

Příloha č.3

Záruční a pozáruční podmínky

A. Záruční podmínky



1. Zárukou za jakost přejímá Zhotovitel závazek, že dodané dílo bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k účelu, pro který bylo vyrobeno a nebo si zachová smluvené vlastnosti. Záruka se tedy vztahuje na závady vzniklé při výrobě nebo vadou materiálu a na činnost díla, to vše za předpokladu, že dílo bylo správně a odborně nainstalováno a používáno v souladu s návodem k použití, provozní údržbou a právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost dodaného díla v délce sjednané ve Smlouvě. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí díla na základě předávacího protokolu.
3. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo pro jeho závady, na které se vztahuje záruka za jakost. V tomto případě se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bylo dílo v záruční opravě u Zhotovitele či pověřeného servisního střediska, tzn. počínaje dnem převzetí Gastro k opravě a konče dnem ukončení opravy a umožnění převzetí opraveného Gastro z opravy. Při převzetí je Objednatel povinen překontrolovat servisní zásah a po odsouhlasení údajů svým podpisem potvrdit správnost údajů. Bude-li při opravě zjištěna závada nespádající do záruky, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opravou takové závady.
4. Zhotovitel neposkytuje záruku za jakost na :
 - a. běžné opotřebení a mechanické poškození způsobené nesprávným používáním zařízení,
 - b. vady způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku přepravy zajišťované Objednatelem, neodborné manipulace, nepřiměřeného násilí, neodvratné události,
 - c. vady způsobené poruchami ve vnějších rozvodných a inženýrských sítích a nebo domovních instalacích, nevhodnými provozními podmínkami, neodbornou instalací nebo neoprávněným zásahem Objednatele, nebo jiné neoprávněné osoby,
 - d. žárovky, snímatelné částí osvětlení, provozní a montážní těsnění z pryže, plastických hmot a jiných materiálů, díly poškozených zavápněním, apod.,
 - e. vady způsobené zásahy spojenými s běžnou údržbou přístroje, jako jsou například čištění, odvápnění, seřízení ovládacích prvků nebo nastavení jiných provozních parametrů,
 - f. na Gastro, které nebylo Objednatelem uhrazeno v termínu splatnosti,
 - g. na vady způsobené vodou, požárem, elektrickým zkratem v silnoproudé síti a vyšší mocí.

5. Záruka za jakost zaniká i pokud:
 - a. bude dodané Gastro poškozeno nebo zničeno v důsledku vyšší moci,
 - b. Objednatel nebude používat k provozu, čištění a údržbě Gastro chemii a jiné provozní látky předepsané Zhotovitelem nebo výrobcem, v případě předepsané chemie a jiných provozních látek Zhotovitelem i výrobcem má přednost požadavek Zhotovitele,
 - c. Objednatel umožní servisní zásah na Gastro jiné osobě než Zhotoviteli nebo jím pověřené osobě,
 - d. Objednatel nezajistí doporučenou opravu Gastro v souladu s touto Smlouvou a způsobí-li tak zhoršení technického stavu Gastro, případně jeho zničení,
 - e. Objednatel nedodrží podmínky provozní údržby dle bodu 6 a preventivních prohlídek doporučených Zhotovitelem nebo výrobcem, v případě podmínek provozní údržby stanovených Zhotovitelem i výrobcem mají přednost podmínky stanovené Zhotovitelem,
 - f. Objednatel nedodrží podmínky provozní údržby dle návodu k obsluze.
6. Provozní údržbou se rozumí pravidelný, úplatný odborný mimo záruční servis provedený Zhotovitelem či jím pověřenou osobou, a to zejména:
 - a. odvápňování parních a vodních systémů (s topnými tělesy) v rozsahu a četnosti závislém tvrdosti provozní vody – čím tvrdší voda, tím větší rozsah i četnost odvápňování za určité časové období,
 - b. výměna vzduchových filtrů, nebo čištění vzduchových labyrintů elektronik a jiných částí zařízení citlivých na prach, mastnotu, tj. složky se vyskytující se ve vzduchu jako aerosoly; to platí i pro čištění kondenzátorů chlazení z hlediska jejich průchodnosti, z důvodu zásadního vlivu na účinnost chlazení a životnost motor-kompresorů chladících agregátů,
 - c. doplňování a výměny provozních médií (chladiv a olejů), která vykazují buď přirozený úbytek, nebo provozní neúčinnost,
 - d. čištění vodních, plynových a odpadních ventilů a jejich sítěk od nečistot a úsad,
 - e. čištění pneumatických bezpečnostních systémů tlakových zařízení,
 - f. seřizování a dotahování provozních vřelí mechanických částí,
 - g. kontrolu vodních, plynových, odpadních a chladících systémů na únik médií,
 - h. kontrolu a ošetřování elektrických kontaktů a kabeláže,
 - i. seřizování hořáků plynových zařízení z hlediska přípustného obsahu spalin, které produkují.
7. V záručním době je Objednatel povinen provozovat dodané Gastro dle návodů k jednotlivým zařízením a u vybraného Gastro provádět pravidelné odborné servisné prohlídky dle doporučení Zhotovitele.
8. Záruka za jakost je podmíněna rovněž tím, že zapojení dodaného Gastro, jeho uvedení do provozu a záruční servis smluvně zajistí pro Objednatele přímo Zhotovitel či jím pověřená osoba. Pokud Objednatel poruší výše uvedené povinnosti, záruka za jakost zaniká.

B. Pozáruční podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude poskytovat Objednateli servisní služby i po uplynutí záruční doby, a to sám nebo prostřednictvím akreditovaného servisního střediska Zhotovitele nebo osoby, se kterou má Zhotovitel uzavřenou Smlouvu o servisním zastoupení či obdobný smluvní vztah.
2. Zhotovitel poskytuje na servisní práce provedené po uplynutí záruční doby, na servisní práce provedené v záruční době, ale na které se nevztahuje záruka za jakost dle Smlouvy, stejně jako na náhradní díly, který byly v rámci takových servisních prací vyměněny novou zárukou za jakost v délce 6 měsíců, a to dle rozsahu práce a seznamu náhradních dílů uvedených v protokolu o servisním zásahu. Bez předložení protokolu o servisním zásahu nebude nová záruka za jakost poskytnuta.

C. Reklamace

1. Objednatel (nebo jím pověřená třetí osoba) je povinen při převzetí Gastro prohlédnout, zejména z důvodu zda nemá žádnou zjevnou vadu či poškozený obal. Zjistí-li Objednatel u Gastro zjevnou vadu či poškozený obal, je povinen na toto upozornit okamžitě Zhotovitele či jím pověřenou osobu a zaznamenat takovou skutečnost do dodacího listu, předávacího protokolu, servisního zásahu nebo jiného obdobného dokladu. Zhotovitel je povinen Objednatelům zjištěnou vadu odstranit, a to v nejbližším možném termínu podle povahy zjištěné vady.
2. Objednatel je povinen oznámit vady díla při převzetí díla, skryté vady do 3 pracovních dnů ode dne, kdy je zjistil či při vynaložení odborné péče mohl zjistit. Po uplynutí těchto lhůt nárok na uplatnění záruky za jakost zaniká.
3. Reklamační řízení je zahájeno dnem oznámení závady Objednatelům Zhotoviteli,  
4. Objednatel, který uplatňuje právo na reklamaci je povinen poskytnout Zhotoviteli či servisnímu středisku všestrannou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamace. Je-li reklamace podávána zástupcem Objednatelů má stejnou povinnost i tento zástupce s tím, že je navíc povinen prokázat Zhotoviteli či servisnímu středisku též své právo Objednatelů zastupovat. Porušení této povinnosti jde k tíži Objednatelů, v jehož prospěch byla reklamace učiněna.

D. Údržba nerezů

1. Zhotovitel tímto upozorňuje Objednatelů na podmínky pro údržbu nerezových zařízení: Zařízení jsou vyrobeny z oceli 1.4301 dle EN 10088 (AISI 304). Jedná se o nemagnetickou ocel s korozní odolností proti vodě, vodní páře, vzdušné vlhkosti, jedlým kyselinám (např. ocet). Ocel je korozně neodolná kyselinám s obsahem chloru - např. čisticí přípravek Savo s obsahem HCL.
2. Pro údržbu doporučuje Zhotovitel prostředky určené pro ošetřování nerezových materiálů bez obsahu chlóru a pevných tvrdých částic způsobujících poškrábání povrchů (např. Biotex, Inoxin). Na takovéto vady se záruka nevztahuje.