

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

## Smlouva o dílo

na servis a opravy zdvihacích zařízení

### Objednatel

Obchodní firma, jméno, název: **Diamo, státní podnik** (dále jen objednatel)  
Sídlo, místo podnikání - ulice, číslo: Máchova 201  
Sídlo, místo podnikání - PSČ, město: 471 27 Stráž pod Ralskem  
Rejstříkový soud: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520  
Identifikační číslo: 00002739  
Daňové identifikační číslo: CZ00002739  
Banka: ██████████  
Číslo účtu / kód banky: ██████████  
Jednající dle OR: ředitel státního podniku  
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: ██████████  
Kontaktní údaje – telefon a e-mail: ██████████  
Ve věcech technických/oprav oprávněn jednat: ██████████  
Kontaktní údaje – telefon a email: ██████████  
Adresa pro zaslání faktur/oznámení: fakturyrsp@diamo.cz

ODBOR PRÁVNÍ A ORGANIZAČNÍ  
s.p. DIAMO  
SML. č. Dřco/1400/1000/11/2019  
DNE: 20. 5. 20 Podpis: ██████████

Název projektu/adresa zařízení:

Máchova 201, Stráž pod Ralskem

### Zhotovitel

Obchodní firma: **OTIS a.s.** (dále jen zhotovitel)  
Sídlo - ulice, číslo: J. Opletala 3506/45  
Sídlo - PSČ, město: 690 02 Břeclav  
Rejstříkový soud: Krajský soud v Brně, spisová značka B 536, zápis ze dne 30. září 1991  
Identifikační číslo: 423 24 254  
Daňové identifikační číslo: CZ423 24 254  
Banka: ██████████  
Číslo účtu / kód banky: ██████████  
Jednající: ██████████, obchodní ředitel servisu, na základě plné moci ze dne 17.9.2019  
Obchodní zástupce: ██████████  
Ve věcech smluvních - kontakty: ██████████  
Vedoucí servisního střediska: ██████████  
Ve věcech technických - kontakty na VSS: ██████████  
Kontaktní adresa pobočky: **Otis a.s.**  
Dlouhá 55, 463 12 Liberec 25

Datum účinnosti smlouvy od:

1.4.2020

Hlášení provozních poruch:

██████████

## 1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti na zdvihacích zařízeních, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými právními předpisy a normami účinnými ke dni zahájení provádění servisu na zdvihacích zařízeních, v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu. Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v článku 5 této smlouvy (dále jen "zdvihací zařízení").

### 1.1. Servisní činnosti

Servisní činnosti popsané dále v tomto článku 1.1 jsou zahrnuty v paušální ceně uvedené v článku 5 této smlouvy.

#### 1. Pravidelná preventivní údržba (je zahrnuta v paušální ceně)

Pravidelná preventivní údržba je prováděna zhotovitelem za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

[REDACTED]

#### 1.1.1 Odborné prohlídky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, která je uložena u objednatele, v místě instalovaného zařízení nebo dle článku 4.7.

Pro bezstrojovnové výtahy je objednatel povinen ve veřejných prostorách domu zajistit bezpečné uložení této Knihy, aby byla kdykoliv přístupná technikovi k zápisu provedené činnosti, např. instalaci schránky pro uložení Knihy, ke které bude mít klíč technik a zástupci objednatele nebo jimi pověřené osoby.

#### 1.1.2 Otisline - 24 hodinový dispečink (je zahrnuto v paušální ceně)

Všechny poruchy a požadavky na vyproštění musí být objednatelem hlášeny na linku zhotovitele Otisline [REDACTED] která umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy nebo požadavku na vyproštění 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a sledovány až do jejich úplného vyřešení. Plánované opravy dojednává objednatel s oblastním vedoucím servisního střediska samostatnou objednávkou.

#### 1.1.3 Odborné zkoušky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Zhotovitel zajistí provedení odborné zkoušky výtahu k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu, zahrnující i prověření elektrického zařízení. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik je objednatel seznámen formou písemného protokolu.

Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli před podpisem této smlouvy poslední termín provedení odborné zkoušky, pokud zařízení nedodal sám zhotovitel, a předat zhotoviteli aktuálně platný protokol z poslední odborné zkoušky. Nezná-li objednatel termín poslední odborné zkoušky u provozovaného zařízení, pak podpisem této smlouvy souhlasí, že zhotovitel zahájí svoji činnost provedením této zkoušky nad rámec sjednané paušální ceny, dle aktuálně platného ceníku zhotovitele

#### 1.1.4 eService (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel poskytne objednateli přístup ke službě eService, kde má objednatel k dispozici elektronickou formou informace o poruchách hlášených přes dispečink Otisline zhotovitele, informace o servisních návštěvách technika a další provozní informace o servisovaných zařízeních. Pro využívání služby je potřeba, aby objednatel provedl registraci na stránkách <http://eservice.otis.com>, kde jsou informace dostupné.

#### 1.1.5. EDE – event driven email (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel může zajistit zaslání informačních zpráv na vybrané e-mailové adresy objednatele. Po každé závadě nebo vyproštění hlášených přes dispečink Otisline bude po ukončení práce a odhlášení závady mechanikem zaslán informativní e-mail se stručným popisem. Tato služba je plně automatická a aktivuje se při registraci na službě eService.

### 1.2. Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)

Zhotovitel zajistí služby a výkony uvedené dále v tomto článku 1.2, a to na základě samostatné písemné, případně telefonické (přes dispečink zhotovitele Otisline), objednávky objednatele nebo v souladu s touto smlouvou a to vždy s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat,
- b) specifikace výkonu či služby.

Za potvrzenou objednávku objednatele je pro účely dále uvedené také považována i písemná nabídka zhotovitele splňující shora uvedené náležitosti potvrzená objednatelem.

Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

#### **a) Odstraňování provozních poruch**

Zhotovitel bude zajišťovat na základě telefonické (přes dispečink zhotovitele Otisline) nebo písemné objednávky objednatele bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch výtahů v časech dohodnutých v článku 4. této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli výkony na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou, bude-li přítomna v čase provádění činnosti technikem. Za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění respektive ukončení výkonu technikem. V případech, kdy po ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastižen“.

#### **b) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů**

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem, jak je uvedeno výše.

#### **c) Inspekční prohlídky**

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek a na základě potvrzené objednávky zajistí provedení inspekční prohlídky.

#### **d) Školení personálu objednatele**

Objednatel v případě potřeby určí a zajistí dozorce, případně řidiče, předmětných zařízení a zhotovitel provede na základě potvrzené objednávky jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu.

#### **e) Pohotovostní zásahy (neboli činnosti mimo pracovní dobu zhotovitele)**

Zhotovitel zajistí objednateli zásah na zdvihací zařízení dle objednávky přes dispečink Otisline i v čase mimo pracovní dobu zhotovitele uvedenou v článku 4.1, kdy tento zásah se řídí články 4.5 a 4.6 této smlouvy.

**1.3.** V souladu s požadavkem ČSN 27 4002 se smluvní strany dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením budou po dobu platnosti této smlouvy prováděny pouze zhotovitelem. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na provedení ověřovací odborné zkoušky nad rámec sjednané paušální ceny, dle aktuálně platného ceníku zhotovitele, a dále zakládá nárok zhotovitele na odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zdvihacího zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.

**1.4.** Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

## 2 Platební a cenová ujednání

- 2.1. Měsíční cena uvedená v článku 5 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle článku 1.1 této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné normy smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.
- 2.2. Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
- 2.3. Paušální cena je splatná pololetně předem za příslušné kalendářní pololetí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli pololetně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli na konci prvního měsíce příslušného pololetí. Paušální faktura bude zaslána objednateli e-mailem na adresu uvedenou v úvodní části smlouvy.
- 2.4. Splatnost zhotovitelem vystavených faktur je 30 dní od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] z dlužné částky denně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody.
- 2.5. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu zhotovitelem. Reklamací daňového dokladu po termínu splatnosti budou považovány za neoprávněné.
- 2.6. V případě prodlení platby o více než 14 dní upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 30 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění všech služeb plynoucích z této smlouvy, tj. provádění servisních činností, a to až do úplného uhrazení všech splatných pohledávek zhotovitele objednatelem. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy nedostává-li zapláceno za provedené činnosti a poskytnuté služby. Podmínky pro odstoupení od smlouvy jsou ujednány v čl.3.2.
- 2.7. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, pokud v důsledku pozastavení služeb nebo odstoupení od smlouvy dle článku 2.6 nebyly provedeny servisní činnosti dle této smlouvy a současně škoda vznikla až po takto neuskutečněných servisních činnostech.
- 2.8. Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem ve vazbě na článek 2.6, zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou zkoušku předmětných zdvihacích zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy za cenu běžně účtovanou zhotovitelem za ověřovací odbornou zkoušku. Zhotovitel následně obnoví plnění dle této smlouvy.
- 2.9. Smluvní strany se dohodly, že paušální cena se každoročně může upravit o výši indexu spotřebitelských cen v České republice. Takto změněná cena bude zhotovitelem fakturovaná po schválení objednatelem od následujícího měsíce po oficiálním zveřejnění indexu Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude zhotovitel písemně informovat objednatele, který navýšení cen schválí podpisem písemného oznámení nového rozpisu cen.
- 2.10. Zhotoviteli dle této smlouvy vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd mechanika a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat v souladu s čl. 4 této smlouvy podle času provedení výjezdu. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na Otisline k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.

## 3 Smluvní podmínky

### 3.1 Platnost smlouvy

- 3.1.1 Návrhem této smlouvy je zhotovitel vázán po dobu 30 dnů od data podpisu této smlouvy zhotovitelem. Po uplynutí této lhůty, aniž by došlo k podpisu ze strany objednatele a k doručení podepsané smlouvy zhotoviteli, tento návrh smlouvy bez dalšího zaniká.
- 3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3.1.3 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.
- 3.1.4 Po uplynutí dohodnuté doby trvání smlouvy se platnost automaticky prodlužuje a to vždy o dalších 36 měsíců (a to i opakovaně), pokud jedna ze smluvních stran minimálně 90 dnů před ukončením dohodnuté doby trvání doporučeným dopisem druhé smluvní straně neoznámí, že nemá zájem na dalším prodloužení doby platnosti a účinnosti této smlouvy. V takovém případě platnost a účinnost této smlouvy skončí k poslednímu dni příslušného období.
- 3.1.5 Trvání této smlouvy končí dnem, ve kterém byl rozhodnutím insolvenčního soudu zjištěn úpadek nebo hrozící úpadek jedné ze smluvních stran této smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel má pro tento případ nárok na úhradu dosud provedeného, poskytnuté plnění dle této smlouvy. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel nárok, ve vztahu k plnění zahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu poměrné části délky fakturačního období do dne skončení trvání této smlouvy ve vztahu k délce celého fakturačního období. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel také nárok, ve vztahu k plnění nezahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu za jím poskytnuté plnění a/či nárok na úhradu veškerých potřebných nákladů zhotovitelem vynaložených za účelem přípravy jeho plnění v tomto fakturačním období.

### 3.2 Odstoupení od smlouvy

- 3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:
- ♦ v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
  - ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zdvihacího zařízení,
  - ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zdvihacímu zařízení.
- 3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:
- ♦ v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení odstavce 1.3 této smlouvy),
  - ♦ zjistí-li při provádění sjednaného plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne, resp. u zhotovitele neobjedná. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z tohoto důvodu vzniklé objednateli nebo třetím osobám,
  - ♦ při prodloužení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti.
- 3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

### 3.3 Záruční podmínky

- 3.3.1 V případě dodání náhradního dílu bude poskytnuta zhotovitelem záruka:
- na drobné náhradní díly: [REDAKCE] (spotřební materiál do [REDAKCE] skladové hodnoty, [REDAKCE])  
na ostatní komponenty: [REDAKCE]  
na provedené práce: [REDAKCE]
- 3.3.2 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalizmem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami, v případě zásahu třetí osoby a vyšší moci.
- 3.3.3 Záruční doba počíná běžet dnem předáním a instalací náhradního dílu zhotovitelem.

### 3.4 Všeobecné podmínky

- 3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy (poskytování servisních služeb).

- 3.4.2 Objednatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.
- 3.4.3 Změny týkající se předmětu smlouvy nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran. Toto ustanovení se netýká Oznámení zhotovitele o novém rozpisu cen upravených v souladu s článkem 2.9, nebo dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 3.4.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.
- 3.4.5 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoliv změnách souvisejících s touto smlouvou.
- 3.4.6 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše [REDAKCE] pojistné události.
- 3.4.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli objednávku učiněnou v rozporu se zákony a předpisy nebo s etickými pravidly, kterými je zhotovitel vázán, kromě jiného včetně pravidel mezinárodního obchodu zakazujících prodej zboží a služeb do určitých zemí, určitým osobám nebo právním subjektům, které podléhají mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím. V případě, že bude později zjištěno, že smluvní partner podléhá mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím, včetně zákazu prodeje zboží a služeb, vyhrazuje si zhotovitel právo ukončit s okamžitou platností stávající smlouvu z mimořádných důvodů.
- 3.4.8 Smluvní strany ujednávají, že každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě, že bude u protistrany či v dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
- 3.4.9 Zhotovitel se zavazuje, že osobní údaje uvedené ve smlouvě a případně osobní údaje, ke kterým získá přístup v rámci plnění vyplývajícího z předmětu smlouvy, použije a bude ochraňovat v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 3.4.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že je srozumitelná a určitá, že je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla sjednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

## 3.5 Mlčenlivost

- 3.5.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není dohodnuto jinak. Smluvní strany jsou zejména povinny zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.

## 4 Další ujednání

4.1 Pracovní doba zhotovitele je [REDACTED]

4.2 Pohotovostní doba zhotovitele  
[REDACTED]

4.3 **Nástup na opravu v pracovní době**  
Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději [REDACTED] od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

4.4 **Vyproštění**  
V případě, že objednatel bude požadovat nástup na vyproštění mimo pracovní dobu, bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou). Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění [REDACTED]

4.5 **Nástup na opravu v době pohotovosti**  
Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo pracovní dobu zhotovitele uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlašování poruchy, jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Otis zavazuje nastoupit na opravu nejpozději [REDACTED] od nahlášení provozní poruchy objednatelem, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

4.6 **Pohotovostní příplatky**  
Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika.

4.7 **Kontaktní osoba objednatele, heslo pro dispečink a umístění Knihy OP**  
Objednatel má možnost uvést zde kontaktní osobu pro servisní prohlídky:  
....., telefon: ....., e-mail .....

Knihy odborných prohlídek je uložena: .....  
(např. ve strojovně, ve schránce v 1NP, v klubovně SV).

Autorizace callbacků (neboli oprávnění k nahlašování poruch) - osoby oprávněné nahlašovat poruchy budou **pro komunikaci s dispečinkem používat heslo**: .....  
(není-li uvedeno, pak smí nahlašovat všichni uživatelé zařízení).

