

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 1230/2016 - FSMA

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:
SENTA, spol. s r.o.
se sídlem: Náhon 277
500 09 HRADEC KRÁLOVÉ
IČ: 48 15 30 28
DIČ: CZ 48 15 30 28
zápis v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Hradci Králové C 3378
Tel./fax: + 420 495 515 570 | Service tel.: + 420 495 515 570
zást./jednatel: Jiří Šrámek, jednatel společnosti
Bankovní spojení: Fio banka, Hradec Králové
č.ú.: 2600219208/2010
(dále jen Poskytovatel)

Objednatelem:
Centrum evropského projektování a.s.
Švendova 1282
500 03 Hradec Králové
IČO: 27529576
DIČ: CZ27529576
Oddíl B vložka 2674, vedený krajským soudem v Hradci Králové
Tel: +420 495 515 365
zást./jednatel: ing. Iva Krunčíková, prokuristka

(dále jen Zákazník)

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: **Canon IR Advance C5560i**

Sériové číslo: **WHJ02419**

Příslušenství: finišer Y1, děrovací jednotka 2/4 otvor, kazetová jednotka A1 (2450 listů)



Stav počítadla: Černobílá celkem: 0 Barevná celkem: 0
Černobílá velké (A3): 0 Barevná velké (A3): 0

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází: Švendova 1282, 500 03 Hradec Králové

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, počínaje její účinností, a nabývá účinnosti dnem 1.1.2017.

Služby

3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 20% pokrytí včetně černého toneru. (Při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12. doúčtovány dle aktuálního ceníku). Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešivačka a spony do sešivačky či finišeru, lepící páska atd.).
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
 - 3.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od jejího nahlášení Zákazníkem na dispečink Poskytovatele, pak má Zákazník právo požádat o zajištění náhradního plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty.
 - 3.4 Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním čl. 3.3 činí 0,05 % z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.
 - 3.5 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy 27,00 CZK/EUR

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté Poskytovatelem dle této smlouvy zavazuje platit měsíčně předem základní měsíční poplatek a čtvrtletně zpětně poplatek kalkulovaný z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném čtvrtletí. K částkám bude příúčtováno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Základní měsíční poplatek splatný měsíčně předem	0 Kč
Měsíční objem/počet černobílých kopií/tisků zahrnutých v základním měsíčním poplatku	0 str.
Měsíční objem/počet barevných kopií/tisků zahrnutých v základním měsíčním poplatku	0 str.
Poplatek za další barevné kopie/tisk	1,24 Kč
Poplatek za černobílé kopie/tisk	0,17 Kč

Strana velká (A3) = 2 x A4

Dle OR u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 3 378

IČ: 48153028

DIČ: CZ48153028

Náhon 277

Hradec Králové

500 09

Ostatní ujednání

5. Doba trvání smlouvy se prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této smlouvy vrátit, nebo uhradit Poskytovateli veškeré nespoteřované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány Poskytovatelem Zákazníkovi v rámci této smlouvy.
7. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskyvatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
8. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého měsíce, nebo kdykoli, dle žádosti Poskyvatele. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskyvatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude neúvodné, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Poskytovatelem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 10 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas, ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je Poskyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Poskyvatel vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušování povinností Poskyvatele, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Poskyvatel je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě a Zákazník je povinen je respektovat:
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5 %,
 - budou-li zvýšeny stávající nebo zavedeny nové daně a poplatky mající vztah k předmětu smlouvy nebo k poskytování souvisejících služeb.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskyvatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení shodné značky a obdobného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Poskytovatelem písemné smlouvy obdobné této, je zákazník povinen uzavřít s Poskytovatelem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Poskyvatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. Poskyvatel odpovídá za škodu maximálně do výše 50% z ceny Zařízení. K okolnostem vylučujícím odpovědnost se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou. Smluvní pokuta se neuplatní v případě okolností vylučujících odpovědnost.
22. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední Poskytovateli Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním, resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapíše.
23. Otázky smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy. Smlouva může být měněna pouze písemně.
24. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
25. Obě strany shodně prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána pod nátlakem ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Hradci Králové dne 30. 12. 2016.


IČ: 48153028
DIČ: CZ48153028
Náhon 277 | 500 09
Hradec Králové

SENTA, spol. s r.o.
Jiří Šrámek, jednatel společnosti

CENTRUM EVROPSKÉHO PROJEKTOVÁNÍ a.s.
Švendova 1282 ②
500 03 HRADEC KRÁLOVÉ
IČ: 27529576 DIČ: CZ27529576

Centrum evropského projektování a.s.
Ing. Iva Kruncíková, prokuristka