

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo: SS-SAFE-KOU-0721-2019

*podle občanského zákoníku
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:*

Zhotovitel:

Název a sídlo: SAFE4U, spol. s r.o. , Minská 546/15, 101 00 Praha - Vršovice
Spisová značka: C 218051 vedená u Městského soudu v Praze v Praze oddíl B,
vločka 15272
IČ: 023 05 518
DIČ: CZ02305518
Banka: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Jménem zhotovitele: xxxxxxxxxxxxxxxx , ředitel společnosti
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Název a sídlo: Město Jičín, Žižkovo nám. 18, 506 01 Jičín
Zastoupené : JUDr. Jan Malý – starosta města
IČ: 00271632
DIČ: CZ00271632
Banka: KB Jičín, č.ú. 524541/0100
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, půlroční servisní kontrolu a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit vykonavateli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:
Hasičská zbrojnice sboru dobrovolných hasičů, Dělnická ul, Jičín
a to v následujícím rozsahu:
 - Elektronická zabezpečovací signalizace (PZTS – EZS)
 - Kamerový systém (CCTV)

2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevážne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III.

Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelných revizí a servisních kontrol spojených s údržbou elektronického systému.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční kontroly budou prováděny **jedenkrát ročně** vždy do **31. 5.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Zhotovitel provede pravidelnou revizi a servisní kontrolu v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č. 2 této smlouvy.
5. Po provedení pravidelné servisní kontroly vystaví zhotovitel do 14ti dnů zprávu o pravidelné prohlídce včetně funkční zkoušky, která bude dodána objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
6. Kontaktními pracovníky byli určeni:
SDH Jičín – xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxx
Město Jičín – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
SAFE4U , spol. s r.o.
xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx mob. xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

IV.

Způsob plnění operativní servisní činnosti

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24 hodin. Do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu (sobota, neděle a svátky).
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu písemnou objednávkou, mailem nebo faxem. Při nebezpečí z prodlení lze objednat provedení servisního zásahu i telefonicky s následným písemným potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:
 - a) písemně na adresu: SAFE4U, spol. s r.o., Minská 546/15, 101 00 Praha
 - b) e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx
 - c) telefonicky: **xxxxxxxxxxxxxxxx**
5. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní list, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

V.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku přejímá zhotovitel závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného

materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu a zachová jinak obvyklé vlastnosti.

2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
 - a) na práce prováděné zhotovitelem 12 měsíců
 - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.
5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI.

Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **12.520,-** Kč bez DPH za jeden rok. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí a půlroční servisní kontrolou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Zhotovitel bude objednateli fakturovat všechny provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzeného Servisního listu. Kopie Servisního listu bude přílohou faktury. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku servisních služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č 2 této smlouvy. DPH bude fakturována podle platných předpisů. V případě požadavku objednatele na pracovní výkon od 16 do 07 hod v pracovní dny nebo kdykoliv ve dnech pracovního volna resp. klidu, se uvedené sazby v servisním ceníku násobí 2.

VII.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup vykonavateli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 14 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII.

Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2 článku IV této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 500,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u dodavatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
5. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X. Závěrečné ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), smluvní strany se dohodly, že město, jenž je povinným subjektem dle ust. § 2 odst. 1 tohoto zákona, zašle nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy včetně metadat ve smyslu ust. § 5 odst. 2 a 5 zákona správci registru smluv k uveřejnění, s vyloučením, resp. znečitelněním těch informací, které jsou ze zákona vyňaty z povinnosti uveřejnění zejména položkový rozpočet a to ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb.

Druhá smluvní strana bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků bude uveřejněna v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění dle této smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné předem městu písemně a jasně označila a nejsou obsaženy v této smlouvě

3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

4. Tato smlouva byla schválena na 47. zasedání rady města dne 13. 5. 2020.

V Praze dne :

V Jičíně dne :

.....
jménem zhotovitele

.....
jménem objednatele

Rozsah pravidelné půlroční a roční kontroly systémů

PZTS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- ověření správné činnosti ostatních aktivních částí systému
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

CCTV

- kontrola základních funkcí systému
- odstranění nečistot ze všech optických částí systému
- ověření správné činnosti, nastavení a zaostření kamer
- ověření správné činnosti a nastavení monitorů, záznamových zařízení a ostatních aktivních částí systému
- revize silových částí zařízení

Ceny za provádění kontroly a revize

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
	PZTS – poplachový zabezpečovací a tísňový systém			
1	Kontrola koncového prvku (detektor, kontakt	25	40	1000
2	Kontrola koncentrátorů, rozbočovačů	4	150	600
3	Kontrola ostatních prvků PZTS (sirény, rozvodné krabice, čtečky...)	6	20	120
4	Kontrola obslužného a ovládacího pracoviště, pomocné zdroje	1	4000	4000
5	Zhotovení revizní zprávy	1	1300	1300
	CELKEM			7 020
	CCTV – kamerový systém			
1	Kontrola kamery pevné, čištění	6	200	1200
2	Kontrola obslužného a ovládacího pracoviště	1	3000	3000
3	Zhotovení revizní zprávy	1	1300	1300
	CELKEM			5 500
	CELKEM roční kontrola			12 520



Ceník služeb

SAFE4U, spol. s r.o., Minská 546/15, 101 00 Praha – Vršovice

1	Hodinová sazba za pracovní výkon	480,- Kč/hod
3	Náhrada cestovného při použití vozidla	15,- Kč/km
4	Sazba za úpravu software	650,- Kč/hod
5	Vzdálená správa přes internet na žádost uživatele	650,- Kč/hod*

* V rámci jednoho dne je minimální částka za první připojení ve výši hodinového poplatku.

V případě požadavku objednatele na pracovní činnost od 16 do 07 hod v pracovní dny nebo kdykoliv ve dnech pracovního volna resp. klidu, se uvedené sazby v servisním ceníku násobí 2.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Aktuálního ceníku v souvislosti s růstem inflace, na základě dodatku k servisní smlouvě.