

Smlouva o zpracování osobních údajů

kterou ve smyslu čl. 28 odst. 3 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů uzavírají

Firma: Městský dopravní podnik Opava, a.s.
Se sídlem: Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava
Za kterou jedná: Ing. Vladimír Schreier, předseda představenstva
IČ: 64610250
DIČ: CZ64610250
OR: Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1234

dále jen „Správce“

A

Firma: FS SOFTWARE s.r.o.
Se sídlem: Tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc
Za kterou jedná: Pavel Švarc, jednatel
IČ: 25375610
DIČ: CZ25375610
OR: Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16489

dále jen „Zpracovatel“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zpracovatel poskytuje Správci pravidelný servis technické podpory systému SKELETON na základě uzavřené smlouvy č. 05/2002 ze dne 8. 1. 2020 (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Vzhledem k tomu, že Zpracovatel zpracovává pro Správce v souvislosti s plněním Smlouvy osobní údaje, uzavírají smluvní strany tuto Zpracovatelskou smlouvu v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

2. Předmět zpracování

- 2.1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje, se kterými přijde Zpracovatel do styku v rámci předmětu plnění Smlouvy uvedené v odst.. 1.1 článku 1. této smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že Zpracovatel bude v rámci poskytování služeb dle Smlouvy mít přístup a bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů:
 - osobní údaje identifikační, adresní a popisné.
- 2.2. Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány, jsou zejména zaměstnanci a zákazníci Správce, jejichž údaje byly a budou zaneseny do databáze v rámci plnění Smlouvy Zpracovatelem.

- 2.3. Zpracovatel bere na vědomí, že bude zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění vyplývající z uzavřené Smlouvy se Správcem.
- 2.4. Zpracovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Správce zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího Zpracovatele. Zpracovatel je povinen zajistit, aby jakýkoli další Zpracovatel, zapojený se souhlasem Správce do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Zpracovatelskou smlouvou, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 7 této Zpracovatelské smlouvy.
- 2.5. Zpracování osobních údajů je vedlejším závazkem Zpracovatele vyplývajícím ze Smlouvy. Úplata za zpracování je proto zahrnuta v úplatě za plnění Zpracovatele dle Smlouvy a Zpracovateli nevzniká nárok na zvláštní úplatu za zpracování osobních údajů ani za přijetí technických a organizačních opatření sjednaných v této Zpracovatelské smlouvě.

3. Zpracování na pokyn Správce

- 3.1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Správce, který je v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení.
- 3.2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v rozsahu, jaký vyplývá z popisu plnění Zpracovatele ve Smlouvě, a to i bez dodatečných samostatných ad hoc objednávek nebo potvrzení ze strany Správce. Plnění Zpracovatele poskytované v souladu se Smlouvou považují smluvní strany za pokyn Správce. Zpracovatel je však povinen dbát všech omezení, které jsou uvedeny dále v této Zpracovatelské smlouvě (např. podmínky zapojení dalšího Zpracovatele, zákaz přeshraničního zpracování).
- 3.3. Vedle zpracování v rozsahu dle čl. 3.2. této smlouvy, může Zpracovatel zpracovávat osobní údaje na základě samostatného ad hoc objednávek Správce v písemné podobě, též elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo na základě telefonického rozhovoru.
- 3.4. Bez pokynu Správce je Zpracovatel oprávněn provádět zpracování osobních údajů pouze tehdy, pokud mu toto zpracování ukládá ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, právo Unie nebo členského státu EU, které se na Správce vztahuje, v takovém případě Zpracovatel informuje Správce o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důvodu veřejného zájmu.
- 3.5. Pokud Zpracovatel usoudí, že určitý pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, je povinen o tom Správce neprodleně informovat.

4. Doba trvání zpracování

- 4.1. Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení plnění Zpracovatele dle Smlouvy, ledaže z konkrétních okolností vyplyne, že vybrané závazky Zpracovatele z této Zpracovatelské smlouvy mají trvat i po ukončení nebo zrušení Smlouvy.
- 4.2. Zpracovatel si je vědom toho, že bez existence platné smlouvy o zpracování osobních údajů ve formě této Zpracovatelské smlouvy nebo jakékoli samostatné smlouvy a bez výslovného uvedení účelu zpracování ve smlouvě, její příloze či samostatné smlouvě není oprávněn zpracovávat osobní údaje zpřístupněné Správcem.
- 4.3. Zpracovatel je povinen na základě rozhodnutí Správce po ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo jiných služeb spojených se zpracováním osobních údajů provést výmaz nebo vrácení všech osobních údajů Správci, a dále provést výmaz veškerých pořízených kopií, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných osobních údajů.

5. Místo zpracování

- 5.1. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděném pro Správce předávat osobní údaje do třetí země nebo do mezinárodní organizace, ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetí zemi.
- 5.2. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Správce a současně pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

6. Povinnost mlčenlivosti

- 6.1. Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, které mu byly na základě Smlouvy a této Zpracovatelské smlouvy zpřístupněny. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání Smlouvy.

- 6.2. Zpracovatel bere na vědomí, že s ohledem na status Správce mohou být informace a osobní údaje tvořící předmět zpracování předmětem zákonné mlčenlivosti Správce.
- 6.3. Zpracovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny zaměstnance, kterým by mohly být osobní údaje Zpracovatelem zpřístupněny, s povinností mlčenlivostí i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená. Zpracovatel je povinen na žádost Správce doložit, že příslušné osoby byly s povinností mlčenlivosti seznámeny.

7. Technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů

- 7.1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování dle Smlouvy i krizíkům pro práva a svobody fyzických osob.
- 7.2. Zpracovatel je povinen provést zejména následující opatření:
 - 7.2.1. aplikovat softwarové prostředky k zabezpečení serverů a úložišť, na nichž jsou trvale nebo dočasně zpracovávány osobní údaje,
 - 7.2.2. zabezpečit vzdálenou komunikaci se zařízeními Správce za účelem zamezení vzdáleného přístupu třetích osob k těmto zařízením (VPN, TeamViewer),
 - 7.2.3. používat bezpečné přístupové prostředky včetně politiky silných, nuceně aktualizovaných hesel.
- 7.3. Zpracovatel je dále povinen přijmout vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává dle této Zpracovatelské smlouvy, a to zejména že:
 - 7.3.1. neposkytne žádné třetí osobě přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim,
 - 7.3.2. nepoužije žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Správce,
 - 7.3.3. zajistí veškerá úložiště, zařízení nebo služby používané ke zpracování osobních údajů heslem o síle min. 8 znaků – malá a velká písmena, číslo a znak,
 - 7.3.4. seznámí všechny své zaměstnance pověřené výkonem činností dle Smlouvy nebo se Smlouvou jakkoli souvisejících s povinnostmi týkajícími se ochrany osobních údajů a s riziky, které pro bezpečnost osobních údajů vyplývají z činnosti prováděné dle Smlouvy.
- 7.4. Zpracovatel umožní Správci nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností dle tohoto článku, zejména kontrolu podmínek zabezpečení a provedení penetračních testů.

8. Součinnost Zpracovatele, povinnost být nápomocen

- 8.1. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování osobních údajů Zpracovatelem je v souladu s Nařízením a Zpracovatel i Správce naplňují základní zásady a principy uvedené v Nařízení. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem, nebo jiným auditorem pověřeným Správcem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.

- 8.2. Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby Správce mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Správce mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit je subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Zpracovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Správce.
- 8.3. Zjistí-li Zpracovatel jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od zjištění, informovat Správce, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které Zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
- 8.4. Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce jakožto reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na přístup k osobním údajům, na výmaz, opravu či přenositelnost osobních údajů.
- 8.5. V případě ukončení zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Správce. Nestanoví-li Správce ve vztahu ke konkrétním osobním údajům nebo jejich kategoriím jinak, při ukončení zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen tyto údaje vymazat ze všech svých datových úložišť, vytvořit o této skutečnosti záznam a poskytnout tento záznam Správci. Záznamy o výmazu je možné vytvářet souhrnně za určité období a mohou být Správci poskytovány periodicky.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Prokáže-li Správce, že mu v důsledku porušení některé povinnosti Zpracovatele dle této Zpracovatelské smlouvy vznikla povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru, zavazuje se Zpracovatel uhradit takovou peněžní částku namísto Správce, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Správci k zaplacení. Pokud Správce částku dle předchozí věty uhradí sám, zavazuje se Zpracovatel uhradit takovou částku Správci do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Správce k zaplacení.
- 9.2. Povinnost dle předchozího odstavce se vztahuje rovněž na případy, kdy v důsledku porušení povinností Zpracovatele dle této Zpracovatelské smlouvy vznikne hmotná či nehmotná újma subjektu údajů, a tomu náhrada této újmy bude přiznána v příslušném řízení, nebo bude zjevné, že mu v případě uplatnění tohoto nároku u soudu přiznána bude.
- 9.3. Uhrazením částky dle tohoto článku není dotčen nárok Správce na jakékoli smluvní pokuty nebo jiné sankce vyplývající ze Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Zpracovatelská smlouva se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů. V rozsahu práv a povinností smluvních stran neupravených Nařízením se tyto řídí Smlouvou a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.2. Zpracovatel přebírá nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že tuto Zpracovatelskou smlouvu nepovažují za adhezní smlouvu ve smyslu § 1798 a násl. občanského zákoníku.
- 10.3. Tato Zpracovatelská smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) stejnopisech, každý s platnosti originálů, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 10.4. Zpracovatelská smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

Správce:

Zpracovatel:

V Opavě dne 5.5. 2020

V Olomouci dne 6.5. 2020

.....
Ing. Vladimír Schreier
předseda představenstva společnosti
Městský dopravní podnik Opava, a.s.

.....
Pavel Švarc
jednatel společnosti
FS Software, s.r.o.