**Příloha č. 1**

**Ochrana dat a osobních údajů**

# 1. Povinnosti při práci s daty

1. Pokud bude zhotoviteli při poskytování služeb dle smlouvy umožněn přístup k jakýmkoli datům objednatele uloženým v zařízeních nebo systémech, ve vztahu k nimž jsou služby poskytovány (dále jen „data“), je zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o těchto datech.
2. Zhotovitel je oprávněn pracovat s daty nebo s nimi jakkoli jinak nakládat, pouze pokud je to nezbytné k poskytování služeb objednateli a pouze za tímto účelem.
3. Zhotovitel nesmí využívat data ve prospěch svůj vlastní nebo někoho jiného nebo je zpřístupňovat bez předchozího písemného souhlasu objednatele třetím osobám a musí dbát, aby data nemohla být zneužita třetími osobami.
4. Zhotovitel je oprávněn s daty pracovat pouze po dobu, po kterou je to skutečně nezbytné k poskytování služeb dle smlouvy, nejdéle však po dobu trvání závazků ze smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen zajistit, že osoby (zejména jeho zaměstnanci), které mohou z jeho pověření přijít do styku s daty, budou povinny dodržovat povinnosti stanovené v této příloze.
6. Povinnosti dle tohoto čl. 1 této přílohy trvají i po zániku závazků ze smlouvy.

# 2. Zpracování osobních údajů

1. Pokud bude zhotovitel při poskytování služeb dle smlouvy pracovat s daty, která jsou osobními údaji, takovým způsobem, že bude v postavení jejich zpracovatele ve smyslu příslušných ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“), zavazuje se při zpracování těchto osobních údajů postupovat v souladu s tímto čl. 2 této přílohy.
2. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Výjimkou je zpracování osobních údajů, které zhotoviteli ukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě zhotovitel informuje objednatele o tomto právním požadavku na zpracování osobních údajů před jeho provedením, ledaže by uvedené právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
3. Pokyny ohledně zpracování osobních údajů budou zpravidla vyplývat přímo ze smlouvy a z požadavků na poskytnutí služeb.
4. Pokud zhotovitel zjistí, že určitý pokyn objednatele je v rozporu s nařízením nebo jiným předpisem Evropské unie nebo České republiky týkajícím se ochrany osobních údajů (dále jen „předpisy na ochranu osobních údajů“), je povinen o tom neprodleně informovat objednatele.
5. Zhotovitel je při zpracování osobních údajů povinen dodržovat povinnosti stanovené příslušnými ustanoveními předpisů na ochranu osobních údajů vztahujícími se na zpracovatele osobních údajů.
6. Zhotovitel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku.
7. Zhotovitel se dále zavazuje
	1. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
	2. při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, být objednateli na jeho písemnou žádost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III nařízení, pokud je to možné;
	3. při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zhotovitel k dispozici, být objednateli na jeho písemnou žádost nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi objednatele podle článků 32 až 36 nařízení (zejména oznamovat případná porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných zhotovitelem);
	4. poskytnout objednateli na jeho písemnou žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 nařízení a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem pověřeným nezávislým auditorem, a k těmto auditům přispět. Audit bude proveden co nejrychleji a nebude narušovat běžný obchodní provoz zhotovitele. Auditor je povinen při pobytu v prostorách zhotovitele dodržovat pracovní řád, bezpečnostní požadavky a další vnitřní předpisy zhotovitele. Před započetím auditu je auditor povinen uzavřít se zhotovitelem smlouvu o mlčenlivosti, nebo prokázat, že je vázán zákonnou povinností mlčenlivosti.
8. Zhotovitel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele nebo nahradit stávající zpracovatele za předpokladu, že o tom předem písemně informuje objednatele. Zhotovitel v takovém případě poskytne objednateli příležitost vyslovit vůči zamýšleným změnám písemně své námitky. Jestliže objednatel nesdělí zhotoviteli písemně námitky nejpozději do tří (3) pracovních dnů poté, co byl o zamýšlené změně informován, má se za to, že nemá námitek.
9. V případě zapojení dalšího zpracovatele je zhotovitel povinen dodržovat pravidla vyplývající z čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení.
10. Je-li zhotovitel povinen poskytovat objednateli pomoc či součinnost dle tohoto čl. 2 této přílohy (zejména dle odst. 7) a tato činnost přesáhne meze zpracování osobních údajů, ke kterému obvykle průběžně dochází při poskytování služeb dle smlouvy, nebo se bude jednat o činnost, která s sebou nese mimořádné náklady, je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této činnosti a objednatel je povinen tyto náklady zhotoviteli uhradit.
11. Po zániku závazků ze smlouvy zhotovitel na základě pokynu objednatele všechny osobní údaje v přiměřené lhůtě buď vymaže, nebo je předá objednateli. Zhotovitel zároveň vymaže, resp. zničí, všechny existující kopie osobních údajů, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nestanoví zhotoviteli povinnost uložení daných osobních údajů.