**KUPNÍ SMLOUVA**

**uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

**(dále jen „občanský zákoník“)**

**SMLUVNÍ STRANY**

1. **Česká republika – Nejvyšší správní soud**

Se sídlem: Moravské náměstí 611/6, 657 40 Brno

 Zastoupena: Mgr. Filipem Glotzmannem, ředitelem správy, v souladu s § 29 odst. 3 zákona č. 150/2002 Sb., soudního řádu správního, v souladu s § 7 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, a § 15 odst. 1 písm. a) Organizačního řádu Nejvyššího správního soudu

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, vedoucí OICT, e-mail: xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx

IČO: 75003716

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**kupující**“)

**a**

1. **emam s.r.o.**

Se sídlem: Poříčí 2466/30, 678 01 Blansko

Zastoupena: Martinem Dvořáčkem, jednatelem

Subjekt zapsaný u: Krajského soudu v Brně v OR pod sp. zn. C 70964

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx

IČO: 29284414

DIČ: CZ29284414

Bankovní spojení: xxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**prodávající**“)

**uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě podkladů uvedených v článku I. tuto smlouvu**:

**ZÁVAZNÉ PODKLADY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1. Závaznými podklady pro uzavření této smlouvy (dále jen „závazné podklady“) se rozumí:

Výzva k podání nabídky (včetně příloh) ze dne 4. 3. 2020, sp. zn. Spr 246/2019-16 a

nabídka prodávajícího ze dne 12. 3. 2020, sp. zn. Spr 246/2019-30.

1. Prodávající podpisem této smlouvy potvrzuje, že nabídku vypracoval v souladu se závaznými podklady kupujícího, že se seznámil s jejich obsahem, že vůči obsahu a podobě těchto podkladů nemá žádné výhrady a že je nabídkou a podmínkami v ní uvedenými vázán.

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího odevzdat kupujícímu v rámci akce „**NSS Brno – Elektronická úřední deska**“ (č. akce SMVS: 036V011000115) zboží, jež je předmětem koupě:

**Elektronická úřední deska dle technické specifikace v Příloze č. 1 smlouvy**

a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží za podmínek dále stanovených, v provedení podle specifikace uvedené v závazných podkladech a v Příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Předmětem této smlouvy je zároveň závazek kupujícího zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

1. Součástí dodávky zboží podle odst. 1 tohoto článku je i instalace, provedení testování a pilotního provozu, zprovoznění, zaškolení obsluhy, předání provozní dokumentace a veškerých dokladů potřebných k převzetí a užívání zboží v českém jazyce, doprava na místo plnění, likvidace obalů a odpadů vzniklých v souvislosti s realizací zakázky.
2. Zboží musí vyhovovat všem standardům a mezinárodním předpisům pro provoz v ČR a EU, musí vyhovovat všem platným normám v České republice pro provoz ke dni předání do užívání zadavateli.

**DODACÍ LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

1. Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu zboží dle závazných podkladů, specifikace dle čl. II a Přílohy č. 1 této smlouvy **nejpozději do 20. 6. 2020.**
2. Kupující si vyhrazuje právo termín plnění předmětu zakázky oddálit či ukončit (v návaznosti na objemu finančních prostředků přidělených zřizovatelem na tuto akci).
3. Místem plnění je sídlo kupujícího dle záhlaví této smlouvy.
4. O předání a převzetí zboží prodávající vyhotoví samostatný zápis, který obě smluvní strany podepíší.
5. Prodávající se zavazuje tři dny před dodáním a odevzdáním zboží sdělit osobě oprávněné k převzetí zboží přesný čas odevzdání a instalace zboží.

Osoby oprávněné k převzetí zboží:

xxxxxxxxxx, vedoucí OICT, e-mail: xxxxxxxxxx

xxxxxxxxxx, informatik - správce sítě, e-mail: xxxxxxxxxx

1. Nebude-li zboží odevzdáno ve lhůtě uvedené v odst. 1 tohoto článku, je kupující oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odevzdání zboží po lhůtě uvedené v odst. 1 tohoto článku představuje podstatné porušení této smlouvy prodávajícím.
2.

**KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Kupující se zavazuje zboží převzít za podmínek sjednaných v této smlouvě a zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

Celková cena zboží byla dohodnuta ve výši:

**Cena bez DPH 143 372 Kč**

Slovy: jedno sto čtyřicet tři tisíce tři sta sedmdesát dva korun českých

**DPH 21 % 30 108,12 Kč**

Slovy: třicet tisíc jedno sto osm korun českých dvanáct haléřů

**Cena celkem vč. DPH 173 480,12 Kč**

Slovy: jedno sto sedmdesát tři tisíce čtyři sta osmdesát korun českých dvanáct haléřů

1. Uvedená cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, vycházející z nabídkové ceny prodávajícího, ve které jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy včetně nákladů na dopravu do místa plnění, případného pojištění do místa plnění do okamžiku převzetí zboží kupujícím apod.
2. Kupní cena bude zaplacena v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
3. Kupující zaplatí kupní cenu na základě faktury vystavené prodávajícím na odevzdávané zboží, která musí mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí být doložena zápisem o předání a převzetí zboží podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Splatnost faktury je stanovena v délce 30 kalendářních dnů od doručení kupujícímu. Pokud faktura nebude obsahovat všechny sjednané či předepsané náležitosti nebo nebude doplněna sjednanými přílohami nebo bude-li chybně vyúčtována kupní cena, je kupující oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit zpět prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, náležitě doplněné či opravené faktury kupujícímu. Dnem úhrady faktury se rozumí den odepsání kupní ceny z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
5. Dojde-li před odevzdáním zboží ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena díla bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
6. Kupující neposkytuje na zaplacení kupní ceny zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

**VADY ZBOŽÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST**

1. Nesplňuje-li zboží vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanovením § 1914 a násl., § 2095 a násl. a § 2099 a násl. občanského zákoníku, má vady. Za vady se považuje i dodání jiného zboží, než určuje tato smlouva, a vady v dokladech nutných k užívání zboží.
2. Prodávající prohlašuje ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku, že zboží není zatíženo autorskými ani jinými právy třetích osob. Uplatní-li třetí osoba vůči kupujícímu nároky plynoucí z právních vad nebo autorského práva, prodávající se zavazuje újmu tímto vzniklou kupujícímu bezodkladně nahradit.
3. Prodávající se zaručuje, že zboží bude v záruční době plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému v této smlouvě, a není-li účel v této smlouvě stanoven, k účelu obvyklému a dále, že si zboží zachová vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanoveními § 2095 a 2096 občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je sjednána v délce 24 měsíců. Záruční doba začne plynout ode dne předání a převzetí řádně splněné dodávky zboží ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě plnění; na základě zápisu podepsaného oběma smluvními stranami. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
4. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu zjištěné vady dodaného zboží poté, co je zjistil, resp. kdy je zjistil během záruční doby, při vynaložení dostatečné péče.
5. Prodávající je povinen vady zjištěné v záruční době odstranit do 48 hodin od jejich prokazatelného nahlášení. Prodávající nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, které jsou kryty zárukou. Jestliže prokazatelně nemůže prodávající dodržet sjednanou lhůtu s ohledem na termín dodání náhradního dílu od výrobce, může požádat kupujícího o prodloužení termínu odstranění.
6. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy kupující právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu zboží neprovedl.
7. Pro vyloučení odpovědnosti za vady zboží platí § 2116 občanského zákoníku.
8. Vady zboží uplatňuje kupující na adrese prodávajícího dle záhlaví této smlouvy.
9. Pokud porušením povinností prodávajícího, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této smlouvy, vznikne kupujícímu či třetím osobám v důsledku použití či užívání zboží jakákoliv újma, odpovídá za ni prodávající, a to bez ohledu na zavinění. Ustanovení předchozí věty platí i poté, co dojde k odstoupení od této smlouvy některou ze smluvních stran či oběma smluvními stranami.
10.

**NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ**

1. Vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na něm přechází na kupujícího okamžikem úspěšného předání a převzetí řádně splněné dodávky zboží ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě plnění, což bude doloženo podepsáním zápisu o předání a převzetí zboží oběma smluvními stranami.
2. Vadná dodávka je podstatným porušením této smlouvy.

**ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY**

1. Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny podle čl. IV. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení z nezaplacené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Je-li prodávající v prodlení s odevzdáním zboží podle čl. III. odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Je-li prodávající v prodlení s povinností převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží podle čl. II odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Je-li prodávající v prodlení s odstraněním vad zboží ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení, a to za každou vadu zvlášť.
5. Poruší-li prodávající povinnost mlčenlivosti specifikovanou v čl. VIII. odst. 1 této smlouvy, a to i prostřednictvím osob tam uvedených, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
6. Ujednáním o smluvních pokutách dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, za něž jsou smluvní pokuty sjednány.
7. Případným odstoupením kupujícího od této smlouvy pro podstatné porušení smlouvy prodávajícím nezaniká povinnost prodávajícího uhradit smluvní pokuty a další finanční částky dle tohoto článku.
8. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení článku IV. této smlouvy.

**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**

1. Prodávající se zavazuje během plnění této smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od kupujícího v souvislosti s plněním této smlouvy. Prodávající odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci nebo zástupci, jakož i třetími osobami, které se na dodání zboží podílejí.
2. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení této smlouvy podle tohoto odstavce nedopustila.
3. Prodávající bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Kupující je povinen podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, poskytovat informace k uzavíraným smlouvám a jejich plnění všem žadatelům o informaci. Má-li prodávající za to, že některé informace vztahující se k této smlouvě spadají pod omezení práva na informace dle výše uvedeného zákona a neměly by být poskytovány žadatelům o informaci (např. obchodní tajemství), může je vymezit v písemném dodatku k této smlouvě.
5. Prodávající bere na vědomí, že kupující je osobou povinnou uveřejňovat dokumenty v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Kupující uveřejní tento dokument v registru smluv za předpokladu, že se bude jednat o dokument dle § 2 odst. 1 zákona o registru smluv, na nějž nedopadá výjimka dle § 3 zákona o registru smluv.
6. Dojde-li u prodávajícího ke změně podstatných skutečností zapisovaných do obchodního rejstříku [přeměna právnické osoby (změna právní formy, fúze, rozštěpení), změna sídla, vstup do likvidace, a jiné], je tento povinen oznámit nové skutečnosti kupujícímu ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Kupující je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu z důvodu změny podstatných skutečností na straně prodávajícího. Výpovědní lhůta činí 14 dnů a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi prodávajícímu.
7. Prodávající výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se na tuto smlouvu nepoužijí.
8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
9. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a smlouvou výslovně neupravené, se řídí občanským zákoníkem.
2. Přijetí návrhu na uzavření této smlouvy s jakýmkoli dodatkem či odchylkou se vylučuje.
3. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a neodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i ostatních údajů nutných pro plnění dle této smlouvy.
4. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě dohody formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a tím tato smlouva nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani ústní projev učiněný po uzavření této smlouvy nezakládá žádný závazek žádné ze stran a nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy, jejími případnými písemnými dodatky, nebo přílohami a jinými součástmi smlouvy, které jsou výslovně začleněny do této smlouvy nebo na které tato smlouva výslovně odkazuje.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
10. Pokud tato smlouva odkazuje na přílohy, jsou tyto přílohy nedílnou součástí této smlouvy.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
12. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují smluvní strany (jejich zástupci) své podpisy.

**SEZNAM PŘÍLOH**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

V Blansku dne………… V Brně dne ……………

Za prodávajícího Za kupujícího

----------------------------------- ------------------------------------

Martin Dvořáček Mgr. Filip Glotzmann

jednatel ředitel správy soudu

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

Navržené řešení musí splňovat následující požadavky zadavatele:

**I.**

**Popis současného stavu**

V současné době Nejvyšší správní soud vyhlašuje a zveřejňuje rozsudky na „listinné“ úřední desce v budově soudu a na úřední desce na svých webových stránkách [www.nssoud.cz](http://www.nssoud.cz), což je dle uvedeného nálezu Ústavního soudu Pl. ÚS 38/18 ze dne 18. 6. 2019 nedostatečné a stanovená povinnost veřejného vyhlašování celých (nezkrácených) rozsudků, anebo veřejného vyhlašování tzv. nosných důvodů rozhodnutí, a to nikoli pouze ve formě zkrácených znění rozsudků bude řešena elektronickou úřední deskou, umístěnou v budově Nejvyššího správního soudu.

**II.**

**Popis cílového stavu**

1. Zadavatel vyžaduje instalaci elektronické úřední desky (dále EÚD), umístěné v budově Nejvyššího správního soudu.
2. EÚD bude řešena tak, aby umožňovala poskytovat požadované informace uživatelům z řad veřejnosti, tedy bude se jednat o laické uživatele.
3. Typ, rozsah, obsah i zdroj dat, dostupných na EÚD, budou konfigurovatelné.
4. Zobrazení dat i ovládacích prvků bude konfigurovatelné.
5. Dodavatel zajistí HW i SW řešení EÚD. V rámci SW řešení dodavatel zajistí komunikaci EÚD se zdrojem dat pro zobrazení na EÚD.
6. EÚD bude napájena ze sítě 230V, přes standardní síťovou zásuvku, dostupnou v místě instalace EÚD.
7. Dodavatel navrhne a zajistí mobilní síťovou konektivitu pro datové připojení EÚD.
8. EÚD bude řešena jako dotykový panel LCD velikosti cca 43“- 49“ osazený na šířku či výšku, přičemž zadavatelem preferovaná je orientace EÚD na výšku, vzhledem k tomu, že významnou část zobrazovaných dat budou tvořit rozhodnutí Nejvyššího správního soudu, která mají formát stránky A4 na výšku.
9. Požadované parametry EÚD:
	* LCD panel;
	* dotykové ovládání;
	* velikost obrazovky LCD 43“- 49“, odolnost proti vandalismu, displej čitelný na slunci;
	* zařízení (počítač, ovládání i monitor) zabudovaný v jednom nosiči.

min. požadavky na počítač:

* + operační systém Windows 10;
	+ SSD min. 500 GB;
	+ min. 8G RAM;
	+ rozlišení min. 1920 x 1080 px;
	+ napájení AC 240V.
1. EÚD bude instalována na zdi ve foyer budovy Nejvyššího správního soudu. Design osazené EÚD musí odpovídat designu interieru a zařízení umístěných ve foyer budovy Nejvyššího správního soudu, zadavatel upřednostňuje obvodový rámeček v barvě nerez mat, popř. světle šedé.
2. Informace poskytované na EÚD budou primárně automaticky vyčítány (zrcadleny) z webových stránek Nejvyššího správního soudu.
3. EÚD bude umožňovat grafické nastavení dle požadavků NSS a možnost přidání dalšího menu nebo podmenu. Základní menu EÚD bude obsahovat přehledně uspořádané odkazy ve formě grafických modulů/prvků (okna, nebo odrážky, aj.).

Minimem pro funkčnost EÚD je vyčítání (zobrazování) těchto bloků informací z webových stránek NSS:

* Úřední deska
	+ rozhodnutí soudu
	+ výzvy a sdělení
	+ veřejná jednání
* O soudu
* Kontakty
1. Součástí EÚD bude řídicí PC a interaktivní prezentační software na vyčítání obsahu elektronické desky z webové aplikace Nejvyššího správního soudu, včetně grafické úpravy vstupní a zanořených záložek elektronické úřední desky. Vyčítání obsahu na EÚD bude realizováno bez přístupu do vnitřní sítě NSS, pouze ve spolupráci s webovou aplikací NSS, která pracuje s daty určenými ke zveřejnění. Prioritou je dodržení zabezpečení sítě Nejvyššího správního soudu.
2. Úřední deska bude umožňovat dotykové zadávání pomocí virtuální qwertz klávesnice, neboť bude docházet k vyhledávání podle spisové značky obsahující písmena, čísla i speciální znaky. Prohlížeč dokumentů musí umožnit prohlížet formáty: MS Word, Excel, PDF, PNG, JPEG, HTML.
3. Vzdálená správa se nepředpokládá, pokud bude nutná, tak pouze v předem vymezeném rozsahu dle podmínek zabezpečení sítě Nejvyššího správního soudu.
4. Telefonická a e-mailová podpora po dobu záruky zdarma.
5. Záruční servis - do 48 hod. drobné opravy, do 72 hod. složitější závady (výměna části apod.).
6. Nepřetržitý provoz EÚD, tj. 24 hod. denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
7. Zajištění pozáručního servisu.
8. Dále bude zařízení splňovat nejnovější normy pro energetický výkon ENERGY STAR stanovené Rozhodnutím Evropské komise 2009/347/ES.
9. Zařízení bude splňovat také environmentální normy pro snadnou demontáž; plastové díly těžší než 25 g nesmí obsahovat látky zpomalující hoření ani přípravky s označením rizika podle směrnice Rady 67/548/EHS R45, R46, R60 nebo R61 (zařízení musí být opatřeno ekoznačkou EU).