

Provozní smlouva

o zajištění přepravy cestujících do Zoologické a botanické zahrady města Plzně
vyhlídkovým vláčkem
číslo smlouvy provozovatele: 421/2020/PMDP

Čl. I. Smluvní strany

1. Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň Krajský
OR: soud v Plzni, oddíl B, vložka 710
IČO: 25220683
DIČ: CZ25220683
Bankovní spojení: č. účtu:
Zastoupené: Ing. Miroslavem Macháněm, dopravně provozním ředitelem, pověřeným
zaměstnancem
Kontaktní osoba: Klimeš Jaroslav, vrchní dispečer dopravy a přepravy
Telefon:
e-mail:

(na straně jedné, dále jen provozovatel)

2. Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace

Sídlo: Pod Vinicemi 928/9, Severní předměstí, 301 00 Plzeň
OR: Krajský soud v Plzni, oddíl Pr., vložka 33
IČO: 00377015
DIČ: CZ00377015
Bankovní spojení:, č. účtu
Zastoupené: Ing. Jiřím Trávníčkem, ředitelem příspěvkové organizace
Telefon:
Fax:
e-mail:

(na straně druhé, dále jen objednatel)

Čl. II. Preambule

- Objednatel je vlastníkem vozidla č. M-0068 (speciální tahač přívěsů, speciální přívěs pro přepravu osob kategorie R - dále jen „vláček“ nebo „vozidlo“). Výrobní číslo vozidla je uvedeno v předávacím protokolu. Vozidlo zůstává po celou dobu trvání smlouvy a po jejím skončení ve vlastnictví objednatel.
- Dle výpisu z obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710 je předmětem podnikání provozovatele kromě jiného i silniční motorová doprava osobní.

3. Objednatel prohlašuje, že vozidlo uvedené v odst. 1 tohoto článku vyhovuje příslušným technickým podmínkám a odpovídajícím normám a předpisům, souvisejícím s plněním předmětu smlouvy a je v takovém stavu, který neohrožuje život ani zdraví zúčastněných osob.
4. Objednatel prohlašuje, že má uzavřeno zákonem stanovené pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění, je poplatníkem silniční daně, a že ke dni zahájení plnění předmětu této smlouvy dle čl. V. této smlouvy předložil provozovateli kopie příslušných pojistných smluv.

Čl. III. Předmět smlouvy

1. Provozovatel se zavazuje zajistit přepravu cestujících vozidlem č. M-0068 v Plzni na stanovené trase a dle pokynů objednatele při zachování všech právních předpisů, bezpečnostních norem provozovatele a dle rozpisů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Za účelem provozování vozidla dle odstavce 1 tohoto článku se provozovatel zavazuje po dobu trvání této smlouvy na náklady objednatele zajišťovat:
 - 2.1 prostřednictvím svých zaměstnanců:
 - řidiče s řidičským oprávněním skupiny „D + E“ pro jízdu s vozidlem a pro doplňování PHM
 - průvodčího pro vybírání jízdného a dozorování cestujících (pouze v červenci a srpnu, ostatní měsíce výhradně na základě předchozího požadavku objednatele)
 - 2.2 denní úklid vláčku po ukončení jízd v období jeho provozování
 - 2.3 denní kontrolu technického stavu, provozních náplní a běžnou údržbu v období provozování vláčku
 - 2.4 pojištění přepravovaných osob a jejich majetku (nad rámec ujednání obsaženého v čl. II. odst. 4 této smlouvy) v období provozování vláčku.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit provozovateli za zajištění předmětu této smlouvy uvedeného v odstavcích 1 a 2 tohoto článku cenu ve výši a způsobem dohodnutým v článku VII. této smlouvy.

Čl. IV. Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je úsek zastávek uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, vozovna provozovatele v Plzni, Borská 2964, 301 00 Plzeň - Karlov, vozovna provozovatele Areál PMDP, a.s. Borská 2922/32, Plzeň, oddělení distribuce jízdének Denisovo nábřeží č. 12 a trasy manipulačních jízd v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění může být i přeprava cestujících mimo stanovenou trasu a sjednaná období provozu vozidla dle čl. IV. odst. 1 a čl. V. odst. 1 a) - d). Za toto plnění jsou pro účely této smlouvy považovány mimořádné jízdy uskutečňované na základě požadavků na individuální přepravu osob právníky i fyzickými osobami (školy, školky, města, obce, zájmová sdružení apod.). Jednotlivé jízdy budou objednávány samostatnými objednávkami vystavenými objednatelem, ve kterých bude vždy uveden požadovaný den přepravy, nástupní a výstupní místa, předpokládaná doba jízd v místě přistavení soupravy a trasa přejezdu vláčku z místa jeho parkování na místo určení a zpět (jízdy v Plzni a okolí).

Provozovatel si vyhrazuje právo posoudit každou takovou jízdu individuálně ve vztahu k pohybu soupravy po jednotlivých druzích komunikací (místní a účelové komunikace, silnice I. a II. třídy apod.) V případě, že vyhodnotí takovou jízdu jako rizikovou (rychlostní komunikace, silný provoz, objížďky, uzavírky apod.), je oprávněn požadavek na tuto jízdu odmítnout, či navrhnout jinou, ve vztahu k rychlosti soupravy a silničnímu provozu, vhodnější trasu. Finanční vypořádání za tato plnění proběhne v souladu s jednotkovými cenami provozovatele, uvedenými zejména v čl. VII. odst. 3.

Čl. V. Termín plnění

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2020. Vlastní provoz vozidla je sjednán na období:
 - a) od 1. 6. do 30. 6. 2020 pouze o víkendech,
 - b) od 1. 7. do 31. 8. 2020 denně,
 - c) od 1. 9. do 30. 9. 2020 pouze o víkendech a státním svátku dne 28. 9. 2020,
 - d) 28. 10. 2020 o státním svátku

s možnostmi:

- změny termínu zahájení, přerušení či ukončení provozu v návaznosti na přijatá protiepidemická opatření a aktuální otevírací dobu areálu objednatele (zpřístupnění či uzavření zoo pro návštěvníky),
- změny jízdního řádu,
- výluky z provozu v případě konání sportovních a kulturních akcí a probíhajících stavebních prací a s nimi souvisejících dopravních uzavírek a omezení, které neumožní průjezd vláčku stanovenou trasou,
- prodloužení provozu v návaznosti na klimatické podmínky.

Případné prodloužení provozu a navýšení ceny či zkrácení provozu a snížení ceny bude upraveno dodatkem k této smlouvě.

Čl. VI. Podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Vozidlo bude řízeno vždy zaměstnancem provozovatele, řidičem, který vlastní platné řidičské oprávnění a profesní osvědčení k řízení vozidla a splňuje podmínky dané zákonem (dále jen řidič).
2. Vozidlo bude celoročně parkováno v prostoru hospodářského dvora Zoo, ul. Pod Vinicemi (proti areálu Zoo). V období provozu bude parkováno na volném prostranství, po ukončení provozu, tzn. každý den po ukončení provozu, bude garážováno u objednatele. Zaměstnanci provozovatele, řidiči, budou klíče od vozidla odevzdávat/vyzvedávat na recepci Zoo v budově ředitelství (Lochotínský amfiteátr).
3. Vybírání jízdného, seznámení cestujících s bezpečnostními podmínkami při jejich přepravě v otevřených vagóncích a zajištění vstupních prostor do vagónků řetízkovou uzávěrou před rozjezdem silničního vláčku bude zajištěno průvodčím nebo řidičem.

4. Před každým odjezdem ze zastávky budou cestující prostřednictvím zvukového zařízení soupravy poučeni o zásadách bezpečné jízdy přehráním zvukového záznamu s pokyny.
5. Provozovatel se v souvislosti splněním předmětu této smlouvy zavazuje zajistit prodej jízdenek, jejich znehodnocení proštípnutím, odbavování cestujících a dohled nad nimi během jízdy, což je obsahem **přílohy č. 3** této smlouvy.
6. Počínaje zahájením provozu bude provozovatelem vedena evidence provozu (záznam o provozu silničního motorového vozidla, provozní kniha), ve které budou zaznamenány za každý provozní den především následující údaje:
 - a) skutečný počet hodin práce řidiče
 - b) skutečný počet hodin práce průvodčího
 - c) přehled doplňování pohonných hmot
 - d) důvod mimořádného odstavení vozidla z provozu
 - e) záznam o veškerých závadách vozidla
6. Po ukončení provozu vozidla v důsledku ukončení účinnosti této smlouvy bude smluvními stranami sepsán předávací protokol o stavu soupravy a její kompletnosti. Obdobným způsobem bude postupováno i při ukončení a zahájení sezónního provozu - dílčí předávací protokol zaznamenávající stav soupravy ke dni ukončení/znovuzahájení provozu a zahájení/ukončení „zimního garážování“ v prostorách objednatele.
7. Pro případ změny provozu či změny jízdního řádu se objednatel zavazuje o tomto informovat písemně provozovatele v předstihu minimálně pěti pracovních dnů.

ČI. VII. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v souladu s cenovou nabídkou provozovatele a v souladu s platným ceníkem provozovatele.
2. Celková cena za celé období provozu vláčku dle čl. V. odst. 1. (bez nákladů na pohonné hmoty), tj. od 1.6. 2020 do 28.10. 2020 včetně je stanovena na **922.269,- Kč bez DPH**. Rozpis ceny na dílčí úkony je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Celkovou cenu lze překročit pouze při navýšení rozsahu služeb dle č. V. odst. 1 této smlouvy.
3. V ceně za plnění předmětu této smlouvy dle č. III. odst. 2 této smlouvy budou objednateli měsíčně účtovány následující náklady:
 - a) za práci řidiče v pracovních dnech za práci řidiče v sobotu a neděli za práci řidiče ve svátek
 - b) za práci průvodčího (bude-li požadován)
 - c) za denní úklid dle počtu dní jízd v měsíci v období provozování
 - d) za denní kontrolu technického stavu, provozních náplní a běžnou údržbu dle počtu dní jízd v měsíci v období provozování
 - e) pojištění zdraví a majetku přepravovaných osob v období provozu za období dle čl. V. této smlouvy ve výši uvedené v **příloze č. 5** této smlouvy;

- f) za doplněné pohonné hmoty dle skutečně vynaložených nákladů (bude doloženo tankovacímí lístky a zápisem v provozní knize).
4. K výše uvedeným cenám bude připočtena stanovená daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
 5. Fakturace za plnění předmětu smlouvy dle odst. 3 písm. a), b), c), d), a f) tohoto článku bude prováděna měsíčně na základě daňových dokladů vystavených provozovatelem nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění dle skutečně provedených a objednatelům odsouhlasených jízd a dalších plnění dle ustanovení této smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, počínaje měsícem, ve kterém byl zahájen provoz vozidla. Daňové doklady musí kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, rovněž obsahovat podrobný rozpis poskytnutého plnění a jejich přílohou bude měsíční podklad pro fakturaci.
 6. Fakturace za plnění předmětu smlouvy dle odst. 3 písm. e) tohoto článku bude provedena jednorázově za celé období provozu vláčku v rámci daňového dokladu za měsíc červen 2019, vystaveného v souladu s ustanovením odstavce 5 tohoto článku.
 7. Splatnost všech daňových dokladů je stanovena na 21 dnů od dne jejich vystavení provozovatelem.
 8. Adresa pro zaslání daňových dokladů je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
 9. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu si provozovatel vyhrazuje právo účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den trvání prodlení.
 10. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu, které bude delší než 30 dnů, může po předchozím neúspěšném jednání smluvních stran provozovatel od smlouvy odstoupit. Smlouva v tom případě zaniká dnem doručení písemného projevu vůle objednateli.
 11. Variabilním symbolem platby je číslo daňového dokladu.
 12. Jízdné vybrané řidičem provozovatele od cestujících bude poukazováno na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy pod variabilním symbolem 020, vždy do 10. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo jízdné od cestujících vybráno. Písemné vyúčtování tržeb za příslušný měsíc bude zasíláno e-mailem na adresy objednatele:;

Čl. VIII. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel zajistí proškolení určených řidičů provozovatele k řízení vozidla a společně s provozovatelem zpracuje režimové pokyny, které provozovatel umístí ve vozidle, nejpozději k termínu zahájení denního provozu vozidla.
2. Objednatel zajistí svými zaměstnanci potřebnou součinnost při realizaci této smlouvy a zajistí informovanost provozovatele.

3. Objednatel zajistí na své náklady zvukovou nebo světelnou signalizaci z místa průvodčího, tj. z posledního vagónku k řidiči pro případ nutného zastavení nebo řešení nežádoucích situací.
4. Objednatel umožní zaměstnancům provozovatele bezplatně užívat sociální zařízení uvnitř areálu Zoologické zahrady.
5. Před vstupem do objektu vozovny Karlov budou zaměstnanci objednatel prokazatelně proškoleni v předpisech o bezpečnosti práce a protipožárních předpisech, uvedených v **příloze** č. 3 této smlouvy.
6. Objednatel na své náklady zajistí tisk jízdenek a dle dispozic provozovatele jejich protokolární předání nejpozději do 14 dnů po obdržení elektronické objednávky provozovatele (viz kontaktní osoby dle čl. XII. odst. 5 této smlouvy).
7. Objednatel se zavazuje ihned po ukončení sezónního provozu, nejpozději však do 16. 11.2020 převzít od provozovatele nepoužité jízdenky a provést konečnou inventuru prodeje jízdenek v návaznosti na:
 - předaný počet jízdenek provozovateli
 - vyúčtované tržby
 - vrácené nepoužité jízdenky.
8. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv prověřit úplnost vybírání jízdného formou kontroly cestujících při výstupu na konečných zastávkách. V případě, že budou zjištěny nedostatky, objednatel neprodleně kontaktuje provozovatele a projedná s ním účinná opatření, která povedou ke zjednání nápravy.

Čl. IX.

Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje:
 - a) vybavit tahač vláčku (lokomotivu): 1 ks práškového hasícího přístroje PHP PG6, lékárničkou první pomoci, radiostanicí komunikující s dispečinkem provozovatele, HZS, ZZS, Policií ČR, Městskou Policií, a nebo mobilním telefonem.
 - b) vybavit soupravu (lokomotiva + 3 vagónky) zvukovým zařízením (vestavěné autorádio + 3x reproduktor v každém vagónku) umožňující přehrát cestujícím pokyny pro bezpečnou jízdu.
 - b) umístit do vagónků piktogramy „Zákaz vyklánění!“, „Za jízdy nevystupuj ani nevyskakuj!“, „Zákaz kouření“.
 - c) provést proškolení zaměstnanců objednatel v bezpečnosti práce a protipožárních předpisech technikem BOZP a PO paní Světlou Tůmovou, tel.
2. Provozovatel zpracuje provozní řád a popis pracovní činnosti řidiče a umístí je ve vozidle.
3. Provozovatel bude uplatňovat u pověřených osob objednatel požadavek na dodávku jízdenek (viz kontaktní osoby objednatel dle čl. XII odst. 5 písm. b) této smlouvy), minimálně 14 (čtrnáct) dnů před požadovaným termínem dodání.

4. Provozovatel se zavazuje ihned po ukončení sezónního provozu, nejpozději však do 16. 11. 2020 vrátit objednateli nepoužité jízdenky a provést konečnou inventuru prodeje jízdenek v návaznosti na:
- předaný počet jízdenek objednatelem
 - vyúčtované tržby
 - vrácené nepoužité jízdenky.

ČI. X. Nebezpečí škody na věci

1. Provozovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o vzniklých škodách způsobených:
- provozem vozidla - pojistné plnění z titulu zákonného či havarijního pojištění sjednaného objednatelem
 - provozem vozidla - pojistné plnění z titulu připojištění sedadel / pojištění zdraví a majetku přepravovaných osob/ sjednaného provozovatelem
 - cestujícími - vandalismus, úmyslné či neúmyslné poškození zjištěné při denním úklidu soupravy.
2. Provozovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

ČI. XI. Změny a ukončení smlouvy

1. Smlouva může být doplňována a měněna pouze číslovanými písemnými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
2. Účinnost této smlouvy končí:
- 2.1 Na základě písemné dohody smluvních stran.
 - 2.2 Výpovědí některou ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
 - 2.3 Odstoupením od smlouvy:
 - a) ze zákonných důvodů podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
 - b) ze strany objednatele může být důvodem odstoupení od této smlouvy opakující se porušení povinností uvedených v ustanovení § 35 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, provozovatelem a nedodržování ustanovení této smlouvy
 - c) ze strany provozovatele může být důvodem odstoupení od této smlouvy opakované nedodržování závazků a ustanovení této smlouvy ze strany objednatele (především nedodržení termínů splatnosti daňových dokladů, jejichž zpoždění přesáhne 30 kalendářních dnů viz čl. VII. odst. 10 této smlouvy).Účinek odstoupení dle písmene a), b), c) ustanovení nastává vždy prvním dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

ČL XII. Kontaktní osoby

1. Osoby pověřené jednáním za provozovatele ve věcech provozních:
 - Klímeš Jaroslav, vrchní dispečer dopravy a přepravy, tel.
2. Osoby pověřené jednáním za objednatele ve věcech obchodních a technických:
 - Robert Kazda, provozní technik, tel.
3. Osoby objednatele a provozovatele pověřené jednáním ve věcech pravidelného měsíčního vyúčtování tržeb z jízdného a konečné inventury po ukončení sezónního provozu:
 - a) za provozovatele: Bc. Jan Misař, vedoucí distribuce, tel.
 - b) za objednatele: Monika Kavková, pokladní, tel.
4. Osoby objednatele a zhotovitele, které jsou zodpovědné za odeslání objednávky, její přijetí, objednání a distribuci jízdenek:
 - a) za provozovatele: Bc. Jan Misař, e-mail:
 - b) za objednatele: Monika Kavková, email:
Vendula Kaasová, email:

ČI. XIII. Ostatní ustanovení

1. Zajištění závazků, porušení smluvních povinností a jeho následky budou řešeny ve smyslu obecných ustanovení občanského zákoníku, podle kterého se řídí i ostatní vztahy smluvních stran, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu případně vzniklé škody.
3. Jakékoliv změny nebo doplnění této smlouvy musí být učiněna formou písemných číselných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
4. V případě plné vytíženosti vláčku se smluvní strany dohodly dle potřeby změnit pravidelný jízdní řád na kyvadlovou nepřetržitou přepravu.

ČI. XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 (třech) provedeních, z toho 1 (jedno) provedení obdrží provozovatel a 2 (dvě) provedení objednatel.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 - Trasa, zastávky a jízdní řád vyhlídkového vláčku
 - Příloha č. 2 - Tabulka celkových nákladů za období provozu vláčku
 - Příloha č. 3 - Podmínky BOZP
 - Příloha č. 4 - Předávací protokol včetně příloh

Příloha č. 5 - Ceny pro výpočet plnění předmětu smlouvy
Příloha č. 6 - Všeobecné obchodní podmínky provozovatele
Příloha č. 7 - Smluvní přepravní podmínky pro přepravu vyhlídkovým vláčkem
Příloha č. 8 - Poučení o zpracování osobních údajů

3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv), a bude v souladu s tímto zákonem v registru smluv uveřejněna. V registru smluv nebudou uveřejněny přílohy č. 2 a 5 této smlouvy, jejíž obsah smluvní strany považují za obchodní tajemství.
4. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace.
5. Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, její obsah je srozumitelný a určitý, smluvní strany s obsahem smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 12.5.2020

14.5.2020

.....
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Ing. Miroslav Macháň
dopravně provozní ředitel

.....
Zoologická a botanická zahrada města
Plzně, příspěvková organizace

Ing. Jiří Trávníček
ředitel

Trasa, zastávky a jízdní řád vyhlídkového vláčku

Trasa vláčku: Náměstí Republiky - Rooseveltova - Rooseveltův most - Lochotínská - ZOO a BZ a zpět po stejné trase.

Zastávky vláčku: „Náměstí Republiky“ - zastávka před křižovatkou s Dřevěnou ul. (1 konečná zastávka, nástupní i výstupní pro oba směry)

„Lochotínská“ - u parkoviště hypermarketu (1 zastávka ve směru do ZOO)

„Na Jánské“ - zastávka v Lochotínské ul., u podchodu Karlovarské tř. (1 společná zastávka pro oba směry)

„ZOO“ - zastávka před hlavním vstupem do areálu (2 zastávky po obou stranách, konečná nástupní a výstupní).

Odjezdy z Náměstí Republiky

10.00,11.00, 12.00, 12.50,14.00, 15.00,16.00, 17.00 a 18.00 hod.

Odjezdy od zoologické a botanické zahrady

10.30, 11.30, 12.30, 13.30, 14.30,15.30,16.30, 17.30, 18.30 hod.

Zajištění bezpečného provozu silničního vláčku č. M 0068 do ZOO

1. Povinnosti provozovatele (PMDP, a.s.)

- 1.1. Zajistit kvalifikované řidiče s řidičským oprávněním skupiny D a seznámit je s návodem k obsluze a údržbě tahače (lokomotivy) a přívěsných vagónků.
- 1.2. Zajistit praktické zaškolení řidičů a průvodčích.
- 1.3. Zajistit vybavení silničního vláčku podle podmínek uvedených ve smlouvě (1 x PHP práškový, autolékárnička, radiostanice nebo mobilní telefon, bezpečnostní značení).
- 1.4. Seznámit obsluhu vláčku s riziky pro dané pracoviště a činnosti.

2. Povinnosti osob, zajišťujících provoz (řidič, průvodčí)

2.1. Technické podmínky provozu

- 2.1.1. Za příznivého počasí stočit a zajistit pod střechou vagónků plastové bočnice.
- 2.1.2. Za deštivého počasí svésit a zajistit plastové bočnice.
- 2.1.3. Nástup a výstup cestujících provést rozepnutím dveřního zipu v plastových bočnicích zajištěním nebo odjištěním řetízkové zábrany.

2.2. Přepravní podmínky

- 2.2.1. Řidič/průvodčí umožní nástup cestujícím odepnutím řetízkových zábran ve vstupech vagónků.
- 2.2.2. Při nastupování a výběru jízdného poučí řidič/průvodčí cestující o zákazu vyklánění, vystupování nebo vyskakování za jízdy.
- 2.2.3. Před odjezdem zajistí řidič/průvodčí pomocí řetízkových zábran vstup do vagónků; průvodčí zaujme vyhrazené místo v posledním vagónku na poslední lavici ve směru jízdy.
- 2.2.4. Pokyn k bezpečnému rozjezdu vláčku musí být signalizován zvukovou nebo světelnou signalizací.
- 2.2.5. Řidič/průvodčí je oprávněn vyloučit z přepravy osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, značně znečištěné nebo problémové. V případě nutnosti přivolá Městskou policii tel. 156 nebo Policii ČR tel. 158.
- 2.2.6. Řidič/průvodčí je povinen zajistit dodržování zákazu kouření v tahači (lokomotivě) a ve všech vagóncích vláčku.
- 2.2.7. Řidič/průvodčí je povinen v případě zranění cestujících zajistit poskytnutí první pomoci, případně přivolat ZZS tel. 155 a dispečink PMDP, a.s.
- 2.2.8. Řidič/průvodčí je povinen, pokud mu to zdravotní stav dovolí, neprodleně ohlásit pracovní úraz na dispečinku PMDP, a.s.
- 2.2.9. V případě požáru vláčku je řidič/průvodčí povinen neprodleně zastavit, napomáhat vystoupení cestujících a přivolat HZS tel. 150 a dispečink PMDP.
- 2.2.10. Průvodčí musí být nápomocen řidiči tahače (lokomotivy) při couvání, při rozpojování a spojování jízdní soupravy; za bezpečné spojení soupravy zodpovídá řidič.
- 2.2.11. Průvodčí a v případě jeho nepřítomnosti řidič musí mít u sebe dostatečný počet jízdenek a přiměřenou finanční hotovost.

V Plzni dne 31.01.2020

Vypracoval: Ing. Pavel Bohánek
vedoucí stř. vozovna Karlov

Ing. Světlá Tůmová
Technik BOZP a PO

Schválil: Ing. Miroslav Máchán
dopravně provozní ředitel

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí objednávky vystavené společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem v Plzni- Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00, IČ 25220683, zapsané 01. 05. 1998 v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis B710 (dále PMDP, a.s.), jako Objednatelem nebo kupujícím (dále jen Objednatel) a zasláné zhotoviteli nebo prodávajícím (dále jen Dodavatel). Dále společně označování jako smluvní strany. Odchytky od těchto VOP mají platnost jen tehdy, pokud jsou Dodavatelem a Objednatelem výslovně sjednány.

1. VZNIK SMLOUVY

Dodavatelem potvrzená objednávka a tyto VOP představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách dodávky zboží nebo poskytnuté služby a touto akceptací je uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem kupní smlouva nebo smlouva o dílo podle povahy předmětu smlouvy. Změny a doplňky smlouvy jsou přípustné pouze písemnou formou.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je v objednávce uvedený druh a množství objednaného zboží nebo služby.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel dodá zboží nebo poskytne službu ve lhůtě uvedené v potvrzené objednávce. Termín uvedený v potvrzené objednávce je závazný. Místo plnění předmětu smlouvy: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00, nebude-li v objednávce stanoveno jinak. Objednatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží nebo služby.

4. PRODLÉNÍ DODAVATELE

Nebude-li Dodavatel schopen dostát závazku včas, neprodleně o tom písemně Informuje Objednatele; současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění předmětu smlouvy. Objednatel není takovou lhůtou vázán a má právo od smlouvy odstoupit, aniž tím budou dotčena ostatní práva a nároky Objednatele včetně nároku na náhradu škody a ušlý zisk.

5. SPLNĚNÍ SMLOUVY

Pokud není dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy na adrese: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00. Splnění předmětu smlouvy bude potvrzeno podpisem dokladu o předání a převzetí předmětu smlouvy (předávacího protokolu, dodacího listu) zástupci obou smluvních stran (dále jen doklad o převzetí). Součástí dodávky jsou i další doklady, vztahující se k předmětu smlouvy, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání a dále doklady prokazující původ zboží, sloužící pro účely celní, reexportu apod. V případě, že předmětem smlouvy jsou výrobky stanovené prováděcími předpisy k zák. č. 22/1997 Sb., ve znění jeho pozdějších změn a doplňků, je Dodavatel povinen zároveň předat Objednateli Prohlášení o shodě respekt, písemné Ujistění o vydání prohlášení o shodě, a to nejpozději k dohodnutému termínu plnění předmětu smlouvy. Vyžaduje-li to charakter zboží nebo poskytnuté služby bude předmět smlouvy dodán spolu s osvědčením o kvalitě.

6. CENA

Cena je stanovena dohodou a je pevná a nelze ji bez písemného souhlasu obou smluvních stran měnit. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí včetně balení, dopravy do místa plnění a pojištění. K ceně bude připočtena zákonem stanovená daň z přidané hodnoty platná v době zdanitelného plnění. Cena předmětu smlouvy se považuje za uhrazenou dnem odesání peněžních prostředků z účtu Objednatele.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena předmětu smlouvy je splatná na základě daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, číslo objednávky Objednatele a podrobný rozpis dodávaného zboží nebo služeb s uvedením identifikačního čísla zboží a ceny za měrnou jednotku, v případě služeb náklady, rozlišené zvlášť na mzdu a materiál. Přílohou daňového dokladu bude originál oboustranně potvrzeného dokladu o převzetí předmětu smlouvy. Doba splatnosti daňového dokladu je 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy Objednatelem. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit třetí straně pohledávku za Objednatelem, a to celou nebo jakoukoliv její část. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči Objednateli anebo její část, jež mu vznikne na základě těchto

Všeobecných podmínek nebo smlouvy uzavřené s Objednatelem, oproti jakékoliv pohledávce Objednatele vůči dodavateli. Objednatel je oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči dodavateli, která mu vznikne na základě smlouvy uzavřené s dodavatelem nebo na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, oproti jakékoliv pohledávce dodavatele vůči Objednateli.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel na předmět smlouvy záruku v délce 36 měsíců, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, která začíná plynout ode dne splnění předmětu smlouvy. Při vzniku vad je Dodavatel povinen do 3 pracovních dnů po obdržení písemného oznámení vad Objednatelem sdělit Objednateli své písemné stanovisko k oznámené vadě a započít s odstraněním vady v termínu stanoveném Objednatelem. Volbu práva z vadného plnění provádí Objednatel. V případě, že Dodavatel oznámenou vadu neodstraní v termínu stanoveném Objednatelem, nebo v naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí prodloužení a vzniku škody, má Objednatel právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, to vše na náklady Dodavatele, aniž by tím byla dotčena jeho další práva ze smlouvy, zejména práva z Dodavatelem poskytnuté záruky. Objednatel vyúčtuje Dodavateli náklady, které mu s odstraněním vady vznikly a Dodavatel je povinen tyto náklady Objednateli uhradit v plné výši do 15 dnů od předložení vyúčtování (faktury). Objednatelem podaná zpráva Dodavatel o vadách služeb/zboží, tzv. reklamace, je považována za včasnou, je-li odeslána Objednatelem ve lhůtě 1 měsíce poté, co tyto závady zjistil. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit část plnění odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

9. ŠKODA ZPŮSOBENÁ TŘETÍM OSOBÁM

Dodavatel odpovídá za to, že provedením předmětu smlouvy a použitím materiálů a postupů při jeho provádění nejsou porušena práva třetích osob. V případě, že Dodavatel způsobí třetím stranám škodu v souvislosti s dodávkami nebo službami (plněním smlouvy), nese Dodavatel za takovou škodu třetích osob plnou odpovědnost a je povinen ji uhradit.

10. PŘEPRAVNÍ DISPOZICE, BALENÍ

Dodavatel je oprávněn předat zboží Objednateli v místě plnění v pracovní době Objednatele od 6:00 hodin do 14:00 hodin v pracovní dny, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak. Pokud dochází k odeslání zboží Dodavatelem je Dodavatel povinen odeslat předmět smlouvy v takovém obalu, který zaručí dostatečnou

ochranu před poškozením po dobu přepravy a při případném skladování v odpovídajících prostorách Objednatele. Přepavní dispozice sdělí Dodavatel Objednateli 10 dnů před termínem splnění předmětu smlouvy. Materiál, který bude Dodavatel dovážet do místa, které Objednatel určí jako místo k plnění předmětu smlouvy, musí potvrdit pracovníci Objednatele; stejně tak i odvážený materiál, nářadí, stavební stroje, které Dodavatel použil k plnění předmětu smlouvy v areálu Objednatele, musí být uvedeny na seznamu a potvrzeny příslušným zaměstnancem Objednatele. Tyto potvrzené doklady jsou nedílnou součástí faktury. Dodavatel je povinen si vyžádat u Objednatele povolení pro vjezd svých vozidel do areálu Objednatele.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

Na Objednatele přechází vlastnické právo k předmětu smlouvy dnem podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy, ke stejnému okamžiku na něj přechází i nebezpečí škody na něm.

12. SMLUVNÍ POKUTY

Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění nepeněžitého závazku, včetně prodlení s odstraněním vad a nedostatků předmětu plnění, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, nestanoví - li s ohledem na výši a povahu předmětu plnění objednávka či smlouva výši smluvní pokuty odlišně. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Objednatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po obdržení jejich vyúčtování.

13. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

14. Odstoupení od smlouvy

Objednatel může kdykoli zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit, jestliže proti Dodavateli bylo zahájeno soudní, rozhodčí, exekuční či insolvenční řízení v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu ze smlouvy, případně z těchto VOP. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností dnem doručení písemného oznámení o odstoupení. Tím není dotčen jeho nárok na náhradu škody, případně ušlý zisk,

15. VYŠŠÍ MOC

V případě výskytu událostí vyšší moci, za které se především považují události jako je zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár, a nebo válka, se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností smluvních stran vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinnosti, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení vyšší moci trvá déle

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy.

Za událost vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluka, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny vyšší mocí), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu.

16. PODMÍNKY PLNĚNÍ

Má se za to, že Dodavatel prozkoumal všechny podmínky, právní požadavky, nezbytné harmonogramy, výkresy a plány a získal na vlastní odpovědnost všechny dodatečné informace a detaily, které potřebuje pro předmět smlouvy jako např. podmínky na staveništi a jeho přístupnost, skladování a zvedací zařízení, ubytování a předpisy nezbytné pro řádné splnění předmětu smlouvy. Objednatel nenese odpovědnost za náklady spojené s chybami nebo za ztráty způsobené tím, že si Dodavatel tyto informace nezjistil.

17. BEZPEČNOST

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě jím určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, protipožární ochrany a příslušnými normami. Objednatel informuje Dodavatele o interních bezpečnostních předpisech v místě plnění předmětu smlouvy, přičemž Dodavatel zabezpečí dodržování těchto předpisů vlastními pracovníky. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni pohybovat se pouze ve vymezeném prostoru. Tento prostor opatří Dodavatel výstražnými značkami (jménem své firmy a jménem pracovníka odpovědného za označené prostory). Dodavatel zajistí viditelné označení svých zaměstnanců svojí obchodní firmou. Po splnění předmětu smlouvy jsou zaměstnanci Dodavatele povinni okamžitě vrátit přidělené průkazky ke vstupu do areálu Objednatele. V případě porušení výše uvedených povinností kterýmkoliv zaměstnancem Dodavatele je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody a ušlý zisk Objednatele tím není dotčeno.

18. EKOLOGIE

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Dodavatel vyhotoví program likvidace odpadu, který při jeho činnosti vznikne, odpad zlikviduje na vlastní náklad, bude vést o něm příslušnou evidenci a při předání předmětu smlouvy předloží doklady o likvidaci odpadu. Dodavatel je povinen dodržovat právní normy o manipulaci se závadnými látkami škodlivými vodám. V průběhu plnění předmětu smlouvy bude prostor k tomu určený udržován v čistotě. Dodavatel je odpovědný za případné vzniklé škody způsobené plněním předmětu smlouvy na úseku ochrany životního prostředí. V případě, že při provádění předmětusmlouvy Dodavatel poruší zatravněné plochy nebo dřevní porosty, je povinen provést opatření k jejich obnovení. Problematiku odpadů souvisejících s plněním předmětu smlouvy je třeba konsultovat se zaměstnanci Objednatele (útvary ekologie) a dodržovat jejich pokyny.

19. SKLADOVACÍ A MANIPULAČNÍ PLOCHY

Pokud Dodavatel provádí předmět smlouvy v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu Objednatelem. Předměty, prostředky, eventuel. věci, které buď slouží k plnění předmětu smlouvy nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel

povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu Objednatelem a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění

předmětu smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, případně dohodnutého stavu a předat je Objednateli formou písemného protokolu v dohodnutém termínu.

20. SUBDODÁVKY

Pokud se strany nedohodnou jinak, předloží Dodavatel před podpisem smlouvy Objednateli seznam svých subdodavatelů ke schválení. V případě, že po podpisu smlouvy vznikne potřeba změny nebo doplnění tohoto seznamu, je tato změna nebo doplnění účinná pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem.

21. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Případné změny v označení či určení smluvních stran je povinná smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je rovněž povinná oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně změnu kontaktních údajů, změnu bankovního spojení, či změnu jiných rozhodných údajů pro plnění, pokud ke změně takovýchto údajů dojde či má dojít. Pokud smluvní strana nesplní oznamovací povinnost stanovenou v tomto článku, odpovídá druhé smluvní straně za škodu tímto způsobenou. Vzájemné vztahy neupravené těmito VOP se řídí ustanoveními právního řádu České republiky. Místně příslušným soudem si strany sjednávají ve smyslu ust. §89a občanského soudního řádu v platném znění věcně příslušný soud

1. stupně se sídlem v Plzni.

22. RUČENÍ ZA DPH, NESPOLEHLIVÝ PLÁTCE

1. V případě, že úplata za zdanitelné plnění překračuje částku 540 000 Kč musí být nejpozději do data zdanitelného plnění správcem daně Dodavatele zveřejněn Bankovní účet, na který má být placeno. Zveřejnění účtu se rozumí zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Spolehlivý účet“). Není-li účet, na který má být placeno, Spolehlivým účtem, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavateli za účelem změny účtu na Spolehlivý účet s tím, že není v prodlení s placením za příslušné zdanitelné plnění. Doručením opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti. V případě, že Dodavatel odmítne přes výzvu PMDP, a.s. nahradit bankovní účet, na který má být placeno a který není Spolehlivým účtem, Spolehlivým účtem nebo Dodavatel Spolehlivý účet nemá, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavateli najím uvedený účet a příslušnou výši DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správcem daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s.. Dodavatelé nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou.

2. V případě, že Dodavatel je registrovaným plátcem DPH v tuzemsku a určí k přijetí platby za zdanitelné plnění účet, který vede poskytovatel platebních služeb mimo tuzemsko, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti

příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavateli za účelem změny účtu na Spolehlivý účet vedený v tuzemsku. Dále bude postupováno jako v bodě 1.

3. Potvrzením objednávky či uzavřením kupní smlouvy Dodavatel potvrzuje, že k datu přijetí objednávky či uzavření kupní smlouvy není Nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátec“). Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem následně, je povinen oznámit PMDP, a.s. do 3 pracovních dnů od uveřejnění této informace v registru plátců DPH na e-mailovou adresu: V případě, že Dodavatel nesplní výše uvedenou oznamovací povinnost ani v dodatečně lhůtě 10-ti dnů, je povinen zaplatit PMDP, a.s. smluvní pokutu ve výši trojnásobku DPH, která je již splatná nebo bude splatná v nejbližší době. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Dodavateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je Nespolehlivým plátcem, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavateli a tomu příslušnou DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správcem daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s. zaplatit cenu zdanitelného plnění včetně DPH a Dodavateli nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou. Zveřejnění Dodavatele jako Nespolehlivého plátce je důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany PMDP, a.s.

Smluvní přepravní podmínky pro přepravu vyhlídkovým vláčkem

Osoby jsou po celou dobu přepravy povinny dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů posádky, udělené v zájmu bezpečnosti.

Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není vláček plně obsazen. O obsazenosti rozhoduje řidič vláčku.

Přeprava dětí do 6-ti let bez doprovodu osoby starší 15-ti let je zakázána.

Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky, budou z přepravy vyloučeny, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného.

Jízdenka je platná pouze pro jeden směr jízdy, není zpáteční.

Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterémkoliv mezilehlé zastávce.

Přeprava zavazadel, psů, dětských kočárků (kromě golfových ve složeném stavu) a jízdních kol je z přepravy vyloučena.

Ve vláčku platí zákaz kouření.

Po nástupu do vláčku je cestující povinen zajistit vstup proti vypadnutí během jízdy. Bezpečnostní zařízení musí být po celou dobu jízdy zajištěné.

Vystupovat a nastupovat je cestujícímu dovoleno až po úplném zastavení vláčku a pouze v označených zastávkách.

Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku vláčku. Cestující, který chce nastoupit, dává řidiči příjíždějícího vozidla včas znamení zdvižením/máváním ruky.

Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce.

Tyto smluvní přepravní podmínky jsou zveřejněny v sídle objednatele - Zoologická zahrada, Plzeň, Lochotínská a v zákaznických centrech dopravce PMDP, a.s. Denisovo nábřeží 12 a Klatovská tř. 12, Plzeň.

Plzeňské městské dopravní podniky a.s.
Denisovo nábřeží č. p. 920/12 301 00
Plzeň

Tel.:

Poučení o zpracování osobních údajů

1. Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace, IČO: 00377015, se sídlem Pod Vinicemi 9, 301 00 Plzeň (dále jen „Správce“) v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) zpracovává a uchovává tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení, IČO, DIČ, e-mail, telefonní číslo, adresu trvalého bydliště, adresu místa poskytování služeb, fakturační a dodací adresu
2. **Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky, reklamačního řízení, obchodní zakázky nebo poskytování služby a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správce.** Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Správce a pro ochranu oprávněných zájmů Správce je povinné. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas, nicméně proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů Správce je možné podat námitku. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.
3. Tyto údaje budou Správce zpracovány a uchovány po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správce a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.
4. Zpracování osobních údajů je prováděno Správce, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i zpracovatelé plateb, případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací.
5. Dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů máte právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo na vznesení námítky proti zpracování osobních údajů, právo vyžádat si přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, právo na výmaz osobních údajů a to vše na základě písemné žádosti zaslané na adresu sídla: **Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace, Pod Vinicemi 9, 301 00 Plzeň.** V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů máte právo obrátit se také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.