## **Smlouva o bezpečnostních službách CNS**

**č.6431/2019**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. a násl. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplňků, mezi:

**Společnost:**

**Se sídlem:**

**IČ:**

**OR:**

**Zastoupená:**

**(dále jen „uživatel“)**

**a**

**CNS GROUP, s. r. o.**

**Se sídlem: Okrouhlá 441/9,Brno 625 00**

**IČ: 29235405**

**DIČ: CZ29235405**

**OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 67460**

**Zastoupená: Radek Hamrla-jednatel společnosti**

**Bankovní spojení: Tel: 734 593 496**

**E-mail: cnsgroup@cnsgroup.cz**

**(dále jen „CNS“)**

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Na základě této smlouvy a po jejím uzavření se provádí přenos poplachových signálů z **EZS** uživatele na Centrálu nouzových služeb-dále jen („CNS“), a to prostřednictvím /**telefonního komunikátoru/GPRS/IP komunikátoru** (dále jen „vysílač“), který je namontován v objektu uživatele a v jeho vlastnictví.

2. Seznam střežených objektů uživatele tvoří soubor číslovaných Ověřovacích formulářů, který bude uživatelem průběžně rozšiřován. Vzor Ověřovacího formuláře je přílohou č.1 této smlouvy.

3. CNS se zavazuje provést potřebná technická opatření pro bezproblémový přenos signálů na PCO a jeho napojení do systému SCO, odzkoušení a uvedení do provozu v souladu s platnými předpisy.

**II.**

**Způsob reakce po přijetí poplachového signálu – opatření a odborný zásah CNS**

1. Přijme-li CNS poplachový signál z EZS instalovaného v objektu uživatele, postupuje CNS v souladu s přílohou č. 1 – Ověřovací formulář. V příloze č. 1 je popsán způsob reakce CNS na přijaté poplachové signály včetně popisu dalších služeb poskytovaných v souvislosti s dozorem nad poplachovým zařízením. Ověřovací formulář je vypracován na základě identifikačních dat a informací o stavu a provozu objektu uživatele – tj. telefonní čísla do objektu, seznam kontaktních osob oprávněných ke komunikaci s CNS, heslo pro odvolání výjezdu na falešný poplach, popř. předání potřebných klíčů. Uživatel se zavazuje oznámit CNS neprodleně změnu údajů uvedených v Ověřovacím formuláři, tj,. zejména změnu telefonních čísel do objektu, změnu v seznamu kontaktních osob oprávněných ke komunikaci s CNS, atd.. Uživatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že nesplní-li řádně svůj výše specifikovaný závazek, a bude-li tato skutečnost mít za následek nesplnění závazků CNS v souladu s  článkem I., odst. 2. této smlouvy, CNS neodpovídá za nesplnění závazků.

2. CNS se zavazuje provést odborný zásah v objektu uživatele, popsaný v „Ověřovacím formuláři“.Dojezd a provedení zásahu bude uvedeno v každém ověřovacím formuláři samostatně dle lokace objektu. CNS je zproštěno povinnosti splnit svůj závazek pouze v případě vyšší moci.

**III.**

**Cena za služby**

**1.**  Smluvní strany se dohodly, že CNS bude účtovat uživateli pravidelně podle této smlouvy **měsíční paušální částku ve výši**  **2500,-Kč** + DPH (v zákonné výši)

2. Nad rámec ceny uvedené v článku III. odstavci 1. této smlouvy uhradí uživatel CNS cenu za každý neoprávněný a uskutečněný výjezd zásahového vozidla CNS k objektu uživatele. Smluvní strany se dále dohodly, že cena za každý neoprávněný uskutečněný a dokončený výjezd zásahového vozidla CNS k objektu uživatele, činí **600,-Kč** + DPH (v zákonné výši).

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za jednorázové plnění CNS uvedená v článku III. odstavci 2. této smlouvy bude uživatelem uhrazena na základě faktury vystavené CNS po uskutečněném výjezdu. Uživatel se zavazuje fakturu uhradit do 14 dnů ode dne doručení faktury. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena uživateli třetí den po jejím odeslání.

2. Smluvní strany se dohodly, že cena za pravidelná plnění CNS uvedená v článku III. odstavci 1. této smlouvy je pro všechny objekty uvedené v seznamu dle článku I. odstavce 2 splatná:

**Měsíčně** na základě faktury vystavené CNS, přičemž smluvní strany se dohodly na splatnosti faktur do 14 dnů ode dne doručení faktury.

3. Jakýkoliv závazek uživatele zaplatit jakoukoliv částku (dohodnutou cenu) dle této smlouvy se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty dohodnuté pro příslušnou platbu v této smlouvě připsána předmětná platba na účet CNS.

4. Je-li jakákoliv platba dle této smlouvy prováděna na základě faktur, dohodly se smluvní strany pro případ nedostatků či chyb ve faktuře následovně. Neobsahuje-li faktura náležitosti stanovené zákonem, je uživatel oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu – daňový doklad vrátit CNS s vyznačením důvodu vrácení. CNS je povinen tuto fakturu – daňový doklad opravit, resp. vystavit nový. Oprávněným vrácením faktury – daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury – daňového dokladu uživateli.

**V.**

**Úrok z prodlení**

Bude-li uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle článku IV. této smlouvy, je povinen uhradit CNS smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.

**VI.**

**Povinnosti smluvních stran**

***1. Povinnosti uživatele:***

a) umožnit pracovníkům CNS vstup do objektu za účelem provádění údržby a oprav vysílače,

b) umožnit pracovníkům CNS demontáž a odvoz vysílače v případě ukončení platnosti této smlouvy,

c) poskytnout další nezbytnou součinnost při vytváření podmínek podstatných pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,

d) neprovádět na vysílači žádné změny ani opravy,

e) dodržovat aktuální stav údajů v Ověřovacím formuláři. Změny uživatel bez zbytečného odkladu oznámí CNS písemnou formou poštou, nebo e-mailem (cnsgroup@cnsgroup.cz).

**Nesplní-li uživatel jakoukoliv z výše uvedených povinností a bude-li toto nesplnění povinností uživatele mít za následek nemožnost splnění povinností CNS, CNS neodpovídá za nesplnění svých závazků dle této smlouvy.**

***2. Povinnosti CNS:***

a) zajistit bezproblémový a řádný přenos veškerých poplachových signálů z objektu uživatele na CNS

b) udržovat vysílač v odpovídajícím technickém stavu a funkčnosti, nést odpovědnost za jeho údržbu a opravy, které provádí na své náklady s výjimkou případů, kdy poruchy funkčnosti či poškození bylo způsobeno uživatelem v důsledku nedodržení smluvených podmínek pro provoz tohoto zařízení,

c) nejpozději do 24 hodin po oznámení technické závady na vysílači , a to nepřijetím technického signálu „Periodický test funkčnosti vysílače“ na CNS, provést jeho nezbytné opravy či výměnu,

d) zachovat mlčenlivost o skutečnostech, se kterými se v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy seznámí, a to i po ukončení platnosti této smlouvy

e) provést v časové lhůtě dle čl. II, odst. 2., této smlouvy odborný zásah v objektu uživatele, popsaný v „Ověřovacím formuláři“.

**VII.**

**Trvání smlouvy, výpověď**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční ( 3 ) výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**VIII.**

**Odstoupení od smlouvy**

Poruší-li některá ze smluvních stran své smluvní povinnosti vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

1. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit:

- poruší-li CNS své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu uživatelem. Smluvní strany se dohodly, že dodatečnou lhůtou se rozumí lhůta 14 pracovních dnů od oznámení.

2. CNS je oprávněno od této smlouvy odstoupit:

- bude-li uživatel v prodlení s úhradou faktur o dobu delší než 30 dnů

- poruší-li uživatel své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu CNS. Smluvní strany se dohodly, že dodatečnou lhůtou se rozumí lhůta 14 pracovních dnů od oznámení.

3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Účinnost odstoupení nastává okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody a ušlý zisk.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku této smlouvy.

2. Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku k této smlouvě, zavazuje se druhá strana vyjádřit se k takovému návrhu do 10 dnů od jeho doručení. Po tuto dobu je strana, která návrh předložila tímto návrhem vázána.

3. Obě smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé z této smlouvy, budou řešit především vzájemným jednáním a dohodou.

4. Všechna oznámení vyplývající z této smlouvy budou písemná a budou předána smluvní straně osobně nebo zaslána poštou doporučeně. Písemné oznámení dle této smlouvy se považuje za doručené, dnem podpisu druhé smluvní strany stvrzujícím převzetí oznámení. Písemné oznámení dle této smlouvy se považuje za doručené rovněž patnáctým dnem následujícím po dni uložení písemnosti na poště, i kdy se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno z důvodu změny sídla některé ze smluvních stran, pokud smluvní strana změnu svého sídla druhé smluvní straně neoznámila.

5. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na základě toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

6. Smluvní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ v platném znění.

V Brně dne 1.3.2019

………………………….. ……………………………

CNS GROUP s.r.o.