**Podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu**

1. Záruční a pozáruční servis bude poskytovat autorizovaná servisní organizace (uvést obchodní jméno, sídlo, IČO) :

Název fy: TRIGON PLUS s.r.o.

Sídlo: Západní 93, 251 01 Čestlice.

IČ: 46350110./ DIČ: CZ46350110

zapsána v Obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka číslo 11127

1. Dodavatel čestně prohlašuje, že:

* ve formuláři, který předložil ke splnění ohlašovací povinnosti dle § 26 zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích (provedení povinné registrace) je uvedeno, že je registrován jako servisní organizace
* instruktáž o zacházení se zdravotnickými prostředky provádí osoby uvedené v § 61 odst. 2 zákona č. 268/2014 Sb.

1. Doba od nahlášení závady k zahájení opravy (v hodinách) : 72 hodin v pracovní dny
2. Maximální doba provedení opravy od jejího zahájení (ve dnech) : 14 dní
3. Náklady na servis budou stanoveny dle platného ceníku na daný rok

Prodávající se zavazuje po dobu záruky zajistit opravu (servis) zařízení do výše uvedené doby od nahlášení závady s tím, že hradí náklady spojené se servisem (práci, materiál, náhradní díly, dopravní a cestovní náklady).

Pozáruční servisbude servisní organizací poskytován kupujícímu za podmínky, že kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur vystavených prodávajícím za servis déle než 30 dnů.

Pokud kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur a prodávající bude v prodlení s termínem provedení servisu, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z pořizovací ceny ZP za každý den prodlení.

Pokud kupující bude v prodlení s úhradou předcházejících faktur za servis ZP, který je předmětem této smlouvy déle než 30 dnů, je servisní organizace oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvního úroku z prodlení stanovený nařízením vlády z dlužné částky za každý den prodlení***.***

V případě opakovaného  nedodržení servisních podmínek uvedených v bodě 3 a 4, je kupující oprávněn požadovat po servisní organizaci částku až ve výši zůstatkové hodnoty přístroje při době odpisu přístroje 10 let. Opakovaným nedodržením se rozumí situace, kdy k nedodržení těchto podmínek došlo více než 3x za období předcházejících 6 kalendářních měsíců.

Kupující je povinen umožnit prodávajícímu provedení opravy v místě instalace v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy, kupující je povinen zajistit přesný popis závady před nástupem na provedení opravy, kupující je povinen zajistit možnost převzetí zásilky s náhradním ZP, nebo náhradním dílem v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy. V případě nesplnění některé z uvedených povinností kupujícího nezbytných pro provedení opravy zaniká kupujícímu jakýkoli sankční nárok na prodávajícího.