

# Obchodní podmínky

## Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a)** Obchodní podmínky dodávky komodity č. 11/2018 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s., (dále jen „PRE“), upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu.
- b)** OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „smlouva“).
- c)** Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

### II. DODACÍ PODMÍNKY

- a)** PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.
- b)** ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.
- c)** PRE se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.
- d)** ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa.
- e)** Podmínkou zahájení a poskytování dodávky

komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:

- ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu se zákonem.
  - ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
  - V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
  - ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.
- f)** V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
- g)** Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“) schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“). Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.
- h)** V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem („regulovaná cena“).
- i)** Měření dodávek komodity dle smlouvy

a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.

- j)** ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.
- k)** ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

### III. CENY

- a)** Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednávána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku PRE, který je nedílnou součástí smlouvy. Ceník se zveřejňuje na internetových stránkách PRE.
- b)** Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena ve výši dle účinného cenového rozhodnutí ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c)** PRE má právo měnit cenu za dodávku komodity stanovenou v ceníku PRE. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceníku PRE, který musí být zveřejněn na stránkách PRE v síti internet minimálně třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Zvýšení ceny za dodávku komodity dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.
- d)** Zvýší-li PRE cenu za dodávku komodity, je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení

je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

- e) Odst. d) neplatí, pokud PRE doručí ZÁKAZNÍKOVÍ oznámení o zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
- f) Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

#### IV. FAKTURACE A PLACENÍ

- a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“) vždy po příslušném fakturačním období.
- b) V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování nejméně jednou za rok. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo S se provádí vyúčtování za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování nejméně jednou za 18 měsíců. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu A, B nebo CM se provádí vyúčtování za plynárenský měsíc.
- c) Faktury ze strany PRE jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nefakturované komodity platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování komodity nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a PRE nárok na vyrovnání

nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky komodity uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

- f) ZÁKAZNÍK použije platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- g) V případě, že ZÁKAZNÍK ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami, zavazuje se uhradit PRE smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena ve smlouvě.
- h) Pro případ prodloužení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodloužení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

#### V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

- a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody od PRE a/nebo příslušného PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

#### VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o distribuci. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného

PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

- c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

#### VII. NÁHRADA ŠKODY

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelní pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- c) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvedomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

#### VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.
- c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u Energetického regulačního úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.

## IX. UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
- b) Účinnost smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- c) Pokud je smlouvou dána možnost výpovědi, lze smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle smlouvy.
- d) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. PRE může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na ZÁKAZNÍKA.
- e) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKovi vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.
- f) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s PRE distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

## X. DORUČOVÁNÍ

- a) Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS na kontaktní číslo mobilního telefonu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve smlouvě.
- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy podepsané a doručeny dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / bydliště ZÁKAZNÍKA nebo PRE. Při zachování stejných

zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.

- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

## XI. DOPROVODNÉ PRODUKTY

- a) Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:
  - Info fakturace  
ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve smlouvě.
  - Obchodní informační systém  
PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKovi obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, dále nabízí nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

## XII. MLČENLIVOST

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

## XIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) PRE zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).
- b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem: „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na [www.pre.cz](http://www.pre.cz).

## XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených OPD a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a OPD v platnosti a zbyvající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- c) Písemně uzavřená smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit PRE neprodleně případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění třetí osobě identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera).
- e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD zvlášť pro každé odběrné místo.
- f) Pokud není ve smlouvě, OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi PRE a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.
- g) PRE je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD zveřejní PRE nejméně třicátý den před účinností změny OPD na svých internetových stránkách. Změnu OPD může PRE učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu OPD dále PRE oznámí ZÁKAZNÍKovi ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu.
- h) ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn

od smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny OPD v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno PRE. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

- i) Lhůty dle odst. h) neplatí, pokud PRE oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu OPD nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem změny OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno PRE, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.



**Kontaktní formulář PRE**  
[www.pre.cz/kontakt](http://www.pre.cz/kontakt)



**Zákaznická linka PRE**  
Tel.: 800 550 055  
Provozní doba:  
Po–Pá 8.00–18.00



**Zákaznické centrum PRE**  
Praha 1, Jungmannova 31 (Palác Adria)  
Praha 4, Vladimírova 18  
Provozní doba:  
Po–Čt 9.00–18.00, Pá 9.00–12.00

**Centrum služeb PRE**

Praha 1, Jungmannova 28 (Palác TeTa)  
Tel.: 267 053 464  
E-mail: [tepelne.studio@pre.cz](mailto:tepelne.studio@pre.cz)  
[www.premereni.cz](http://www.premereni.cz)  
Provozní doba:  
Po–Pá 9.00–18.00