



Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě VN/VVN

Dodavatel:

Microenergy s.r.o., se sídlem: Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 320271
datová schránka: chcdfv6
jednatel: Luboš Daniel, jednatel
IČO: 08516570, DIČ: CZ08516570
bankovní spojení: č. ú. [REDACTED], bankovní účet vedený u [REDACTED]
telefon: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Odběratel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána
v obchodním rejstříku
doručovací adresa: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
datová schránka: i48ae3q
zastoupená Ing. Zdeňkem Kabátkem, ředitelem
IČO: 41197518, DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: č. ú. [REDACTED] bankovní účet vedený u [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED], specialista provozu, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
(dále jen „**Odběratel**“ nebo též „**VZP ČR**“)

(Dodavatel a Odběratel dále také jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „**Smluvní strana**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 50 odst. (2) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**Energetický zákon**“) tuto Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „**Smlouva**“), a to v následujícím znění:

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Odběrateli do jeho odběrného místa (dále jen „**OM**“) sdružené služby dodávky elektřiny (dále jen „**Sdružené dodávky**“), tzn. dodat sjednané množství silové elektřiny (dále jen „**Dodávka elektřiny**“) a zajistit související služby v energetice spočívající v zajištění distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy (dále jen „**Distribuce**“). Dnem zahájení Dodávky elektřiny dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele.
- 1.2 Odběratel se na základě této Smlouvy zavazuje ve svém OM odebrat touto Smlouvou sjednané množství elektřiny a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu Sdružených dodávek. Odběratel se zavazuje postupovat tak, aby po celou dobu trvání Smlouvy neznemožnil nebo neztížil Dodavateli splnění jeho povinnosti poskytnout Sdružené dodávky ve vztahu k OM Odběratele v souladu s touto Smlouvou.
- 1.3 Sdružená dodávka se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) do OM Odběratele podle smlouvy o připojení uzavřené ve vztahu k příslušnému OM a na základě smlouvy o zajištění Distribuce, a to v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“) a podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „**PDE**“), vydanými příslušným PDS. Odběratel výslovně souhlasí s uzavřením smlouvy o zajištění Distribuce a zavazuje se Dodavateli poskytnout potřebné údaje pro uzavření této smlouvy s PDS. Dodavatel a Odběratel sjednávají, že zánik smlouvy o připojení nebo smlouvy o zajištění Distribuce ani její změny nemají vliv na platnost či účinnost Smlouvy.
- 1.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou „Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu“ pro zákazníky připojené na hladině VN (dále jen „**VOP**“), které blíže upravují práva a povinnosti Smluvních stran při realizaci Sdružených dodávek a které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy“.

Microenergy s.r.o.
Bílkova 855/19, 110 00 Praha 1
www.microenergy.cz | info@microenergy.cz
Společnost je zapsaná v OR spis. zn. C 320271 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 08516570 | DIČ: CZ08516570



2. Výčet odběrných míst

- 2.1 Výčet jednotlivých OM Odběratele, do nichž budou realizovány Sdružené dodávky dle Smlouvy, a jejich bližší specifikace, je obsahem Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Dojde-li ke změně údajů týkajících se příslušného OM, jak jsou tyto uvedeny v příslušné smlouvě o připojení uzavřené mezi Odběratelem a PDS, je Odběratel povinen o této změně neprodleně, nejpozději do tří (3) dnů, informovat Dodavatele. V případě porušení povinnosti informovat Dodavatele o změně údajů týkajících se příslušného OM je Odběratel v plném rozsahu odpovědný za škodu vzniklou Dodavateli následkem porušení této informační povinnosti.
- 2.3 V případech zrušení OM, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k OM, odstranění OM, jeho demolice či zničení živelnou pohromou, je Odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s Dodavatelem k danému OM nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o zrušení OM Dodavateli, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany Dodavatele.
- 2.4 Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřicích nebo OM Odběratele měnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových OM (o této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě mezi Smluvními stranami). Dodavatel se i pro tyto případy zavazuje garantovat nabídnuté jednotkové ceny elektřiny dle čl. 3. odst. 3.2 Smlouvy a neprodleně po oznámení o zřízení nového OM zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných touto Smlouvou.
- 2.5 Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy u Dodavatele z provozních důvodů ke zrušení stávajících OM nebo ke zřízení OM, zavazuje se Dodavatel snížit nebo zvýšit přiměřeným způsobem celkový rozsah (objem) dodávek elektřiny Odběrateli při zachování jednotkové ceny elektřiny dle čl. 3. odst. 3.2 Smlouvy.

3. Cena, vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 3.1 Cena Sdružených dodávek je tvořena součtem ceny za Dodávku elektřiny sjednané v následujícím odstavci a ceny za Distribuci.
- 3.2 Cena za Dodávku elektřiny je po celé období účinnosti této Smlouvy sjednána jako pevná jednotková cena za jednu (1) MWh v Kč bez DPH a činí:

Tarif	Kč/MWh	
	VT	NT
VN Jednotarif – celý den, celý kalendářní rok	1 220,00	0,00

- 3.3 Období pro vyhodnocování odebraného množství elektřiny Odběratelem: **roční**.
- 3.4 Odběrateli bude za každou odebranou MWh elektřiny vyúčtována cena dle čl. 3. odst. 3.2 bez další ceny za případné nedočerpání nebo překročení sjednaného množství odběru elektřiny s tím, že Odběratel je povinen sjednat hodnotu ročního odebraného množství co nejpřesněji s ohledem na jeho běžnou spotřebu a během období pro vyhodnocování odebraného množství elektřiny sjednané množství případně Dodavateli upřesnit na požadovanou výši dle jemu známých skutečností.
- 3.5 Cena za Distribuci je stanovena příslušným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu.
- 3.6 K ceně Sdružených dodávek je připočtena daň z přidané hodnoty a případně i jiné související daně ve výši dle aktuálně platných a účinných právních předpisů.
- 3.7 Cena Sdružených dodávek bude Objednatelem hrazena měsíčně, dle skutečného odběru, na základě písemného vyúčtování Dodavatele (dále jen „**faktura**“). Vyúčtování bude Dodavatelem provedeno vždy za jednoměsíční účetní období dle skutečného odečtu provozovatelem distribuční soustavy zpětně v závislosti na skutečném odběru elektřiny. Fakturu je Dodavatel povinen vystavit vždy nejpozději do patnáctého (15.) kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Dodávka elektřiny realizována. Případně-li den odeslání faktury na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den. Splatnost každé faktury je sjednána v délce třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury v elektronické podobě. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů. Nedoplatek vyplývající z provedení vyúčtování bude Odběratelem zaplacen Dodavateli bezhotovostně převodním příkazem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele, který bude uveden v příslušné faktuře.
- 3.8 Smluvní strany sjednávají, že Odběratel nebude hradit zálohové platby.
- 3.9 Dnem zaplacení faktury se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele. Případně-li den splatnosti faktury na den pracovního klidu, rozumí se dnem splatnosti první následující pracovní den po tomto dni. Každá faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a



další náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

- 3.10 Smluvní strany se dohodly, že faktura dle odst. 3.7 tohoto článku a dle čl. 6 odst. 6.1 bude Odběrateli zasílána do datové schránky VZP ČR, nebo na emailovou adresu [REDACTED].

4. Časová a technická specifikace

4.1 Základní časová specifikace

4.1.1 Datum a obchodní hodina zahájení Sdružených dodávek: 1. 6. 2020 0:00:00

4.1.2 Datum a obchodní hodina ukončení Sdružených dodávek: 31. 5. 2021 23:59:59

4.2 Sjednané množství elektřiny na období dodávky činí 3 290 MWh/rok.

4.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu překračující kalendářní rok, musí být vždy na každý další kalendářní rok sjednáno množství elektřiny s rozdělením na jednotlivé kalendářní měsíce nejpozději 1 měsíc před začátkem dalšího kalendářního roku. Nedojde-li ke sjednání na další kalendářní rok, má se za to, že nadále platí hodnoty sjednané pro předchozí kalendářní rok.

4.4 Sjednání změny odběrového diagramu musí být Smluvními stranami vzájemně písemně potvrzeno. Odběratel je povinen nahlásit kontaktní osobě Dodavatele jakékoli podstatné odchýlení od sjednaného odběrového diagramu nejpozději do 24 hodin, kdy se o této skutečnosti dozvěděl. Podstatnou změnou se myslí vychýlení o více než 50%.

4.5 Typ měření: A, B

4.6 Pro případ přecházení stavu nouze, vyhlášení stavu nouze v souladu s platnými právními předpisy se Odběratel zavazuje snížit svůj odběr dle vyhlášeného regulačního stupně, a to způsobem, který upravuje PPDS a platná legislativa. Opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze upravují PPDS, na která se tímto odkazuje. Smluvní strany sjednávají, že opatření přijímaná při předcházení stavů nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze bude Odběratel sledovat a dodržovat pokyny a nařízení PDS.

5. Platnost a účinnost Smlouvy

5.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti nabývá zahájením Sdružených dodávek podle bodu 4.1.1 této Smlouvy v případě, že v této době bude Smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu s čl. 7. této Smlouvy. Nebude-li však Smlouva ke dni zahájení Sdružených dodávek uveřejněna prostřednictvím registru smluv, nabyde účinnosti až druhým dnem od jejího uveřejnění. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení Sdružených dodávek podle bodu 4.1.2 této Smlouvy bez možnosti jejího automatického prodloužení.

5.2 Ustanovení Smlouvy, v nichž se předpokládá provedení stanovených činností před výše uvedeným termínem účinnosti, jsou účinná dnem uzavření Smlouvy.

5.3 Účinnost Smlouvy zaniká uplynutím doby určité, na kterou byla sjednána, pokud nedojde na základě dohody Smluvních stran k jejímu prodloužení. Smluvní strany se mohou na ukončení Smlouvy dohodnout. Smlouva může být dále ukončena podle zásad uvedených ve VOP.

6. Individuální ustanovení Smlouvy

6.1 Dodavatel bude vystavovat Odběrateli souhrnnou fakturu za všechna jeho OM s příloženým vyúčtováním jednotlivých OM jednou měsíčně. Každá faktura bude dále doplněna o rozpis sumáře s nákladovými středisky a čísly pracovišť dle podkladů Odběratele. Odběratel může požadovat, a Dodavatel se pro tento případ zavazuje, zasílat veškerá vyúčtování a faktury formou elektronických prostředků.

6.2 Dodavatel poskytne po skončení účinnosti Smlouvy Odběrateli soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky – trvání Smlouvy. Soubor dat může být Odběrateli zaslán společně s posledním vyúčtováním. Nedoloží-li Dodavatel požadovaný soubor dat, je Odběratel oprávněn pozdržet platbu poslední faktury až do okamžiku doložení požadovaného souboru dat.

6.3 Dodavatel si nesmí nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru elektřiny. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve Smlouvě.

6.4 Odběratel nebude hradit žádné další poplatky ani jiné zvláštní platby v souvislosti s uzavřením této Smlouvy s Dodavatelem; to neplatí pro poplatky a daně vyplývající z příslušných právních předpisů.



7. Uveřejnění Smlouvy

- 7.1 Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu a všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
- 7.2 Uveřejněním Smlouvy dle odst. 7.1 tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (1) zákona o registru smluv prostřednictvím registru smluv.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Odběratel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Odběratele informovat.
- 7.4 Postup uvedený v odst. 7.3 tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uveřejňování jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
- 7.5 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Odběratel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) a všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Odběratel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ a interních předpisů VZP ČR uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený přístup.
- 7.6 Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

8. Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1 Smluvní strany prohlašují, že k uzavření této Smlouvy přistoupily po vzájemném, vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
- 8.2 Tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá předchozí ujednání Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Smlouva může být měněna nebo doplňována výhradně formou písemných vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy jsou považována za neplatná a neúčinná. Změny Smlouvy lze provést pouze v souladu s touto Smlouvou. Písemná forma se vyžaduje i pro právní jednání směřující ke zrušení a ukončení Smlouvy a pro vzdání se požadavku na písemnou formu. Uzavření písemného dodatku se nevyžaduje pouze v případě změn identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy, kdy postačuje jednostranné písemné oznámení zaslané druhé Smluvní straně prostřednictvím datové schránky bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.
- 8.4 Odběratel výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s VOP, platnými ke dni uzavření Smlouvy, rozumí jim, zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s Energetickým zákonem. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel má právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit, pokud Dodavatel změnu VOP Odběrateli předem oznámí ve lhůtě a způsobem uvedeným ve VOP. Odběratel má právo změnu VOP odmítnout a z tohoto důvodu od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě a způsobem uvedeným ve VOP. V případě aplikace VOP mají ustanovení uvedená v této Smlouvě přednost před ustanoveními VOP.
- 8.5 Dodavatel, v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům, tj. k Odběrateli, a v souladu s ustanovením § 1740 odst. (3) občanského zákoníku, předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu s dodatkem nebo odchylkou.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy budou řešit smírnou cestou. Nedosáhnou-li však vzájemně akceptovatelné dohody do třiceti (30) dnů, budou tyto spory na návrh kterékoliv Smluvní strany předány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému obecnému soudu v České republice.
- 8.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
Příloha č. 1 - Specifikace odběrných míst VN/VN
Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu
- 8.8 Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých Smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.



8.9 Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. (2) ZSVD; Odběratel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V Praze dne:

V Praze dne:

Dodavatel:

Odběratel:

Microenergy s.r.o.

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky**

.....
Luboš Daniel
jednatel

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace odběrných míst VN/VVN

Odběratel: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky IČO: 41197518

Poř.	EAN	Adresa / Umístění odběrného místa					Termín zahájení dodávek	Termín ukončení dodávek	Typ měření	Rezervovaný příkon [MW]	Rezervovaná kapacita [MW]
		Obec/město	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační	PSČ					Roční
1	859182400300019387	Praha	Orlická	2020	4	130 00	1.6.2020	31.5.2021	A	0,550	0,450
2	859182400300013842	Praha	Na Perštýně	359	6	110 00	1.6.2020	31.5.2021	A	0,360	0,120
3	859182400100011758	Písek	nábřeží 1.máje	1		397 01	1.6.2020	31.5.2021	B	0,035	0,028
4	859182400211111996	Brno	Benešova	696	10	602 00	1.6.2020	31.5.2021	B	0,400	0,125
5	859182400509520790	Opava	Denisovo náměstí	2681	1	746 01	1.6.2020	31.5.2021	B	0,070	0,055
6	859182400509984158	Šumperk	Palackého	3040	2	787 01	1.6.2020	31.5.2021	B	0,150	0,025
7	859182400211240597	Jihlava	Bratří Čapků	K/3942/2		586 01	1.6.2020	31.5.2021	A	0,544	0,080
8	859182400200060311	Zlín	Zarámí	160	160	760 01	1.6.2020	31.5.2021	B	0,180	0,070



PÁR SLOV ÚVODEM

Na úvod nám dovolte poděkovat, že jste se rozhodli odebírat elektřinu či zemní plyn („Energie“) od naší společnosti. Součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu („Smlouva“), kterou se s námi chystáte uzavřít jsou i tyto všeobecné obchodní podmínky, které obsahují některá další ustanovení důležitá pro zajištění spolehlivé dodávky Energií do Vašeho odběrného místa. Naším cílem je být k Vám naprosto otevření a nastavit vše tak, aby pro Vás bylo vše jasné a srozumitelné, proto si Vás dovolujeme požádat o seznámení se s těmito Podmínkami a v případě jakýchkoliv nejasností se na nás neváhejte obrátit.

ZÁKLADNÍ RÁMEC PODMÍNEK

Tyto Podmínky v souladu s Občanským zákoníkem upravují některá vzájemná práva a povinnosti z našeho vztahu vzniklého na základě uzavřené Smlouvy mezi Vámi, jako našim zákazníkem, a námi, společností Microenergy s.r.o., se sídlem Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 08516570, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 320271. Dojde-li však v rozporu mezi Podmínkami a uzavřenou Smlouvou, tak vezměte prosím na vědomí, že s ohledem na náš individuální přístup ke každému zákazníkovi má Smlouva vždy přednost.

Abychom mohli zajistit vše potřebné pro dodávky Energie do Vašeho odběrného místa specifikovaného ve Smlouvě („Odběrné místo“), tak nám současně s uzavřením Smlouvy poskytnete souhlas s uzavřením Smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“), kterému tak musíme poskytnout i Vaše osobní údaje.

NĚCO MÁLO K PRÁVŮM A POVINNOSTEM

Na základě uzavřené Smlouvy Vám budeme do Odběrného místa dodávat Energie dle Vašich potřeb v souladu se smlouvou o připojení, kterou máte uzavřenou s provozovatelem distribuční soustavy a současně za Vás převezmeme odpovědnost za odchylku. Jak už to tak bývá, Vaší povinností je za to zaplatit sjednanou cenu.

Uzavřete-li s námi Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, tak pro Vás rovněž zajistíme rovněž distribuci elektřiny/plynu a související distribuční služby, za což nám vedle ceny elektřiny/plynu uhradíte i cenu za tyto služby, která je pevně stanovena v cenovém rozhodnutí vydaném Energetickým regulačním úřadem.

Dodávka Energií do Vašeho Odběrného místa bude zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení schváleného Distributorem a bude probíhat v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny/plynu vydanými příslušným Distributorem pro Vaše území. Tato pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách Vašeho Distributora a dle zákona máte povinnost se s nimi seznámit a dodržovat je.

Z naší strany je dodávka Energií splněna v okamžiku přechodu elektřiny/plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do Vašeho Odběrného místa.

Z důvodu, že za Vás převezmeme odpovědnost za odchylku, tak Vám vzniká povinnost nebýt po celou dobu účinnosti Smlouvy smluvní stranou účinné smlouvy s jiným dodavatelem elektřiny/plynu, podle které by měla být po dobu účinnosti Smlouvy dodávána elektřina/plyn do Vašeho odběrného místa. Porušíte-li tuto povinnost, tak si Vás dovolujeme upozornit, že nám zaniká odpovědnost za odchylku a současně nám vzniká právo od Smlouvy odstoupit.

KDY SE MŮŽE STÁT, ŽE BUDE OMEZENA DODÁVKA ENERGIÍ?

Nebudete-li řádně hradit cenu za dodávky Energií tak, jak si společně sjednáme ve Smlouvě, může z naší strany dojít k omezení dodávek Energií. Stejně tak můžeme dodávky omezit v případě, že budete porušovat jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

Jsme povinni Vás dále seznámit s oprávněním Distributora omezit Vám v nezbytném rozsahu nebo zcela přerušit dodávku elektřiny/plynu při stavu nouze nebo při jejím odstraňování a v dalších případech stanovených v Energetickém zákoně. V těchto případech jsme společně nuceni postupovat v souladu s příslušnými předpisy, pravidly a pokyny Distributora.

Budete-li se dopouštět neoprávněného odběru elektřiny či plynu, tak Distributorovi vzniká ze zákona povinnost Vám na naši žádost dodávku Energií přerušit a pokud s tím budou spojeny nějaké další náklady, tak jste povinni je uhradit.

JAKÁ BUDE CENA ZA DODÁVKY ENERGIÍ?

Cena, kterou nám budete platit za dodávky elektřiny či plynu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku dle Vámi zvoleného produktu. Náš ceník je zveřejněn na našich internetových stránkách www.microenergy.cz („Ceník“). V částkách uvedených v Ceníku jsou již zahrnuty veškeré související daně a poplatky. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, tak vedle ceny za Energie máte povinnost hradit i cenu za služby distribuční soustavy a další regulované platby, které pevně stanovuje Energetický regulační úřad v cenovém rozhodnutí.

Jste-li držitelem povolení k nabytí elektřiny/plynu osvobozené od daně, tak nám ho předložte a my Vám následně budeme elektřinu/plyn účtovat bez daně. Do té doby jsme nuceni Vám účtovat cenu elektřiny/plynu včetně všech daní. Zanikne-li Vám takové povolení či Vám jej zruší, tak jste povinni nám toto oznámit.

JAK NASTAVÍME ZÁLOHY, FAKTURY A VYÚČTOVÁNÍ?

Cenu za dodávky Energií budete hradit formou měsíčních záloh, na jejichž výši se pro začátek domluvíme ve Smlouvě a následně na konci zúčtovacího období ji společně upravíme přiměřeně s ohledem na Vaši spotřebu za předchozí srovnatelné období a předpokládaném odběru elektřiny/plynu. Dojde-li v průběhu zúčtovacího období, tj. v období mezi dvěma odečty stavu měřicího zařízení (zpravidla 12 měsíců), k podstatné změně předpokládaných podmínek, jsme oprávněni po předchozím upozornění změnit výši, počet či splatnost jednotlivých záloh. Způsob placení je sjednán ve Smlouvě a může být z Vaší strany v průběhu Smlouvy měněn. Veškeré platby máte povinnost činit v korunách českých, a to do data splatnosti pod příslušným variabilním symbolem. Odečty měřicího zařízení provádí Distributor, který nám následně sdělí skutečné množství Vámi odebrané elektřiny/plynu, na základě čehož Vám vystavíme konečné vyúčtování. Vaší povinností je umožnit Distributorovi přístup k měřicímu zařízení. Zálohy, které jste nám v průběhu zúčtovacího období uhradili vyúčtujeme v konečném vyúčtování. Bude-li při konečném vyúčtování zjištěn nedoplatek, vystavíme Vám fakturu na jeho uhrazení. Bude-li zjištěn přeplatek, převedeme Vám jej do dalšího zúčtovacího období nebo Vám jej vrátíme na účet, z něhož nám byly zasílány zálohy, a to dle Vaší volby obsažené ve Smlouvě.

NABÍZENÉ PRODUKTY

Máte právo si z naší nabídky obsažené v Ceníku zvolit jaký produkt Vám budeme dodávat. Produkt se může členit na jednotlivé produktové řady, ze kterých si můžete při uzavření Smlouvy za splnění uvedených podmínek vybrat. Rozhodnete-li se pro změnu, tak máte právo si v průběhu účinnosti Smlouvy jednou za 12 měsíců změnit produkt či produktovou řadu. Z naší strany může dojít v průběhu trvání Smlouvy ke změně produktu, o čemž Vás budeme vždy předem informovat a společně vybereme jiný z produktů, který bude pro Vás nevhodnější.

JAKÝM ZPŮSOBEM SPOLU BUDEME KOMUNIKOVAT?

Jdeme s dobou, a proto nemusíte chodit na žádné kamenné pobočky a vše můžete vyřídit z pohodlí Vašeho domova prostřednictvím e-mailu info@microenergy.cz, telefonicky na [224242424](tel:224242424), telefonicky na zákaznické lince č. [224242424](tel:224242424) nebo pokud zastáváte písemnou variantu, tak nám můžete napsat na adresu Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1 či se na nás obrátit prostřednictvím datové zprávy. Záleží tedy na Vás, jaký způsob komunikace Vám nejvíce vyhovuje.

My s Vámi na oplátku budeme komunikovat tím způsobem, který si zvolíte ve Smlouvě a současně pro Váš lepší přehled bude veškerá komunikace dostupná v Aplikaci. Abychom předešli situacím, kdy Vám nebudeme moci doručit důležité sdělení, prosíme Vás v případě jakékoliv změny Vašich kontaktních údajů o sdělení této změny jedním z výše uvedených způsobů.

CO KDYŽ SE VÁM NEBUDE NĚCO ZDÁT?

Zjistíte-li nesrovnalost při konečném vyúčtování či měření Vaší spotřeby elektřiny či plynu nebo jakékoliv jiné pochybení z naší strany, dejte nám prosím o tom vědět, abychom vše mohli napravit k vzájemné spokojenosti. Stačí nám zavolat na výše uvedenou zákaznickou linku nebo vyplnit k tomu určený formulář dostupný na adrese www.microenergy.cz a odeslat nám jej prostřednictvím Aplikace nebo na emailovou adresu [redacted]. Vámi podanou reklamaci do 30 dnů vyřídíme, o čemž Vás budeme obratem informovat. Je-li potřeba řešit reklamaci i s Distributorem, tak se lhůta pro její vyřízení prodlužuje o dobu potřebnou pro tuto komunikaci. Bude-li reklamáce shledána jako oprávněná, tak do 30 dnů od jejího vyřízení provedeme vzájemné vypořádání.

Musíme Vás ale upozornit, že podaná reklamáce Vás nezbavuje povinnosti dále hradit sjednané zálohy.

KDY MŮŽE DOJÍT K UKOČENÍ SMLOUVY?

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Nebudete-li však u nás spokojeni nebudeme Vám bránit kdykoliv odejít. Obratě se na nás a pokud vůči Vám neevidujeme žádný dluh, můžeme společně dohodnout k jakému okamžiku Smlouvu ukončíme. Nebude-li dohoda možná, tak můžete smlouvu na dobu neurčitou kdykoliv vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení takové výpovědi (například pokud nám doručíte výpověď v průběhu ledna, tak Smlouva končí na konci února). Při změně dodavatele elektřiny či plynu můžete Smlouvu vypovědět do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny/plynu, v takovém případě činí výpovědní doba 15 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.

Jste-li spotřebitel a došlo-li k uzavření Smlouvy distančním způsobem, tak máte dle zákona právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení doporučujeme využít formulář dostupný na našich internetových stránkách www.microenergy.cz.

Od Smlouvy je možné odstoupit i v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení Smlouvy z naší strany se považuje zejména situace, kdy Vám nebudeme bezdůvodně dodávat elektřinu či plyn po dobu delší než 5 kalendářních dnů. Za podstatné porušení Smlouvy z Vaší strany se považuje zejména neoprávněný odběr elektřiny či plynu, neuhrazení ceny za dodávky elektřiny či plynu, opakované neplnění smluvních povinností či porušení závazku nemít uzavřenou účinnou smlouvu s jiným dodavatelem elektřiny/plynu do Odběrného místa po dobu účinnosti této Smlouvy.

Vydá-li soud rozhodnutí o úpadku nás nebo Vás, má druhá strana rovněž právo za podmínek uvedených v Insolvenčním zákoně od Smlouvy odstoupit.

Odstoupení musí být mimo spotřebitelské odstoupení vždy zdůvodněno a doručeno v písemném vyhotovení na naši adresu či v elektronické podobě na naší emailovou adresu či prostřednictvím Aplikace. Odstoupení je účinné dnem doručení, není-li v něm uveden den pozdější.

Při skončení Smlouvy jste oprávněni provést kontrolní odečet údajů stavu číselníku na Vašem měřicím zařízení a nejpozději 7 dnů před účinností změny dodavatele nám zaslat zjištěné údaje. Zároveň nám však zůstává právo Vám vyúčtovat dodávku Energií, případně distribuční služby dle hodnot zjištěných Distributorem.

ZMĚNA PODMÍNEK A CENY

V průběhu trvání Smlouvy mohou nastat důvody, pro něž budeme muset změnit některé podmínky dodávky Energií či jejich cenu. Tuto změnu však vždy nejméně 30 dnů dopředu zveřejníme na našich internetových stránkách a zašleme Vám upozornění do Vaší Aplikace nebo prostřednictvím e-mailu. Nechceme Vás do ničeho nutit, takže máte právo nejpozději 10. den přede dnem účinnosti chystané změny odstoupit od Smlouvy způsobem popsáním výše. Nedojde-li z naší strany náhodou k doručení oznámení o chystané změně, máte právo odstoupit do 3 měsíců od účinnosti této změny.

To neplatí v případě zvýšení ceny za distribuci elektřiny či plynu cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu či změny daní a souvisejících poplatků.

KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za účelem plnění Smlouvy o Vás musíme zpracovávat poskytnuté osobní údaje. Tyto osobní údaje zpracováváme v souladu se všemi právními předpisy podle našich zásad, jež jsou dostupné na našich internetových stránkách www.microenergy.cz

CO DĚLAT, KDYŽ NEBUDETE SOUHLASIT S NAŠÍM POSTUPEM?

Nastane-li taková situace, tak věřte, že nás to moc mrzí a pokud se na nás obrátíte, tak se pokusíme udělat vše pro smírné vyřešení věci. Přetrvá-li spor i nadále, tak máte právo se obrátit vedle příslušného soudu i na Energetický regulační úřad, a to (i) poštou na adresu Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, oddělení sporných řízení, (ii) do datové schránky ERÚ eeuaa7 nebo (iii) e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem na adresu [redacted]. Více informací naleznete na WEBOVÝCH stránkách ERÚ <https://www.eru.cz/informacni-centrum/mimosoudni-reseni-sporu>.

PÁR SLOV NA ZÁVĚR

Znění Podmínek můžeme měnit či doplňovat. Dojde-li ke změně tak tím samozřejmě nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jste-li spotřebitel, máte právo se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele zveřejněným Energetickým regulačním úřadem na jejich internetových stránkách dostupném na adrese

https://www.eru.cz/documents/10540/603840/kontrolni%C3%AD%20seznam_akt_052017.pdf/4bd32c94-2dbc-4c1a-b645-236a0c4f88bf

Jste-li subjekt veřejného práva, zavazujete se zajistit na Vaše náklady veškeré potřebné formální kroky související s uzavřením a nabytím účinnosti Smlouvy včetně získání veškerých potřebných souhlasů. Je-li Smlouva nutně v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnit v registru smluv, zavazujete se tak učinit bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Smlouva v takovém případě nabývá účinnosti až jejím zveřejněním v registru smluv. V případě porušení těchto povinností jste povinni nám nahradit veškerou vzniklou škodu.

Na závěr si Vás dovolujeme informovat, že tyto Podmínky upravují pouze některá naše nebo Vaše práva a povinnosti, další vycházejí z příslušných právních předpisů, které jsou Podmínkám nadřazeny, jedná se zejména o:

- Energetický zákon a Občanský zákoník;
- Vyhlášky o Pravidlech trhu s elektřinou a plynem;
- Další prováděcí podzákoné právní předpisy;
- Pravidla provozovatelů distribuční soustavy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020 a jejich aktuální znění je dostupné také na našich stránkách www.microenergy.cz.

V Praze dne 31. 12. 2019

Luboš Daniel v. r.
jedenatel Microenergy s.r.o