



## SMLOUVA O NÁJMU DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

č. 05/2020/JS/a.s.

uzavřená dle ust. § 2321 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi:

### **Autokomplex Menčík, a.s.**

se sídlem Mladská 713, Benátky nad Jizerou II, 294 71 Benátky nad Jizerou  
IČO: 29143306, DIČ: CZ29143306

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18775  
zastoupená: Zdeňkem Menčíkem, předsedou představenstva a jednatelem společnosti

(dále jen „pronajímatel“)

a

### **Diplomatický servis, příspěvková organizace**

se sídlem Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1  
IČO: 00000175, DIČ: CZ00000175

zastoupená: Ing. Martinem Pohlem, ředitelem Diplomatického servisu

(dále jen „nájemce“)

**DIPLOMATICKÝ SERVIS**

číslo smlouvy / ~~dotisku~~

19/120/20

## **1. Předmět a účel nájmu**

1.1. Pronajímatel se touto smlouvou zavazuje přenechat nájemci na určitou dobu užívání dopravního prostředku, a to:

- |                                   |                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1.1.1. druh:                      | osobní automobil Škoda Scala Style 1,0TSI/85Kw automat, |
| 1.1.2. RZ:                        | viz předávací protokol dopravního prostředku,           |
| 1.1.3. identifikační číslo (VIN): | viz předávací protokol dopravního prostředku,           |
| 1.1.4. barva:                     | bílá Candy nemetalická,                                 |
| 1.1.5. výbava:                    | 1 sada pneu zimní,                                      |

(dále jen „vozidlo“).

1.2. Nájemce se zavazuje za užívání vozidla platit pronajímateli sjednané nájemné, a to v souladu s touto smlouvou.

1.3. Účelem nájmu vozidla je osobní přeprava a běžný provoz vozidla. Nájemce je oprávněn vozidlo užívat pouze na území států Evropy. V případě potřeby zvláštního souhlasu s užíváním vozidla mimo území České republiky na území jiných států Evropy se pronajímatel zavazuje nájemci takový zvláštní souhlas vydat. Pronajímatel neodpovídá za to, že vozidlo bude splňovat podmínky provozu na pozemních komunikacích mimo území České republiky.

1.4. Dodací lhůta vozidla: do 2 měsíců od podpisu smlouvy. Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele na adrese Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1.

## **2. Doba nájmu**

2.1. Nájem dle této smlouvy se sjednává na dobu určitou v délce 48 měsíců, a to od data předání dopravního prostředku pronajímatelem nájemci na základě předávacího protokolu. Roční nájezd je stanoven maximálně 15 000 km/rok.

- 2.2. Pronajímatel předá nájemci vozidlo nejpozději v první den trvání nájmu. Spolu s vozidlem předá pronajímatel nájemci osvědčení o registraci vozidla (část I.), kopii stvrzenky o zaplacení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a jako příslušenství povinnou výbavu vozidla dle právních předpisů České republiky. O předání a převzetí vozidla, dokladů k němu a příslušenství sepiší smluvní strany písemný protokol, který tvoří přílohu této smlouvy.

### **3. Nájemné**

- 3.1. Nájemné se sjednává ve výši 6 830,- Kč bez DPH za měsíc. K nájemnému bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění, kterou se nájemce zavazuje uhradit.
- 3.2. Nájemné zahrnuje leasingovou splátku, zákonné pojištění, havarijní pojištění se spoluúčastí 10% (odcizení vozidla, pojištění zavazadel, pojištění skel, poškození vozidla cizí osobou), silniční daň, koncesionářský poplatek za rádio, poplatek za registraci vozidla, náklady na servis na dobu nájmu, náhradní vozidlo v případě servisu/opravy max. na 10 dnů, zajištění zimních a letních pneumatik a výměna zimních a letních pneumatik. Součástí nájemného nejsou náklady na pohonné hmoty, další provozní kapaliny vozidla, jakož ani poplatky za užívání silnic a dálnic včetně dálniční známky, které hradí přímo nájemce.
- 3.3. Nájemné bude nájemcem placeno v termínech, na bankovní účet a pod variabilním symbolem dle pronajímatelem vystaveného splátkového kalendáře, který je současně daňovým dokladem a který tvoří přílohu této smlouvy. Dnem zaplacení nájemného se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet pronajímatele.
- 3.4. V případě prodlení se zaplacením nájemného nebo jeho části se nájemce zavazuje zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý byt jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od vyzvání ze strany pronajímatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu vzniklé újmy.
- 3.5. V případě, že se nájemce ocitne v prodlení se zaplacením dvou nebo více měsíčních nájemných, je pronajímatel oprávněn vozidlo nájemci odebrat.

### **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

#### ***Povinnosti pronajímatele:***

- 4.1. Pronajímatel je povinen provádět na své náklady výrobcem vozidla předepsanou údržbu vozidla, a to kdykoliv si to vozidlo vyžádá, nejméně však jednou za rok. Za tímto účelem je nájemce povinen pronajímateli vozidlo včas předat.
- 4.2. Pronajímatel je povinen provádět na své náklady běžné opravy vozidla, nebyla-li nutnost těchto běžných oprav způsobena jednáním nájemce v rozporu s touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Škodu na vozidle způsobenou nájemcem nebo třetí osobou, kterou nájemce nechal vozidlo užívat, hradí vždy nájemce.
- 4.3. Pronajímatel je povinen během provádění předepsané údržby vozidla nebo běžné opravy vozidla, na které nese dle této smlouvy náklady pronajímatel, poskytnout nájemci náhradní vozidlo, pokud bude tato údržba vozidla nebo běžná oprava vozidla trvat déle než 2 pracovní dny. Pronajímatel není povinen poskytnout nájemci náhradní vozidlo po dobu, po kterou probíhá oprava/odstranění škod na vozidle, za které nese odpovědnost nájemce, nebo oprava vozidla po dopravní nehodě zaviněné nájemcem nebo osobou, které nájemce umožnil užívání vozidla.
- 4.4. V ceně sjednaného nájemného pronajímatel zajistí nájemci k užívání 1 sadu zimních kompletů (sada zimních pneumatik včetně disků) k vozidlu. V rámci sjednaného nájemného se pronajímatel zavazuje uskladnit nepoužívané zimní nebo letní komplety ve svých prostorách.

### **Povinnosti nájemce:**

- 4.5. Nájemce je povinen zacházet s vozidlem tak, aby nedošlo k jeho poškození, ztrátě nebo zničení, nebo aby nedošlo k újmě na cizím majetku. Nájemce smí vozidlo používat pouze pro účely, k nimž je určeno.
- 4.6. Nájemce se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy upravující podmínky provozu dopravních prostředků na pozemních komunikacích, pravidla silničního provozu a příslušné bezpečnostní předpisy. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo v souladu s pokyny výrobce, zejména v souladu s návodem k užití, které byly nájemci předány společně s vozidlem.
- 4.7. Nájemce se zavazuje udržovat vozidlo v řádném technickém stavu, zejména dbát o to, aby nedocházelo k neúměrnému opotřebení či znečištění funkčních mechanismů vozidla. Nájemce je povinen zabezpečovat předepsanou údržbu vozidla nebo na potřebu předepsané údržby vozidla pronajímatele včas upozornit, kontrolovat stav chladicí kapaliny, olejů, pneumatik a dalších částí vozidla, které podléhají běžné kontrole. Nájemce odpovídá pronajímateli za jakoukoliv škodu, která na vozidle vznikne z důvodu porušení povinnosti nájemce dle tohoto odstavce smlouvy.
- 4.8. V případě potřeby opravy vozidla v průběhu nájmu je nájemce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pronajímateli.
- 4.9. Pokud dojde k poškození součástek vozidla v hodnotě do 1.000,- Kč bez DPH mimo území hl. m. Prahy, zabezpečí nájemce neprodleně opravu (výměnu poškozených součástek), pokud nedohodne telefonicky nebo písemně jiný postup s pronajímatelem. V případě, že za poškození součástky nenese odpovědnost nájemce dle této smlouvy nebo dle zákona, vyúčtuje nájemce pronajímateli takto prokazatelně vzniklé náklady doložené příslušným účetním/daňovým dokladem.
- 4.10. Nájemce je povinen dodržovat ve vozidle **přísný zákaz kouření**. Za porušení tohoto zákazu je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od vyzvání ze strany pronajímatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu vzniklé újmy.
- 4.11. Nájemce není oprávněn umožnit užívání vozidla žádné třetí osobě s výjimkou jeho zaměstnanců a osob, se kterými je ve smluvním vztahu, oprávněných k řízení vozidla. Nájemce odpovídá za to, že osoba, které umožní užívání vozidla, bude dodržovat podmínky užívání vozidla uvedené v této smlouvě a současně nájemce odpovídá pronajímateli za veškeré škody způsobené takovou osobou na vozidle a na majetku pronajímatele nebo třetích osob.
- 4.12. Nájemce není oprávněn se s vozidlem účastnit soutěžních jízd, jezdit s vozidlem po závodním okruhu, provádět s vozidlem jízdy pro potřebu třetích osob za úplatu, vozidlo přetěžovat nebo vozidlo používat podmínkách, pro jaké nebylo konstruováno.
- 4.13. Nájemce je povinen při opuštění vozidla zamykat bezpečnostní zámek vozidla. Nájemce je povinen používat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno, a zajistit ho proti ztrátě a odcizení.
- 4.14. V případě ztráty klíčů od vozidla, dokladů od vozidla či jiné výbavy nebo příslušenství vozidla, je nájemce povinen uhradit náklady spojené se zajištěním nových klíčů, dokladů, výbavy či příslušenství vozidla a další újmu, která pronajímateli takto vznikla.
- 4.15. Nájemce je povinen ohlásit každou dopravní nehodu, havárii, poškození, zničení nebo odcizení vozidla nebo jeho součástek příslušnému oddělení dopravní policie, v zahraničí pak orgánům pověřeným řízením ve věcech dopravních nehod, a současně pronajímateli. Od orgánů uvedených v předchozí větě je nájemce povinen si vyžádat potvrzení o tom, kdy a kterému orgánu byla nehoda nebo jiná událost hlášena. Toto potvrzení neprodleně předloží pronajímateli a společně dohodnou další postup.

- 4.16. Veškeré pokuty nebo veřejnoprávní sankce za dopravní přestupky nebo jiné porušení právních předpisů při užívání vozidla způsobené v průběhu nájmu vozidla je povinen neprodleně uhradit nájemce. Pokud nájemce poruší tuto povinnost a pronajímateli jako vlastníku/provozovateli vozidla vznikne z toho důvodu povinnost hradit pokutu nebo jinou veřejnoprávní sankci, je nájemce povinen uhradit pronajímateli **dvojnásobek** takto zaplacené částky ze strany pronajímatele navýšený o administrativní náklady pronajímatele v paušální výši 1000 -, Kč bez DPH a náklady spojené s právním zastoupením pronajímatele ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Částka je splatná do 3 dnů od vyúčtování ze strany pronajímatele.
- 4.17. V případě porušení povinnosti nájemce uvedené v odst. 4.5 až 4.9 smlouvy nebo v odst. 4.11 až 4.15 smlouvy se nájemce zavazuje uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od vyzvání ze strany pronajímatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu vzniklé újmy.

## 5. Pojištění

- 5.1. Pronajímatel na své náklady sjednal a udržuje v platnosti zákonné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- 5.2. Pronajímatel na své náklady sjednal a udržuje v platnosti smluvní havarijní pojištění vozidla vztahující se na pojistné události, ke kterým došlo na území České republiky a celé Evropy. Smluvní havarijní pojištění bylo sjednáno u společnosti Generali Česká pojišťovna a.s. ve verzi ŠKODA Standard. V rámci tohoto pojištění je sjednána spoluúčast na škodě ve výši 10 %, nejméně však 10.000,- Kč. V případě pojistné události je nájemce vždy povinen tuto spoluúčast zaplatit.
- 5.3. Nájemce při převzetí vozu obdrží zelenou kartu, která je platná po dobu 12 měsíců. Novou zelenou kartu si je nájemce povinen vyzvednout 14 dní před koncem její platnosti a to po celou dobu trvání smlouvy na jedné z našich provozoven.
- 5.4. Pronajímatel je oprávněn v průběhu nájmu změnit podmínky pojištění dle odst. 5.2 smlouvy, včetně rozsahu spoluúčasti na škodě. Změny podmínek pojištění je pronajímatel povinen oznámit nájemci.
- 5.5. V případech, kdy se zákonné nebo havarijní pojištění nevztahuje na krytí škody vzniklé na vozidle nebo majetku pronajímatele či jiné osoby v plném rozsahu, je nájemce povinen zaplatit pojišťovnou neuhrazenou část škody, a to ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy příslušná pojišťovna sdělí pronajímateli, že způsobenou škodu na vozidle neuhradí v rámci pojistného plnění.
- 5.6. V případě dopravní nehody, jejímž viníkem nebo spoluviníkem není nájemce ani osoba, které nájemce umožnil užívání vozidla, se pronajímatel zavazuje poskytnout nájemci náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla, které je předmětem nájmu.
- 5.7. Nájemce prohlašuje, že se seznámil s pojistnými podmínkami a rovněž se všeobecnými obchodními podmínkami příslušné pojišťovny, kterými se řídí pojištění vozidla uvedené v této smlouvě a které tvoří přílohu této smlouvy. Nájemce se zavazuje, že bude vždy dodržovat veškeré tyto pojistné podmínky, a zejména se zavazuje jednat tak, aby nedošlo ke zkrácení pojistného plnění ze strany pojišťovny z důvodu porušení pojistných podmínek. Nájemce odpovídá pronajímateli za majetkovou i nemajetkovou újmu způsobenou porušením pojistných podmínek.

## 6. Ukončení nájmu

- 6.1. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana nedodrží nebo poruší jakoukoliv povinnost vyplývající jí z článků 3. nebo 4. této smlouvy nebo z jiného důvodu stanoveného zákonem. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě prodloužení nájmu s úhradou nájemného dle odst. 3.5 této smlouvy nebo v případě, že

nájemce neumožní pronajímateli provést kontrolu stavu ujetých kilometrů na vozidle dle odst. 7.2 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od smlouvy je možné pouze s účinky do budoucna. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a účinky má ke dni doručení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy je nájemce povinen vrátit pronajímateli vozidlo včetně veškerého vybavení a příslušenství, dokladů a dalších věcí, které od pronajímatele obdržel, nejpozději v den následující po odstoupení od smlouvy, a to na adrese sídla pronajímatele. Ustanovení odst. 6.3. smlouvy se užije obdobně včetně ujednání o smluvní pokutě. V případě prodlení nájemce s vrácením vozidla je pronajímatel oprávněn vozidlo nájemci po předchozím upozornění jednostranně odebrat.

- 6.2. Nájemce je oprávněn tuto smlouvu předčasně vypovědět s měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena pronajímateli, a to pouze za předpokladu, že pronajímateli uhradí nejpozději do 5 dnů od doručení výpovědi částku odpovídající 50 % z dosud neuhrazeného nájemného, které by nájemce byl povinen uhradit pronajímateli, pokud by nájem dle této smlouvy trval po celou dobu sjednaného nájmu dle odst. 2.1 této smlouvy. V případě, že nájemce řádně a včas neuhradí v tomto odstavci sjednanou částku, považuje se výpověď za neúčinnou. Smluvní strany berou na vědomí, že bez uhrazení sjednané částky by pronajímatel nájemci neumožnil jednostranně předčasně ukončit nájem výpovědí.
- 6.3. Nájemce se zavazuje vrátit pronajímateli vozidlo včetně veškerého vybavení a příslušenství, dokladů a dalších věcí, které od pronajímatele obdržel, nejpozději v den následující po dni, ve kterém došlo k ukončení trvání nájmu, a to na adrese sídla pronajímatele. Nájemce je povinen vrátit pronajímateli vozidlo včetně vybavení a příslušenství ve stavu, v jakém toto převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Přílohou této smlouvy je Katalog opotřebení, který obsahuje příkladný výčet akceptovatelného (běžného) a neakceptovatelného opotřebení. Neakceptovatelné opotřebení se považuje za škodu, kterou se nájemce zavazuje pronajímateli nahradit do 3 dnů od vyúčtování ze strany pronajímatele nebo kterou se nájemce zavazuje neprodleně odborně odstranit, a to dle volby pronajímatele. O předání a převzetí vozidla bude smluvními stranami sepsán protokol. Nájemce nemá právo k vozidlu uplatňovat zadržovací právo. V případě prodlení s předáním vozidla dle tohoto odstavce smlouvy je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od vyzvání ze strany pronajímatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu vzniklé újmy. V případě prodlení s předáním vozidla je pronajímatel oprávněn vozidlo nájemci po předchozím upozornění jednostranně odebrat, pokud vozidlo nebude vráceno pronajímateli ze strany nájemce.

## **7. Ostatní ujednání**

- 7.1. Nájemce je oprávněn na vozidle vylepit reklamní nápisy, avšak pouze takové, které nebudou souviset s propagací prodeje nových nebo ojetých vozidel jiných prodejců než pronajímatele nebo společnosti Autokomplex Menčík a.s. nebo jiných výrobců vozidel než je výrobce vozidla, které je předmětem nájmu. Nájemce je povinen z vozidla odstranit veškeré polepy nejpozději při předání vozidla pronajímateli po skončení nájmu, a to takovým způsobem, aby vozidlo neneslo žádné známky předchozí aplikace těchto polepů.
- 7.2. V ceně sjednaného nájemného je zahrnut roční nájezd vozidla ve výši 15 000 km. Nájemce se zavazuje zaplatit pronajímateli nad rámec sjednaného nájemného 1,80 Kč bez DPH za každý ujetý kilometr navíc při překročení limitu 15 000 ujetých km za 1 rok, a to na základě faktury vystavené ze strany pronajímatele se splatností 7 dnů od vystavení. K této úplatě bude připočteno DPH v zákonem stanovené sazbě. Pronajímatel je oprávněn úplatu účtovat vždy po uplynutí 12 měsíců trvání nájmu nebo po jeho ukončení. Nájemce je povinen na vyzvání, nejméně jednou za 12 měsíců, umožnit pronajímateli v sídle pronajímatele provést kontrolu stavu ujetých kilometrů na vozidle. Neumožnění provedení kontroly stavu ujetých kilometrů je podstatným porušením smlouvy ze strany nájemce.

7.3. Nájemce odpovídá pronajímateli za jakoukoliv majetkovou i nemajetkovou újmu, která pronajímateli vznikne v důsledku porušení povinností ze strany nájemce nebo osob, kterým nájemce umožnil užívání vozidla, vyplývajících z této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy, přičemž tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných.
- 8.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 8.3. Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotovení.
- 8.4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv.
- 8.5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Katalog opotřebení
  - Příloha č. 2 - Splátkový kalendář
  - Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky pojištění
  - Příloha č. 4 - Specifikace vozidla

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

V Praze dne

V Praze dne

14-05-2020

Pronajímatel:

Nájemce:



DIPLOMATIC  
Václavské nám.  
P. O. BOX 38  
111 21 Praha 1  
IČ: 00000175

Zdeněk Menčík

předseda představenstva Autokomplex Menčík a.s.

Ing. Martin Pohl

ředitel Diplomatického s  
příspěvkové organizace

Příloha č. 1 ke smlouvě o nájmu dopravního prostředku

**KATALOG OPOTŘEBENÍ**

(příkladný výčet)

**1) OPOTŘEBENÍ – ACEPTOVATELNÁ**

LAK – KAROSERIE

- Rýhy a škrábance odstranitelné přešetřením
- Drobná promáčknutí karoserie, nepřesahující průměr 2,5cm v počtu max. 3ks na jeden díl karoserie.

PLASTY A LAKOVANÉ PLASTY (MASKA, NÁRAZNÍKY, ZRCÁTKA)

- Oděry, rýhy a promáčknutí, které nepronikají do podkladového materiálu, výrazně neovlivňují vzhled vozu, způsobené běžným provozem.

KOLA – RÁFKY, PNEUMATIKY

- Vzorek pneumatik min 1,6mm
- Ráfky bez deformací a hluboké rzi

INTERIÉR

- Čalounění běžně opotřebené, které lze vyčistit suchou cestou, doporučeno před předáním interiér nechat odborně vyčistit.
- Plastové části běžně opotřebené.

OKNA, SVÍTILNY, ZRCÁTKA

- Přední okno pouze s běžným opotřebením odletujícími kamínky, menší poškození mimo zorné pole.
- Boční okna běžné opotřebení i svislé odřeny od spuštění.
- Světlomety, blikáče s běžným opotřebením z provozu, nepatrné odřeny, nepatrné poškrábání.

NÁKLADOVÝ PROSTOR

- Běžné opotřebení úměrné provozu – odřeny, drobné promáčkliny podlahy a stěn od nákladu, práh odřený od běžného nakládání a vykládání.
- Otvory po demontáži dodatečně namontované zařízení.

**2) OPOTŘEBENÍ NEAKCEPOVATELNÁ**

- Škrábance, jejichž oprava vyžaduje lakování
- Promáčknutí s patrnou korozi pod lakem nebo četnější promáčknutí (3 a více) na jeden díl karoserie
- Poškození, která výrazně ovlivňují vzhled vozu nebo pronikají až do podkladového materiálu
- Promáčknutí či deformace s průměrem větším než 2cm nebo prasklý plast
- Viditelné deformace nebo značné poškození ráfku, hluboká rez
- Litá kola hrubě poškozená mechanicky
- Natržení, prodření a viditelné boule na jakémkoliv dílu vozidla včetně interiér
- Viditelné díry na přístrojové desce před řidičem či spolujezdcem
- Otvory po demontáži přídatného zařízení v palubní desce (např. hands-free)
- Propálení, potrhání, hrubé znečištění interiér odolávající běžnému čištění
- Poškození skla prasklinou v zorném poli nebo poškození skla odletujícími kamínky v takové hustotě, že je snížena viditelnost, nebo takovým způsobem, že je povinnost dle obecně závazných právních předpisů sklo vyměnit
- Praskliny, viditelné deformace světel, díry v plastu
- Prasklé sklo zrcátka
- Díry v podlaze nákladového prostoru nebo částech karoserie, dveřích, oknech
- Poškození, která omezují funkčnost dveří
- Deformace na prazích, zlomy vzniklé nárazem nebo jiným působením vnější síly

## Příloha č. 2

Splátkový kalendář - daňový doklad dle uzavřené smlouvy o nájmu dopravního prostředku č. xx/2020/JS/a.s.

**Pronajímatel:** Autokomplex Menčík, a.s., se sídlem Mladská 713, Benátky nad Jizerou II, 294 71 Benátky nad Jizerou  
IČO: 29143306, DIČ: CZ29143306

**Nájemce:** Diplomatický servis, příspěvková organizace, se sídlem Václavské náměstí 816/49, 111 21 Praha 1  
IČO: 00000175, DIČ: CZ00000175  
zastoupený panem Ing. Martinem Pohlem

**Předmět nájmu:** ŠKODA Scala Style 1,0 TSI/85 Kw automat, VIN: TMBER6NW3L3099055, SPZ:

číslo účtu bankovního účtu pronajímatele: 107-3974490267/0100

číslo dokladu pro kontrolní hlášení:

variabilní symbol:

Dat.usk.zdanit. plnění	Počet splátek	Částka bez DPH	21% DPH	Částka celkem	Splatnost
1 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
2 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
3 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
4 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
5 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
6 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
7 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
8 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
9 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
10 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264,30	
11 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
12 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264,30	
13 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
14 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
15 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
16 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
17 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
18 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	
19 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	
20 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
21 splátka		6 830,00	1 434 30	8 264,30	
22 splátka		6 830,00	1 434 30	8 264,30	
23 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	
24 splátka		6 830,00	1 434 30	8 264 30	
25 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
26 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	
27 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	
28 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
29 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
30 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
31 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
32 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
33 splátka		6 830,00	1 434 30	8 264,30	
34 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	
35 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
36 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264,30	
37 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
38 splátka		6 830,00	1 434 30	8 264,30	
39 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
40 splátka		6 830,00	1 434 30	8 264 30	
41 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
42 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
43 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
44 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264 30	
45 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
46 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
47 splátka		6 830,00	1 434,30	8 264,30	
48 splátka		6 830 00	1 434,30	8 264 30	

V Praze dne

za pronajímatele Aut komplex l za nájemce Ing. Martin Pohl



DIPLOMATICKÝ SERVIS  
Václavské náměstí 49/816  
P. O. BOX 386  
111 21 Praha 1  
IČ: 00000175

-07-



# ŠKODA POJIŠTĚNÍ

Pojistné podmínky  
Generali České pojišťovny



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

# PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB



## ŠKODA Pojištění

SLUŽBA	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
	ČR	ZAHRANIČÍ
<b>INFORMAČNÍ SERVIS</b>		
informace a rady, jak postupovat (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, na zastupitelských úřadech apod.)		
předání vzkazu blízké osobě		
pomoc s vyplněním záznamu o dopravní nehodě		
telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)		
právní pomoc (zajištění advokáta či tlumočnicka v trestním či správním řízení v zahraničí)		
vyhledání a zprostředkování prověřených dodavatelů služeb (hotel, oprava, dopravní spojení aj.)		
<b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>		
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>		
oprava vozidla na místě asistenční službou	max. 3 h práce	max. 3 h práce
vyproštění a manipulace s vozidlem	ano	max. 2 000 EUR
odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu	servis v ČR určený klientem, max. 20 000 Kč**	ano
odtah vozidla do Domovského servisu (při škodě z havarijního pojištění)	bez limitu	bez limitu
úschova nepojízdného vozidla	max. 20 dnů	max. 20 dnů
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy	ano	ano
repatriace vozidla do místa určeného klientem		max. 50 000 Kč**
úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí		ano
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>		
odvoz posádky včetně zavazadel do cíle cesty nebo domů (vlak I. třídy, bus, letadlo – turistická třída, taxi)	ano	ano
ubytování posádky vozidla	max. 2 noci / 2 500 Kč za noc	max. 5 nocí / 100 EUR za noc
přistavení náhradního vozidla	ano	ano
zapůjčení náhradního vozidla (porucha/havárie/živel)	max. 5 dnů	max. 5 dnů
<b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>		
odtah vozu druhého účastníka dopravní nehody	ano***	ano***
defekt pneu****	ano	ano
vybití baterie****	ano	ano
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků*	ano	ano
nedostatek/záměna paliva (dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu)	ano	ano
zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	ano	ano
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ano	ano

Uvedené limity platí při současně trvajícím povinném ručení a havarijním pojištění.

\* pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin, pak i v těchto případech do místa v ČR)

\*\* pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin), lze zajistit ubytování do příjezdu odtahové služby

\*\*\* pouze v případě havárie

\*\*\*\* zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu

Vysvětlivky:

ano = služba je poskytována

finanční částka = služba je poskytována do stanoveného limitu

**NONSTOP asistenční služba +420 241 114 114**

---

# Sdružené pojištění vozidel

---

Stručná informace o zpracování osobních údajů  
Všeobecné pojistné podmínky VPPPMV-L-12/2019  
Oceňovací tabulky  
Zvláštní ujednání – ŠKODA Pojištění – V-12/2019

<b>Obsah:</b>	<b>Strana</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>3</b>
<b>I. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-L-12/2019</b>	<b>5</b>
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	5
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	8
<b>Oddíl I. Pojištění odpovědnosti</b>	<b>8</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	8
Pododdíl 2. Pohoda Bez povinností	9
<b>Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí</b>	<b>11</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	11
Pododdíl 2. Havarijní pojištění	13
Pododdíl 3. Čelní sklo a Všechna skla	14
Pododdíl 4. Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě	14
Pododdíl 5. Pojištění půjčoveného během opravy vozidla	15
Pododdíl 6. GAP a GAP Fleet	15
Pododdíl 7. Střet se zvěří	16
<b>Oddíl III. Pojištění Asistence</b>	<b>16</b>
<b>Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob</b>	<b>20</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	20
<b>Oceňovací tabulky ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění dopravovaných osob</b>	<b>23</b>
<b>Zvláštní ujednání – ŠKODA Pojištění – V-12/2019</b>	<b>29</b>

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Generali Česká pojišťovna a.s. Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu např. u pojištění pro případ nemoci).

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému, nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojištných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojištné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojištné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojištné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojištné smlouvy v procesu online sjednání pojištné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojištné, případně pojištnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojištného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojištných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojištných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojištné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednávače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

A v případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí, bližší informace naleznete níže ve stati o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

## A. OBECNÁ ČÁST

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále též „Pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „VPP“) upravují podmínky:
  - a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“),
  - b pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
  - c pojištění asistenčních služeb,
  - d úrazové pojištění dopravovaných osob, a jsou účinné od 21.12.2019.
- 3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758–§ 2872) (dále jen „zákoník“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZPOV“).
- 4 Ustanovení této části A. Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. Zvláštní část.

## Článek 2 Výkladová ustanovení

**Asistenční službou** se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specifikaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

**Fyzickou osobou podnikatelem** se rozumí fyzická osoba:

- a podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c provozující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

**Havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

**Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Pokud byly na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích (viz Instrukce MD č. 3/2003, § 37 písm. d) zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, resp. právní předpisy tuto úpravu novelizující nebo nahrazující). Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

**Krádeží** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly, nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

**Leasingová smlouva** je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) a za úplaty poskytne druhé straně – tzv. leasingovému nájemci – jím vybraný předmět (vozidlo) do užívání, který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

**Loupeží** se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

**Mimořádnou výbavou vozidla** se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální

úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobcí, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě. Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceniků Pojišťovně dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Nařízeným odtahem** se rozumí odtah vozidla, včetně vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo, nařízený na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Podmínkou pro úhradu nákladů souvisejících s nařízeným odtahem je:

- a došlo k poruše nebo havárii pojištěného vozidla,
- b pojištěným nebo oprávněnou osobou byl hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 60, odst. 2 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty,
- c pojištěný nebo oprávněná osoba předloží Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu příkázáno.

**Neoprávněným užitím vozidla** se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

**Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Zohlední se ale, co poškozený musí k obnovení nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit.

**Obvyklou výbavou** se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

**Oceňovacími tabulkami** se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v úrazovém pojištění.

**Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží nebo neoprávněným užitím vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

**Opatřením jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN)**, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

**Orgánem veřejné moci** je orgán státní správy nebo územní samosprávy nebo jiný obdobný orgán. Orgánem veřejné moci se rovněž rozumí soukromá osoba výlučně pověřená orgánem veřejné moci k zajišťování určité činnosti na určitém typu komunikací (například správa a údržba silnic ve vztahu k nařizování odtahu nepojízdných vozidel).

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamílčí podstatné skutečnosti.

**Pojištěním souboru vozidel** se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a Pojišťovnou uzavřena rámcová pojistná smlouva a toto pojištění se vztahuje na jednotlivá vozidla zařazená do tohoto souboru vozidel.

**Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

**Poruchou** se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálů, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

**Provoz vozidla** se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po něm. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

**Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

**Přiměřeným nákladem na opravu** se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejícího s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

**Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí)** se rozumí výpočet Pojišťovny dostupným uznávaným expertním systémem (např. AVN, AudaPad nebo jiný obdobný). Pro výpočet se použijí hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jim daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice. Pokud takové náhradní díly nejsou na trhu v České republice k dispozici, použije Pojišťovna pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

**Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků Pojišťovna zpřístupní na svých obchodních místech, popř. na svých webových stránkách ([www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)).

**Skutečnou škodou** se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkovou hodnotu potřebnou k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav (ať již v penězích, či jinou formou plnění). Při výpočtu plnění skutečné škody se postupuje dle zákoníku a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně v aktuálním znění.

**Smluvní půjčovnou** se rozumí půjčovna, která má s Pojišťovnou uzavřenou smlouvu o spolupráci.

**Smluvním servisem** se rozumí servis, který má s Pojišťovnou uzavřenou smlouvu o spolupráci a je prezentován na webových stránkách Pojišťovny.

**Technický průkaz silničního motorového a přípojného vozidla** je doklad, kterým se osvědčuje schválení technické způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích, údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla, o provedených změnách na vozidle v registru silničních vozidel a technických prohlídkách vozidla. Tento průkaz je veřejnou listinou.

**Totální škodou** se rozumí zničení či takové poškození vozidla, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 100% obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

**Úvěrová smlouva** je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) a za úplatu financuje druhé straně – úvěrovému klientovi – koupi jí vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

**Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Vozidlem** se rozumí silniční motorové a přípojně vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu.

**Zničením vozidla** se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

**Živelní událostí** se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

### Článek 3 Počátek, změny a zánik pojištění

#### Vznik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00.00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
2. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
3. Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců). V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo ze zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem,

kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, má Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.

4. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít na dobu kratší než 14 dní pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

#### Přerušení pojištění

5. U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

#### Zánik pojištění

6. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v ZPOV a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku pojištění odpovědnosti jsou stanoveny v čl. 14 těchto VPP.
7. Zánik havarijního pojištění vozidla nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku havarijního pojištění jsou stanoveny v čl. 37 těchto VPP.
8. Dojde-li k zániku pojištění z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) ZPOV nebo podle § 2812 zákoníku, je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 8 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění. Oznámením změny vlastníka pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojištitel a pojištitel při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projevuje, že má na pokračování pojištění zájem.
9. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojištitel, který není vlastníkem vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojištitela na vlastníka vozidla.
10. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, doplňková pojištění sjednaná dle oddílu II., pododdílů 3, 4, 5, 6 a 7 a dále havarijní pojištění vozidla ve variantě „Odcizení“ a „Živel“ lze sjednat a mohou trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž jsou doplňková pojištění sjednána, zanikají i tato doplňková pojištění. V případě, že je ve smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází k zániku doplňkových pojištění jen v případě zániku havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto jinak.
11. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, pojištění asistence dle oddílu III. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je pojištění asistence sjednáno, zaniká i toto pojištění asistence. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty pojištění asistence dle zásad uvedených v čl. 59 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.
12. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, úrazové pojištění dopravovaných osob dle oddílu IV. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je úrazové pojištění dopravovaných osob sjednáno, zaniká i toto úrazové pojištění dopravovaných osob. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty úrazového pojištění dopravovaných osob dle zásad uvedených v čl. 63 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.

### Článek 4 Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazeb Pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojištitelovi k pojistnému přirážku. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojištitel některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojištitel v prodlení se zaplacením.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.



publice, ma  
jistné smlou  
lobé pojišť  
pouze teh  
vá z obec  
tut přeruše  
ie tak nepi  
lanovenýc  
í odpověřt  
k stanove  
navarijníc  
nimo jiné  
e osoba  
idel, po  
a tuzem.  
001 Sb.  
n znění  
stnikem  
iřtovně  
lastní-  
la.  
dhaná  
ve va-  
kladu  
lnosti  
živel  
i po-  
cová  
tak  
niku  
tílu  
ra-  
šný  
ri-  
si-  
lé  
zí

Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.

Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období:

- dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
- není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
- došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem.

Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.

7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebniku administrativních poplatků

8. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.

## Článek 5 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo z mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplyvá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.

2. Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.

3. Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (podpojištění), sníží ČP pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.

4. Pojistitel neposkytuje pojistné služby, krytí, plnění ani jakékoli jiné benefity a neodpovídá za náhradu jakékoli škody, pokud by se dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy České republiky, Evropské unie nebo Spojených států amerických. Omezení podle předchozí věty může být uplatněno v případě existence jakékoli souvislosti se sankcionovanými zeměmi a vůči osobám uvedeným na seznamu sankcionovaných subjektů. Seznam zemí a odkazy na seznamy sankcionovaných osob naleznete na <https://www.generalesceska.cz/sankce-zemi-osob>.

### Zachraňovací náklady

5. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného plnění, v případě nákladů na nařízený odtah, nákladů na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla však jen 5% obvyklé ceny vozidla. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.

6. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoníku.

## Článek 6 Práva a povinnosti Pojišťovny

1. Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou tyto povinnosti:

- provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla,
- vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jim poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro Pojišťovnu potřebné.

2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

## Článek 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti a v případě havarijního pojištění, je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, zejména systémem Bonus-Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s Pojišťovnou ujedná.

### Systém Bonus-Malus

2. Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přírážky (malusu) k pojistnému je při sjednání pojištění určována rozhodnou dobou.

3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně upravena s ohledem na **dobu souběhu pojištění**.

4. Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého stejného druhu pojištění téhož pojistníka.

5. Záporná rozhodná doba z předchozího stejného druhu pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.

6. Rozhodná doba májící zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přírážkou k pojistnému (malusem).

7. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:

- jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
- osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
- přívěsy a návěsy všeho druhu,
- ostatní vozidla.

8. Za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nové.

9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.

10. Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.

11. Za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl Pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení Pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.

12. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

13. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

14. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

15. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

## Článek 8 Doručování písemností

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

2. Písemnosti si smluvní strany doručují:

- přímým stykem jejich předáním a převzetím,
- prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
- prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
- s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na niž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
- prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.

3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojiti; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

- 7 Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- 8 Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

#### Článek 9 Forma právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a oznámení pojistné události,
  - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny, prostřednictvím mobilní aplikace Pojišťovna nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí zvyklostí v oblasti pojištnictví.

#### Článek 10 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
  - Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
    - a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policie a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékařská zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy,
    - b zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy
    - c zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právníckou osobou.

#### Článek 11 Ostatní ujednání

- 1 Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- 2 K likvidaci škodní události je třeba předložit všechny relevantní doklady, které si Pojišťovna vyžádá.
- 3 Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce.
- 4 V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- 5 Pojišťovna je oprávněna účtovat pojistníkovi či pojištěnému poplatky za vystavení duplikátů, druhopisů či kopií dokladů ke sjednaným pojištěním či jiné mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka nebo v případě porušení povinností ze strany některého z účastníků pojištění a jsou uvedeny, včetně jejich výše, v Sazebníku administrativních poplatků. Úhrada poplatků se provádí za počtením vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je úhrada splatná předem.

## B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

#### PODODDÍL 1: Společná ustanovení

##### Článek 12 Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištěna nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

##### Článek 13 Rozsah pojištění

- 1 Pojišťovna poskytuje plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2 Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu,
  - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neodbrzí jiný pokyn od Pojišťovny;
 pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):

- a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
- b soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

##### Článek 14 Zánik pojištění odpovědnosti

Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicském řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictvím vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

##### Článek 15 Povinnosti pojištěného a pojistníka

- 1 Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:
  - a počínat si tak, aby škodní událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí újmy a nestrpět porušování povinností pojištěného i ze strany osob pro něj činných,
  - b pokud již škodní událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé újmy nezvětšovala,
  - c poskytnout Pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodní události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání Pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se

škodní událostí, jejím průběhem a rozsahem a umožnit prohlídku pojištěného vozidla,

- d zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy, jakož i jiné obdobné právo,
  - e v případě řízení o náhradě újmy či jiném řízení ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména aktivně vystupovat v soudním sporu, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání; nesmí se bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír;
- proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen podat včas opravný prostředek, pokud v odvolací lhůtě pro podání opravného prostředku neobdrží od Pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.

- 2 Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
- a při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit Pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu z tohoto pojištění, pokud si Pojišťovna toto potvrzení vyžádá,
  - b po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě,
  - c oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a na zánik pojištění, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
  - d bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele) o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku,
  - e informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

#### Článek 16 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

- 1 Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.
- 2 Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, za podmínek stanovených v ZPOV.
- 3 Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 15, odst. 1, písm. e) těchto VPP.
- 4 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

#### Článek 17 Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacení pojistného.

#### Článek 18 Zohlednění předchozího škodního průběhu

- 1 Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění dle kritérií stanovených v následující tabulce:  
Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	55 %		45 %
B9	108 až 119	50 %		50 %
B8	96 až 107	45 %		55 %
B7	84 až 95	40 %		60 %
B6	72 až 83	35 %		65 %
B5	60 až 71	30 %		70 %
B4	48 až 59	25 %		75 %
B3	36 až 47	20 %		80 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %		100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

- 2 Rozhodná událost je škodní událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:
  - a při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona),
  - b v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

## PODODDÍL 2: POHODA Bez povinností

### Článek 19 Úvodní ustanovení

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

### Článek 20 Speciální výkladová ustanovení

- 1 **Oprávněnou osobou** se pro účely čerpání služeb spočívajících v odtahu pojištěného vozidla a pronájmu náhradního vozidla rozumí řidič pojištěného vozidla. Nemůže-li řidič vozidla služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Pro účely čerpání služby spočívající ve vyřizování újmy související s dopravní nehodou dle odstavce 5. článku 22 těchto VPP se oprávněnou osobou rozumí pouze vlastník vozidla.
- 2 Pojištění POHODA Bez povinností lze sjednat pouze pro druh vozidla osobní nebo nákladní automobil do 3 500 kg.
- 3 Pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Start, vzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo pouze na pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22, odst. 5 těchto VPP.
- 4 Pokud je sjednáno doplňkové pojištění TOP k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, nevzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo na odtah vozidla, pronájem náhradního vozidla a pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22 těchto VPP.

### Článek 21 Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností.

### Článek 22 Pojistné nebezpečí, pojistná událost

#### Odtah vozidla

- 1 Dojde-li na území České republiky a na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, k **dopravní nehodě** vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“), je Pojišťovna povinna zajistit, aby smluvní partner Pojišťovny poskytl zprostředkování odtahování nepojízdného vozidla z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km.

#### Pronájem náhradního vozidla

- 2 Oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP má nárok na úhradu nutné a účelně vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu Pojišťovny, v případě nákladních vozidel do 3 500 kg na úhradu nutné a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla.
  - a dojde-li na území České republiky při **dopravní nehodě** k takovému poškození vozidla, které znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou. V případě znemožnění provozování vozidla z jiného důvodu, pro který je vozidlo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích, rozhoduje o pronájmu náhradního vozidla Pojišťovna,
  - b je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvním servisu Pojišťovny anebo jedná-li se o totální škodu.
- 3 Budou-li zároveň splněny podmínky uvedené v odst. 2, písm. a) a b) tohoto článku, má oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP:
  - a která za vznik újmy neodpovídá (a to ani částečně) a existuje-li právo Pojišťovny na úhradu vyplaceného pojistného plnění vůči viníkovi dopravní nehody, právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, do následujícího pracovního dne ode dne oznámení o totální škodě oprávněné osobě, nejdéle však na dobu až 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však na dobu až 30 dnů od dopravní nehody,

b která za vznik újmy odpovídá (a to případně i jen částečně), právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla nejvýše nižší střední třídy po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle za dobu **72 hodin**, dojde-li Pojišťovně oznámení o dopravní nehodě do 24 hodin od jejího vzniku.

- 4 Pojišťovna převezme vůči smluvní půjčkovně ručení za nesplněné závazky do výše 15 000 Kč oprávněné osoby, vymezená v čl. 20 těchto VPP, ze smlouvy o pronájmu vozidla. Je-li plněno, je Pojišťovna oprávněna požadovat vrácení plnění po oprávněné osobě, vymezená v čl. 20 těchto VPP, na základě § 1937 zákoníku.

#### Pojištění vyřízení škody na vozidle

- 5 Dojde-li na území České republiky **provozem jiného vozidla k poškození vozidla**, je Pojišťovna, budou-li současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a odst. 6 níže, povinna **poskytnout pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle**, stanovené podle míry účasti na způsobení vzniklé újmy.
- 6 Bude-li poškozené vozidlo opravováno v opravně, poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze v případě, bude-li se jednat o smluvní servis Pojišťovny.

#### Článek 23 Výluky z pojištění POHODA Bez povinnosti

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození vozidla, k němuž došlo při:
- a řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
  - b řízení vozidla osobou po užití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
  - c řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - d řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela užití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
  - e řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
  - f řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila povinnost podle ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., upravujícího provoz na pozemních komunikacích, sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii České republiky a setrvat na místě dopravní nehody do příchodu příslušníka Policie České republiky,
  - g použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob,
  - h střetu s nezjištěným vozidlem,
  - i střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly,
  - j manipulaci s nákladem stojícího vozidla,
  - k střetu s jiným vozidlem, kterou způsobil/a manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti,
  - l střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele,
  - m závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
- 2 Pojišťovna dále neposkytne z tohoto pojištění pojistné plnění v případě:
- a služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
  - b postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
  - c úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
  - d újmy způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
  - e kdy oprávněná osoba újmu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
  - f válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,

- g jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
  - h újmy vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
  - i služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění),
  - j újmy způsobených na neveřejně přístupné pozemní komunikaci.
- 3 Výluky uvedené v odstavci 1 pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.

#### Článek 24 Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- 2 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů od vzniku pojistné události, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud s oprávněnou osobou neuzavře dohodu o poskytnutí naturálního plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně.
- 3 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).
- 4 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty.
- 5 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
- a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt' z nedbalosti nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
  - c nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.),
  - d pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 25, odst. 1 těchto VPP.
- 6 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 5 tohoto článku, písm. a) až d) dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

#### Článek 25 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 1 Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení újmám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
- a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
  - b v případě hrozícího vzniku újmy zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení,
  - c umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
  - d pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav způsobený pojistnou událostí (kromě případů, kdy se zabráňuje zvětšení rozsahu újmy), musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
  - e vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
  - f sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
  - g zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přecházejí, zejména právo poškozeného na pojistné plnění podle § 9 odst. 1 ZPOV, na náhradu újmy a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,

h je povinen předložit Pojišťovně v rámci šetření pojistné události kromě jiných dokladů rovněž pravomocné rozhodnutí Policie České republiky nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost provozovatele jiného než pojištěného vozidla za újmu vzniklou na vozidle.

## Článek 26 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA bez povinnosti pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

# ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

## PODODDÍL 1: Společná ustanovení

### Článek 27 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění vozidel a dopravaných věcí je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- 2 Ustanovení tohoto pododdílu 1: Společná ustanovení platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

### Článek 28 Rozsah pojištění

- 1 Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovní, GAP).
- 2 Pojištění vozidel a dopravaných věcí se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Pokud není v tomto oddílu VPP uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění vozidel a dopravaných věcí podle těchto VPP, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna doplňková pojištění dle tohoto oddílu.
- 3 Pojištění vozidel a dopravaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
- 4 Pojištění vozidel a dopravaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

### Článek 29 Obecné výluky z pojištění vozidel a dopravaných věcí

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
  - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
  - c provádění opravy nebo údržby svépomocí nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
  - e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně,
  - f činnosti vozidla jako pracovního stroje,
  - g funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
  - h výbuchu dopravaných tržkavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení

a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),

- j zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),
  - k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
  - l řízení vozidla osobou, která užila alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
  - m řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
  - n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela užití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
  - p použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob,
  - q při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny f) až o) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
  - 3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
    - a škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
    - b škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
    - c škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
    - d škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
    - e škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
    - f škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
    - g škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
    - h nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
    - i škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu,
    - j škoda vzniklá v důsledku nasátí vody do motoru.
  - 4 Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.

### Článek 30 Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo dopravaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.

- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 3 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v penězích, a to v tuzemské měně a do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutná ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
- 5 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
- 7 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 8 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejích částí se určí tak, že:
- vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,
  - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.
- 9 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
- vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
  - vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- 10 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.
- 11 **Opravy v zahraničních opravárnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě** nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravárnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v tuzemsku. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v tuzemsku obvyklé.
- 12 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“ a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovně oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.
- 13 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejího podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 14 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 13 tohoto článku pojištění vozidel a dopravovaných věcí zanikne.
- 15 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 13, písm. a) a b) tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 16 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 17 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.
- 18 Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

### Článek 31 Hranice pojistného plnění

- Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla v době pojistné události.
- Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

### Článek 32 Spoluúčast

- Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- Spoluúčast se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě plnění neposkytne.
- Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

### Článek 33 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
  - počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
  - v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
- Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
  - umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
  - oznámít Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění vozidel a dopravovaných věcí sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.
- Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
  - oznámít Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění vozidel a dopravovaných věcí proti témuž pojistnému nebezpečí, a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění vozidel a dopravovaných věcí uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění),

- b pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou události (kromě případů, kdy se zabírá zveřejněním rozsahu škody) způsobem, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
- c bez zbytečného odkladu oznámí Pojišťovně, že pojistná událost nastala,
- d bez zbytečného odkladu poskytnout Pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčíslit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit Pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedením rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit Pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit Pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
- e vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
- f sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- g podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna, a podle pokynů Pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
- h zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- i bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, má povinnost ho Pojišťovně vrátit. Pokud byla věc poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, vrátí oprávněná osoba pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu věci, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí Pojišťovna jako prodejní cenu věci.

- Havarijní pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě a blíže specifikované identifikačním údajem, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle, není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- Havarijní pojištění je nabízeno v několika základních variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé základní varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí		
	Havárie + vandalismus	Odcizení	Živel
<b>All Risk</b>	Ano	Ano	Ano
<b>Havárie a živel</b>	Ano		Ano
<b>Odcizení a živel</b>		Ano	Ano
<b>Odcizení</b>		Ano	
<b>Živel</b>			Ano

Článek 37 Zánik havarijního pojištění

- Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v čl. 3. těchto VPP:
  - zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací),
  - odcizením,
  - ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále,
  - dnem, kdy došlo k oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci Pojišťovně, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak,
  - dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka.
- Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:
  - u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku,
  - u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
  - u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, dnem nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
  - u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, dnem rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
  - u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.
- Zemře-li vlastník vozidla, který byl osobou shodnou s osobou pojistníka, na místo pojištěného i pojistníka vstupuje dědic pojištěné věci. Havarijní pojištění změnou vlastníka vozidla nezaniká, ledaže dědic do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.
- Zemře-li vlastník vozidla, který nebyl osobou shodnou s osobou pojistníka, havarijní pojištění změnou vlastníka nezaniká, ledaže pojistník do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.

Článek 38 Akceptace doporučené autoopravy

- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravu, za což mu Pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
- V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto Pojišťovnou doporučenou autoopravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí Pojišťovna poskytnuté pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena ve smluvní opravě.
- Seznam doporučených autoopraven vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách [www.generalceska.cz](http://www.generalceska.cz).

Článek 34 Vinkulace pojistného plnění

- Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- Vinkulaci či její zrušení provede Pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

PODODDÍL 2: Havarijní pojištění

Článek 35 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

## Článek 39 Zohlednění předchozího škodního průběhu havarijního pojištění

- Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, dle kritérií stanovených v následující tabulce.
- Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	50 %		50 %
B9	108 až 119	45 %		55 %
B8	96 až 107	40 %		60 %
B7	84 až 95	35 %		65 %
B6	72 až 83	30 %		70 %
B5	60 až 71	25 %		75 %
B4	48 až 59	20 %		80 %
B3	36 až 47	15 %		85 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

- Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
  - odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud Pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
  - v důsledku živelní události,
  - v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
  - v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

## Článek 40 Zabezpečení vozidla

- Pokud se pojistník v pojistné smlouvě zaváže, že na pojištěném vozidle budou v době vzniku pojistné události způsobené odcizením vozidla instalovány a uvedeny do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, rozumí se jimi zařízení či systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:
  - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,
  - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),
  - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).
- Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.

- Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje Pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
- Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivovaná. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

## PODODDÍL 3: Pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“

### Článek 41 Úvodní ustanovení

Pojištění čelního skla nebo všech skel lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplněk k povinnému škodovému pojištění.

### Článek 42 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění „Čelní sklo“ se vztahuje pouze na čelní sklo pojištěného vozidla, které je k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněno.
- Pojištění „Všechna skla“ se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna, s výjimkou střešních oken.
- Za skla uvedená v předchozích odstavcích 1 a 2 (dále jen souhrnně „skla“) se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěném čelním skle (pojištění „Čelní sklo“) nebo na pojištěných sklech (pojištění „Všechna skla“):
  - havárie,
  - živelní událost.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPP až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
- U pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

## PODODDÍL 4: Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“

### Článek 43 Úvodní ustanovení

Pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňková škodová pojištění.

### Článek 44 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ se sjednávají pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
  - živelní události,
  - odcizení,
  - ztráta při dopravní nehodě,
  - zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- Pojištění „Zavazadla“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na náklad (věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby) a mimořádnou výbavu vozidla.



Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku dopravní nehody vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.

Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:

- došlo k odcizení mezi 6 a 22 hodinou,
- vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, jsou-li ve vozidle nainstalovány,
- zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná,
- škodní událost byla šetřena policií.

#### Článek 45 Speciální výluky z pojištění

U pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech,
- cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,
- cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich opětovným opatřením nebo zajištěním jejich duplikátů,
- písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
- věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
- dílech uměleckých, dlech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
- zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu,
- věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
- audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
- záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
- zvířatech.

#### Článek 46 Speciální výkladová ustanovení

**Zavazadlem** se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám, nacházející se ve vozidle během cesty, tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště. V osobním vozidle se zavazadly rovněž rozumí i věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střeše.

**Ztrátou** se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

### PODODDÍL 5: Pojištění půjčoveného během opravy vozidla

#### Článek 47 Úvodní ustanovení

Pojištění půjčoveného během opravy vozidla (dále jen „pojištění půjčoveného“) lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

#### Článek 48 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit plnění

- Pojištění půjčoveného se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
  - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění, a znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích;
  - následky pojistné události jsou odstraňovány na území České republiky s využitím autorizované opravy nebo opravy, která je smluvním partnerem Pojišťovny;
  - doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí dva dny**, tj. 16 NH (normohodin), dle výrobcem vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.

- Limit pojistného plnění je určen v pojistné smlouvě na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.

- Pojištění půjčoveného se vztahuje pouze na půjčení automobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.

- Pojištění půjčoveného se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání (jedním z předmětů podnikání).

- Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčoveného v místě a čase obvyklého, maximálně však **1 500 Kč** bez DPH/den.

- Maximální délka zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Dále se do ní nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.

### PODODDÍL 6: Pojištění vozidel „GAP“ a „GAP Fleet“

#### Článek 49 Úvodní ustanovení

Pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové.

#### Článek 50 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda.

#### Článek 51 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění „GAP“ na dobu určitou v délce **36** kalendářních měsíců a pojištění „GAP Fleet“ na dobu shodnou s dobou trvání primárního pojištění, maximálně však na dobu **60** kalendářních měsíců.
- Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

#### Článek 52 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je předmětem primárního pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

#### Článek 53 Speciální výluky z pojištění

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
- náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoliv jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
- příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“.

#### Článek 54 Pojistné plnění

- Pojistné plnění u pojištění „GAP“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 600 000 Kč, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ **typ A** odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí:

- a nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění do 36 kalendářních měsíců,
  - b nejvýše 70 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění od 37 do 60 kalendářních měsíců.
- 3 Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ typ B odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % účetní ceny vozidla.
  - 4 Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je pojistným plněním u pojištění „GAP Fleet“ i ta část finanční újmy, která představuje spoluúčast v primárním pojištění dle čl. 32 těchto VPP.
  - 5 V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti viníka škody a na základě těchto VPP by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s tímto pododdílem VPP.

**Článek 55 Speciální výkladová ustanovení**

**Novým vozidlem** se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace v České republice neuplynulo do doby uzavření pojištění „GAP“ nebo „GAP Fleet“ více než 180 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

**Primárním pojištěním** se rozumí havarijní pojištění téhož vozidla sjednané u Pojišťovny, platné a účinné po celou dobu trvání tohoto pojištění.

**Pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla.

**Totální škodou** se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno, a rovněž takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na opravu vozidla jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu pojištěného vozidla, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.

**Účetní cenou** se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní hodnotou nejsou žádné další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu.

**PODODDÍL 7: Pojištění „Střet se zvířem“**

**Článek 56 Úvodní ustanovení**

Pojištění „Střet se zvířem“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

**Článek 57 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění**

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil při střetu se zvířem na pozemní komunikaci.
- 2 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- 3 Limit pojistného plnění se ujednává pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.
- 4 Pokud je sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
- 5 Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
- 6 Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

**Článek 58 Speciální výluky z pojištění**

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle (+420) 241 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřeval ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

**Článek 59 Úvodní ustanovení**

- 1 Pojištění Asistence lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění ve variantě POHODA Klasik, POHODA Special, POHODA Super, POHODA Extra, POHODA Extra Plus a POHODA Tandem.
- 2 Do pojištění Asistence POHODA Klasik založeného těmito VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednáno havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živél nebo Odcizení a živél nebo pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3 Do pojištění Asistence POHODA Special založeného těmito VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živél nebo Odcizení a živél a zároveň je sjednána i pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 4 Do pojištění Asistence POHODA Tandem je zařazeno každé přípojné vozidlo, které je v okamžiku pojistné události připojeno k tažnému vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění Asistence POHODA Tandem.
- 5 Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícím variantě pojištění Asistence POHODA Extra Plus vždy pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pro účely tohoto pojištění není za přípojné vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem nebo vlečnou tyčí.
- 6 **Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.
- 7 **Zprostředkování a úhrada práce mechanika** v rozsahu stanoveném v tabulkách Rozsah pojištění Asistence, které jsou nutné k odstranění havárie či poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého spojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla.
- 8 **Předání vzkazu blízké osobě**, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 9 **Odtahem vozidla** se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy.
- 10 **Není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná**, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, je poskytováno plnění v rozsahu zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením.
- 11 **Právní pomoc, telefonické tlumočení.** V případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hraadí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulce Rozsah pojištění Asistence, Pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné.
- 12 **Nařízeným odtahem** se rozumí odtah vozidla nařízený orgánem veřejné moci, jehož provedení nemohla oprávněná osoba ovlivnit. Není-li v tabulkách Rozsah pojištění Asistence uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah nezahrnuje vyproštění vozidla speciální technikou maximálně do ekvivalentu nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.

Dojde-li na smluvně vymezeném území a na vozidle pojištěném tímto pojištěním k pojistné události způsobené **havárií, poruchou, odcizením vozidla nebo živelní událostí**, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny.

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit.

O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:

a poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,

b poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na nocleh oprávněným osobám, maximálně však do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistenční v zahraničí za jeden nocleh a osobu.

7 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Stejně tak v případě dopravy osob o způsobu dopravy (vlak I. třídy, autobus, taxi max. 50km, letadlo turistická třída) rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Jednotlivé druhy dopravy lze kombinovat, příp. lze dopravu kombinovat se zajištěním noclehu.

8 Zprostředkování úhrady opravy v zahraničí je možné pouze po složení odpovídající částky na účet asistenční služby v České republice.

9 Asistenční služby se u Asistence POHODA Super poskytují pouze těmto druhům vozidel – osobní automobily, nákladní automobily do 3 500kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky. Nelze využívat současně asistenční služby Zapůjčení náhradního vozidla, Náhradní doprava oprávněných osob a Repatriace vozidla.

10 Náhradní vozidlo je u Asistence POHODA Super zapůjčeno pouze v případě odcizení pojištěného vozidla nebo v případě poškozeného či porouchaného vozidla, pokud toto nelze opravit do 12 hodin od jeho umístění v servisu. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy.

11 V případě záměny pohonných hmot, dále při ztrátě, zlomení či zabouchnutí klíčů, rozlomení spínací skříňky a při zamrznutí pohonných hmot, zámků, ruční brzdy či rozvodu vzduchu lze využít pouze služby Práce mechanika a Odtah vozidla do nejbližšího smluvního, popř. autorizovaného servisu.

12 Asistenční služby se u Asistencí POHODA Extra a POHODA Extra Plus neposkytují těmto druhům vozidel – osobní automobily, nákladní automobily do 3 500kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky. V případě pojistné události spouštějící v poruše vozidla lze asistenční služby poskytnout pouze vozidlům, jejichž stáří k počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu.

### Článek 61 Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 těchto VPP a dále v těchto případech:

- služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
- postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
- služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
- úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
- škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
- kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
- služeb, které byly nad rámec poskytovaných asistenčních služeb poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla.

### Článek 62 Ostatní ujednání

1 V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.

2 Jestliže Pojišťovna nebo její smluvní partner poskytl plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, je pojistník povinen Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.

3 Odcizení pouze části vozidla je pro účely oddílu III. považováno za havárii.

# TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ČESKÉ REPUBLICE

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
<b>ČESKÁ REPUBLIKA</b>					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce <sup>1)</sup>	ano, max. 2 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit	ano, max. do 50 km <sup>1)</sup>	ano, max. do 500 km <sup>3)</sup>	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč <sup>4)</sup>	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč <sup>5)</sup>	ano, servis v ČR určený klientem, max. o 30 000 Kč
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano <sup>1)</sup>	ano <sup>1)</sup>	ano <sup>1)</sup>
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano	ano, max. do 100 000 Kč	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	ano, max. 20 dnů	ano, max. 10 dnů / 1 000 Kč za den	ano, max. 25 dnů / 2 000 Kč za den <sup>7)</sup>
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano <sup>1)</sup>	ano	ano	ano	ano
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano, max. do 100 000 Kč
Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu	ne	ne	ano	ne	ne
Nañizený odtah	ano <sup>2)</sup>	ano <sup>2)</sup>	ano <sup>2)</sup>	ano, max. do 50 000 Kč <sup>6)</sup>	ano, max. do 100 000 Kč <sup>8)</sup>
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ne	ne	ano, max. 2 noci / 2 500 Kč za noc	ne	ne
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty v ČR	ne	ne	ano	ano, (neplatí pro přípojně vozidlo)	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů <sup>9)</sup>	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano <sup>2)</sup>	ano	ano	ano	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano, (neplatí pro přípojně vozidlo)	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano <sup>10)</sup>	ano <sup>10)</sup>	ano <sup>10)</sup>
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano, (neplatí pro přípojně vozidlo)	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)
Zamrznutí – pohonné hmoty, zámky, ruční brzda, rozvody vzduchu	ne	ne	ano	ano	ano

- 1) Platí pouze v případě havárie
- 2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
- 3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech je limit max. 50 km
- 4) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin, pak i v těchto případech do místa v ČR určeného oprávněnou osobou)
- 5) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu. U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojně vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařizených odtahů
- 6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění
- 7) Platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (tažné vozidlo nebo přípojně vozidlo), max. 2 dny / 2 000 Kč za den
- 8) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojně vozidla i vyproštění celé soupravy)
- 9) Pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin
- 10) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot

# TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ZAHRANIČÍ

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus	
<b>ZAHRANIČÍ</b>						
4 h práce, mechanici	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce <sup>1)</sup>	ano, max. 2 h práce <sup>3)</sup>	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
✓ ČR určen o 30 000 Kč	Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit	ano, max. 50 km <sup>1)</sup>	ano, max. 500 km <sup>3)</sup>	ano	ano <sup>5)</sup>	ano <sup>5)</sup>
o <sup>1)</sup>	Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano <sup>1)</sup>	ano <sup>1)</sup>	ano <sup>1)</sup>
	Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 10 000 EUR	ano
15 dnů / 30 dnů <sup>7)</sup>	Telefonické tlumočení	ano	ano	ano	ano	ano
	Úschova nepojízdného vozidla	ano, max. 10 dnů / 20 EUR za den <sup>1)</sup>	ano, max. 10 dnů / 20 EUR za den <sup>3)</sup>	ano, max. 20 dnů	ano, max. 20 dnů / 30 EUR za den <sup>6)</sup>	ano, max. 25 dnů / 80 EUR za den <sup>6)</sup>
200 Kč	Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano	ano	ano	ano	ano
	Repatriace vozidla do místa určeného klientem	ne	ne	ano, max. 50 000 Kč <sup>4)</sup>	ano, max. 50 000 Kč <sup>7)</sup>	ano <sup>9)</sup>
0 Kč <sup>9)</sup>	Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano <sup>1)</sup>	ano <sup>3)</sup>	ano	ano	ano
	Právní pomoc	ano, max. 1 000 EUR <sup>1)</sup>	ano, max. 1 500 EUR <sup>1)</sup>	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR
vozidlo)	Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano
	Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu	ne	ne	ano	ne	ano (neplatí pro přípojně vozidlo) <sup>10)</sup>
	Nářízený odtah	ano <sup>2)</sup>	ano <sup>2)</sup>	ano <sup>2)</sup>	ano, max. 7 500 EUR <sup>6)</sup>	ano, max. 10 000 EUR <sup>11)</sup>
zidlo)	Zprostředkování úhrady opravy	ne	ne	ne	ano	ano
	Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ano, max. 2 noci / 70 EUR za noc <sup>12)</sup>	ano, max. 2 noci / 100 EUR a noc <sup>12)</sup>	ano, max. 5 noci / 100 EUR za noc	ano, max. 3 noci / 80 EUR za noc	ano, max. 3 noci / 80 EUR za noc
zlo)	Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty	ne	ne	ano	ano	ano
	Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů <sup>13)</sup>	ne	ne
	Defekt pneumatiky	ano <sup>2)</sup>	ano	ano	ano	ano
k	Vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)
	Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano <sup>14)</sup>	ano <sup>14)</sup>	ano <sup>14)</sup>
	Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)	ano (neplatí pro přípojně vozidlo)
	Zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	ne	ne	ano	ano	ano

- 1) Platí pouze v případě havárie
- 2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
- 3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km
- 4) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin). Lze zajistit ubytování do příjezdu odtahové služby. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká
- 5) U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojně vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů
- 6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění
- 7) Platí pouze v případě havárie. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká
- 8) V případě pojištění tažného vozidla platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (přípojně vozidlo), max. 2 dny / 80 EUR za den
- 9) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 72 hodin). V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká
- 10) Náhradní řidič maximálně po dobu dokončení plánované vykládky a cesty do místa podnikání pojistníka a pouze v případě zranění nebo úmrtí řidiče v důsledku pojistné události, která je likvidní z pojištění vozidla pojistníka
- 11) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojně vozidla i vyproštění celé soupravy)
- 12) Platí pouze v případě Odcizení vozidla
- 13) Pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin
- 14) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot

## ODDÍL IV. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

### PODODDÍL 1: Společná ustanovení

#### Článek 63 Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče“.
2. Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7. zohlednění předchozího škodního průběhu.
3. Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ řidič, dopravovaných k okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
4. Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění řidiče“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard, případně v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard, Start a TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk.
5. Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednána pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard, Start a TOP nebo havarijní pojištění v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard nebo Start nebo TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard nebo Start nebo TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel.

#### Článek 64 Rozsah pojištění

Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.

1. Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).
2. Pojištění se vztahuje na geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

#### Článek 65 Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

#### Článek 66 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách Pojišťovny. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob je pojistnou událostí úraz, k němuž došlo při provozu vozidla.
2. Provozem vozidla pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob v situacích uvedených v předchozím bodu tohoto článku je:
  - a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
  - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla,
  - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci,
  - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
3. Pojišťovna plní i za újmou na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu,
  - b zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem,
  - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřeného rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu,

- a diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za lelem léčení následků úrazu.

#### Článek 67 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

1. U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojištění za:
  - a odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, poponárahové postižení svalových úponů (epikondylitid), např. tenisový ket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenitálních syndromů); psychické újmou. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem,
  - b infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP,
  - c následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
  - d zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu, včetně zhoršení projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny),
  - e sebevraždy, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození,
  - f úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie,
  - g úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spoleždec; přípravou se rozumí jakákoliv aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby,
  - h úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění,
  - i úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
  - j patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoliv procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoliv původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměrně jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny,
  - k úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění,
  - l v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
  - m v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
  - b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
  - c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajiždění apod.,
  - d prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - e přeprava osob za úplaty vozidlem taxislužby, neujedná-li se jinak.

#### Článek 68 Rozsah nároků

1. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „Úrazové pojištění“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

a	za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b	za trvalé následky úrazu	200 000 Kč
c	za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL ve %)	20 000 Kč

Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

a	za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b	za trvalé následky úrazu	200 000 Kč

Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „Úrazové pojištění řidiče“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky:

a	za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b	za trvalé následky úrazu	200 000 Kč

#### Článek 69 Pojistné plnění

**a** V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě „Úrazové pojištění“, se pojistné částky uvedené v odst. 1 a odst. 2 článku 68 sčítají.

**b** V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě „Úrazové pojištění řidiče“ a současně je sjednáno úrazové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“ nebo „Úrazové pojištění – omezený rozsah“, se pojistné částky uvedené v odst. 1, odst. 2 a odst. 3 článku 68 sčítají.

#### Článek 70 Snížení pojistného plnění

**1** Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem Policie ČR, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění, potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 66.

**2** Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.

**3** Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:

**a** vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem,

**b** pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla.

#### Článek 71 Určení výše plnění

**1** Výši plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 72, 73, přepočtových tabulek a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění dopravovaných osob (dále jen „oceňovací tabulky“), které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.

**2** Výši plnění za smrt následkem úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených v článku 74 a podle sjednané pojistné částky.

#### Článek 72 Plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v %

**1** Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem, je delší než čtyři týdny, vyplatí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.

**2** V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí Pojišťovna ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.

**3** Podle přiměřené doby nezbytného léčení Pojišťovna plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:

**a** v případě uvedeném v článku 66, odst. 3 písm. a), b), d) o více než čtyři týdny,

**b** pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.

**4** Stanoví-li tabulka A procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.

**5** Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný

podroboval občasným zdravotním kontrolám, ani rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.

**6** Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní Pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.

**7** Pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.

**8** Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.

**9** Právo na plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v procentech má pojištěný.

#### Článek 73 Plnění za trvalé následky úrazu

**1** Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.

**2** Nemůže-li Pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.

**3** Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.

**4** Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.

**5** Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.

**6** Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.

**7** Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

**8** Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

#### Článek 74 Změna oceňovacích tabulek

**1** Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

**2** Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň o 6 týdnů konci daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu oceňovacích tabulek přijal.

#### Článek 75 Povinnosti pojištěného

**1** Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.

- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 3 V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření Pojišťovna poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.

- 4 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
- příslušný doklad o pojištění,
  - protokol Police ČR,
  - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
  - „Atestacio medicí“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

**TAB**

**DU**

001	Skalpice hlavy
002	ústečná
003	úplná
004	Pohmoždění hlavy
005	Pohmoždění obličeje
006	Podvrtnutí, vymknutí
007	stranně i oboustranně
008	Zlomenina spodní čelisti
009	<b>Zlomeniny klíční kosti</b>
010	ústečná
011	úplná
012	úplná s vpáčením úložky
013	<b>Zlomeniny kostí</b>
014	okraje, spodní
015	kosti nosních
016	kosti nosních
017	nebo operované
018	přepážky nosní
019	kosti lící (žaluzie)
020	a horní čelisti
021	dolní čelisti
022	dolní čelisti
023	operované
024	horní čelisti
025	horní čelisti
026	operované
027	ústečného
028	<b>Sdružené zlomeniny</b>
029	Le Fort I.
030	Le Fort II.
031	Le Fort III.
032	<b>Poranění hlavy</b>
033	chirurgické
034	přerušující
035	<b>Poranění obličeje</b>
036	Rány
037	Rána (obličej)
038	bez prodloužení
039	jednorázově
040	vyžadující lékařem
041	komplikované
042	infectum
043	Rána (obličej)
044	s prodloužením
045	bez komplikací
046	komplikované
047	komplikované
048	komplikované
049	komplikované
050	komplikované
051	komplikované
052	komplikované
053	komplikované
054	komplikované
055	komplikované
056	komplikované
057	komplikované
058	komplikované
059	komplikované
060	komplikované
061	komplikované
062	komplikované
063	komplikované
064	komplikované
065	komplikované
066	komplikované
067	komplikované
068	komplikované
069	komplikované
070	komplikované
071	komplikované
072	komplikované
073	komplikované
074	komplikované
075	komplikované
076	komplikované
077	komplikované
078	komplikované
079	komplikované
080	komplikované
081	komplikované
082	komplikované
083	komplikované
084	komplikované
085	komplikované
086	komplikované
087	komplikované
088	komplikované
089	komplikované
090	komplikované
091	komplikované
092	komplikované
093	komplikované
094	komplikované
095	komplikované
096	komplikované
097	komplikované
098	komplikované
099	komplikované
100	komplikované



# Oceňovací tabulky vydávané Generali Českou pojišťovnou pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění

## TABULKA A Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu (plnění v procentech a denní plnění)

DIAGNÓZA	DNL - % DNL - D	DNL - % DNL - D
<b>HLAVA</b>		
<b>Kalpace hlavy s kožním defektem</b>		
částečná	4	do 28
plná	do 14	do 84
Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	2,5	do 21
Pohmoždění obličej	2,5	do 21
Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	2,5	do 21
<b>Zlomeniny</b>		
Zlomenina spodiny (base) lebni	do 36	do 161
<b>Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida</b>		
bez vpáčení úlomků	do 8	do 56
s vpáčením úlomků nebo operované	do 18	do 98
<b>Zlomeniny kosti obličejových</b>		
okraje, spodiny očnice	do 10	do 70
kosti nosních bez posunu úlomků	2,5	do 21
kosti nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	4	do 28
přepážky nosní	do 4	do 28
kosti lícní (žvýčkové), komplexu kosti lícní a horní čelisti	do 12	do 77
dolní čelisti bez posunu úlomků	7	do 49
dolní čelisti s posunem úlomků nebo operované	do 14	do 84
horní čelisti bez posunu úlomků	10	do 70
horní čelisti s posunem úlomků nebo operované	do 22	do 112
záhybného výběžku horní nebo dolní čelisti	do 8	do 56
<b>Sdružené zlomeniny</b>		
Le Fort I.	do 14	do 84
Le Fort II.	do 22	do 112
Le Fort III.	do 48	do 203
<b>OKO</b>		
<b>Poranění víčka</b>		
chirurgicky ošetřené	2,5	do 21
přerušující stěžní cesty	do 6	do 42
<b>Poranění spojivky, rohovky, bělimy</b>		
<b>Rány</b>		
Rána spojivky ošetřené odborným lékařem	2,5	do 21
<b>Rána (eroze) rohovky nebo bělimy bez proděravění</b>		
jez úrazové ošetřené	0	0
vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 4	do 28
<b>Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním</b>		
bez komplikací	do 10	do 70
komplikovaná nitroočním zánětem	do 14	do 84
komplikovaná nitroočním tělískem	do 14	do 84
komplikovaná výhřezem duhovky nebo vyklíněním duhovky	do 14	do 84
<b>Poleptání (popálení)</b>		
spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	2,5	do 21
spojivky s poškozením rohovky	do 7	do 49
rohovkového parenchymu	do 40	do 175
<b>Poranění očné</b>		
<b>Rána pronikající do očné</b>		
bez komplikací	2,5	do 21
komplikovaná zánětem	do 6	do 42
komplikovaná cizím tělískem v očníci	do 6	do 42
<b>Poranění bulbu</b>		
<b>Pohmoždění oka, očního bulbu</b>		
bez komplikací	do 4	do 28
komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 10	do 70
komplikované opakovaným krvácením	do 10	do 70
komplikované nitroočním zánětem	do 10	do 70
<b>Pohmoždění oka s natržením duhovky</b>		
bez komplikací	do 5	do 35
komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 10	do 70
<b>Poranění čočky</b>		
<b>Vyklobení čočky</b>		
částečné	do 4	do 28
úplné, operativně řešené	do 12	do 77
Pouřazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 10	do 70
<b>Poranění sklivce a sítnice</b>		
Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 5	do 35

pol.	DIAGNÓZA	DNL - % DNL - D	DNL - % DNL - D
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 36	do 161
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	2,5	do 21
<b>Ostatní poranění</b>			
050	Poranění oka (oč) vyžadující bezprostřední vnyětí oka (oč)	do 10	do 70
051	Poranění okohybného aparátu	do 14	do 84
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 20	do 105
053	Jakékoliv poranění oka komplikované pouřazovým šedým zákalem	do 14	do 84
<b>ZUBY</b>			
<b>Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3</b>			
054	bez ztráty vitality	0	0
055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 4	do 28
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 6	do 42
057	Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	2,5	do 21
058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 10	do 70
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 10	do 70
<b>Ztrátová poranění</b>			
<b>Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí</b>			
060	jednoho až šesti zubů	do 6	do 42
061	sedmi nebo více zubů	do 12	do 77
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0	0
<b>UCHO</b>			
<b>Pohmoždění boltce</b>			
063	bez komplikace	2,5	do 21
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 4	do 28
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 6	do 42
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 4	do 28
067	Otřes labyrintu	do 8	do 56
<b>KRK</b>			
068	Pohmoždění krku	2,5	do 21
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlaivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 4	do 28
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jivu	do 20	do 105
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 22	do 112
072	Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	do 22	do 112
<b>HRUDNÍK</b>			
073	Pohmoždění stěny hrudní štěže	2,5	do 21
074	Pohmoždění prsu, prsu	do 4	do 28
<b>Pouřazový pneumotorax</b>			
075	zavřený	do 14	do 84
076	otevřený nebo ventilový	do 26	do 126
077	Pouřazový mediastinální nebo podkožní emfém	do 14	do 84
078	Pouřazové krvácení do hrudníku	do 18	do 98
079	Natržení, roztržení plic	do 14	do 84
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 100	do 365
081	Natržení, roztržení bránice	do 26	do 126
<b>Zlomenina kosti hrudní</b>			
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	5	do 35
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 14	do 84
<b>Zlomenina žeber</b>			
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	5	do 35
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 7	do 49
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 10	do 70
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina v dvou až čtyř žeber	do 8	do 56
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 18	do 98
<b>BŘICHO</b>			
<b>Pohmoždění břišní stěny</b>			
089	těžšího stupně	2,5	do 21
090	s perforací revizí dutiny břišní	do 10	do 70
091	Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 10	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL - % DNL - D	DNL - % DNL - D
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 5	do 35
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 8	do 56
<b>Poranění vnitřních orgánů</b>			
094	Natržení, roztržení jater	do 22	do 112
095	Natržení, roztržení sleziny	do 14	do 84
096	Natržení, roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní	do 22	do 112
097	Úrazové proděravění žaludku	do 20	do 105
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 16	do 91
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 14	do 84
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 16	do 91
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 14	do 84
<b>ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ</b>			
102	Pohmoždění ledviny (s haematurií)	do 5	do 35
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 5	do 35
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 5	do 35
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 6	do 42
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s pouřazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 9	do 63
<b>Roztržení nebo rozdrčení ledviny</b>			
107	léčené konzervativně	do 14	do 84
108	léčené operací	do 18	do 98
109	Roztržení močového měchýře	do 14	do 84
110	Roztržení močové roury	do 18	do 98
<b>PÁTEŘ</b>			
<b>Pohmoždění těžšího stupně</b>			
111	krční páteře	4	do 28
112	hrudní páteře	4	do 28
113	bederní páteře	4	do 28
114	sakrální páteře nebo kostrče	4	do 28
<b>Podvrtnutí</b>			
115	krční páteře	5	do 35
116	hrudní páteře	5	do 35
117	bederní páteře	5	do 35
118	sakrální páteře nebo kostrče	5	do 35
<b>Vymknutí</b>			
119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 42	do 182
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 42	do 182
121	kostrče bez poškození míchy nebo jejich kořenů	7	do 49
122	Subluxace krční páteře (posun obratlí prokázaný odborným vyšetřením)	do 30	do 140
<b>Zlomeniny</b>			
123	jednoho výběžku	7	do 49
124	více výběžků	do 10	do 70
125	oblouku	12	do 77
126	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 42	do 182
127	Problomení horní krycí ploténky	do 10	do 70
128	Kompresivní zlomeniny tří obratlí krčních, hrudních nebo bederních	do 46	do 196
129	Roztržené zlomeniny tří obratlí krčních, hrudních nebo bederních	do 64	do 259
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	do 42	do 182
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	0	0
<b>PÁNEV</b>			
132	Pohmoždění hýžděvé krajiny	2,5	do 21
133	Pohmoždění páneve	5	do 35
134	Podvrtnutí v kloubu křížokýčelním	5	do 35
135	Vymknutí křížokýčelní	do 42	do 182
136	Odtřžení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	7	do 49
137	Odtřžení hrbolu kosti sedací	7	do 49
<b>Zlomeniny</b>			
<b>Lopatky kosti kyčelní</b>			
138	bez posunu úlomků	do 10	do 70
139	s posunem úlomků	do 22	do 112
140	Zlomenina kosti křížové	do 10	do 70
141	Zlomenina kostrče	7	do 49
<b>Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací</b>			
142	bez posunu úlomků	do 10	do 70
143	s posunem úlomků	do 14	do 84
144	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 36	do 161
145	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 36	do 161

pol.	DIAGNÓZA	DNL - % DNL - D	
146	Zlomenina kosti stydké s luxací křížkyčelní	do 36	do 161
147	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 26	do 126
148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 14	do 84
149	Zlomenina acetabula	do 20	do 105
150	Zlomenina acetabula se sublucací až luxací kyčelního kloubu	do 50	do 210

### HORNÍ KONČETINA

Pohmoždění			
Pohmoždění těžšího stupně			
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	2,5	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako primárním následkem úrazu	do 9	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	2,5	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21
Natažení, natržení, přetržení			
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 9	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM), léčeno konzervativně	10	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 18	do 98
158	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	10	do 70
Paže			
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 4	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny	do 5	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny	do 10	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 5	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 10	do 70
Zápěstí, ruka			
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 9	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 20	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 4	do 28
Prsty			
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 8	do 56
Úplné přerušení šlach			
168	ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 26	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 14	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	7	do 49
Podvrtnutí, subluxace			
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 4	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 4	do 28
173	základních nebo mezičlávkových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 4	do 28
Vymknutí			
léčené repozicí (napravením) lékařem			
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	5	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	9	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	7	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	14	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	9	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 18	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 20	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 7	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 10	do 70
Zlomeniny			
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	8	do 56
Zlomenina klíčku			
184	neúplná, úplná léčená konzervativně	5	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 9	do 63
Zlomenina horního konce kosti pažní			
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	7	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 10	do 70
188	hlavice	do 20	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná	do 14	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 24	do 119
Zlomenina těla kosti pažní			
191	léčená konzervativně	14	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 30	do 140
Zlomenina dolního konce kosti pažní			
193	nad kondyly léčená konzervativně	14	do 84
194	nad kondyly otevřená nebo léčená operací	do 24	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně	14	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 24	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená konzervativně	10	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL - % DNL - D	
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená operací	22	do 112
Zlomenina horního konce kosti loketní			
199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	6	do 42
200	okovce kosti loketní léčená operací	10	do 70
201	korunového výběžku léčená konzervativně	8	do 56
202	korunového výběžku léčená operací	do 16	do 91
203	Monteggiaova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 30	do 140
204	Monteggiaova luxační zlomenina léčená operací	do 42	do 182
Zlomenina těla kosti loketní			
205	léčená konzervativně	do 14	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
Zlomenina dolního konce kosti loketní			
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	5	do 35
Zlomenina horního konce kosti vřetení – hlavičky i krčku			
208	léčená konzervativně	do 10	do 70
209	otevřená nebo operovaná	14	do 84
Zlomenina těla kosti vřetení			
210	léčená konzervativně	do 10	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
Zlomenina dolního konce kosti vřetení			
212	léčená konzervativně	do 10	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	14	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operací	do 20	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 10	do 70
217	epifyseolysa	do 14	do 84
Zlomenina obou kostí předloktí			
218	léčená konzervativně	do 20	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 42	do 182
Zlomenina zápěstí			
220	kosti člunkové léčená konzervativně	do 22	do 112
221	kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou	do 36	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstí	do 8	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 22	do 112
Zlomeniny kostí ruky			
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní Bennettova	do 14	do 84
Zlomenina jedné kosti záprstní			
225	léčená konzervativně	do 8	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 12	do 77
Zlomeniny více kostí záprstních			
227	léčená konzervativně	do 10	do 70
228	otevřená nebo operovaná	do 18	do 98
Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu			
229	léčená konzervativně	do 6	do 42
230	otevřená nebo operovaná	8	do 56
dův nebo více prstů			
231	léčená konzervativně	do 14	do 84
232	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
Amputace (snesení)			
233	v ramenním kloubu	50	do 210
234	v oblasti pažní kosti	42	do 182
235	v oblasti obou předloktí	42	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	30	do 140
237	obou rukou	33	do 150
238	ruky	22	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich části	do 20	do 105
240	dvou prstů nebo jejich části	10	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho části	8	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 26	do 126

### DOLNÍ KONČETINA

Pohmoždění			
Pohmoždění těžšího stupně			
243	kyčelního kloubu	4	do 28
244	kolenního kloubu	4	do 28
245	hlezenného kloubu	do 4	do 28
246	stehna	do 4	do 28
247	bérce	do 4	do 28
248	nohy	2,5	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21
Natažení, natržení, přetržení			
250	žení měkkých tkání dolní končetiny	do 4	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 5	do 35
252	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	do 8	do 56
253	Přetržení, protěti většího svalu nebo šlachy léčená konzervativně	8	do 56
254	Přetržení, protěti většího svalu nebo šlachy léčená operací	do 16	do 91
Achillova šlacha			
255	Natažení, natržení	do 6	do 42
256	Přetržení, protěti léčená konzervativně	do 10	do 70
257	Přetržení, protěti léčená operací	do 20	do 105
Koleno			
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kolenního	7	do 49
259	Natažení, natržení zkříženého vazů kolenního	10	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL - % DNL - D	
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazů kolenního	14	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazů kolenního	22	do 112
Hlezno			
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	6	do 42
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného	8	do 56
Podvrtnutí, subluxace			
264	kyčelního kloubu	do 7	do 42
265	kolenního kloubu	do 7	do 42
266	hlezenného kloubu	do 5	do 35
267	Chopartova kloubu	do 5	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 5	do 35
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21
270	všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	4	do 28
Poranění menisků			
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 8	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací – arthroscopii	do 10	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací – arthromii	do 14	do 84
Vymknutí			
léčené repozicí (napravením) lékařem			
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	10	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	18	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	10	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	18	do 98
278	český léčené konzervativně	7	do 42
279	český léčené operací	12	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 22	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 26	do 130
282	záprstních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	8	do 56
283	záprstních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	10	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 7	do 49
285	mezičlávkových kloubů jednoho nebo více prstů	do 5	do 35
Zlomeniny			
Zlomenina horního konce kosti stehenní			
286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 80	do 360
287	krčku kosti stehenní léčená operací	do 42	do 168
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 100	do 360
289	malého chochoiliku	8	do 56
290	velkého chochoiliku	14	do 84
291	peritrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 30	do 140
292	peritrochanterická otevřená nebo operovaná	do 42	do 182
293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 50	do 210
294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
295	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 42	do 182
296	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 62	do 252
Zlomenina těla kosti stehenní			
297	léčená konzervativně	do 50	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly			
299	léčená konzervativně	do 30	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
301	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	do 50	do 210
Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub			
Zlomenina kosti stehenní			
302	kondylu kosti stehenní léčená konzervativně	do 30	do 140
303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 8	do 56
Zlomenina český			
305	léčená konzervativně	do 18	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 26	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 12	do 77
Zlomenina kosti holenní			
308	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	22	do 112
309	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená operací	30	do 140
310	jednoho kondylu léčená konzervativně	20	do 105
311	jednoho kondylu léčená operací	30	do 140
312	obou kondylů léčená konzervativně	30	do 140
313	obou kondylů léčená operací	42	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčená konzervativně	10	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčená operací	18	do 98

	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
1	Zlomenina kostí bérce		
2	Zlomenina kostí lýtkové		
22	Ošetření hlezenného kloubu	do 10	do 70
	Zlomenina kostí holenní nebo obou kostí bérce		
	léčená konzervativně	do 42	do 182
	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
	s subluxací kostí holenní	do 18	do 98
8	Zlomenina distální epifyzy kosti holenní	do 42	do 182
	lomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 18	do 98
do 7	Zlomenina zevního kotníku		
do 7	léčená konzervativně	do 10	do 70
do 5	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
do 5	Weber A	do 10	do 70
do 5	Weber B	do 24	do 119
2,5	Weber C	do 34	do 154
	s subluxací kostí hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
4	s subluxací kostí hlezenné léčená operací	do 30	do 140
	zlomením hrany kosti holenní	do 18	do 98
do 8	Zlomenina vnitřního kotníku		
do 10	léčená konzervativně	do 14	do 84
	otevřená nebo operovaná	do 18	do 98
	s subluxací kostí hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
	s subluxací kostí hlezenné léčená operací	do 30	do 140
	zlomením hrany kosti holenní	do 26	do 126
10	Zlomenina bimaleolární - obou kotníků		
18	léčená konzervativně	do 22	do 112
10	otevřená nebo operovaná	do 30	do 140
18	s subluxací kostí hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
7	s subluxací kostí hlezenné léčená operací	do 30	do 140
12	Zlomenina trimaleolární - obou kotníků a hrany kosti holenní		
do 22	léčená konzervativně	do 26	do 126
do 26	otevřená nebo operovaná	do 34	do 154
8	Zlomeniny kostí nártu		
11	Zlomeniny kostí patní		
12	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 14	do 84
12	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 30	do 140
do 7	Zlomenina kostí hlezenné		
do 43	léčená konzervativně	do 26	do 126
44	otevřená nebo operovaná	do 40	do 175
45	zadního výběžku	5	do 35
do 3	Zlomenina kostí čtunkové		
46	léčená konzervativně	do 20	do 105
47	otevřená nebo operovaná	do 50	do 210
do 18	Zlomeniny ostatních kostí nártu	do 14	do 84
do 30	Zlomeniny kostí zánártních		
do 6	Zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku		
do 8	léčená konzervativně	do 8	do 56
do 14	otevřená nebo operovaná	do 12	do 77
do 18	Zlomenina kůstek zánártních jiného prstu než palce nebo malíku		
do 210	léčená konzervativně	do 5	do 35
do 212	otevřená nebo operovaná	do 10	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
	Zlomeniny prstů nohy		
	Zlomenina článku, článků palce nohy		
353	léčená konzervativně	do 6	do 42
354	otevřená nebo operovaná	do 8	do 56
	Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy		
355	léčená konzervativně	do 4	do 28
356	otevřená nebo operovaná	do 8	do 56
	<b>Amputace (snesení)</b>		
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	100	do 365
358	obou bérců	92	do 350
359	bérce	62	do 252
360	obou nohou	62	do 252
361	nohy	42	do 182
362	palce nohy nebo jeho části	8	do 56
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich části za každý prst	2,5	do 21

PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY			
	<b>Mozek</b>		
	<b>Otřes mozku</b>		
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 4	do 28
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 8	do 56
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 22	do 112
367	Pohmoždění mozku	do 42	do 182
368	Rozdrcení mozkové tkáně	do 100	do 365
	<b>Krvácení</b>		
369	do mozku	do 100	do 365
370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 100	do 365
	<b>Mícha</b>		
371	Otřes míchy	do 8	do 56
372	Pohmoždění míchy	do 42	do 182
373	Krvácení do míchy	do 100	do 365
374	Rozdrcení míchy	do 100	do 365
	<b>Nervy</b>		
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obnohou	do 6	do 42
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 30	do 140
377	Přerušeni periferního nervu	do 70	do 280

OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ			
378	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 4	do 28
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 5	do 35
381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 5	do 35
	<b>Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)</b>		
382	prvního stupně	0	0
	<b>druhého stupně v rozsahu</b>		
383	do 10 cm <sup>2</sup>	2,5	do 21

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
384	nad 10 cm <sup>2</sup> do 10 % povrchu těla	do 7	do 49
385	léčená konzervativně	do 10	do 70
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 14	do 84
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 26	do 126
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 42	do 182
389	větším než 50 % povrchu těla	do 100	do 365
	<b>třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu</b>		
390	do 10 cm <sup>2</sup>	do 7	do 49
391	nad 10 cm <sup>2</sup> do 10 % povrchu těla	do 18	do 98
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 34	do 154
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 42	do 182
394	větším než 30 % povrchu těla	do 100	do 365
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 5	do 35
396	Úštknutí hadem	2,5	do 21
397	Šok psychický	0	0
398	Šok traumatický	do 10	do 70

Platnost od 1. 1. 2014

PŘEPOČTOVÁ TABULKA					
Doba nezbytného léčení odpovídají procenta plnění takto:					
Počet týdnů	Procenta	Počet týdnů	Procenta	Počet týdnů	Procenta
2	0%	19	28%	36	62%
3	2,5%	20	30%	37	64%
4	4%	21	32%	38	66%
5	5%	22	34%	39	68%
6	6%	23	36%	40	70%
7	7%	24	38%	41	72%
8	8%	25	40%	42	74%
9	9%	26	42%	43	76%
10	10%	27	44%	44	78%
11	12%	28	46%	45	80%
12	14%	29	48%	46	82%
13	16%	30	50%	47	84%
14	18%	31	52%	48	86%
15	20%	32	54%	49	88%
16	22%	33	56%	50	92%
17	24%	34	58%	51	96%
18	26%	35	60%	52	100%

**DNL - v procentech**  
Doba nezbytného léčení se zaokrouhuje na plné týdny, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako plný týden.

**DNL - D - denní plnění**  
Doba nezbytného léčení vychází z počtu dní, po který se pojištěný skutečně léčil, maximálně však z počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození stanovenému oceňovací tabulkou A.

### Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň o 6 týdnů konci daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

# Oceňovací tabulky vydávané Generali Českou pojišťovnou pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění

## TABULKA B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN
<b>HLAVA</b>		
	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu	
001	do 10 cm <sup>2</sup>	4 %
002	přes 10 cm <sup>2</sup>	10 %
	Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komací mozku	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
	Porucha nervů podle stupně	
005	ličního	do 15 %
006	trojklaného	do 10 %
007	Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličejí a na krku	do 15 %
	Jizvy v obličejí a na krku	
008	do 1 cm	0 %
009	1–2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,50 %	do 10 %
<b>OKO</b>		
	<b>Ztráta očí nebo zraku</b>	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém oku více než 75 % a na obou očích více než 100 %	
	Trvalá poškození podle položek 018–025 se hodnotí i nad tuto hranici	
	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025	
011	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	3 %
014	Ztráta čočky obou očí	6 %
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
	<b>Omezení zorného pole následkem úrazu</b>	
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
018	na jednom oku	5 %
019	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné	
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo oškivost (nezávislé na poruše visu) pro každé oko	3 %
	Lagoptalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný	
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
	Porucha akomodace	
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Přesah horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
	Přesah horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce	
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %
<b>NOS, ČICH</b>		
	Ztráta části nebo celého nosu	
031	bez poruchy dýchání	do 10 %
032	s poruchou dýchání	do 15 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice (o poleptání nebo poranění)	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %
<b>UCHO</b>		
	Ztráta boltce	
038	jednoho boltce podle rozsahu	do 8 %
039	obou boltců podle rozsahu	do 15 %
040	Deformace boltce	do 5 %
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
	Ztráta sluchu	
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	25 %
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	35 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
<b>Nedoslýchavost oboustranná</b>		
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
<b>Nedoslýchavost jednostranná</b>		
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %
	Porucha labyrintu	
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %
<b>JAZYK</b>		
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo zjevnými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
<b>ÚRAZY KRKU</b>		
	Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží	
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanyjíou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	do 20 %
060	Zřízení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	do 25 %
<b>ZUBY</b>		
	<b>Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí, jen nastane-li působením zevního násilí</b>	
	<b>Ztráta</b>	
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození štěrku za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %
<b>HRUDNÍ K</b>		
067	Deformace prsu, trsů	do 10 %
	Amputace prsu, trsů	
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
	Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu (uložené odbornými vyšetřením)	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Přítěl jícnu	25 %
	Zúžení jícnu	
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %
<b>BŘIČHO</b>		
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží	
082	částečná	do 10 %
083	úplná	15 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %
<b>LEDVINY</b>		
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
	Ztráta jedné ledviny	
086	při zachované funkci druhé ledviny	20 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvin	50 %

po. J.	DIAGNÓZA	TN
089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	
090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	
<b>POHLAVNÍ ORGÁNY</b>		
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	
	Ztráta obou varlat	
092	do 50 let	
093	nad 50 let	
	Ztráta pyje nebo závažné deformity	
094	do 45 let	
095	do 60 let	
096	nad 60 let	
097	Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů	
<b>PÁTEŘ</b>		
	Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků	
098	lehkého stupně	
099	středního stupně	
100	těžkého stupně	
	<b>Poruchy neurologického charakteru</b> po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zjmeninou přilehlého obrátě)	
101	lehkého stupně	
102	středního stupně	
103	těžkého stupně	
<b>PÁNEV</b>		
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statické páteře a funkce dolních končetin	
104	u žen do 45 let	
105	u žen přes 45 let	
106	u mužů	
<b>HORNÍ KONČETINA</b>		
	<b>Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk. U levorukých platí hodnocení opačné</b>	
	<b>Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem</b>	
107	vpravo	
108	vlevo	
	<b>Paklob kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunovou kost)</b>	
109	vpravo	
110	vlevo	
	<b>Paklob člunové kosti</b>	
111	vpravo	
112	vlevo	
<b>Rameno, paže</b>		
	<b>Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)</b>	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	<b>Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50–70 stupňů, předpažení 40–45 stupňů a vnitřní rotace)</b>	
115	vpravo	25 %
116	vlevo	20 %
	<b>Omezení pohyblivosti ramenního kloubu</b>	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)	
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)	
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)	
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
	<b>Vyklavost ramenního kloubu</b>	
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
	<b>Nenapravené vykloubení sternoklavikulární</b>	
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %
	<b>Nenapravené vykloubení akromioklavikulární</b> (kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu)	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %

DIAGNÓZA	TN
následky po přetržení dlouhé hlavy dvou- ho svalu při neporušené funkci ramenního kloubu	3% 2%
<b>Loketní kloub, předloktí</b>	
úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí postavení ijm blízké)	30% 25%
úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém po- stavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 95 stupňů)	20% 15%
omezí pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně	do 5% do 4%
středního stupně	do 10% do 8%
těžkého stupně	do 16% do 14%
úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemož- ností přivracení nebo odvrácení předloktí)	20% 15%
omezí přivracení a odvrácení předloktí lehkého stupně	do 5% do 4%
středního stupně	do 10% do 8%
těžkého stupně	do 20% do 15%
viklavost loketního kloubu	do 20% do 15%
<b>Zápěstí, ruka</b>	
Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	50% 40%
Ztráta ruky v zápěstí	50% 40%
Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí	50% 40%
Ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí	45% 37%
úplná ztuhlost zápěstí v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	do 25% do 20%
v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	do 15% do 10%
omezí pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	4% 3%
středního stupně	8% 6%
těžkého stupně	do 15% do 10%
viklavost zápěstí	do 10% do 5%
<b>Prsty</b>	
Palec	
Ztráta palce se záprstní kostí	25% 20%
Ztráta obou článků palce	18% 14%
Ztráta části nebo celého koncového článku palce	do 9% do 6%
úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	do 20% do 18%
úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	do 9% do 7%

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	5%
182	vlevo	4%
	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	do 8%
184	vlevo	do 6%
	Porucha úchopové funkce palce lehkého stupně	
185	vpravo	2%
186	vlevo	1%
	středního stupně	
187	vpravo	do 8%
188	vlevo	do 5%
	těžkého stupně	
189	vpravo	do 18%
190	vlevo	do 15%
	<b>Ukazovák</b>	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	14%
192	vlevo	12%
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	10%
194	vlevo	8%
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	do 8%
196	vlevo	do 6%
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	do 5%
198	vlevo	do 4%
	úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	10%
200	vlevo	8%
	úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	14%
202	vlevo	12%
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2%
204	vlevo	1%
	<b>Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce</b>	
	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3%
206	vlevo	2%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5%
208	vlevo	3%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	7%
210	vlevo	4%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	do 10%
212	vlevo	do 8%
	<b>Prostředník, prsteník, malík</b>	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	9%
214	vlevo	7%
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	7%
216	vlevo	5%
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	5%
218	vlevo	4%
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	do 3%
220	vlevo	do 2%
	úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	9%
222	vlevo	7%
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1%
224	vlevo	1%
	<b>Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce</b>	
	Porucha úchopové funkce prstů do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1%
226	vlevo	1%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3%
228	vlevo	2%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	5%
230	vlevo	4%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	do 8%
232	vlevo	do 6%

pol.	DIAGNÓZA	TN
<b>Horní končetina – neurologická postižení</b>		
	Porucha nervu axilárního	
233	vpravo	do 25%
234	vlevo	do 20%
	Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleťové pažní)	
235	vpravo	do 60%
236	vlevo	do 50%
	Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40%
238	vlevo	do 30%
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30%
240	vlevo	do 20%
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10%
242	vlevo	do 8%
	Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30%
244	vlevo	do 25%
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů	
245	vpravo	do 20%
246	vlevo	do 15%
	Porucha nervu muskulokutánního	
247	vpravo	do 20%
248	vlevo	do 10%
	Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20%
250	vlevo	do 15%
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8%
252	vlevo	do 5%
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15%
254	vlevo	do 10%

<b>DOLNÍ KONČETINA</b>		
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50%
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40%
257	Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25%
	<b>Zkrácení jedné dolní končetiny</b>	
258	do 2 cm	0%
259	o více než 2 cm do 4 cm	5%
260	o více než 4 cm do 6 cm	10%
261	přes 6 cm	do 15%
262	Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se, až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plněné náleží	5%
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny	
	<b>Kyčelní kloub</b>	
	úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	40%
264	v příznivém postavení	30%
	omezí pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 8%
266	středního stupně	do 15%
267	těžkého stupně	do 25%
	<b>Kolenní kloub</b>	
	úplná ztuhlost kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	do 30%
269	v příznivém postavení	do 20%
	omezí pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 5%
270	středního stupně	do 10%
271	těžkého stupně	do 20%
	viklavost kolenního kloubu	
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	do 5%
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazy	do 15%
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazy	do 25%
	<b>Odstranění menisku</b>	
276	části jednoho menisku	2,5%
277	jednoho menisku	5%
278	části obou menisků	5%
279	obou menisků	10%
280	Odstranění ošišky včetně vychudnutí a omezení funkce čtuhlavého svalu stehenního	10%
	<b>Bérec</b>	
	Ztráta dolní končetiny v bérce	
281	se zachovaným kolenním kloubem	45%
282	se ztuhlým kolenním kloubem	50%

pol.	DIAGNÓZA	TN
283	Pouřazové deformity kostí berce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se, až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5% <b>Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta berce.</b> Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny	do 40 %
<b>Hlezenný kloub</b>		
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	40 %
285	s arthrodezou hlezna	30 %
286	s pahýlem v plantární flexi	40 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním Úplná ztuhlost hlezenného kloubu	25 %
288	v nepřiznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	30 %
289	v pravouhlém postavení	25 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plochy kolem 5°)	20 %
<b>Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu</b>		
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
<b>Vyklavost hlezenného kloubu</b>		
294	na rozkladě nedostatečnosti předního vazy	do 5 %
295	na rozkladě nedostatečnosti zadního vazy	do 10 %
<b>Pronace a supinace nohy</b>		
296	úplná ztráta	8 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
<b>Noha</b>		
<b>Ztráta</b>		
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
300	obou článků palce nohy	6 %
301	koncového článku palce nohy	3 %
302	jiného prstu nohy, za každý prst	1 %
303	maliku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	8 %
304	všech prstů nohy	10 %
<b>Úplná ztuhlost</b>		
mezičláňkového kloubu palce nohy		
305	v základním postavení	1 %
306	ve flexi	2 %
základního kloubu palce nohy		
307	v základním postavení	3 %
308	v extenzi	5 %
309	obou kloubů palce nohy	6 %
<b>Omezení pohyblivosti</b>		
310	mezičláňkového kloubu palce nohy	1 %
311	základního článku palce nohy	do 4 %
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
<b>Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu</b>		
313	na stehně	do 5 %
314	na bérce	do 3 %
<b>Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom</b>		
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
<b>Dolní končetina – neurologická postižení</b>		
<b>Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy</b>		
Porucha nervu		
317	sedacího	
318	stehenního	
319	obturatorií	
<b>holenního</b>		
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
321	distanční části s postižením funkce prstů	
<b>lýtkového</b>		
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
323	hluboké větve	
324	povrchové větve	
<b>OBECE</b>		
Rozsáhlé (mimo poruchy funkce)		
od 0,5% do 15% tělesného povrchu		
nad 15% tělesného povrchu		
Chronický zánět kostní dřevě v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)		
U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnotí zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu		

## POMOCNÉ TABULKY

### pro hodnocení trvalého poškození zraku

**TABULKA Č. 1:** (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/5	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/45	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25	
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30	
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35	
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40	
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50	
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60	
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70	
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80	
6/45	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90	
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95	
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100	
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100	

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

#### TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B. Podrobněji v doplňkových pojistných podmínkách příslušného produktu.

#### Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, a pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Okud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, a kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň o 6 týdnů konci daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

**TABULKA Č. 2:** (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka a slepotě druhé
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncent. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

**TABULKA Č. 3:** (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekonzentrickém zúžení zorného pole

Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35 %
pravostranná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	60–70 %
oboustranná horní	10–15 %
oboustranná dolní	30–50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	15–20 %
jednostranná horní	5–10 %
jednostranná dolní	10–20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

ŠKODA Pojištění lze sjednat ve variantě ŠKODA Pojištění – Plus nebo ŠKODA Pojištění – Standard. Jednotlivá pojištění v rámci ŠKODA Pojištění jsou poskytována generální Českou pojišťovnou a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generační pojišťovny v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále též „Pojistitel“) a řídí se Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel PPMV-L-12/2019 (dále jen „VPP“), pojistnou smlouvou, a následujícími ujednáními:

## Článek 1 Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

**Garance ceny** – ujednává se, že pojišťovna nenavýší předepsané pojistné za toto pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

## Článek 2 Havarijní pojištění

1 Odchylně od ustanovení čl. 36 VPP se ujednává, že pro účely havarijního pojištění se za obvyklou a povinnou výbavu považuje i speciální příslušenství poskytnuté výrobcem daného vozidla (jako např. prodloužená záruka a servisní balíček), jsou-li klientem k danému vozidlu přikoupeny a zahrnuty ve výši hodnoty pojistné částky uvedené v rámci pojištění daného vozidla. Při likvidaci pojistné události je klient povinen předložit pojišťovně na vyžádání relevantní požizovací doklad prokazující vlastnictví takového speciálního příslušenství.

2 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 29 VPP.

3 Nad rámec ustanovení čl. 32 VPP se ujednává, že v případě opravy vozidla z pojistné události nastalé na území ČR mimo Domovský servis uvedený v rámci pojištění daného vozidla, se použije zvýšená spoluúčast uvedená v rámci pojištění daného vozidla.

4 **GAP a GAP FLEET** – ujednává se, že pro variantu ŠKODA Pojištění – Plus je v rámci daného pojištění sjednáno pojištění „GAP“ nebo „GAP FLEET“, které se řídí článkem 49 a násl. VPP s tím, že se dále ujednává, že pro toto doplňkové pojištění „GAP“ nebo „GAP FLEET“ se definice Nového vozidla v čl. 55 VPP upravuje následovně:

**Novým vozidlem** se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace v ČR neuplynulo do doby uzavření pojištění „GAP“ nebo „GAP FLEET“ více než 1,5 roku a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.

5 **Živelní událost** – ujednává se, že v případě pojistné události z pojistného nebezpečí Živel, u které pojistné plnění nepřesáhne výši 100 000 Kč včetně, se neuplatní spoluúčast sjednaná v rámci daného pojištění.

6 **Poškození vozidla zvířetem** – ujednává se, že v případě pojistné události z havarijního pojištění v důsledku poškození stojícího vozidla nebo jeho části způsobeného působením vnějších sil zvířetem, resp. zvěří, u které pojistné plnění nepřesáhne výši 100 000 Kč včetně, se neuplatní spoluúčast sjednaná v rámci daného pojištění.

a Ujednává se, že pojistné nebezpečí se vztahuje na poškození stojícího vozidla, kdy zvíře poškodí tyto části motorového prostoru: kabely, kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.

7 **Střet se zvířetem** – ujednává se, že v případě pojistné události z havarijního pojištění v důsledku poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části způsobeného působením vnějších sil při střetu se zvířetem, resp. zvěří na pozemní komunikaci, u které pojistné plnění nepřesáhne výši 100 000 Kč včetně, se neuplatní spoluúčast sjednaná v rámci daného pojištění.

a Ujednává se, že pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě pojišťovny na telefonním čísle (+420) 241 114 114 či 1224, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

8 **Garance ceny** – ujednává se, že pojišťovna nenavýší předepsané pojistné za toto pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

9 **Garance opravy v nové ceně** – ujednává se, že v případě havarijního pojištění dle oddílu II., pododdílu 2. VPP se v případě pojistné události vozidla použijí pro stanovení výše pojistného plnění ceny náhradních dílů, které jsou dodávány příslušným výrobcem vozidla a jsou běžně dostupné na trhu v ČR.

## Článek 3 Pojištění půjčování během opravy vozidla

1 Odchylně od čl. 48 odst. 6 VPP se ujednává, že maximální délka zapůjčení v případě opravy vozidla v Domovském servisu činí 20 dnů pro variantu ŠKODA Pojištění – Plus a 10 dnů pro variantu ŠKODA Pojištění – Standard, a dále v případě opravy mimo Domovský servis činí 10 dnů pro variantu ŠKODA

Pojištění – Plus a 5 dní pro variantu ŠKODA Pojištění – Standard. Dále se ujednává, že maximální délka zapůjčení v případě odcizení vozidla, či totální škody činí 60 dnů.

2 Odchylně od čl. 48 odst. 5 VPP se ujednává, že pojistné plnění činí maximálně do 1 000 Kč bez DPH/den.

3 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 29 VPP.

## Článek 4 Pojištění POHODA Bez povinností

1 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 23 VPP.

## Článek 5 Pojištění asistence POHODA Super

1 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 29 a 61 VPP.

## Článek 6 Pojištění všech skel

1 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 29 VPP.

2 Odchylně od čl. 42 odst. 4 VPP se ujednává, že se toto pojištění dále vztahuje na pojistné nebezpečí Odcizení.

## Článek 7 Pojištění zavazadel

1 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 29 a 45 VPP.

2 Odchylně od čl. 44 odst. 4 VPP se ujednává, že spoluúčast činí 1 000 Kč.

## Článek 8 Úrazové pojištění dopravovaných osob

1 Výluky z tohoto pojištění jsou uvedeny v čl. 67 VPP.

2 V oddíle IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob VPP se nahrazují a doplňují dosavadní dále uvedené články a ustanovení.

3 V **Článku 63 Úvodní ustanovení** se mění bod 1., 4. a 5. a nově zní takto:

a Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ a „**Úrazové pojištění dopravovaných osob**“.

b Úrazové pojištění řidiče je vždy sjednáno jako součást zvolené varianty pojištění a úrazové pojištění dopravovaných osob je třeba výslovně ujednat v pojistné smlouvě v návaznosti na sjednání pojištění motorových vozidel ŠKODA Pojištění - **Standard** nebo **Plus**.

c Všechna ujednání k pojištění ve variantě „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ se zcela ruší a nepoužijí se.

4 V **Článku 64 Rozsah pojištění** se mění bod 1. a nově zní takto:

a Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená ve VPP a upravená těmito zvláštními ujednáními. Ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ je pojištěným řidič motorového vozidla (dále jen „vozidlo“), které je u pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich. Ve variantě „**Úrazové pojištění dopravovaných osob**“ je pojištěným řidič a osoby dopravované vozidlem.

5 **Článek 68 Rozsah pojištění** nově zní takto:

a Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ při pojištěné činnosti úraz, který zanechá vyjmenované trvalé následky úrazu, činí základní pojistné částky ve variantě:

**Standard** jednorázově pojistnou částku ..... 250 000 Kč

a roční rentu vyplácenou po dobu 10 let ročně pojistnou částku .. 15 000 Kč

**Plus** jednorázově pojistnou částku ..... 500 000 Kč

a roční rentu vyplácenou po dobu 10 let ročně pojistnou částku .. 30 000 Kč

Na základě dohody pojišťovny a pojištěného lze částku odpovídající roční rentě vyplatit jednorázově.

V případě, že pojištěný zemře v době vyplácení renty, pojišťovna vyplatí jeho dědicům částku, která odpovídá dosud nevypláceným částkám renty.

b Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění dopravovaných osob**“ při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky:

**b.a** za smrt následkem úrazu ..... 100 000 Kč

**b.b** za trvalé následky úrazu ..... 200 000 Kč

**b.c** plnění za dobu nezbytného léčení úrazu denně ..... 50 Kč

**b.d** plnění za hospitalizaci následkem úrazu denně ..... 50 Kč

6 **Článek 69 Pojistné plnění** nově zní takto:

V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ a „**Úrazové pojištění dopravovaných osob**“, pak se pojistné částky uvedené v článku 68. sčítají.

**7 Článek 71 Určení výše plnění nově zní takto:**

- a Výši plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 72A, 72B a 72C, přepočtového koeficientu a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění dopravovaných osob (dále jen „oceňovací tabulky“), které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.
- b Výši plnění za smrt následkem úrazu, hospitalizaci následkem úrazu určuje pojišťovna podle zásad uvedených v článku 73A, 73B a podle sjednané pojistné částky.

**8 Článek 72 se nahrazuje Články 72A, 72B, 72C a článek 73 se nahrazuje Články 73A a 73B takto:**

**Článek 72A Plnění za dobu nezbytného léčení stanovené ve dnech**

- a Dojde-li k úrazu pojištěného a skutečná doba léčení tělesného poškození způsobeného úrazem je delší než dva týdny, vyplatí pojišťovna denní plnění za každý den doby nezbytného léčení, a to do maximálního počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození podle oceňovací tabulky A.
- b Denní plnění vyplatí pojišťovna načítaně v závislosti na délce skutečné doby léčení tělesného poškození způsobeného úrazem násobené příslušným přepočtovým koeficientem takto:  
Délka nezbytného léčení ..... Přepočtový koeficient  
od 1. dne do 28. dne (včetně) ..... 0,5  
od 29. dne do 120. dne (včetně) ..... 1  
od 121. dne do 240. dne (včetně) ..... 1,5  
od 241. dne do 365. dne (včetně) ..... 2
- c Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
- d Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším počtem dní.
- e Pojišťovna plní za dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku, za diagnózy, u nichž je v oceňovacích tabulkách stanoven maximální počet dní do 365.
- f Právo na plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou ve dnech má pojištěný.

**9 Článek 72B Plnění za trvalé následky úrazu**

- a Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- b Nemůže-li pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
- c Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.
- d Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.
- e Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
- f Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
- g Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
- h Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.
- i U úrazového pojištění dopravovaných osob – na základě sjednaného progresivního plnění pojišťovna vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B takto:  
Rozsah trvalých následků úrazu v % ..... Násobek stanoveného plnění  
do 25 % včetně ..... 1  
nad 25 % do 50 % včetně ..... 2  
nad 50 % do 75 % včetně ..... 3  
nad 75 % do 99 % včetně ..... 4  
100% ..... 5

**10 Článek 72C Plnění za vyjmenované trvalé následky úrazu**

- Pojišťovna poskytne plnění za vyjmenované trvalé následky úrazu v případě, že jsou splněny podmínky v článku 72B, s výjimkou bodu 9. uvedeného článku a zároveň se jedná o tyto vyjmenované trvalé následky:
  - a ztráta sluchu oboustranná jako následek jediného úrazu,
  - b úplná ztráta zraku nejméně jednoho oka,
  - c ztráta horní končetiny minimálně od zápěstí výše,
  - d ztráta dolní končetiny minimálně od kotníku výše,
  - e úplná ztráta jedné plice, splňující klinicky ověřenou diagnózu poškození podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením,
  - f vážné mozkové a současně duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku v rozsahu trvalých následků úrazu minimálně 50 %,
  - g zúžení hrtnu, průdušnice nebo jícnu těžkého stupně v rozsahu trvalých následků úrazu minimálně 50 %,
  - h stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících ruchů,
  - i těžké poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené v rozsahu trvalých následků úrazu minimálně 50 %,
  - j porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy v rozsahu trvalých následků úrazu minimálně 50 %,
  - k těžké pourazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhů, které vedou k infekce v rozsahu trvalých následků úrazu minimálně 50 %,
  - l těžké pourazové poškození míchy s následnou paraplegií, hemiplegií nebo kvadruplegií,
  - m úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení,
  - n úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení.

**11 Článek 73A Plnění za smrt následkem úrazu**

- a Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojišťovna pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
- b Právo na plnění má obmyslený. Nebyl-li obmyslený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákonníku.
- c Zemřel-li však pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

**12 Článek 73B Denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu**

- a Dojde-li k úrazu, jehož následkem bylo z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí lůžkové péče (dále jen „hospitalizace“), vyplatí pojišťovna pojistné plnění v závislosti na délce hospitalizace.
- b Plnění za hospitalizaci následkem úrazu se poskytuje za hospitalizaci v nemocnici výhradně na území ČR.
- c Plnění za hospitalizaci následkem úrazu poskytuje pojišťovna maximálně za dobu 365 dnů v průběhu dvou let od data pojistné události (úrazu).
- d Plnění se poskytuje za každý kalendářní den hospitalizace následkem úrazu, která je z lékařského hlediska nezbytná. Hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná je taková, kdy vzhledem k závažnosti a charakteru úrazu musí být ošetření a léčení provedeno v nemocnici na lůžkové části. Za lékařsky nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje lůžková péče v případě, je-li odůvodněna pouze nedostatkem domácí péče či jinými osobními poměry pojištěného.
- e Dojde-li v době hospitalizace v důsledku úrazu k dalšímu úrazu s nutností hospitalizace, pak v případě souběhu hospitalizace v důsledku více úrazů se započítává každý den souběhu pouze jednou.
- f Pojišťovna poskytne plnění za hospitalizaci následkem úrazu na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým lékařským dozorem, disponuje dostatečným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zařízením, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a její provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
- g Pobyty (hospitalizace) k ošetření zubů a zákroky v oblasti zubní a čelistní chirurgie v důsledku úrazu se považují za lékařsky nezbytné pouze tehdy, jestliže z lékařských důvodů není možná ambulantní péče.
- h Právo na plnění nevzniká za hospitalizaci v důsledku úrazu za dny, kdy se pojištěný ve zdravotnickém zařízení nezdržoval (přerušení hospitalizace), nebo jestliže ošetřování trvalo méně než 24 hodin. Den, kdy byl pojištěný přijat do ošetřování, a den, kdy byl z tohoto ošetřování propuštěn, se počítají a považují se za jeden den hospitalizace.
- i Právo na plnění za hospitalizaci následkem úrazu nevzniká za léčebné pobyty:
  - i.a v lázeňských zařízeních a sanatoriích, zotavovnách, dietetických zařízeních a zvláštních zařízeních,
  - i.b v rehabilitačních zařízeních a centrech,
  - i.c při hospitalizaci z důvodů kosmetických úkonů provedených za účelem léčení následků úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,

i.d v zaří  
sešlo  
pečo  
i.e v ps  
sled  
i.f ve v  
i.g při l  
bec



- i.d v zařízeních pro dlouhodobě nemocné, pro ošetřované z důvodu stáří, sešlosti, neduživosti nebo pro nedostatek domácí péče s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
- i.e v psychiatrických léčebnách a jiných zdravotnických zařízeních v důsledku psychiatrického nebo psychologického nálezu,
- i.f ve vojenských ošetrovnách a ve vězeňských nemocnicích,
- i.g při používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány.

- j K posouzení vzniku nároku na denní plnění za hospitalizaci následkem úrazu je pojištěný povinen předložit kopii propouštěcí zprávy z hospitalizace.
- k V případě dlouhodobé hospitalizace poskytne pojišťovna na požádání pojištěného a po předložení příslušných dokladů přiměřenou zálohu na plnění, nejdříve však po uplynutí 1 měsíce od data úrazu.
- l Právo na plnění za hospitalizaci následkem úrazu má pojištěný, které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.

a č. 4 - Specifikace osobních vozů

nabízeného vozidla (Uvést konkrétní název – typ nabízeného vozidla)

Škoda Scala Style 1,0TSI/85kW automat

Technický parametr	Požadavky zadavatele – technické parametry	Dodavatelem deklarované údaje (uveďte zda Vámi nabízené vozidlo splňuje požadavek zadavatele)	POZNÁMKA (Dodavatel uvede konkrétní technické parametry nabízeného vozidla. Dodavatel uvede případně další doplňující údaje)
Typ vozidla	M1	ANO	
Klasifikace vozidla	Typ karoserie minimálně sedan – 5 dveře	ANO	HATCHBACK - 5 DVEŘE
<b>Rozměry v mm</b>			
Délka	Minimálně 4362	ANO	4362mm
Šířka bez zrcátek	Minimálně 1793	ANO	1793mm
Výška	Minimálně 1471	ANO	1471mm
Rozvor náprav	Minimálně 2636	ANO	2636mm
Rozchod kol vpředu	Minimálně 1531	ANO	1531mm
Rozchod kol vzadu	Minimálně 1516	ANO	1516mm
Barva	Bílá	ANO	bílá Candy uni
Nádrž paliva	Minimálně 50 litrů	ANO	50l
<b>Prostor pro cestující (cm)</b>			
Šířka v úrovni loktů vpředu	Minimálně 146	NE	143,9cm
Šířka v úrovni loktů vzadu	Minimálně 143	NE	142,5cm
Prostor pro hlavu vpředu	Minimálně 95	ANO	103,1cm
Prostor pro nohy vzadu	Minimálně 17	ANO	nelze ověřit
Rozsah podélného seřízení sedadla řidiče	Minimálně 24	ANO	nelze ověřit
Rozsah výškového seřízení sedadla řidiče	Minimálně 9	ANO	nelze ověřit
Délka sedáku vpředu	Minimálně 51	ANO	nelze ověřit
Délka sedáku vzadu	Minimálně 49	ANO	nelze ověřit
Délka opěradla vpředu	Minimálně 64	ANO	nelze ověřit
Délka opěradla vzadu	Minimálně 66	ANO	nelze ověřit
Šířka prostředního sedáku vzadu	Minimálně 20	ANO	nelze ověřit
<b>Prostor pro zavazadla</b>			
Šířka mezi bočnicemi	Minimálně 109	NE	100,1cm
Výška po roletu	Minimálně 54	ANO	nelze ověřit
Délka ložné plochy	Minimálně 85	ANO	88cm
Výška nakládací hrany	Minimálně 68	ANO	nelze ověřit
Šířka vstupního otvoru	Minimálně 106	ANO	nelze ověřit
Výška vstupního otvoru	Minimálně 88	ANO	nelze ověřit
Délka nákladu	Minimálně 184	ANO	nelze ověřit
Výška otevření pátých dveří	Minimálně 188	ANO	nelze ověřit
Objem zavazadlového prostoru (l)	Minimálně 467/1410	ANO	467/1410l
Počet válců	Minimálně 3	ANO	3
Zdvihový objem (cm <sup>3</sup> )	Minimálně 999	ANO	999
Exhalační norma	Minimálně EU 6	ANO	EU6
Výkon kW	Minimálně 85	ANO	85
Převodovka	Automatická	ANO	7-stupňová
Kombinovaná spotřeba dle oficiálních údajů	Maximálně 5,5 l	ANO	5,1l dle metody NEDC
<b>Standardní výbava</b>			
Kola	Z lehké slitiny, minimálně 17"	ANO	Stratos 17"
Světlomety	Bi – LED	ANO	Full LED
Elektrické ovládání oken	Vpředu/Vzadu	ANO	
Vyhřívání sedadel	Minimálně přední	ANO	přední
Signalizace vzdálenosti při parkování	Minimálně vzadu	ANO	vzadu
Startování	Minimálně startovací tlačítko	ANO	tlačítko
Klimatizace	Minimálně dvouzónová automatická	ANO	dvouzónová
Zpětná zrcátka vnější	Sklopná s automatickým stmíváním	ANO	
Volant	3ramenný kožený multifunkční	ANO	
Asistent rozjezdu do kopce	Ano	ANO	
Airbagy	Minimálně řidiče a spolujezdce (s deaktivací), boční vpředu, hlavové	ANO	
Vnitřní osvětlení	Minimálně LED	ANO	
Zamykání	Centrální s dálkovým ovládním	ANO	
Rezervní kolo	Ano	ANO	
Zadní sedadlo	Dělené a sklopné	ANO	
Temomat	Ano	ANO	
Sedadla	Minimálně výškově nastavitelné sedadlo řidiče a spolujezdce s bederními opěrkami	ANO	
Bezpečnost	ESC, MSR, EBV, ASR, EDS, HBA, DSR, RBS, ESBS TPM+, XDS+, MKB	ANO	
Audio, telefony, navigace, konektivita			
Bluetooth	Ano	ANO	
Nabíjení	Minimálně 2x USB-C Apple konektivita	ANO	
Rádio	Minimálně 8 reproduktorů	ANO	8

Cena za měsíční pronájem v Kč bez DPH (za 2 ks)

13 660 00 Kč

Cena za pronájem na 48 měsíců v Kč bez DPH (za 2 ks)

655 680 00 Kč

Autokom e enčfk a. s.  
Korybutova 100 Praha 6

tel: 224 13 339

CO. 29143300 / Z29143300