

Smlouva o poskytování služeb „Podpora nástroje GREYCORTEX Mendel na analýzu síťového provozu počítačové sítě“

Smluvní strany: Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790708 52 Ostrava-Poruba

IČO: 00843989

DIČ: CZ00843989

zastoupena: Bc. Petr Foltýn, náměstek ředitele pro informační technologie

kontaktní osoba: [REDACTED]

email: [REDACTED]

dále jen „Zadavatel“

a

GREYCORTEX s.r.o.

se sídlem Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno

zastoupena: Ing. Petrem Chaloupkou, jednatelem

IČO: 05060711

DIČ: CZ05060711

Bank. spojení: Fio banka a.s.,

č.ú. 2400994488/2010

kontaktní osoba: [REDACTED]

dále jen „Poskytovatel“

(Zadavatel a Poskytovatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen Smlouva) v souladu s ustanovením § 2586 a následnými zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad s vynaložením veškeré odborné péče řádně a včas poskytovat Zadavateli služby Podpory a dohledu nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě a závazek Zadavatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace – Podpora a dohled nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě.

1.2. Poskytovatel se zavazuje Zadavateli poskytnout služby Podpory a dohledu nástroje na analýzu síťového provozu počítačové sítě v souladu s jeho nabídkou ze dne 23. dubna 2020.

- 1.3. Závazek Poskytovatele spočívá zejména v poskytování služeb dle Přílohy 1.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této Smlouvě včetně příloh.

2. Místo a termín plnění

- 2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Zadavatele, popřípadě sídlo Poskytovatele v případě poskytování služeb formou vzdáleného přístupu.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této Smlouvy okamžitě po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Služby technické podpory budou poskytovány prostřednictvím kontaktů Poskytovatele: tel. +420511205216, email cs@greycortex.com. Za zajištění funkčního vzdáleného přístupu umožňujícího poskytování služeb odpovídá Zadavatel.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění této Smlouvy subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Zadavatele. Za činnost subdodavatele je Poskytovatel zodpovědný tak, jako by plnění poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že smlouva uzavřená se subdodavatelem nebude v rozporu s obsahem této Smlouvy, ani nebude obcházet její účel.
- 2.5. Zadavatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu poskytování služeb o aktuálním stavu služeb a Poskytovatel je povinen mu k tomu vytvořit podmínky.

3. Smluvní cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní cena za předmět smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 150.000,- Kč (slovy stopadesát tisíc korun českých) bez DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem na poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 3.2. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3. Platba za předmět této Smlouvy bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem dle Smlouvy. Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 3.4. Fakturovaná částka bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.
- 3.5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Zadavateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je Zadavatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Zadavateli.

- 3.6. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady a srážky vztahující se k převodu ceny.
- 3.7. V případě prodlení se zaplacením částky na základě této Smlouvy je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

4. Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele.
- 4.2. Poskytovatel tímto vysloveně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat autorskými právy souvisejícími s předmětem plnění této Smlouvy, v rozsahu daném touto Smlouvou a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání služeb Zadavatelem, včetně zajištění souhlasů třetích osob. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění této Smlouvy nebyla porušena práva třetích osob.
- 4.3. Zadavatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména zajistit či poskytnout všechny potřebné přístupy.

5. Oprávněné osoby a komunikace

- 5.1. Poskytovatel a Zadavatel jmenují oprávněnou osobu nebo osoby pro zastupování Smluvních stran v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Jakékoliv změny v oprávněných osobách jsou Smluvní strany povinny neodkladně oznámit druhé straně.
- 5.2. Preferovaným způsobem komunikace je komunikace elektronická. Veškerá komunikace Smluvních stran bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran a jimi pověřených pracovníků.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků podle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou stranu o veškerých skutečnostech, které mohou být významné pro řádné plnění Smlouvy.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou Zadavateli v rámci platných předpisů při plnění této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí předcházení vzniku škody a k minimalizaci vzniklé škody.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany, za předpokladu, že Poskytovatel splnil svou povinnost upozornit Zadavatele na nevhodnost pokynu. Žádná ze

Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.

- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností bránících řádnému plnění této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v případě, že se jedná o porušení povinností, a to až v plné výši.

7. Platnost a účinnost smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí Zadavatel.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu 3 měsíců ode zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 7.3. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb proti dohodnutým termínům déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani po 15 dnech od doručení písemného oznámení Zadavatele o takovém prodlení.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Zadavatele s platbou faktury a/nebo s plněním jiných svých závazků déle než 30 dní od písemného upozornění a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele o takovém prodlení.
- 7.5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu.

8. Závěrečná ustanovení

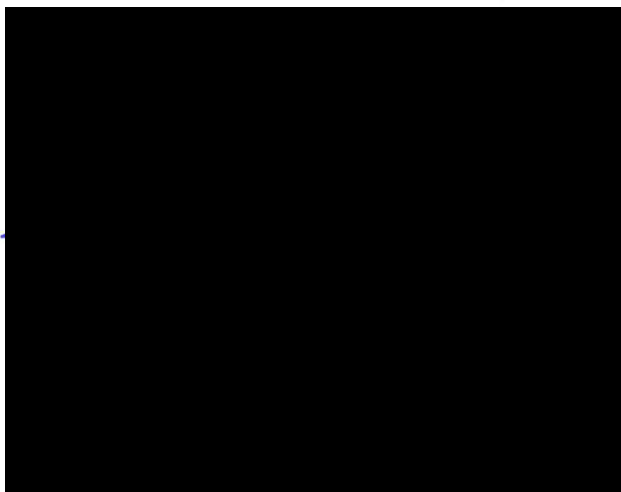
- 8.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany považují za důležité pro závaznost této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody související s předmětem této Smlouvy. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetím osobám jen s předchozím souhlasem druhé Smluvní strany.
- 8.3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení nebo jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

8.4. Nedílnou součástí Smlouvy je:

Příloha č. 1. Technická specifikace předmětu plnění „Podpora a dohled nástroje GREYCORTEX Mendel na analýzu síťového provozu počítačové sítě“

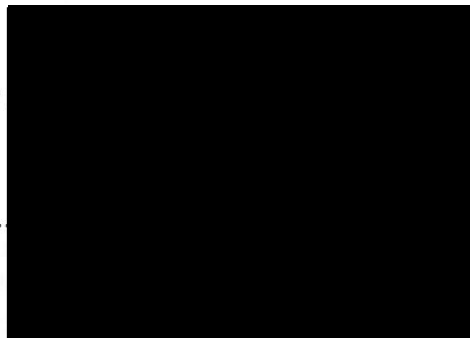
8.5. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují svoje podpisy.



V

...



Příloha č. 1

Technická specifikace předmětu plnění – „Podpora a dohled nástroje GREYCORTEX Mendel na analýzu síťového provozu počítačové sítě“

Nabízená služba na úrovni GOLD je tvořena následujícími moduly:

Pronájem SW licencí GREYCORTEX Mendel

- Senzor + kolektor / 2Gbps / 2000 toků za sekundu / 4xGbE / 60 dní datové úložiště.

Pronájem HW server 1U

- PN: 6X79FV2, R440 CPU 2.6GHz c12, RAM 96GB, 8x 1.8TB HDD, Quad Port 1GbE Adapter.

Bezpečnostní dohled

- **Dohled sítě v režimu 8x5** – proaktivní hlášení závažných kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů. Součástí bezpečnostního dohledu jsou mimo jiné níže uvedené činnosti relevantní pro kybernetickou bezpečnost nemocnic:

Prověřování indikátorů kompromitace (IoC) známých z jiných nemocnic
Prověrka dle doporučení NÚKIB i zásadami dobré praxe kybernetické bezpečnosti
Prověřování bezpečného chování zdravotnických modalit
Prověřování a definice politik pro kritické aplikace a systémy nemocnice
Detekce přítomnosti a projevu známých malware v interní síti
Prověrka příznaků neznámých variant ransomware / krypto malware
Ověření náchylnosti ke kompromitaci sítě
Ověření konfigurace firewallu a konfigurace sítě a zařízení
Ověření komunikačních matic

- **Měsíční bezpečnostní reporty** - analýza komunikace v intervalu vždy jednoho měsíce s označením důležitých incidentů ve vztahu k interní bezpečnosti a identifikovaným provozním problémům ve formě:
 - Popis incidentu
 - Popis spojeného rizika
 - Doporučení a instrukce k odstranění
- **Dostupnost bezpečnostního analytika pro konzultace** v režimu 8x5 v době 9:00 – 17:00.

Zajištění správné konfigurace dohledového systému GREYCORTEX Mendel

- Průběžná odborná konfigurace systému
- Průběžné ladění detekce
- Zajištění updatů a upgradů zařízení
- Případně integrace systému s další infrastrukturou (např. firewall, active directory, ...)

Cenová kalkulace

Produktový kód	Položka	Ceníková cena	Jednotka	#	Sleva	Koncová cena
Pronájem služby bezpečnostního dohledu 2Gbps						
Kolektor + sensor						
RSMA-SC-2k-G4-60	Pronájem SW licencí senzor + kolektor / 2Gbps / 2000 toků za sekundu / 4xGE monitorovací porty / 60 dní datové úložiště	91 000	měsíc	3	100%	0 Kč
RHW Model M	Pronájem HW server 1U PN: 6X79FV2, R440 CPU 2.6GHz c12, RAM 96GB, 8x 1.8TB HDD, Quad Port 1GbE Adapter.	12 000	měsíc	3	100%	0 Kč
MSS-IMPL	Nasazení a zaškolení	15 000	MD	2	100%	0 Kč
MSS-M-GOLD	Prémiové bezpečnostní služby – úroveň GOLD - Měsíční audity síťového provozu (zpráva o stavu sítě, bezpečnostních a provozních rizicích) - Dohled sítě v režimu 8x5 – analýza stavu kybernetických událostí, ladění detekce, reportování bezpečnostních událostí - Podpora Cyber Security analytika (Po-Pá 9:00-17:00)	50 000	měsíc	3		50 000 Kč
Pronájem služby bezpečnostního dohledu						150 000 Kč

- *Cena je uvedena bez DPH*
- *Celková cena je splatná při objednání služeb, se splatností 30 dnů*
- *Klient při objednání potvrzuje souhlas s veřejnou referencí pro dodavatele*