


**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**  
**č. 227-1/2015-5810**

**I.**

**Smluvní strany**

**1. Česká republika – Ministerstvo obrany**


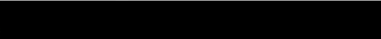

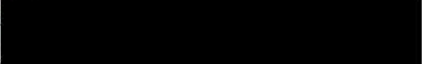
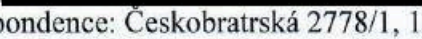
Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
Jejíž jménem jedná: Ing. Radovan NEUŽIL, ředitel Agentury služeb  
Na adrese: Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice, datová schránka hjyaavk  
IČO: 60162694  
DIČ: CZ60162694  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:  
Kontaktní osoby:

Adresa pro doručování korespondence:  
Ministerstvo obrany - Agentura služeb  
Odbor služeb  
Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

**2. Nielsen Admosphere, a.s.**

Se sídlem: Českobratrská 2778/1, 130 00 Praha 3 - Žižkov  
Zapsaná: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7364  
Jednající: Mgr. Tereza ŠIMEČKOVÁ - předsedkyně představenstva,  
Mgr. Michal JORDAN - místopředseda představenstva  
IČO: 26241226  
DIČ: CZ26241226  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních:   
Telefonické, a e-mailové spojení:  
Telefon:   
e-mail: 

Adresa pro doručování korespondence: Českobratrská 2778/1, 130 00 Praha 3 - Žižkov

(dále jen „poskytovatel“)

s použitím § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), uzavírají za účelem zjišťování postojů veřejnosti k některým aktuálním činnostem resortu Ministerstva obrany České republiky prostřednictvím bleskových průzkumů veřejného mínění, které budou zaměřeny na vztah občanů České republiky k tématům obrany, bezpečnosti a činnosti resortu Ministerstva obrany a dále k otázkám armády, výcviku, k veřejným zakázkám nebo k dalším tématům, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

## II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele na základě dílčích písemných (též elektronických) objednávek (dále jen „objednávka“) bleskové průzkumy veřejného mínění u reprezentativního vzorku cca 1000 občanů ČR (počet respondentů může být upraven dle aktuální potřeby resortu Ministerstva obrany České republiky) ve věku nad 15 let, a to sběrem dat (tj. oslovování respondentů prostřednictvím elektronického dotazníku) a jejich následné vyhodnocení v podobě tabulek, grafů i textové analýzy (dále jen „průzkum“ nebo „služba“).
2. Poskytovatel je povinen provádět průzkum na základě objednatelem sestavené sady otázek (maximálně 10 uzavřených otázek). Sada obsahuje hodnotící otázky s dvoustupňovou škálou odpovědí: ano, ne nebo čtyřstupňovou škálou odpovědí: rozhodně ano, spíše ano, spíše ne, vůbec ne, popř. výběrem nejlépe vyhovující z nabízených odpovědí.
3. Reprezentativnost vzorku bude zajištěna na základě kvótních znaků: pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání, velikost sídla a kraj bydliště respondenta.
4. Výsledky průzkumu poskytovatel zpracuje a předá objednateli v termínu uvedeném v čl. V. odst. 3. smlouvy, přičemž tyto budou obsahovat:
  - i. závěrečnou zprávu,
  - ii. grafy a tabulky hodnotící odpovědi k jednotlivým otázkám obecně i na základě kvótních znaků,
  - iii. zdrojová data v aplikaci SPSS, včetně matice dat (přípona souboru „.sav“), (dále jen „výstupy“).
5. Výstupy budou rozlišovat odpovědi dle kvótních znaků uvedených v odst. 3. tohoto článku.
6. Výstupy budou objednateli předány v elektronické podobě prostřednictvím emailové pošty a na 5 ks CD/DVD ve formátu MS Word a MS Excel. Závěrečné zprávy budou navíc vyhotoveny v listinné podobě o 5 výtiscích.
7. Objednatel se zavazuje za provedený průzkum zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu dle článku III. odst. 1. smlouvy.

## III. Cena za službu

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na této ceně za provedení služby v čl. II. této smlouvy:

Celková cena za službu bez DPH (1 - 5 uzavřených otázek)	21.000,00 Kč
<b>Celková cena za službu včetně 21% DPH (1 - 5 uzavřených otázek)</b>	<b>25.410,00 Kč</b>
<b>(slovy: Dvacetpěttisícčtyřistadesetkorunčeských)</b>	

Celková cena za službu bez DPH (6 - 10 uzavřených otázek)	24.000,00 Kč
<b>Celková cena za službu včetně 21% DPH (6 - 10 uzavřených otázek)</b>	<b>29.040,00 Kč</b>
<b>(slovy: Dvacetdevěttisícčtyřicetkorunčeských)</b>	

2. Ceny uvedené v odst. 1. jsou cenami nejvýše přípustnými za službu a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s provedením služby (např. náklady na dopravu, poštovné, atd.).



3. Ceny uvedené ve smlouvě se mohou změnit pouze v případě úpravy výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. V tomto případě nemusí být uzavírán dodatek k této smlouvě.
4. Celkový finanční limit za službu nepřekročí částku 630 000,- Kč včetně DPH.

#### IV.

##### Místo a doba plnění

1. Místem předání výstupů dle čl. II. Smlouvy je Ministerstvo obrany, Sekce státního tajemníka Ministerstva obrany - Odbor komunikace, na adrese Tychonova 1, PSČ 160 00 Praha 6.
2. Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy dle čl. II. smlouvy, a to ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou do 31. prosince 2018, nebo do vyčerpání finančního limitu dle čl. III. odst. 4 smlouvy, nastane-li tato skutečnost dřív. V každém kalendářním roce mohou být zadány v průměru tři průzkumy, ve kterých je poskytovatel povinen poskytnout službu. Dané termíny průzkumu budou upřesněny v jednotlivých objednávkách.

#### V.

##### Podmínky poskytování služby

1. Osoba, kterou objednatel pověřil k vyzývání poskytovatele k provedení služby je [REDACTED] (dále jen „příjemce“). Objednávky budou poskytovateli zasílány písemně (též elektronicky) a budou obsahovat objednatelovým sestavené sady otázek dle čl. II odst. 2 smlouvy.
2. Osobami, které objednatel pověřil k převzetí výstupů v elektronické podobě prostřednictvím emailové pošty, jsou [REDACTED] nebo další osoby uvedené v objednávce (dále jen „příjemce“).
3. Poskytovatel je povinen provádět průzkum a doručit výstupy průzkumu objednateli v termínu stanoveném v objednávce. Není-li tento termín uveden v objednávce, je poskytovatel povinen provádět průzkum a doručit výstupy průzkumu objednateli do 5 pracovních dnů od akceptace objednávky.
4. Poskytovatel je dále povinen neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od doručení objednávky provést její elektronické potvrzení (akceptaci). V případě, že poskytovatel tuto akceptaci neučiní, nastává fikce, že následující den ode dne odeslání objednávky objednatel je zároveň dnem její akceptace poskytovatelem. Poskytovatel je povinen v rámci akceptace objednávky upozornit objednatel na hrozící překročení stanoveného finančního limitu smlouvy.
5. Lhůtu pro doručení služby dle odst. 3 tohoto článku lze v odůvodněných případech po dohodě s objednatel přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím. Na důvodech prodloužení lhůty se musí obě strany písemně dohodnout.
6. Poskytovatel je povinen předat objednateli službu v místě plnění dle čl. IV odst. 1 smlouvy v pracovních dnech od 08:00 hod. do 15:00 hod., mimo tuto dobu pouze ve výjimečných případech a po předchozí dohodě s objednatel. Dále je povinen (telefonicky) vyznat objednatel nejméně 1 pracovní den předem o připravenosti předat službu.



## VI. Fakturační a platební podmínky

1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli dnem doručení služby dle článku V. odst. 3. smlouvy pro každé plnění provedeného na základě objednávky.
2. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a bezodkladně doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) za poskytnutí služby na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ. Objednatel souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě. Bude-li faktura vystavena v listinné podobě, objednatel požaduje její doručení ve trojím vyhotovení.
3. Kromě náležitostí v zákonech uvedených musí faktura obsahovat též následující údaje:
  - a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
  - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
  - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
  - d) přejímající a místo dodání zboží,
  - e) IČO a DIČ smluvních stran,
  - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
  - g) počet příloh a razítko s podpisem poskytovatele,
  - h) objednatele - Ministerstvo obrany na adrese Tychonova 1, 160 01 Praha 6,
  - i) konečného příjemce – Agentura služeb na adrese Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice,
  - j) popis realizované služby, včetně počtu uzavřených otázek a rozpisu k tomu odpovídající ceny (tj. cena bez DPH, cena s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH).
4. Společně s fakturou je poskytovatel povinen doručit kopii akceptačního protokolu. V případě listinné faktury poskytovatel předloží prostou kopii akceptačního protokolu ve dvojitě vyhotovení.
5. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu objednatele: Ministerstvo obrany - Agentura služeb, Odbor finanční a zahraniční podpory, Generála Píky 1, 161 05 Praha 6 – Dejvice. V případě doručení faktury po 5. 12. daného roku a v lednu roku následujícího je splatnost takové faktury stanovena na 60 dnů ode dne jejího doručení. Je-li na faktuře uvedena jiná lhůta splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli do data její splatnosti. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová lhůta splatnosti dle odst. 5. tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
7. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.
8. Zaplacením smluvní ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směřování na účet poskytovatele.
9. Objednatel neposkytuje zálohové platby.



## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s odbornou péčí, řádně a včas při maximálním prosazování práv a ochraně oprávněných zájmů objednatele.
2. V rámci provádění plnění předmětu smlouvy je poskytovatel povinen převést vlastnická práva na objednatele u věcí materiální povahy, kterými jsou: nosiče dat a dokumentace.
3. Poskytovatel převádí na objednatele vlastnické právo k uvedeným věcem materiální povahy okamžikem jejich převzetí objednatelem a podepsání akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
4. Je-li jakýkoli výsledek činnosti poskytovatele podle této smlouvy, popř. jeho část, dokument nebo dokumentace poskytovatele, podle této smlouvy určený k užití objednatelem, autorským dílem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo jinak chráněné duševní vlastnictví, poskytuje poskytovatel podpisem smlouvy objednateli k takovému výsledku činnosti poskytovatele jako celku i k jeho části (částem) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění/licenci bez omezení územního nebo množstevního k výkonu práva je užit rozmnožováním, sdělováním třetím osobám a jiným způsobem pro účely zhotovení, provozu, údržby, úprav, oprav a odstranění díla, a současně poskytovateli poskytuje objednateli oprávnění autorské dílo nebo jiné duševní vlastnictví vytvořené pro objednatele podle této smlouvy upravovat či měnit. Jde-li o výsledek činnosti poddodavatele, který podléhá ochraně podle autorského zákona nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání poddodavatele, zavazuje se poskytovatel zajistit pro objednatele ve vztahu k takovému dokumentu poskytovatele oprávnění ve stejném rozsahu, jaký je požadován pro výsledek činnosti poskytovatele podle tohoto ustanovení smlouvy. Odměna za poskytnutí veškerých uvedených oprávnění/licencí je již zahrnuta v ceně služby. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
5. Poskytovatel se zavazuje provádět průzkum a předávat výstupy v českém jazyce.
6. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 OZ.

## VIII.

### Reklamacce a odpovědnost za vady

1. Objednatel je povinen u poskytovatele písemně uplatnit zjištěné vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil (dále jen „reklamace“). Poskytovatel je povinen doručit své písemné vyjádření k reklamaci pokud možno obratem nejpozději ve lhůtě 24 hodin po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude objednateli doručeno písemné vyjádření poskytovatele k reklamované vadě, platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
2. Poskytovatel je povinen na své náklady odstranit reklamované vady, které uznal nebo ke kterým se nevyjádřil podle předchozího odstavce, a to pokud možno obratem nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o reklamaci, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
3. O odstranění vady smluvní strany sepíší protokol.
4. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ.
5. Způsob vyřízení reklamacce určuje objednatel.



## **IX.**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením služby v termínu dle čl. V. odst. 3. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
2. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VII. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každé jednotlivé porušení zvlášť. Toto porušení se nevztahuje na čl. VII. odst. 6 smlouvy.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě dle čl. VIII odst. 2. smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý i započatý den prodlení zvlášť, až do podpisu protokolu o odstranění vady poslední smluvní stranou.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. X. odst. 1. a 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
5. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
6. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury.
7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.
8. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Rovněž není dotčena povinnost řádně splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

## **X.**

### **Zvláštní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy, dále poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle smlouvy ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle smlouvy, třetím osobám (tato povinnost zavazuje i pracovníky poskytovatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
2. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 1729 OZ se nepoužije.
4. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů včetně právního nástupnictví.



5. Objednatel je oprávněn uzavřenou smlouvu zveřejnit na internetových stránkách Ministerstva obrany.
6. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním této smlouvy je český jazyk.
7. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to pod dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
8. Smluvní strany se dohodly, že každou změnu jejich práv nebo povinností je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, považuje se za prokazatelné doručení též uplynutí třetího dne ode dne jejího uložení na poště. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu lhůty a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková lhůta běžet následujícího dne po uplynutí třetího ode dne od uložení písemnosti na poště. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

#### **XI. Zánik závazků**

1. Zánik závazků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 2001 OZ a násl. mj. v těchto případech podstatného porušení smlouvy:
  - a) nedodržení termínů dle čl. V. odst. 3 smlouvy ze strany poskytovatele,
  - b) prodlení poskytovatele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle článku VIII. odst. 2 této smlouvy delší než 2 pracovní dny,
  - c) nedodržení předmětu smlouvy uvedeného v čl. II. smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu ve lhůtě jednoho měsíce ke konci kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

#### **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě komplexně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 8 stranách.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a podepsanými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.

5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nejsou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem elektronického podpisu poslední smluvní stranou.

