají tak chyby, vznikající lidským faktorem (opomenutí někomu zavolat; pamatovat si, že volaný nezvedl hovor apod.)

Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových složitých událostí, až po běžné situace v podniku, kdy potřebujeme například jen poslat informaci zaměstnancům a evidovat jejich odpovědi.

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul informační. Zde se nejčastěji využívá forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Uživatel vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na pravidelné prohlídky u lékaře, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.

Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce uživatelů/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

A. Modul Kontaktů

Modul Kontaktů eviduje kompletní seznamy firem a osob, které mohou být zapojeni do svolávání či informování systémem KISS. Je zde přehledná stromová struktura kontaktů s podporou vyhledávání. Do svolávání tak mohou být zapojeni vybrané osoby, ale i celá oddělení či skupiny kontaktů. U každé osoby či pozice je evidován kontakt pro komunikaci hlasovou, SMS, PUSH i e-mailovou. Je možné tedy mít jiné číslo pro volání a jiné pro SMS.

Modul kontaktů lze díky API napojit na stávající systémy organizace a synchronizovat kontakty automaticky. Odpadá tím zdvojená evidence kontaktů.

Název / Příjmení a jméno	Popis	Stav
AVESPLUS - PREZENTACE	skupina pro prezentaci AVES...	Aktivní
KRIZE A NOUZOVÉ SITUACE	Krizové řízení, povodně, va...	Aktivní
MANAGEMENT2	Kompletní management firmy	Aktivní
STŘEDNÍ MANAGEMENT	Střední management firmy	Aktivní
TECHNICI LBC	Všichni technici Libereckéh...	Aktivní
TECHNICI PRG	Všichni technici Pražského ...	Aktivní
VŠICHNI ADRESÁTI	Kompletní seznam všech adre...	Aktivní
BLOKOVÉ ČIŠTĚNÍ	Zde si můžete nastavit zasi...	Aktivní
ZASTUPITELSTVO	Zprávy ze zastupitelstva	Aktivní
TESTOVÁNÍ SOUBĚŽNÝCH HOVORŮ		Aktivní
Aleš Červený	Vedoucí expedičního oddělení	Aktivní

B. Modul Scénáře

Spuštění nadefinovaných krizových scénářů lze v systému KISS realizovat několika způsoby. V každém z nich je kladen důraz na co největší jednoduchost a přehlednost, s dodržením bezpečnostních pravidel. V případě krizové situace jde o každou sekundu času a systém musí umožnit rychlé a jednoduché spuštění krizového scénáře.

Nejčastějšími způsoby spuštění scénářů jsou:

- spuštění ze základního portálu KISS front (optimalizováno i pro MOB zařízení)
- bezobslužné spuštění scénáře přes API rozhraní (automaticky z externího systému = podpora integrace KISS na systémy zákazníka)
- zaslání SMS s bezpečnostním PINem

- DOMŮ
- HLÁŠENÍ
- SCÉNÁŘE
- PLÁNOVANÉ
- KONTAKTY
- VZKAZY
- STATISTIKY

Spuštění scénáře

Výběr šablony scénáře

Zvolte prosím šablonu scénáře, kterou chcete použít.

Název	Popis	
POUZE LÉKAŘI	Scénáře s cílením na lékaře	
POUZE PROVOZ	Scénáře s cílením na zaměstnance provozu	
EMERGENCY	Skupina zahrnuje všechny připravené scénáře	
Emergency	Oslovení krizového týmu	VYBRAT
Konziliáři	Oslovení členů konzilia	VYBRAT
Transportní tým	Oslovení transportního týmu	VYBRAT
Traumatologický plán	Oslovení pracovníků v rámci trauma plánu	VYBRAT
Havárie	Oslovení krizového týmu při haváriích	VYBRAT
Aktivní střelec v areálu	Oslovení bezpečnostních a řídicích pracovníků	VYBRAT

Spuštěný krizový scénář uživateli graficky zobrazuje detailní průběh jednotlivých aktivit, včetně zobrazení stavu odpovědí, počty oslovených kontaktů, počty nedostupných osob apod. Vše je zobrazeno on-line pro daný scénář a konkrétní čas, včetně přehledného barevného rozlišení. V případě nedostupnosti či negativní odpovědi primárního kontaktu, poskytuje KISS pokročilé nástroje na kontaktování náhradníků (zástupců).

System umožňuje různé nástroje pro negativní odpověď primárního kontaktu a pro případ nedostupnosti. Např. v případě nedostupnosti lze kontaktování periodicky opakovat nebo zvolit jiný, agresivnější způsob oslovení (místo SMS zavolání). Pro případ negativní odpovědi se lze obrátit na náhradníky, lze zvolit jinou osobu.

KISS

TRIM | Administrator

Domů
Scénáře
Oslovení
Fráze
Reporty
Kontakty
Uživatelé
Skupiny

+ Pravidla Scénáře Traumaplán | Hromadná nehoda
✎ ✕

Rozbalit vše
Zabalit vše
Zobrazit aktivní
Přidat uzel

Název	Větev	Typ	Opakování	
aktivace chirurgie		📞	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
aktivace vedoucího směny příjmu		📞	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
aktivace vedoucího směny příjmu - záloha		📧	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
eskalace - chybí vedoucí příjmu		📞	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
aktivace koordinátora kriz. řízení		📞	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
potvrzený koordinátor - notifikace managementu	👍	🔗	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
nepotvrzený koordinátor - notifikace managementu	🗑️	🔗	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
notifikace okolních nemocnic - příjem raněných		📞	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕
notifikace managementu - spuštění traumaplánu		📞	Výchozí	👍 🗑️ 📄 ✕

Probíhající scénář může být ukončen několika způsoby:

- přirozeným dokončením všech naplánovaných úloh pro konkrétní scénář
- přerušením ze strany uživatele (ručním zásahem do probíhajícího scénáře)
- vyčasováním volitelně nastavitelného časového limitu
- zastavením přes API (autonomně externím systémem)

Název	Způsob	Počet	Spuštěno	Stav	
Emergency		40	4. 4. 2016	Spuštěno	DETAIL
Konziliáři		512	31. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Emergency		332	31. 3. 2016	Smazáno	DETAIL
Transportní tým		59	28. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Traumatologický plán		512	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Schůzka vedení		7	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Podezřelá osoba		59	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Výdej nových klíčů		13	14. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Mimořádná porada		7	14. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Změny ve vedení		13	10. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL

C. Modul Oslovení

Modul Oslovení poskytuje nástroje svolávání ve zjednodušené formě. Bez nutnosti použití konkrétního scénáře, je schopen uživatel oslovit vybranou skupinu kontaktů formou hlasu (TTS), SMS či e-mailem. Uživatel zde vidí průběh svolávání i jednotlivé odpovědi.

Krok 3: Obsah sdělení

Napište text scénáře, který příjemci obdrží jako automatický hovor, SMS nebo e-mail.

RŮZNÝ OBSAH

Dobry den. Ve 22:15:43 byl spuštěn nouzový plán pro Emergency. Dostavte se prosím na svá pracoviště.

Dobry den. Ve 22:15:43 byl spuštěn nouzový plán pro Emergency. Dostavte se prosím na svá pracoviště.

Dobry den. Ve 22:15:43 byl spuštěn nouzový plán pro Emergency. Dostavte se prosím na svá pracoviště.

D. Plánovač sdělení

Pro každou rozesílku SMS poskytuje systém KISS kalendářový plánovač, který výrazně zjednoduší obsluhu práci a umožní naplánovat rozesílku na dlouhou dobu, včetně podpory opakujících se hlášení.

Detail Plánovač

Aktivní: Zastavit běžící: Čas ukončení:

Čas spuštění: 03.07.2015 12:00 Periodicita: Jednorázově Příští spuštění: 26.05.2016 07:00

26.05.2016 07:00 Týdně

Květen 2016

Po Út St Čt Pá So Ne

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Čas: 07:00

Hodiny: Minuty:

Uložit Zrušit

TEST TR874 Expandovat

TEST TR001 Expandovat

TEST TR44 Test plánovače Expandovat

TEST TRA145 Expandovat

E. Krizové řízení

Základem nabízeného modulu je plno-grafické rozraní pro návrh, výrobu a evidenci krizových scénářů. Počet evidovaných a navržených scénářů je řešen licenčně. Scénáře mohou být od jednoduchých s prostým hlášením až po složité scénáře, využívající rozhodovací uzly, připravené fráze, bezpečnostní kódy odpovědí (PIN), stavy oslovených uživatelů (doručeno/nedoručeno, obsazeno, nezvedá, nedostupný apod.) či údaje z externích databází.

Systémem si může sám uživatel nadefinovat veškeré přestavitelné scénáře a varianty pro krizové řízení (v praxi je nasazeno desítky instalací systému KISS v provozech s požadovanou vysokou bezpečností – nemocnice, krajské úřady, průmyslové podniky ...).

Komunikačním kanálem ve scénářích může být libovolně hlas (s podporou TTS), SMS, e-mail či libovolná kombinace těchto systémů dohromady. Stromová struktura scénářů pomáhá uživatelům v představě o celkovém konceptu a dosažení konkrétního výsledku.

Uzel Zpráva Kontakt Moje texty

Hovor SMS Email Stejný text pro všechny typy zpráv

Vybraný jazyk: Vyberte text... Vložit

PIN odpovědi(TR): TR555

Text zprávy: Byl aktivován testovací scénář krizového řízení. Dostavte se prosím na pracoviště!

Ukončovací fráze: HLAS | Pro kladnou odpověď stiskněte

Fráze - úspěch: Přijali jste

Fráze - neúspěch: Odmítli jste

Uložit Zkopírovat z jiného uzlu Zrušit

KISS umožňuje, na základě definovaných scénářů pro jednotlivé krizové situace:

- zahájit proces svolání odpovědných osob,
- průběžně sledovat aktuální stav odpovědí těchto osob,
- v případě nedostupnosti osoby mít nadefinované její náhradníky,
- ukončit proces svolávání,
- umožnit detailní výsledný reporting pro celou krizovou situaci

The screenshot shows the KISS web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Domů, Scénáře, Oslovení, Fráze, Reporty, Kontakty, Uživatelé, Skupiny. The main header displays 'Průběh scénáře PREZENTACE | kombinovaný scénář'. Below this, there are buttons for 'Rozbalit vše' and 'Zabalit vše'. The main content area shows a table of scenario steps:

Název	Větev	Typ	Kladné/Záporné/Provedené	Popis
Volání koordinátora zásahu			0/1/1	První krok se pokusí sehnat koordinátora zásahu/vedoucího zásahové sku...
<p>Hledaný výraz <input type="text"/> <input type="button" value="Hledat"/></p> <p>Adresa <input type="text"/> Typ <input type="text"/> Kontaktován na <input type="text"/></p> <p>2.7.2015 9:55:40 <input type="button" value="Hledat"/> Výsledek 09:56:11 Hovor zavěšen vzdálenou stranou 00:00:31</p> <p>Koordinátor zásahu přijal - sms o výsledku (nebude vyhodnocováno)</p>				
Volání zástupce koordinátora zásahu			1/0/1	Druhý krok se pokusí sehnat zástupce koordinátora zásahu/vedoucího zás...
<p>Hledaný výraz <input type="text"/> <input type="button" value="Hledat"/></p> <p>Adresa <input type="text"/> Typ <input type="text"/> Kontaktován na <input type="text"/></p> <p>2.7.2015 9:56:11 <input type="button" value="Hledat"/> Výsledek 09:56:51 Hovor zavěšen vzdálenou stranou 00:00:39</p>				

Pro zjednodušení výroby krizových scénářů, KISS podporuje práci s předefinovanými frázemi, které výrazně zjednodušují opakovatelné pasáže ve scénářích. Uživatelé jsou také nabídnuty pokročilé funkce pro kopírování již existujících scénářů, volání různých scénářů mezi sebou či hlídání oprávnění uživatelů v přístupu k jednotlivým scénářům.

The screenshot shows the 'Emergency' scenario configuration interface. On the left, there is a navigation menu with items: DOMŮ, HLÁŠENÍ, SCÉNÁŘE, PLÁNOVANÉ, KONTAKTY, VZKAZY, STATISTIKY. The main content area is titled 'Emergency' and shows two steps:

Krok 1: Volba upravovaného uzlu

Vyberte uzel, který budete dále upravovat, a stiskněte tlačítko Vybrat. Od kroku 2 dále se vám zobrazí vlastnosti vybraného uzlu.

Název	Popis	
VŠICHNI ADRESÁTI	Oslovení celé organizace	<input type="button" value="VYBRAT"/>
Uzel pro kladnou reakci	Informování vedení	<input type="button" value="VYBRAT"/>
Uzel pro zápornou reakci	Oslovení zástupců	<input type="button" value="VYBRAT"/>

Krok 2: Způsob oslovení

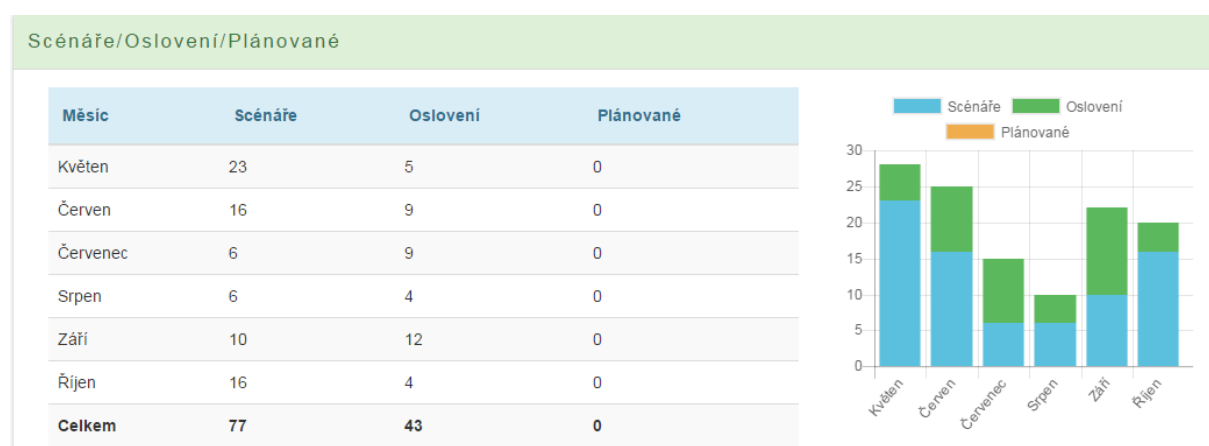
Zvolte způsob oslovení adresátů.

- Hlasový hovor
- Poslat SMS
- Poslat e-mail

Nadefinované scénáře jsou evidovány v portále uživatele na základě propracovaného bezpečnostního systému oprávnění. Uživatel přehledně vidí, jaký komunikační kanál scénář používá, kolik respondentů scénář zahrnuje či v jakém aktuálním stavu se konkrétní scénář nachází (dokončeno, spuštěno, zrušeno apod.) Detailní pohled na scénář následně zobrazí stromovou strukturu a detaily oslovení a komunikace.

F. Reporting modul

Modul Reporting poskytuje uživatelům systému KISS detailní pohled na svolávání, tj. informace o spuštěných scénářích, aktivních i dokončených či historii odpovědí. Výstupy reportů tak může uživatel použít pro analýzu reakcí jednotlivých osob. To je důležité zejména v případě krizových svolávání. Zobrazení informací poskytuje systém jak v tabulkové, tak i v grafické formě. Oprávněný uživatel si může reporty nechat automaticky zasílat e-mailem (např. po skončení scénáře získá uživatel automaticky finální report svolávání). Systém poskytuje sadu předdefinovaných reportů. Uživatel může i sám vytvářet reporty vlastní.



Vedle on-line údajů o právě probíhajících scénářích, poskytuje KISS velké množství předdefinovaných reportů a statistik. Jedná se jak o reporty obsahové, zobrazující výsledky z jednotlivých spuštěných scénářů, tak o reporty provozní, zobrazující chod a využívání systému KISS.

Uživatel si sám může vytvářet přehledné výsledné reporty o celém procesu krizové události. Mezi základní reporty patří:

- Historie scénářů
- Údaj o čase, kdy a kým byl proces svolání odpovědných osob zahájen a jakým způsobem
- jaký byl průběh odpovědí oslovených osob, jakou formou a kdy k němu došlo
- kdy a jak byl v případě nedostupnosti osoby kontaktován její náhradník, zda k těmto událostem došlo
- kdy došlo k přechodu mezi jednotlivými fázemi procesu (jsou-li fáze definovány)
- kdy a kým byl proces krizové události ukončen apod.
- Historie úkolů a odpovědí účastníků
- Graf historie scénářů
- Rozvržení nákladů a provozu
- SMS kampaně

G. API - Integrovaný modul (rozšířená funkce)

Integrovaný modul poskytuje samostatné API rozhraní na bázi webových služeb, které umožňuje napojení externích systémů na platformu KISS a její ovládání ze systémů třetích stran (např. NIS, Portál, M2M, Výrobní panely – SW výroby). Součástí integrovaného modulu je detailní dokumentace rozhraní, metod a parametrů dostupných služeb.

Mezi základní operace na rozhraní patří například:

- Seznam všech scénářů
- Vytvoření expanze scénář
- Spuštění scénáře
- Monitoring běžícího scénáře (resp. jeho kroků)
- Zobrazení historie scénářů včetně jednotlivých kroků
- Seznam kontaktů
- Zobrazení detailu kontaktu a jeho editace
- Vytvoření/smazání kontaktu
- Vytvoření/spuštění/monitoring oslovení
- ...a další