



KUMSP009RZ0E

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -3-		
01320	2007	KE
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Veřejná zakázka číslo 105/2007

Smlouva

o komplexní podpoře aplikačních programových produktů

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Moravskoslezský kraj

Se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
Zastoupený: JUDr. Evou Kafkovou, ředitelkou krajského úřadu
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692 (není plátce DPH)
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále též „objednatel“)

1.2. KS - program, spol. s r.o.

Se sídlem: Vsetín, Rokytnice 413, PSČ 755 01
Zastoupená: [REDACTED]
IČ: 43963617
DIČ: CZ43963617
Bankovní spojení: Komerční banka Vsetín
Číslo účtu: 453647-851/0100
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2189

(dále též „zhotovitel“)

(Objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ, VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262, odst. 1, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) řídí obchodním zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s ustanoveními § 269, odst. 2 obchodního zákoníku s přiměřeným použitím § 536 tohoto zákoníku uzavírají tuto smlouvu (dále též smlouva) o komplexní podpoře aplikačních programových produktů „KS mzdy PROFi“ z výrobní řady zhotovitele specifikovaných v příloze č. 1 „Specifikace produktů“ provozovaných objednatelem (dále jen produktů).
- 2.2. Účelem smlouvy je zajistit poskytování komplexu služeb zhotovitelem objednateli pro správné a efektivní provozování a užití produktů a zajistit rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů. Účelem provozování a užití produktů objednatelem je technologická podpora personálních a mzdových procesů objednatele, tj. provoz integrovaného personálního informačního systému objednatele.

- 2.3. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- 2.4. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odběrateli komplexní technickou podporu (maintenance) produktů dle ustanovení uvedených v této smlouvě a závazek odběratele uhradit poskytovateli za tuto technickou podporu (maintenance) cenu dle čl. 5. této smlouvy.

Součástí komplexní podpory dle této smlouvy je i proces inovace produktů, jehož výsledkem budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade.

4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Částí předmětu smlouvy ze strany zhotovitele je jeho závazek průběžně po dobu platnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 5.1. smlouvy:
- 4.1.1. Provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity:
- (1) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:
 - buď "legislativním updatem",
 - nebo "legislativním upgradem",
 - (2) poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- 4.1.2. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu platnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 4.1.3. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele.
- 4.1.4. Poskytovat v pracovních dnech rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství po telefonu (HOT - LINE).

- 4.2. Částí předmětu smlouvy ze strany zhotovitele je jeho závazek průběžně po dobu platnosti smlouvy, na základě objednávek vystavených objednatelem, za ceny služeb dle odst. 5.2. smlouvy, uskutečňovat ve prospěch objednatele následující aktivity:
- 4.2.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů.
 - 4.2.2. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.
 - 4.2.3. Poskytovat asistenci zaměstnanců dodavatele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.
 - 4.2.4. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.
 - 4.2.5. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu).
 - 4.2.6. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.
- 4.3. Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude probíhat na základě objednávek vystavených objednatelem, bude hrazeno na základě faktury vystavené zhotovitelem a bude potvrzováno na dodacím listě, který je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění.

5. CENA

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb dle odst. 4.1. této smlouvy bude hrazena ročním paušálním poplatkem, a to ve výši:

Cena bez DPH125.970,00 Kč

DPH 19%23.934,00 Kč

Cena včetně DPH**149.904,00Kč**

- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 4.2. smlouvy bude určena podle přílohy č. 2 „Ceník služeb komplexní podpory za kalendářní rok“. V případě služby, v této příloze neobsažené, bude cena určena podle hodinových sazeb specifikovaných v příloze č. 3 „Specifikace hodinových sazeb“.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že komplexní podpora (maintenance) v rozsahu dle ust. odst. 4.1. této smlouvy bude v prvním roce po nabytí účinnosti této smlouvy poskytována bezúplatně, tj. že roční paušální poplatek dle odst. 5.1. této smlouvy nebude zhotovitelem objednateli za první kalendářní rok účinnosti této smlouvy účtován.
- 5.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je zhotovitel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný

kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Úhrada paušálního poplatku dle odst. 5.1. této smlouvy bude prováděna vždy v daném roce poskytování komplexní podpory dle odst. 4.1. Úhrada ceny dle odst. 5.2. této smlouvy bude provedena vždy po provedení aktivity dle odst. 4.2. této smlouvy.
- 6.2. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen faktura).
- 6.3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení uživateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci uživatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 6.4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (105/2007),
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) číslo a datum dodacího listu podepsaného poskytovatelem a odsouhlaseného uživatelem (dodací list bude přílohou faktury),
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) název, sídlo, IČ a DIČ uživatele a poskytovatele,
 - h) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky),
 - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury uživateli.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře.
- 6.7. Povinnost zaplatit cenu za zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu uživatele.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Zhotovitel poskytuje záruky na předměty plnění dle této smlouvy a jejich vady budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení § 422 (Vady zboží) v návaznosti na § 420 obchodního zákoníku a s přihlédnutím na ustanovení §§ 426 až 428 obchodního zákoníku a dále s přihlédnutím na ustanovení §§ 560 až 562 (Vady díla) obchodního zákoníku.
- 7.2. Záruky za jakost objednatelem převzatých plnění zhotovitele dle této smlouvy budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení §§ 429 až 431 (Záruky za jakost) obchodního zákoníku, přičemž zhotovitel poskytuje záruky:
- 7.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 12 měsíců od jejich převzetí objednatelem,
- 7.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat.
- 7.4. Zhotovitel objednateli ručí za to, že dokumenty a soubory dat, které mu jako předměty dodávek zhotovitele vytvořené v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
- 7.4.1. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
- 7.4.2. neobsahují žádné infiltrační prostředky,
- 7.4.3. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.
- 7.5. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za správnost výpočtu mezd prostřednictvím produktů, tj. že výpočet mezd provedený objednatelem prostřednictvím produktů nebude vykazovat chyby z důvodů na straně zhotovitele či produktů.

8. REKLAMACE - ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLÝCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE

- 8.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady:
- 8.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,
- 8.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,
- 8.1.3. produktů včetně jejich nastavení (parametrizace) provedené zhotovitelem.
- 8.2. Reklamace budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem, elektronickou poštou nebo systémem HelpDESK. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamaci objednatel uplatňuje:

- 8.2.1. na adrese: Rokytnice 413, 755 01 Vsetín
- 8.2.2. na faxovém čísle: 571 499 490
- 8.2.3. na e-mail adrese: support@ksprogram.cz
- 8.2.4. na webových stránkách systému HelpDESK provozovaných zhotovitelem:
<http://helpdesk.ksprogram.cz>
- 8.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve třech režimech:
- 8.3.1. Vady zabraňující zpracování či správnému výpočtu mezd.
Nejpozději do 24 hodin od hlášení objednatele o výskytu vady zabraňující zpracování či správnému výpočtu mezd provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), nejpozději do 48 hodin od nahlášení této vady ji odstraní, pokud se smluvní strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak.
- 8.3.2. Vady zabraňující provozu produktů, tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části.
Nejpozději do 2 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu vady zabraňující provozu provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), stanoví způsob jejího odstranění a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktů (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí ust. odstavce 8.3.3.).
- 8.3.3. Vady omezující provoz produktů, tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
Nejpozději do 2 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu této vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li se o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím Protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele. Odstranění této vady však zhotovitel provede nejpozději ve lhůtě 30 pracovních dnů od hlášení objednatele o výskytu vady. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než 30 pracovních dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 30 dnů apod.

9. SANKCE

9.1. Smluvní pokuty:

- 9.1.1. V případě zhotovitelem zaviněného prodlení s poskytnutím plnění dle ustanovení odst. 8.3.1. této smlouvy ve sjednaných lhůtách a termínech se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 % za každý i započatý den prodlení z ceny vč. DPH dle odst. 5.1. této smlouvy.

- 9.1.2. V případě zhotovitelem zaviněného prodlení s poskytnutím plnění dle ustanovení odst. 8.3.2. této smlouvy ve sjednaných lhůtách a termínech se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2,5 % za každý i započatý den prodlení z ceny vč. DPH dle odst. 5.1. této smlouvy.
- 9.1.3. V případě zhotovitelem zaviněného prodlení s poskytnutím plnění dle ustanovení odst. 8.3.3. této smlouvy ve sjednaných lhůtách a termínech se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % za každý i započatý den prodlení z ceny vč. DPH dle odst. 5.1. této smlouvy.
- 9.1.4. V případě zhotovitelem zaviněného prodlení s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednaných lhůtách a termínech se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,-- Kč za každý i započatý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 9.1.5. V případě nedodržení záruky dle ust. odst. 7.5. této smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny vč. DPH dle odst. 5.1. této smlouvy, pro každý případ nedodržení této záruky samostatně.
- 9.2. Pro případ prodlení na straně objednatele se zaplacením faktury sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby ročně, stanovené ČNB a platné k prvnímu dni prodlení s plněním peněžitého dluhu. Fakturaci za události uvedené v tomto článku budou smluvní strany provádět bezprostředně po ukončení řízení ke každé z těchto událostí.
- 9.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1. Odpovědnost za škodu se řídí § 373 a násl. ObchZ.
- 10.2. Zhotovitel se objednateli zavazuje, že bude mít nejpozději ke dni nabytí účinnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu v minimální výši 1 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží objednateli k nahlédnutí.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených obchodním zákoníkem a touto smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než jeden (1) měsíc. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) zhotovitelem uplatněné za plnění poskytnutá objednateli, které bylo delší než jeden (1) měsíc.
- 11.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením §§ 347 a 351 obchodního zákoníku.
- 11.3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ uvedeným v § 345 obchodního zákoníku rozumí „nejpozději do 14-ti dnů“.
- 11.4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut postižené smluvní straně.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smluvní strany mohou ukončit platnost této smlouvy kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou.
- 12.2. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet doručením výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod. Pro dostatečnou přehlednost to bude prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.
- 13.2. Smlouvu, stejně jako i její případné dodatky, mají právo podepisovat jen statutární zástupci smluvních stran, respektive jimi zplnomocnění zástupci. Veškeré změny a doplňky smlouvy budou provedeny pouze formou zhotovitelem číslovaných písemných dodatků.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
- 13.4. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 13.5. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- 13.5.1. Příloha č. 1 – Specifikace produktů.
- 13.5.2. Příloha č. 2 – Ceník služeb komplexní podpory za kalendářní rok.
- 13.5.3. Příloha č. 3 – Specifikace hodinových sazeb.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

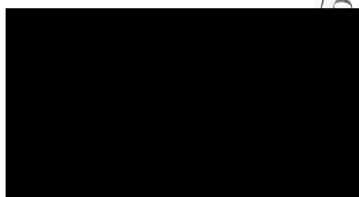
Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy bude řádně předáno dílo dle Smlouvy na dodávku aplikačních programových produktů „KS mzdy PROFi“, uzavřené mezi Objednatel a Zhotovitelem současně s touto smlouvou.

- 9. 08. 2007

V Ostravě dne

Ve Vsetíně dne 09. 08. 2007

Za objednatele:



JUDr. Eva Kafková
ředitelka krajského úřadu



Za zhotovitele:

KS - program spol. s r.o.
755 01 VSETÍN, Rokytnice 413
Telefon: 571 421 111



Specifikace produktů

Aplikační programové produkty „KS mzdy PROFi“ obsahují:

1. Personální a mzdový systém
2. Mzdy – plánování mzdových prostředků
3. Personální informační systém – systém pro řízení lidských zdrojů

V Ostravě dne - 9. 08. 2007

Ve Vsetíně dne 09. 08. 2007

Za objednatele:

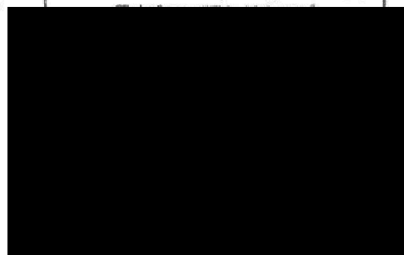


JUDr. Eva Kafková
ředitelka krajského úřadu



Za zhotovitele:

KS - program spol. s r.o.
755 01 VSETÍN, Rokytnice 413



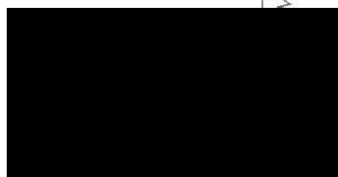
Ceník služeb komplexní podpory za kalendářní rok

Poskytované implementační služby	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH
Poskytované implementační služby k aplikaci KS mzdy		
Řešení provozních problémů vzniklých při užití produktů na pracovištích objednatele.	1 hodina	950,- Kč
Poskytování asistenci zaměstnanců dodavatele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.	1 hodina	950,- Kč
Poskytování rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu).	1 hodina	950,- Kč
Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně objednatele.	1 hodina	950,- Kč
Školení uživatelů	1 hodina	950,- Kč
Konzultační služby - autorský dozor při výpočtu mezd	1 hodina	950,- Kč
Konzultační služby - autorský dozor personalistiky	1 hodina	950,- Kč
Školení uživatelů v sídle KS-program	1 hodina	490,- Kč
Konzultační služby v sídle KS - program	1 hodina	490,- Kč
Služby správy databáze		
Odborné konzultace - databázový specialista	1 hodina	1.250,- Kč
Spolupráce při odborných operacích s databází	1 hodina	1.500,- Kč
Doplňkové služby		
Programátorské práce - přenos dat	1 hodina	1.250,- Kč
Programátorské práce - zákaznické úpravy	1 hodina	950,- Kč
Náhrady		
Cestovné	1 km	9,- Kč

V Ostravě dne - 9. 08. 2007

Ve Vsetíně dne 09. 08. 2007

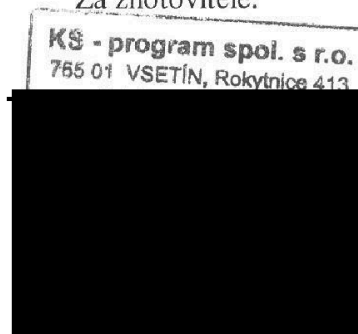
Za objednatele:



JUDr. Eva Kafková
ředitelka krajského úřadu



Za zhotovitele:



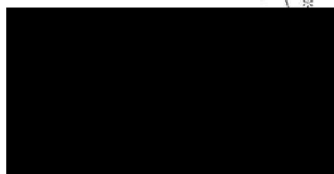
Specifikace hodinových sazeb

Sazba bez DPH
950,- Kč/hod

V Ostravě dne - 9. 08. 2007

Ve Vsetíně dne 09. 08. 2007

Za objednatele:



JUDr. Eva Kafková
ředitelka krajského úřadu

Za zhotovitele:

KS - program spol. s r.o.
755 01 VSETÍN, Rokytnice 413

