



Smlouva o poskytování technické podpory

Smlouva č.: 20/600/0200

Uzavřena podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

1. IXPERTA s.r.o.

Se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9
Zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991
IČ: 275995623
DIČ: CZ275995623
Jednající: Pavel Šípr, jednatel společnosti
Spojení: [REDACTED]

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 513686001/2700
Adresa pro doručování korespondence: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

(dále jen název firmy nebo též „zhotovitel“)

a

2. Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Zastoupená: [REDACTED]

Spojení: [REDACTED]

Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 5020-1020011/0710
Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

(dále jen „objednatel“)

Objednatel a zhotovitel (dále též jako „smluvní strany“)

vzhledem k tomu, že dospěly k úplné a vzájemné shodě v níže uvedených skutečnostech, se rozhodly ve smyslu OZ a na základě výsledku VZ na E-tržišti NEN uzavřít tuto „Smlouvu o technické podpoře“ (dále též jen „smlouva“).



1. Předmět plnění

Předmětem plnění je

- 1.1. **Závazek zhotovitele poskytovat objednateli technickou podporu na centrální hlasový systém HiPath 4000 včetně IPDA a ostatního HW a SW** – seznam podporovaných produktů, včetně koncových přístrojů a míst jejich instalací je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Rozsah a délka technické podpory pro jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Příloze č. 2. V případě odchylné úpravy mají ustanovení této smlouvy přednost před úpravou obsaženou v popisu servisní podpory v Příloze č. 2.
(Dále souhrnně jen „technická podpora“ nebo „předmět plnění“.)
- 1.2. **Závazek objednatele zaplatit** za bezvadně poskytnutou technickou podporu dohodnutou cenu, a to za podmínek dále stanovených v této smlouvě.

2. Místo a termín plnění smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je místo instalace předmětného hlasového systému, nebude-li v konkrétním případě domluveno jinak.
- 2.2. Plnění bude poskytováno po celou dobu účinnosti této smlouvy formou dílčích plnění. Termíny dílčích plnění jsou stanoveny v čl. 3 – Podmínky poskytování servisu a v příloze č. 2 této smlouvy.

3. Podmínky poskytování servisu

- 3.1. Veškerý servis podle této smlouvy poskytuje zhotovitel. Ke splnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy může zhotovitel pověřit třetí osobu – servisního partnera (dále jen „**servisní partner**“). V případě, že servis bude poskytován servisním partnerem, zhotovitel má odpovědnost za provedení servisu v rozsahu, jako by jej prováděl sám. V takovém případě má zhotovitel povinnost tuto skutečnost předem písemně oznámit objednateli.
- 3.2. Servis zahrnuje poskytnutí veškerých dostupných náhradních dílů, provedení práce i dopravu, vyslání technika a/nebo odeslání náhradních dílů na pracoviště objednatele, kde je instalována předmětná technika.
- 3.3. Servis bude dostupný nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků a dnů pracovního klidu viz Příloha č. 2.
- 3.4. Servis bude prováděn v rozsahu a termínech uvedených v Příloze č. 2 nebo po předchozí domluvě smluvních stran do konce následujícího pracovního dne po nahlášení závady.
- 3.5. Zhotovitel poskytuje na práci provedenou v rámci servisu záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady. Při reklamaci jakosti v této lhůtě se přiměřeně použije ustanovení bodu 3.4.
- 3.6. Způsob hlášení požadavků na servis:
 - o Veškerý kontakt zabezpečuje Linka technické pomoci zhotovitele – obsluhovaná technicky zaměřenými specialisty Zhotovitele. Závady budou odstraněny po nahlášení zhotoviteli na telefonní číslo [REDAKCE]
 - o Zástupce objednatele nahlásí požadavek na servisní zásah na kontaktní místo (též Hot line) [REDAKCE]
 - o Interaktivně je provedena předběžná diagnostika.
 - o Kontaktní místo Hot Line zhotovitele přijme požadavek na servisní zásah a předá informaci o požadavku na servisní zásah servisnímu středisku, které je určeno k provádění servisu v dané lokalitě.
 - o Servisní středisko neprodleně kontaktuje zástupce objednatele a domluví s ním podmínky servisního zásahu.



- o Servisní středisko provede servisní zásah a uvědomí o výsledku kontaktní místo.
- o Hot Line provede ukončení servisního zásahu.

4. Cena plnění a platební podmínky

4.1. Cena předmětu plnění byla stanovena na základě zveřejněných výsledků veřejné zakázky čj. 18016/2020-900000-128.7 na kterou reagoval zhotovitel svou nabídkou a celkově činí:

1 980 000,00 bez DPH

(slovy jeden milion devět set osmdesát tisíc korun českých)

2 395 800,00 včetně 21 % DPH

(slovy dva miliony tři sta devadesát pět tisíc osm set korun českých)

Tato cena byla stanovena jako cena konečná a nelze ji měnit. Cena za plnění předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele, včetně nákladů spojených s dopravou a balením podle této smlouvy. Zhotovitel bude fakturovat cenu za provedené práce měsíčně, vždy ve výši jedné dvanáctiny shora uvedené celkové ceny, a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce.

4.2. Cena za poskytování servisní služby spolu s DPH v zákonem předepsané výši bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem.

4.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení a musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a odkaz na tuto smlouvu, dále nedílnou součástí faktury je měsíční výkaz / protokol o servisním zásahu.

4.5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, není-li v souladu s příslušnými právními předpisy. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

4.6. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.

4.7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.8. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se prodávající stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5.



Smluvní sankce

- 5.1. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 5.2. V případě prodlení zhotovitele s provedením servisu ve lhůtě stanovené v odst. 3.4. se stanoví smluvní sankce ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení.
- 5.3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady, na kterou vztahuje záruka, ve lhůtě stanovené v odst. 7.3., resp. v odst. 3.4., se stanoví smluvní sankce ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení.
- 5.4. V případě nesplnění povinnosti stanovené v odst. 7.4. (tj. poskytnout náhradní systém) se stanoví smluvní sankce ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení.
- 5.5. V případě porušení či nedodržení bezpečnostních podmínek stanovených v odst. 8.4. až 8.10. a v příloze č. 5 této smlouvy se stanoví smluvní sankce ve výši 5000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ. Vznikne-li objednateli porušením či nedodržením bezpečnostních podmínek škodu, nahradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 5.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 5.7. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn požadovat od objednatele úhradu úroku z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 5.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že ustanoveními o smluvních sankcích není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Dále si smluvní strany výslovně ujednaly, že v případě porušení dle odst. 5.7. odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 5.9. Smluvní sankce je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k plnění této smluvní sankce.
- 5.10. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.

VI. Náhrada škod

- 6.1. V případě, že předmět plnění bude plněn prostřednictvím subdodavatele, ujednaly si smluvní strany, že zhotovitel bude ručit společně a nerozdílně za subdodavatele i v náhradě škody.
- 6.2. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, usmrcení či škodu na zdraví způsobenou nedbalostí nebo úmyslným jednáním zhotovitele, jeho zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů jednajících jménem zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na zdraví, v důsledku smrti nebo škodu na jiné věci, než je vadný výrobek, určené převážně k jiným než podnikatelským účelům, způsobenou vadou výrobku v rozsahu a za podmínek stanovených v OZ.
- 6.4. Zhotovitel neodpovídá za škodu dle odst. 6.3., pokud nesplnění povinností zhotovitele bylo způsobeno Okolnostmi vylučujícími odpovědnost, nebo objednatel neučinil opatření potřebná k odvrácení



škody nebo jejímu zmírnění (např. nezáložoval data, atd.), nebo objednatel jí mohl zabránit a/nebo zmírnit, kdyby postupoval dle pokynů zhotovitele.

6.5. Zhotovitel neodpovídá v případě vzniku škody dle odst. 6.3. za ušlý zisk, nýbrž pouze za skutečnou škodu.

VII. Odpovědnost za vady a záruka

7.1. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojená. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění a je mu znám i účel, kterého má být předmětem plnění dosaženo.

7.2. Zhotovitel poskytuje na služby provedené dle této smlouvy záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady – tj. od jeho převzetí objednatelem. Za vady použitého materiálu, na které se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel minimálně v rozsahu této záruky. Pokud výrobce použitého materiálu poskytuje záruční lhůtu delší, použije se délka záruční lhůty stanovená výrobcem.

7.3. Objednatel je povinen oznámit zjištěné vady, na které se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemnou formou. Při reklamaci jakosti v této lhůtě se přiměřeně použije ustanovení odst. 3.4. této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

7.4. Pokud oprava je takového charakteru, že by hrozilo překročení doby pro odstranění závady ve stanoveném rozsahu, který je zakotven v odstavci 7.3., resp. v odst. 3.4., této smlouvy, zhotovitel je – v případě požadavku objednatele – povinen zajistit nejpozději do konce následujícího pracovního dne náhradní systém v obdobné konfiguraci jako systém původní na dobu jeho opravy.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas a s odbornou péčí všechny své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu dodávky budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.

8.3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, uplatnitelnými technickými normami a dalšími předpisy upravujícími předmětnou oblast činnosti objednatele.

8.4. Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu dodávky nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu dodávky. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po uzavření dodávky objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

8.5. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci dodávky, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- b) při změně programového vybavení v rámci servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele / zhotovitel uloží pro případ potřeby v sídle zhotovitele.



- c) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem dodávky, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- d) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci dodávky, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny
- e) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele,
- f) při změně operačních systémů bude v rámci dodávky jeho zaměstnanci provedeno testování vlivu takové změny na aplikace Informačního systému Celní správy ČR (dále jen „ISCS“),
- g) zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti.

8.6. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu dodávky jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu dodávky,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisí s plněním předmětu dodávky,
- c) držet se jakýchkoliv aktivit v objektech objednatele, které nesouvisí s plněním technické podpory.

8.8. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

8.9. Zhotovitel zaručuje, že činnosti prováděné podle této smlouvy budou profesionální kvality a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu ISO 9001:2015.

8.10. Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této smlouvy průběžně spolupracovat se objednatelem.

8.11. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění smlouvy, zajistit pracovníkům zhotovitele vstup do svých prostor v rozsahu potřebném k plnění předmětu smlouvy a poskytnout zhotoviteli nutný přístup k potřebným technickým prostředkům.

8.12. Objednatel se zavazuje provést úhradu ceny v termínu a výši určené v této smlouvě.

8.13. Objednatel se zavazuje provozovat podporované produkty v souladu s technickými podmínkami výrobců.

8.14. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitele vhodné podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách.

8.15. Objednatel bude aktivně spolupracovat při plnění této smlouvy. Objednatel určí pro každou věcnou oblast řešené problematiky kvalifikovanou a problematiky znalou osobu a pověří ji spoluprací se zhotovitelem.

8.16. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli odpovídající informace a dokumenty nezbytné pro plnění závazků týkajících se předmětu této Smlouvy; zde je výslovně sjednáno, že je na výlučném uvážení



objednatel, zda konkrétní požadovanou informaci poskytne bez dalšího, neposkytne vůbec nebo zda k jejímu poskytnutí bude po zhotoviteli požadovat uzavření zvláštní smlouvy či převzetí zvláštního závazku mlčenlivosti. V případě neposkytnutí informací, bez kterých není možné plnění předmětu smlouvy nebo jeho části, je zhotovitel povinen objednatel na tuto skutečnost upozornit a obě smluvní strany jsou povinny vzniklou situaci operativně řešit.

8.17. Povinnosti objednatel:

- a) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou pro příslušná plnění stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami.
- b) Převzít bezvadný předmět plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- c) Dodržovat provozní podmínky užívání prokazatelně dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.

8.18. Objednatel je oprávněn po ukončení plnění předmětu smlouvy, ale před jeho převzetím, provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda předmět smlouvy negativně neovlivnil bezpečnost ISCS.

8.19. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatel trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na předmětu smlouvy.

8.20. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na **předmětu smlouvy**.

8.21. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 4 až 10 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl.5 - Smluvní sankce této smlouvy.

8.22. Zaměstnanci objednatel uvedení v Příloze č. 3 této smlouvy jsou oprávněni objednávat technickou podporu a jsou oprávněni provádět kontrolu řádného plnění požadavků objednatel.

8.23. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatel je [REDACTED]

8.24. Zaměstnancem objednatel odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatel a plněných zhotovitelem jsou pracovníci objednatel uvedení v Příloze č.3 této smlouvy.

IX. Důvěrné informace

9.1. Objednatel je s ohledem na předmět své podnikatelské činnosti vázán při nakládání s údaji o svých klientech zvláštními obecně závaznými právními předpisy, zejména pak, nikoli však výlučně, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a doprovodnými vyhláškami a předpisy nižší právní síly.

9.2. V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy získá zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje klientů objednatel, se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích objednateli z obecně závazných právních.



- 9.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci zúčastnění na plnění této smlouvy znali své povinnosti při zachování důvěrnosti osobních a citlivých údajů a aby dodržovali mlčenlivost dle režimu stanoveném v tomto článku. Tento závazek bude platit i při práci v prostorách objednatele pro dodržování jeho vnitřní předpisů o bezpečnosti a pravidel užívání software, interní sítě a přístupu na Internet, s kterými objednatel zhotovitele seznámí.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy přijdou do styku.
- 9.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
 - po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a trvají 5 let po ukončení účinnosti této smlouvy.

10. Platnost a účinnost smlouvy

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem, kdy bude zveřejněna v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku ode dne podpisu.
- 10.2. Účinnost této smlouvy, může být ukončena následovně:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - odstoupením v případě podstatného porušení povinností příslušné smluvní strany a marného uplynutí 60 (šedesát) denní lhůty k napravení a odstranění porušovaného závazku druhou smluvní stranou, jež počíná běžet ode dne doručení takového upozornění.
 - Za podstatné porušení povinností se považuje neplnění ujednání podle článku 3, zejména nedodržování lhůt podle odst. 3.3 a 3.4.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Částečná neplatnost. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení a strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým, platným a vymahatelným ustanovením, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního ustanovení
- 11.2. Neuplatnění precedentu. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedent do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy
- 11.3. Úplnost ujednání. Tato smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto smlouvou. Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, statutárními zástupci



podepsanými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.

- 11.4. Tato smlouva a veškeré závazky z ní vyplývající nebo s ní související a v ní výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona OZ a právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 11.5. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu I; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 11.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že kupující tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 11.8. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí tato smlouva.
- 11.9. Příklad neplnění. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, dojde-li k jakémukoli porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, je smluvní strana, která povinnost neporušila, povinna stranu porušující povinnost na takové porušení upozornit a poskytnout jí dodatečnou lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti. Tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů.
- 11.10. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 roky ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 11.11. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 11.12. Oprávněnými osobami, tj. vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:

Rozdělení výtisků. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží 2 (dvě) vyhotovení smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný seznam produktů, na něž se vztahuje podpora

Příloha č. 2 – Detailní popis servisní podpory

Příloha č. 3 – Seznam pracovníků CS oprávněných k nahlášení poruchy hlasového systému CS



- Příloha č. 4 - Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany
- Příloha č. 5 - Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti
- Příloha č. 6 „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ - vzor

Podpisy. Na důkaz srozumění a souhlasu s touto smlouvou strany připojily své podpisy následovně:

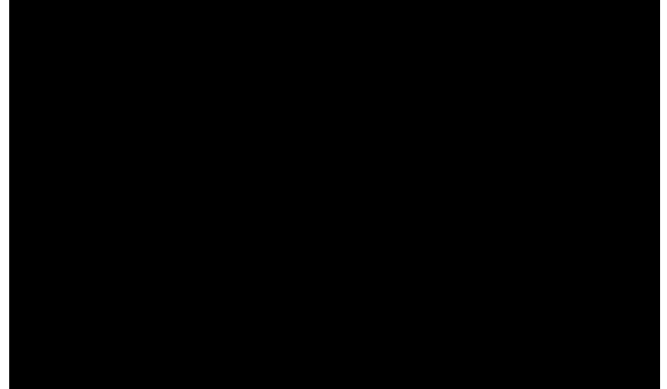
V Praze dne

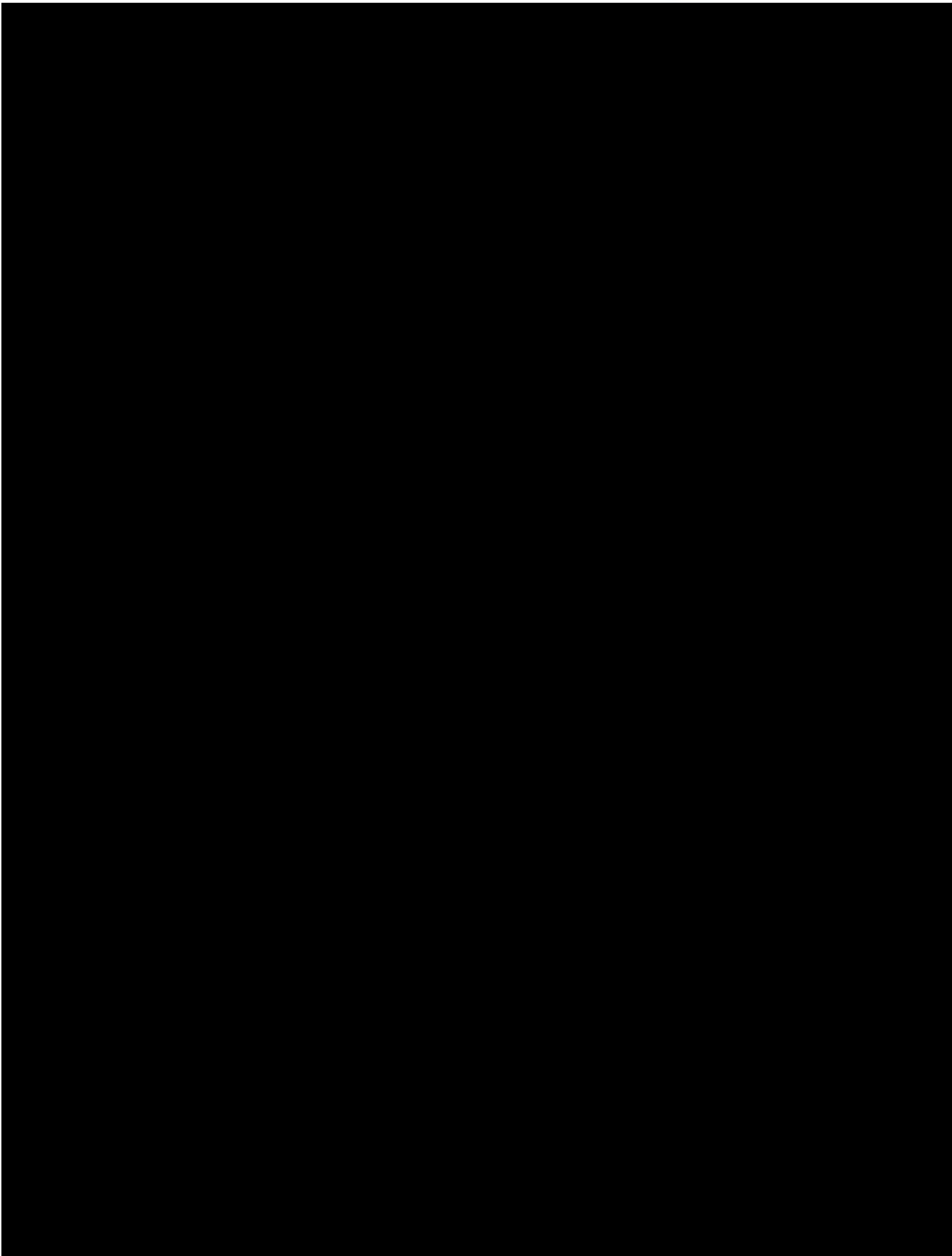
Pavel Šipr

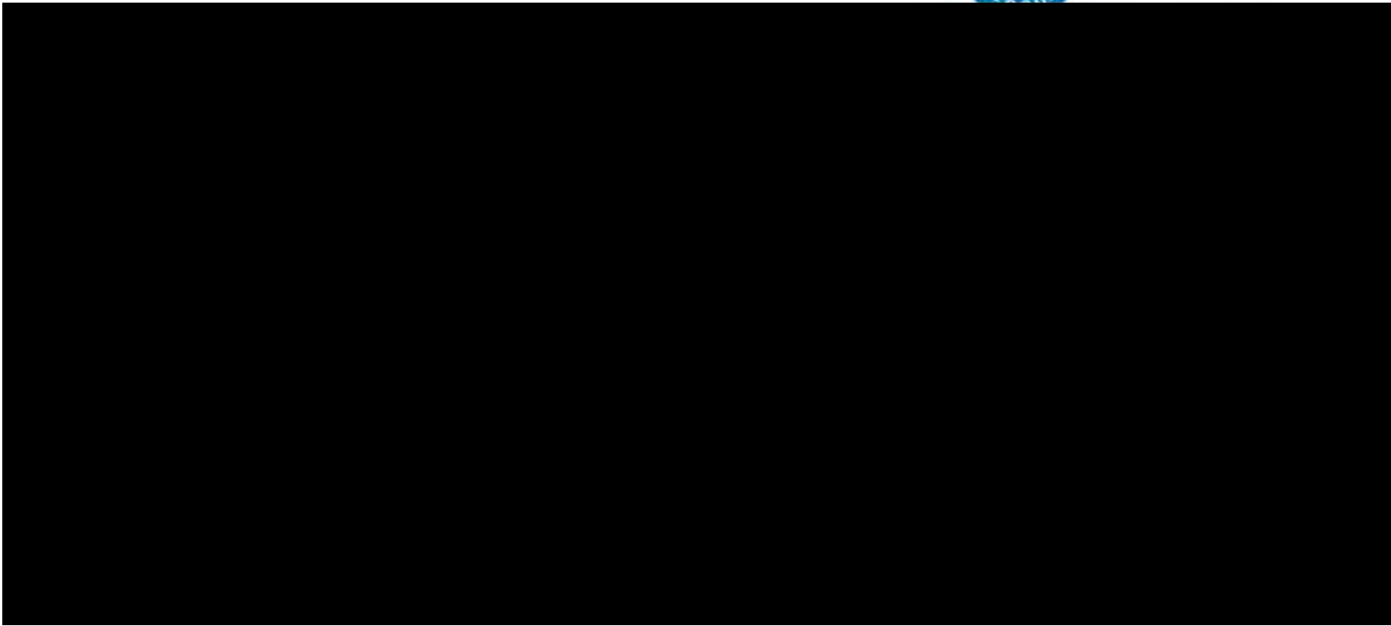
Digitálně podepsal
Pavel Šipr
Datum: 2020.05.15
14:41:56 +02'00'

.....
IXPERTA, s.r.o.
Pavel Šipr, jednatel

V Praze dne

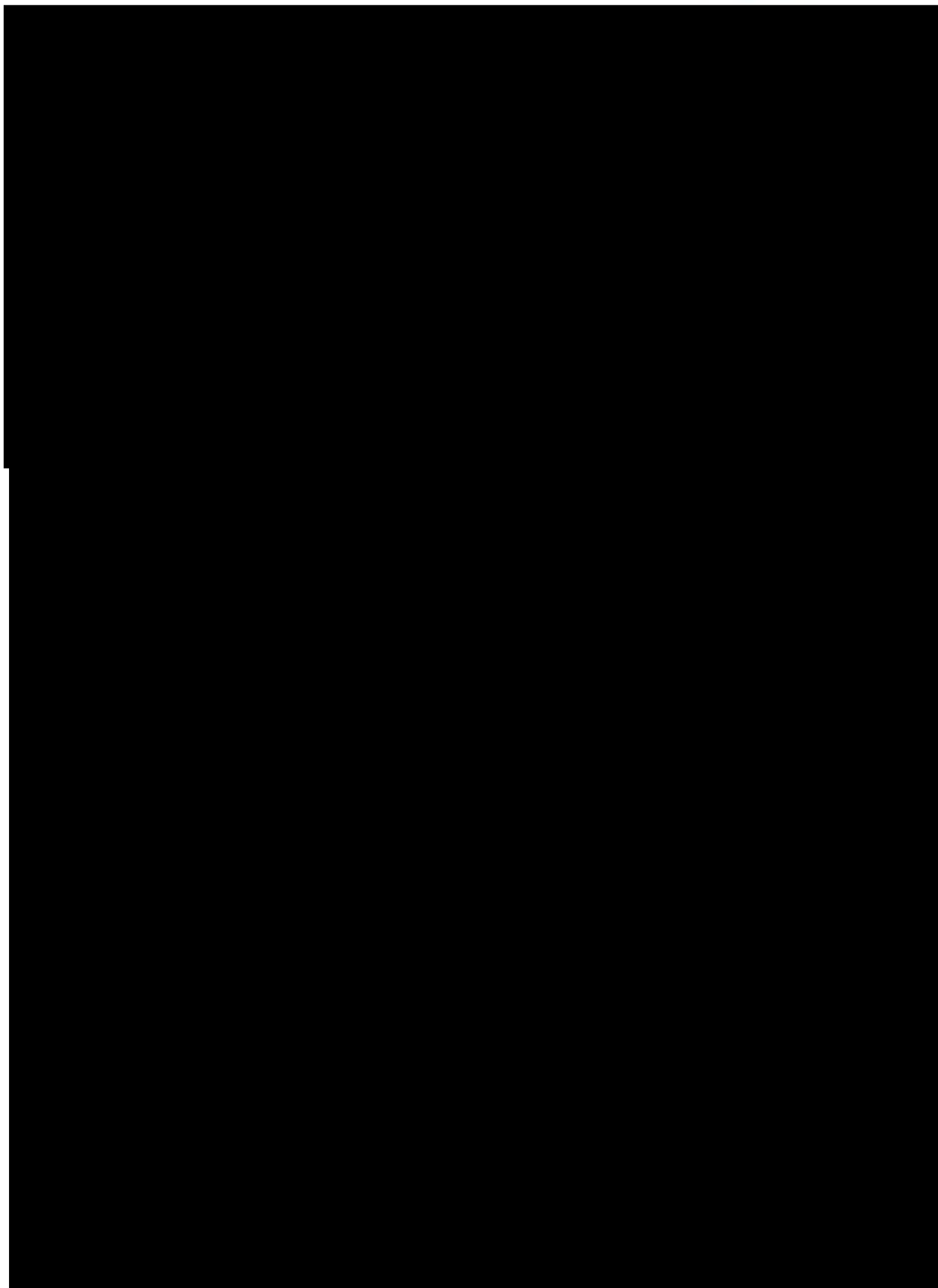


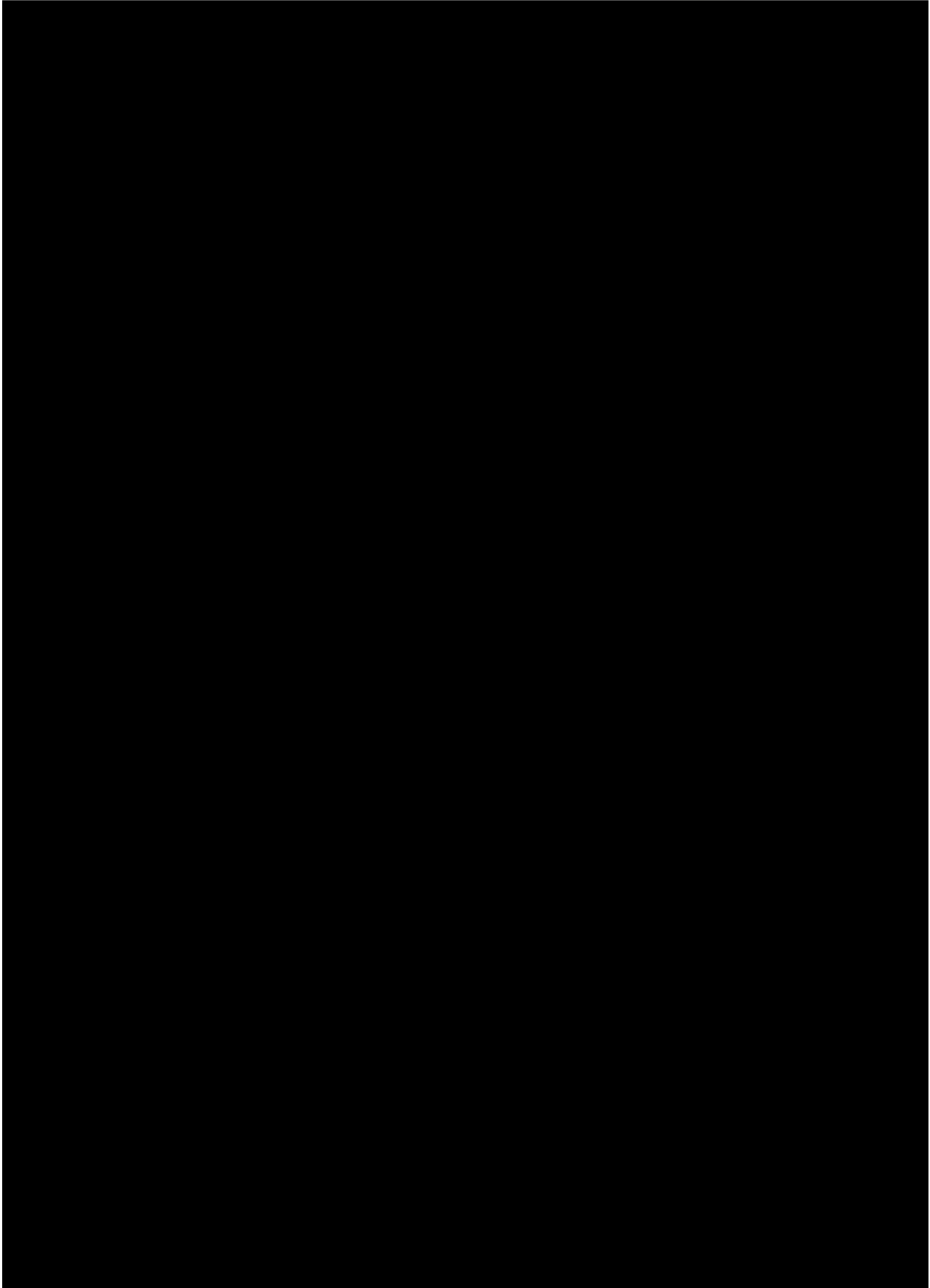


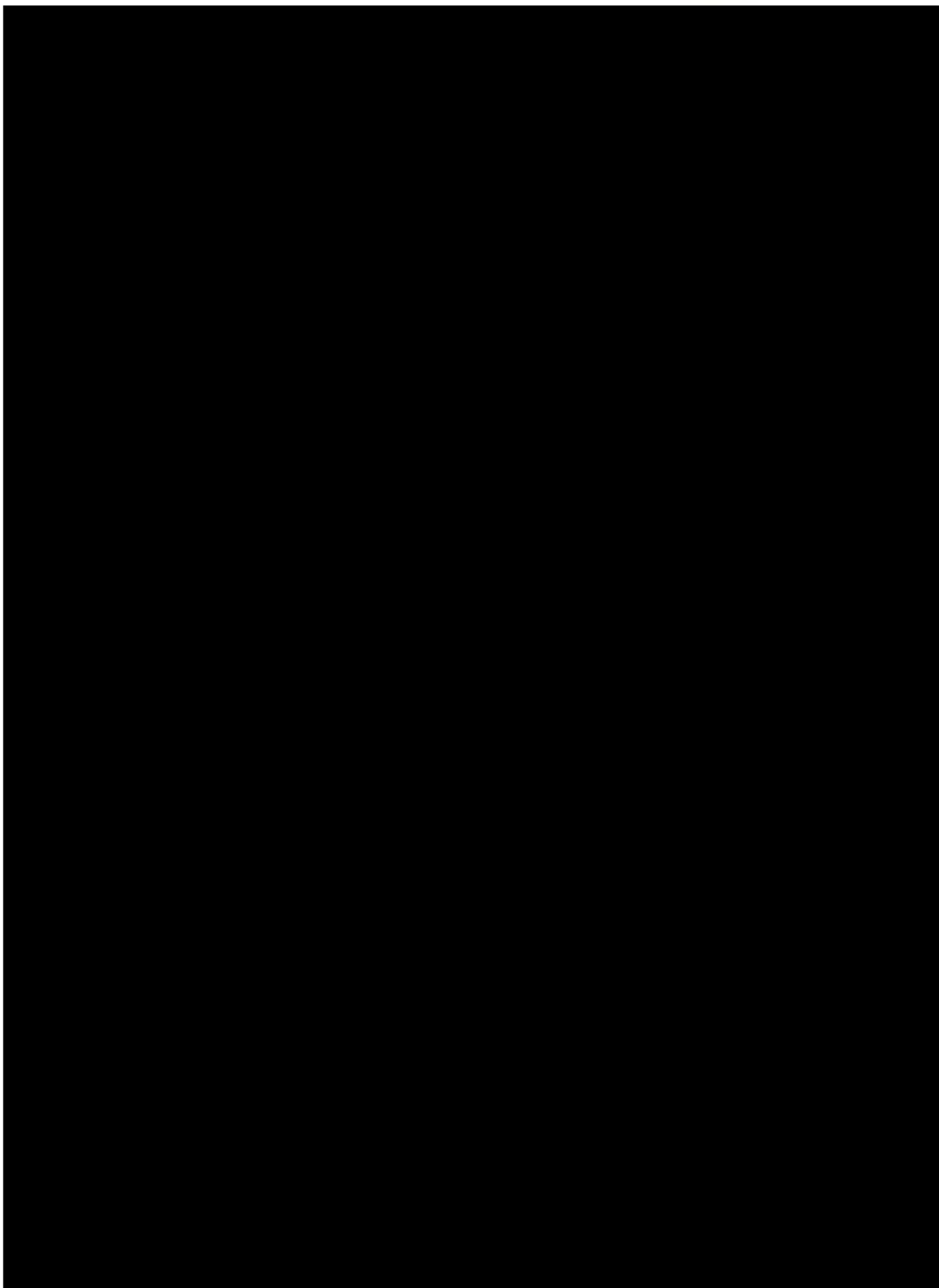




CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

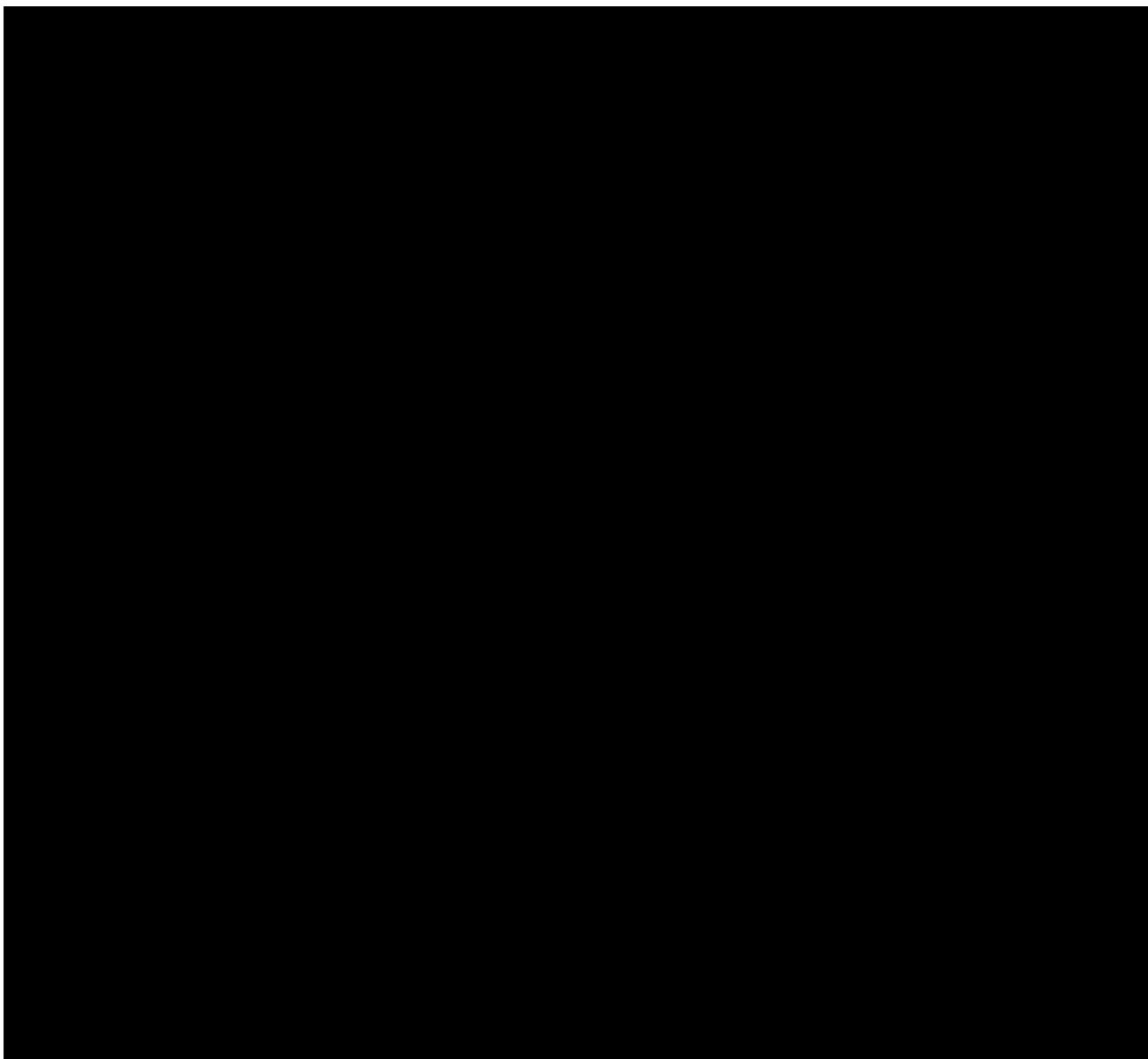






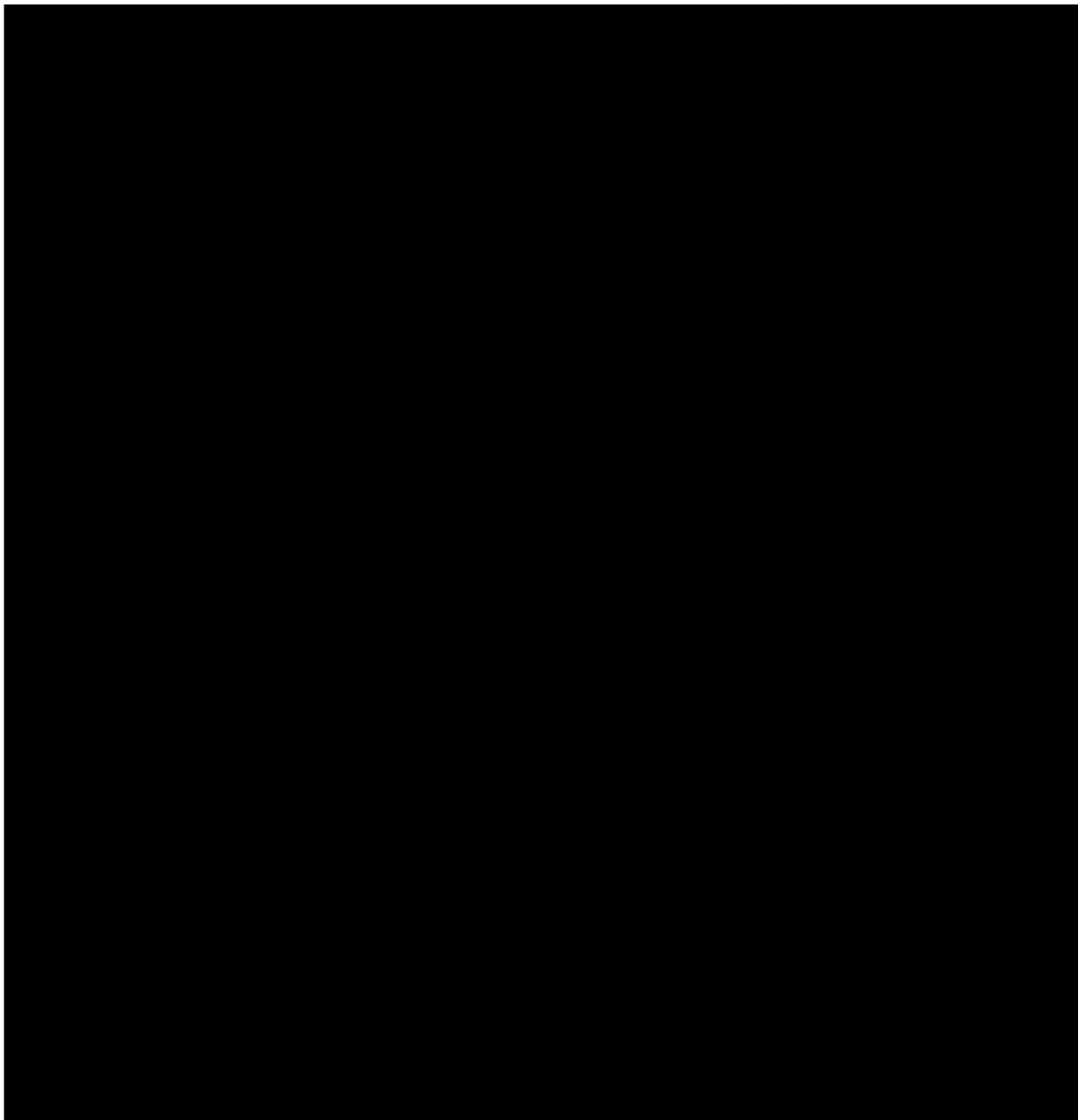


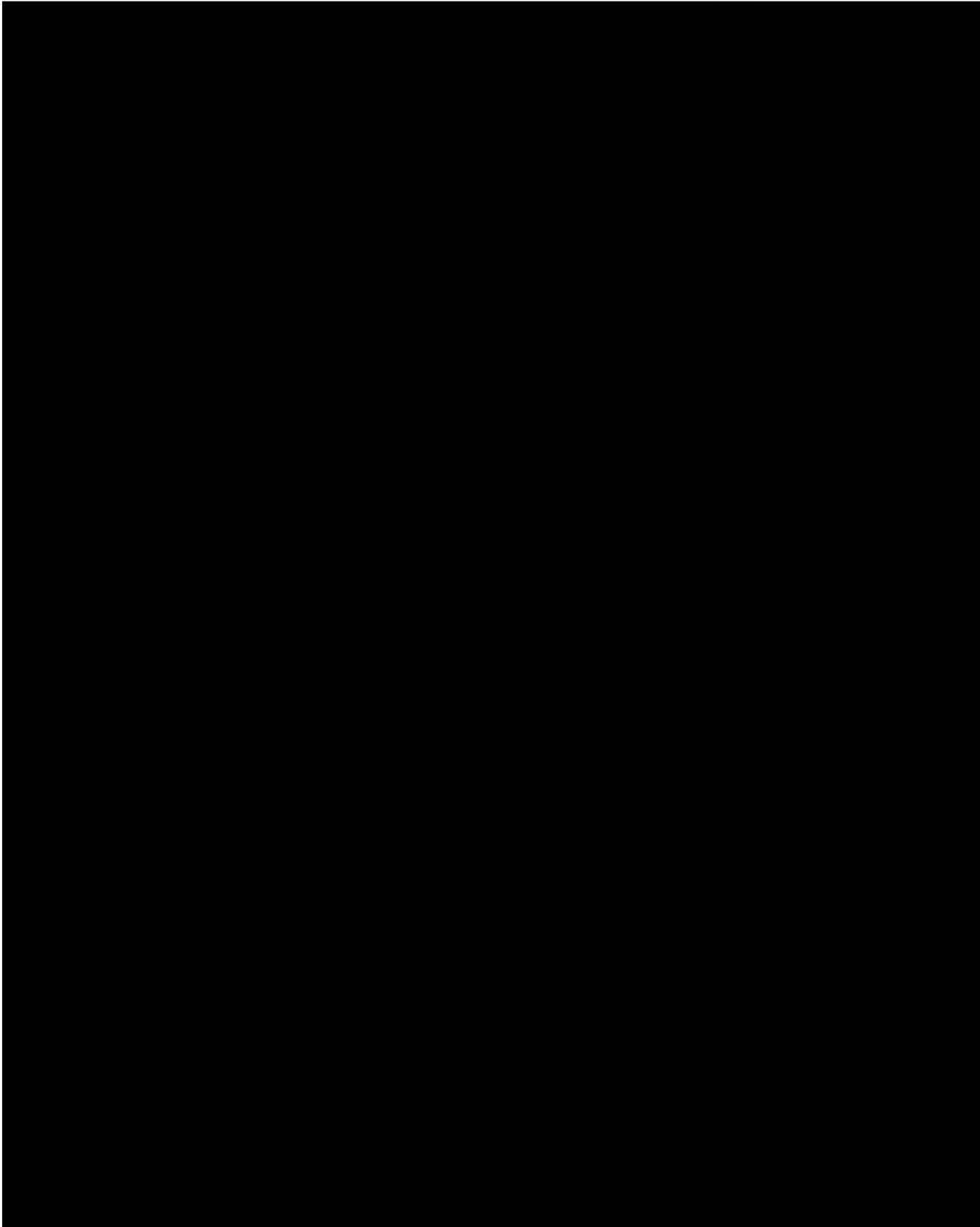
CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

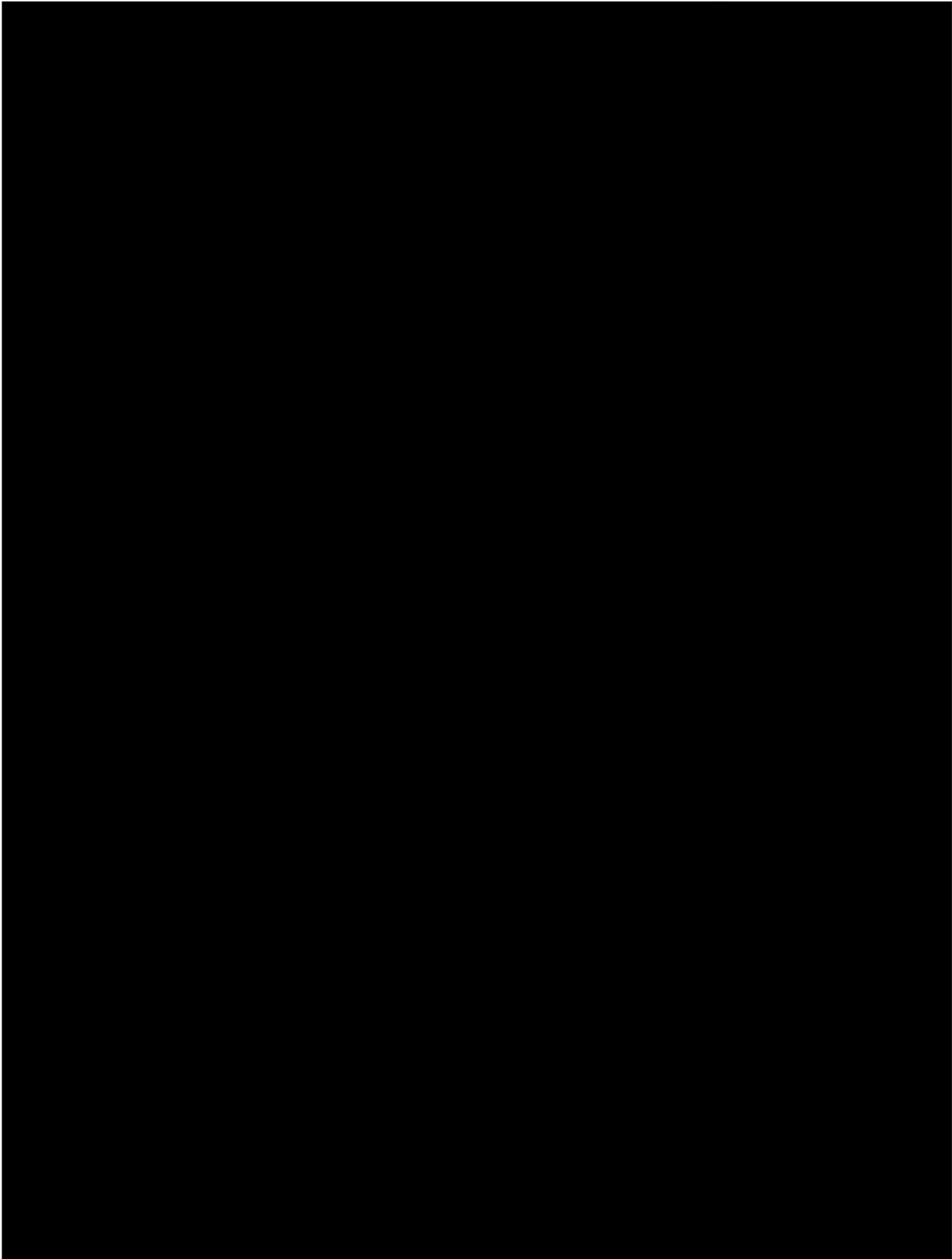


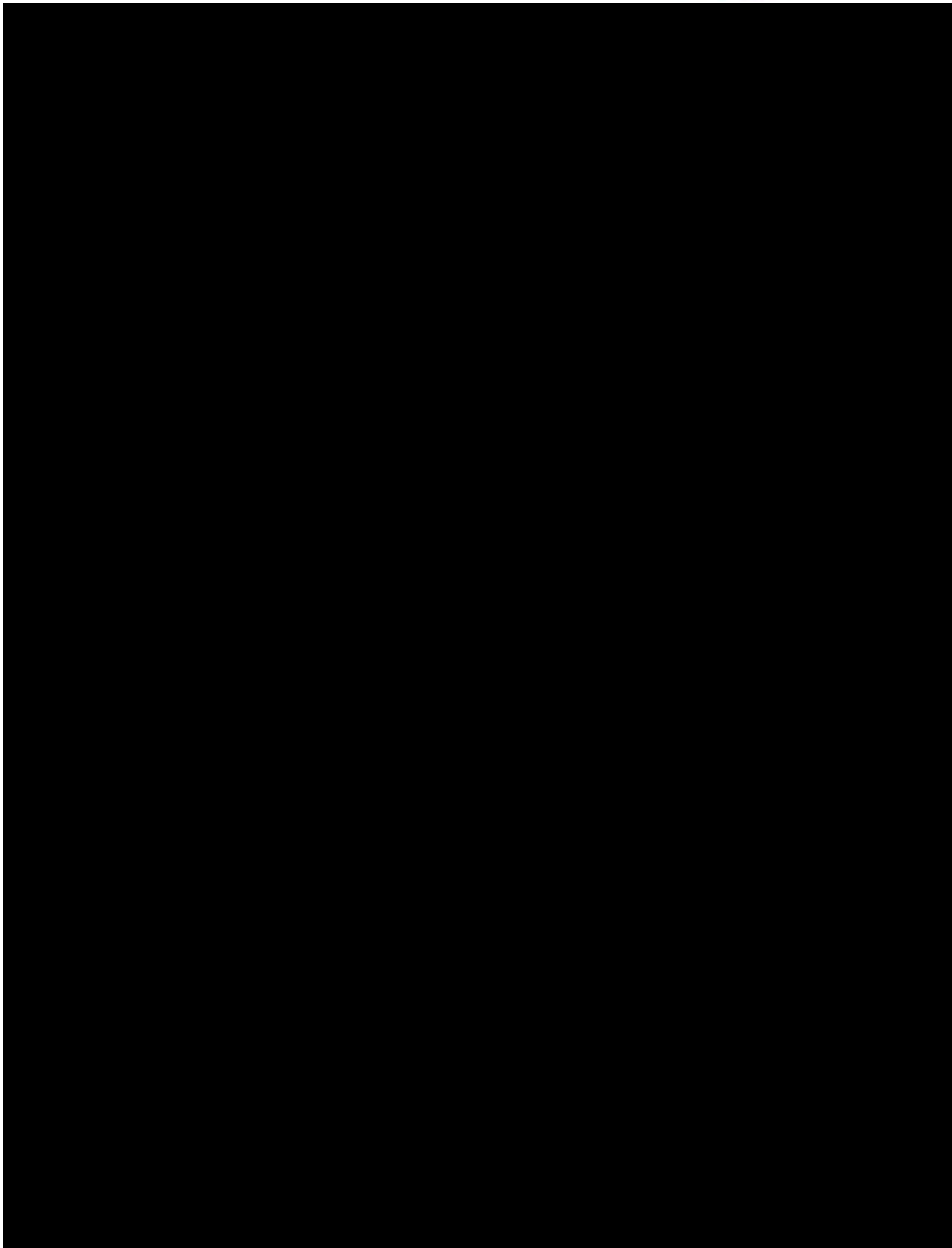


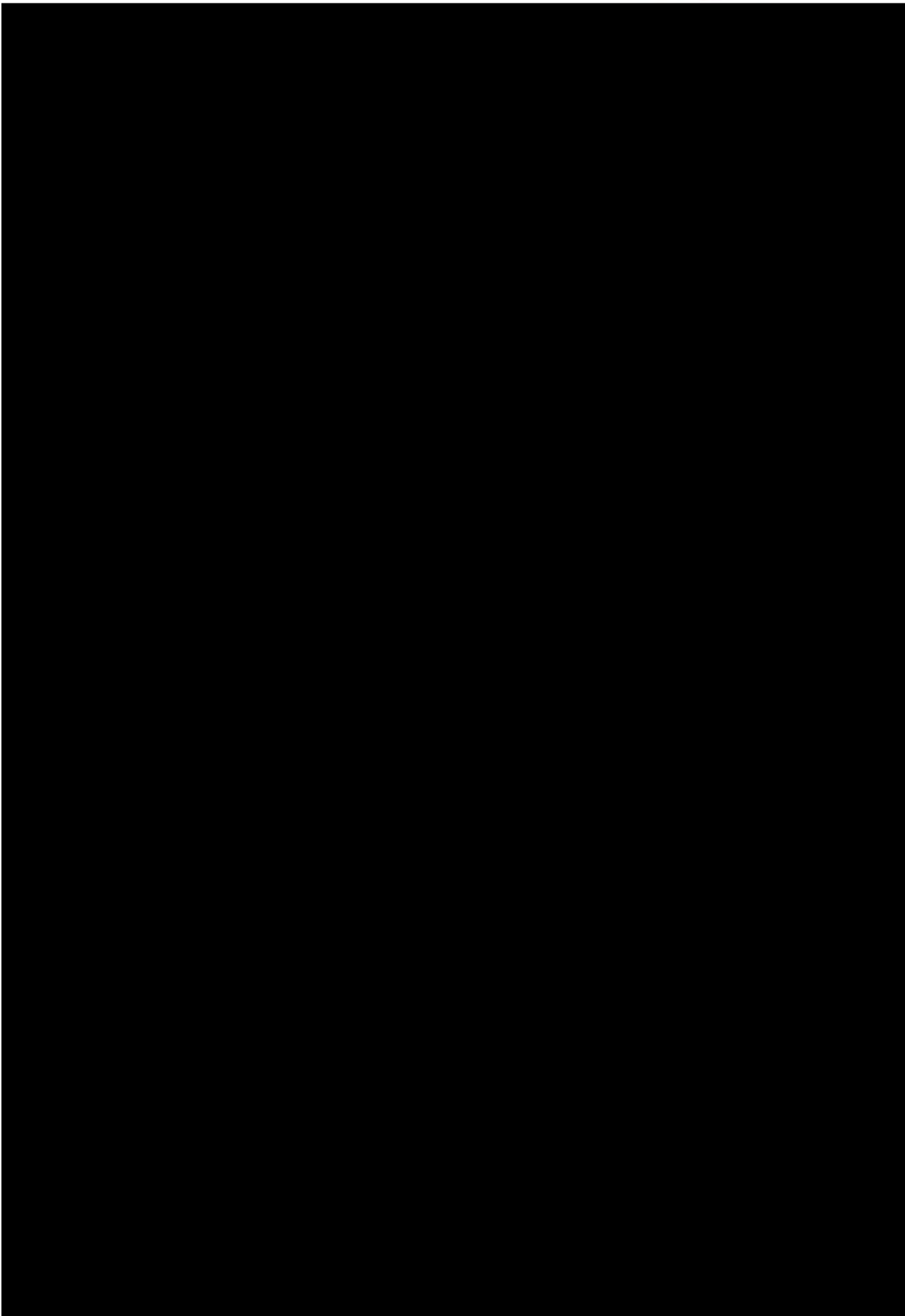
CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

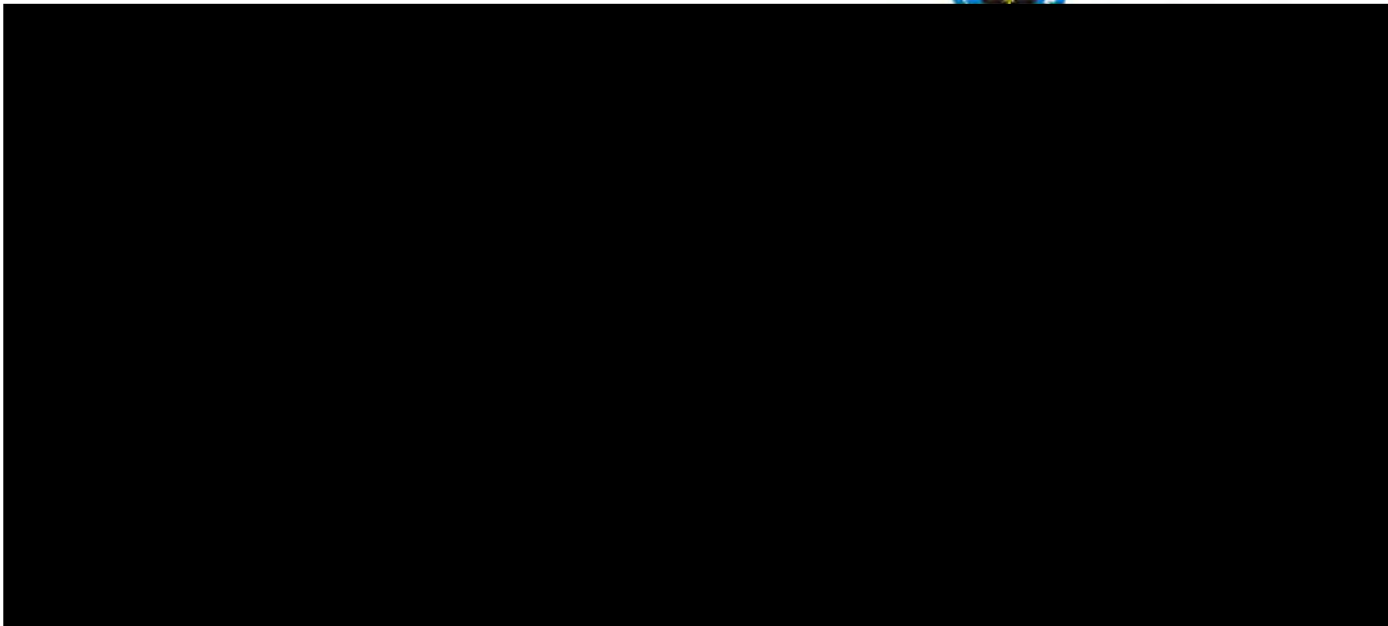






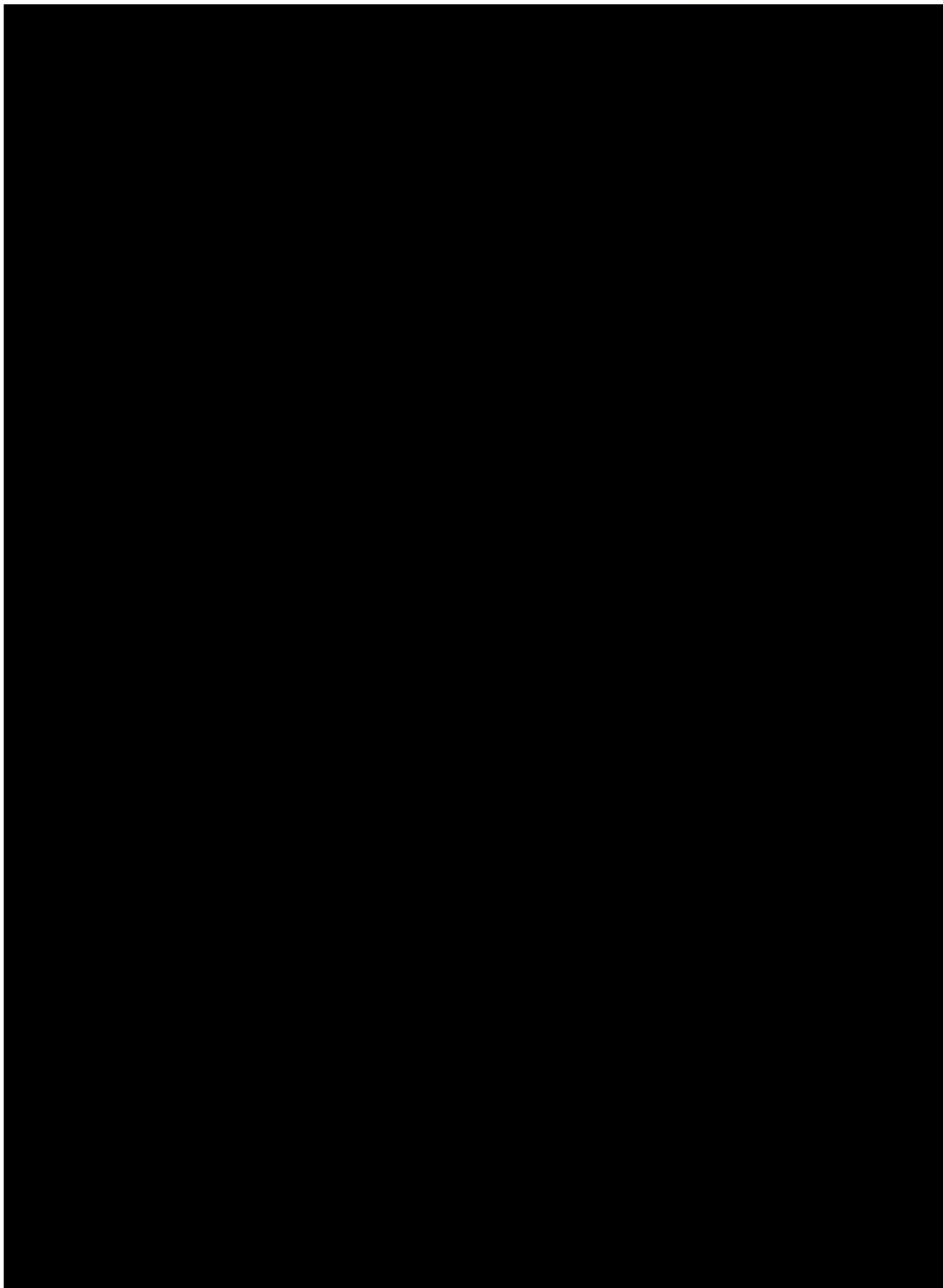






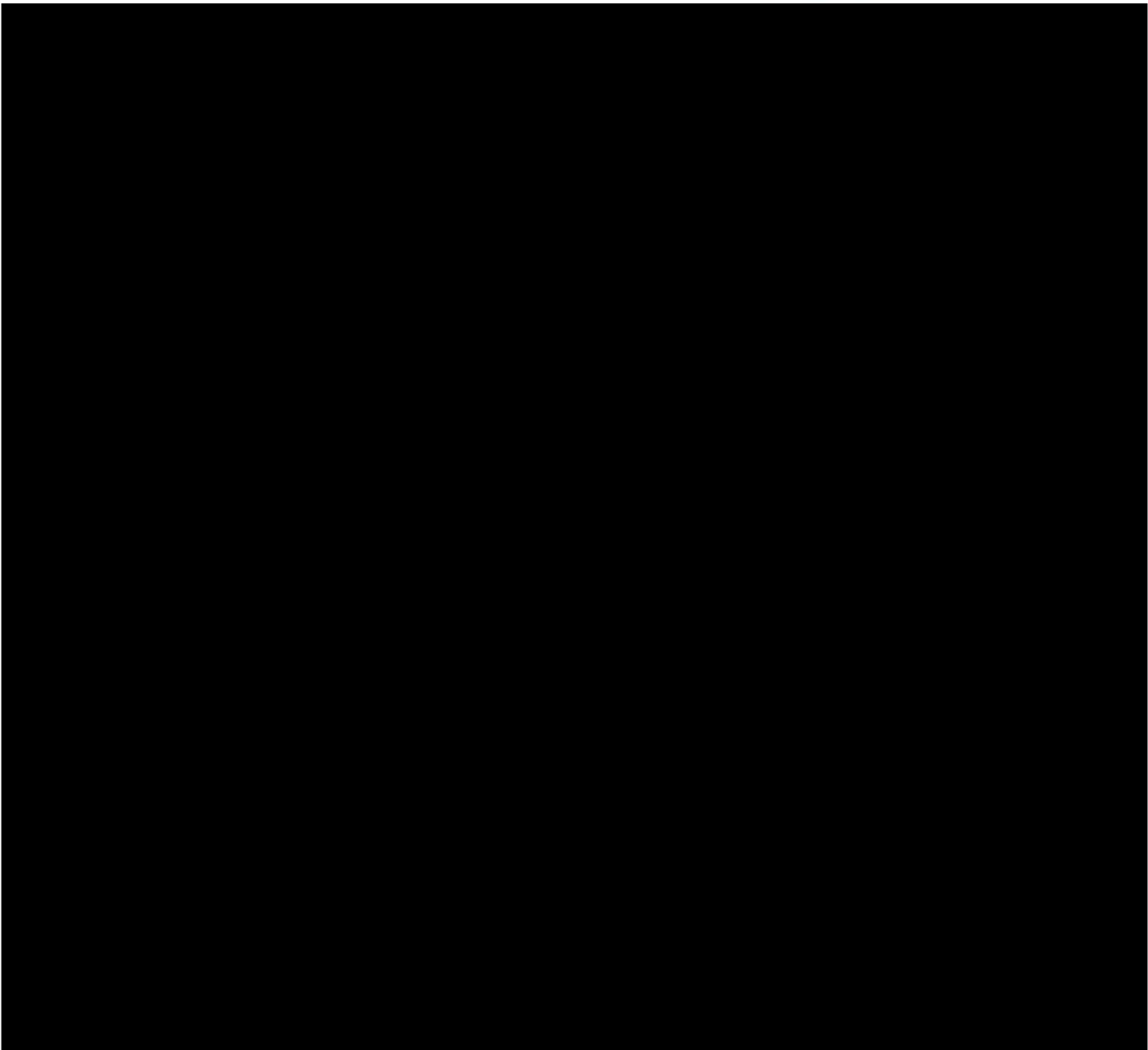


CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY



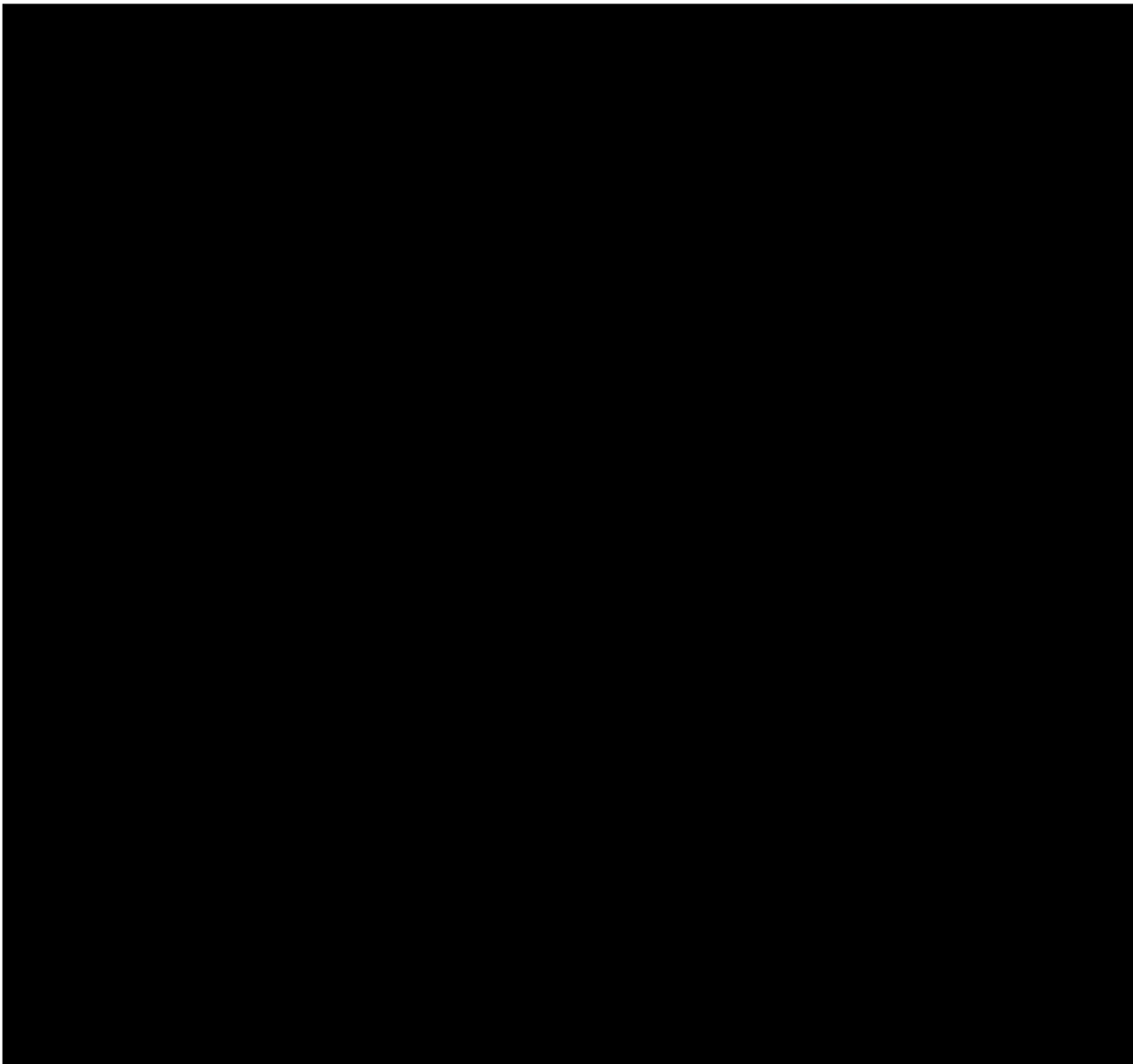


CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY



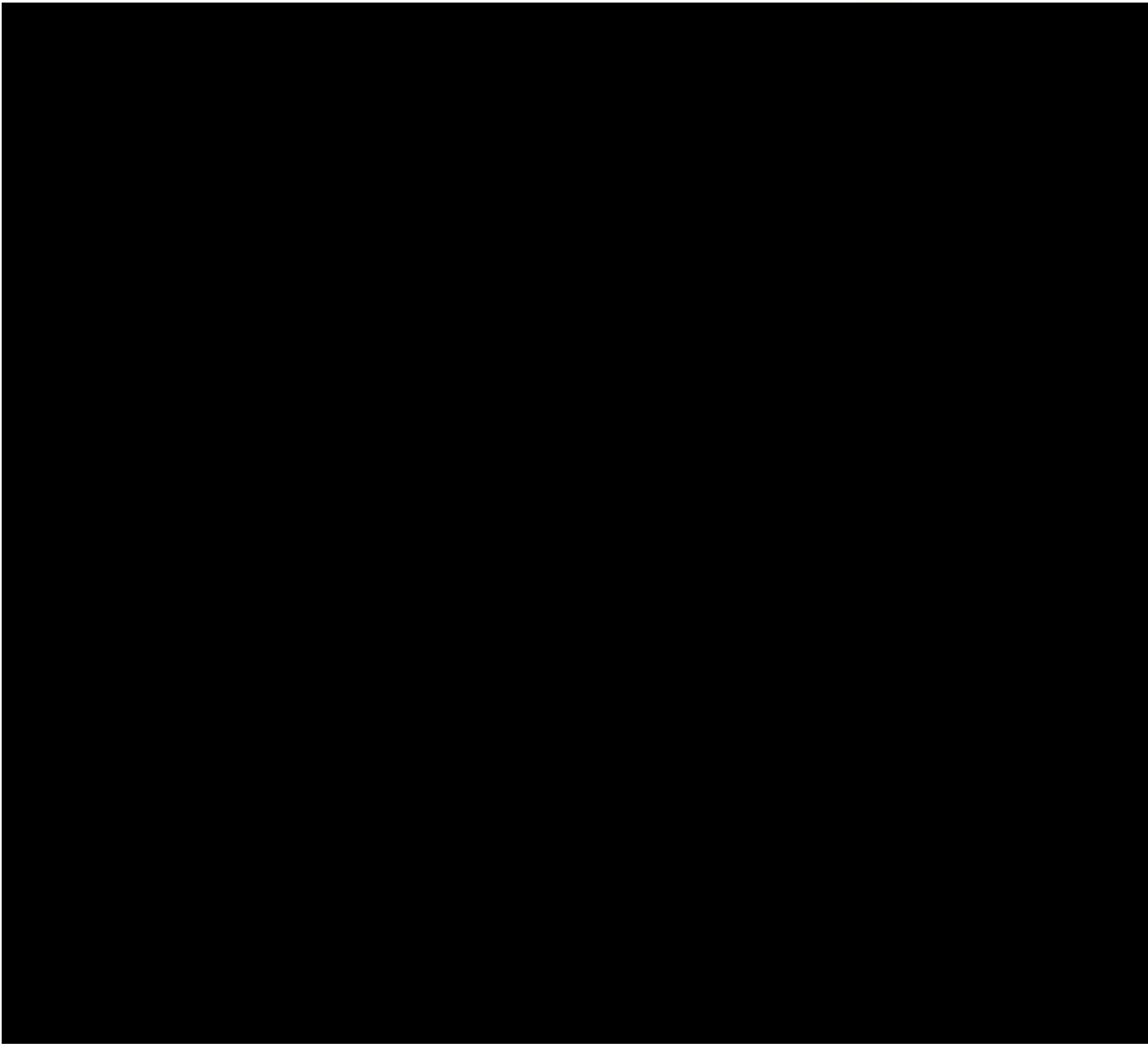


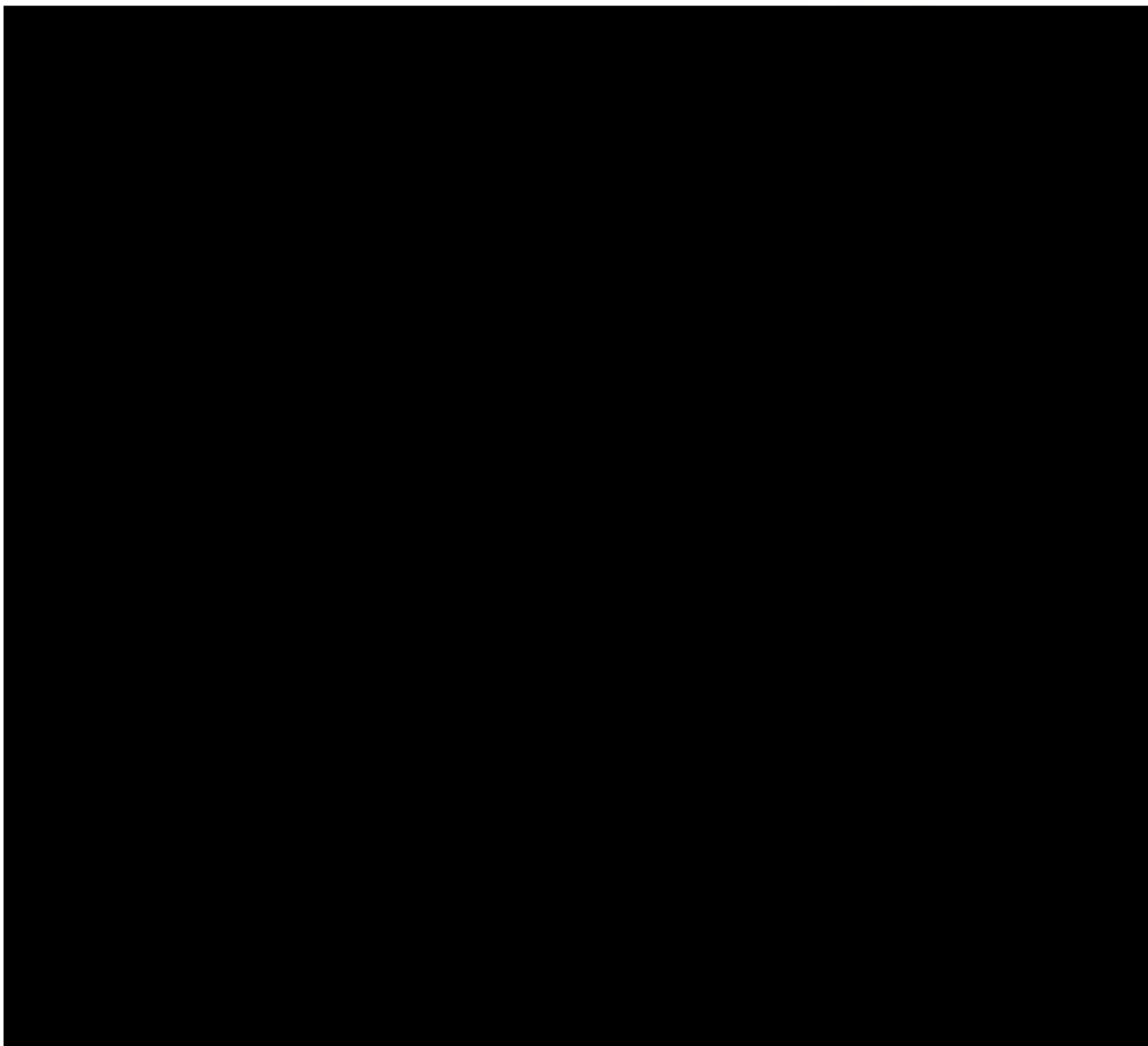
CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY





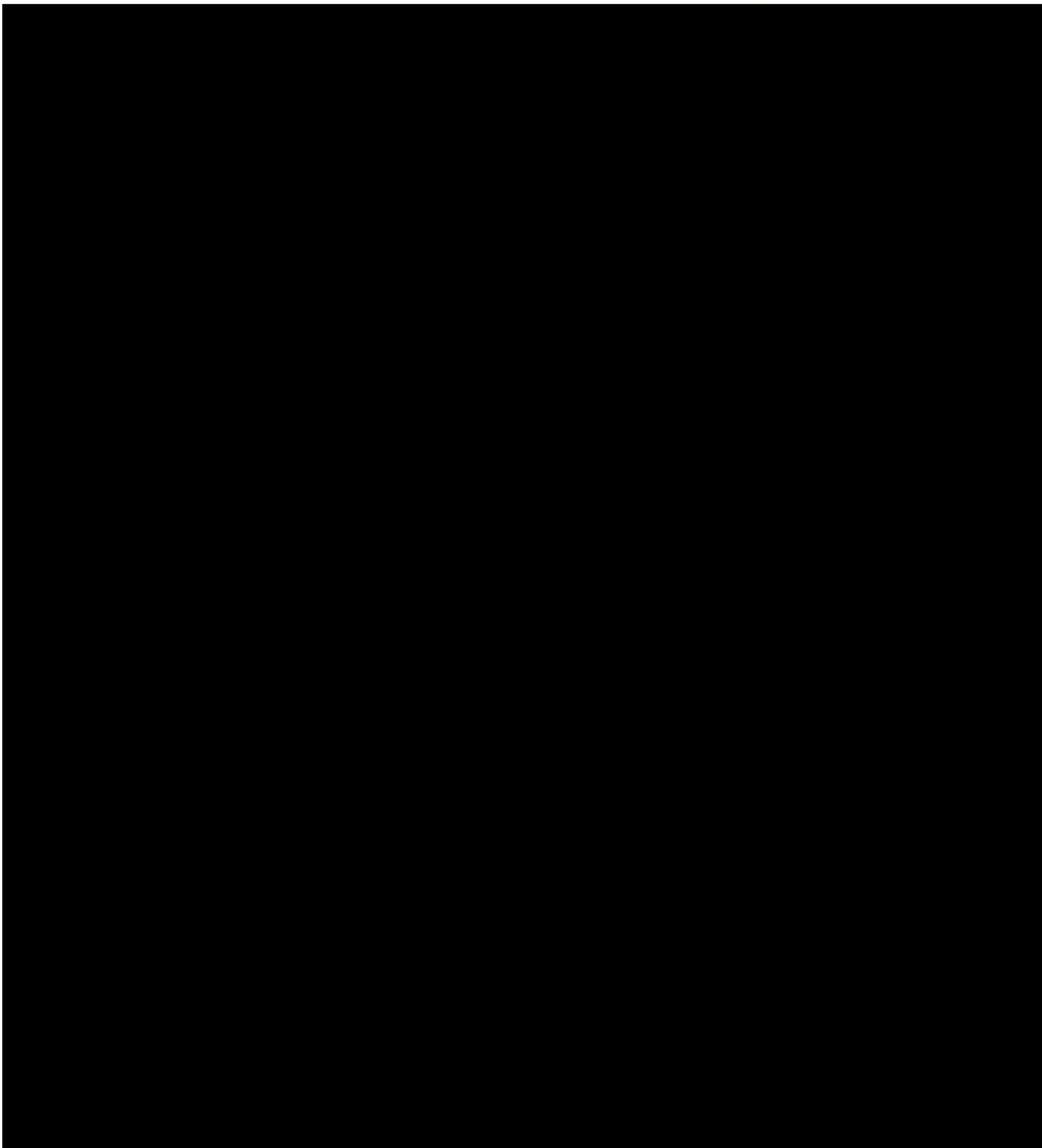
CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

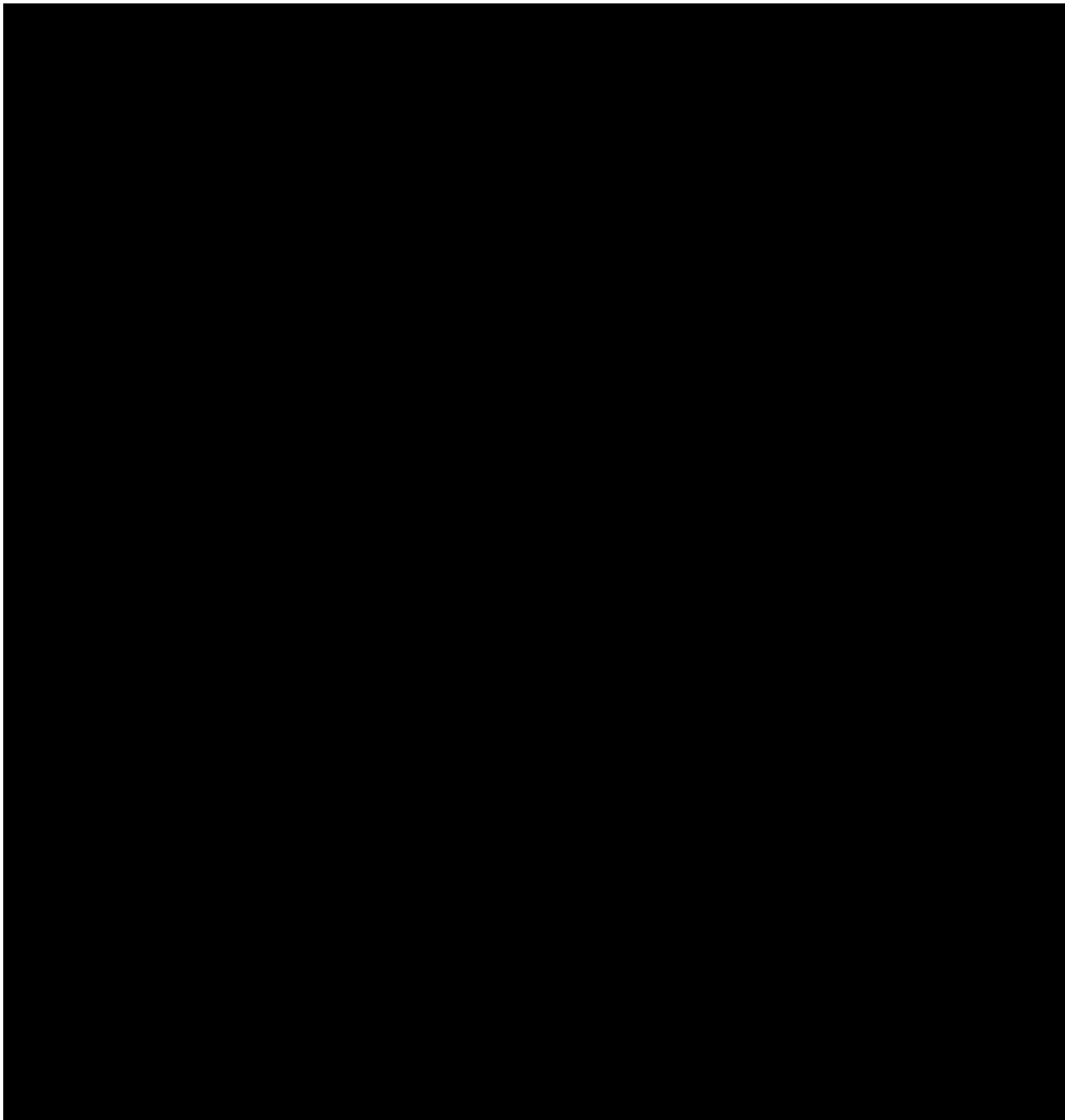


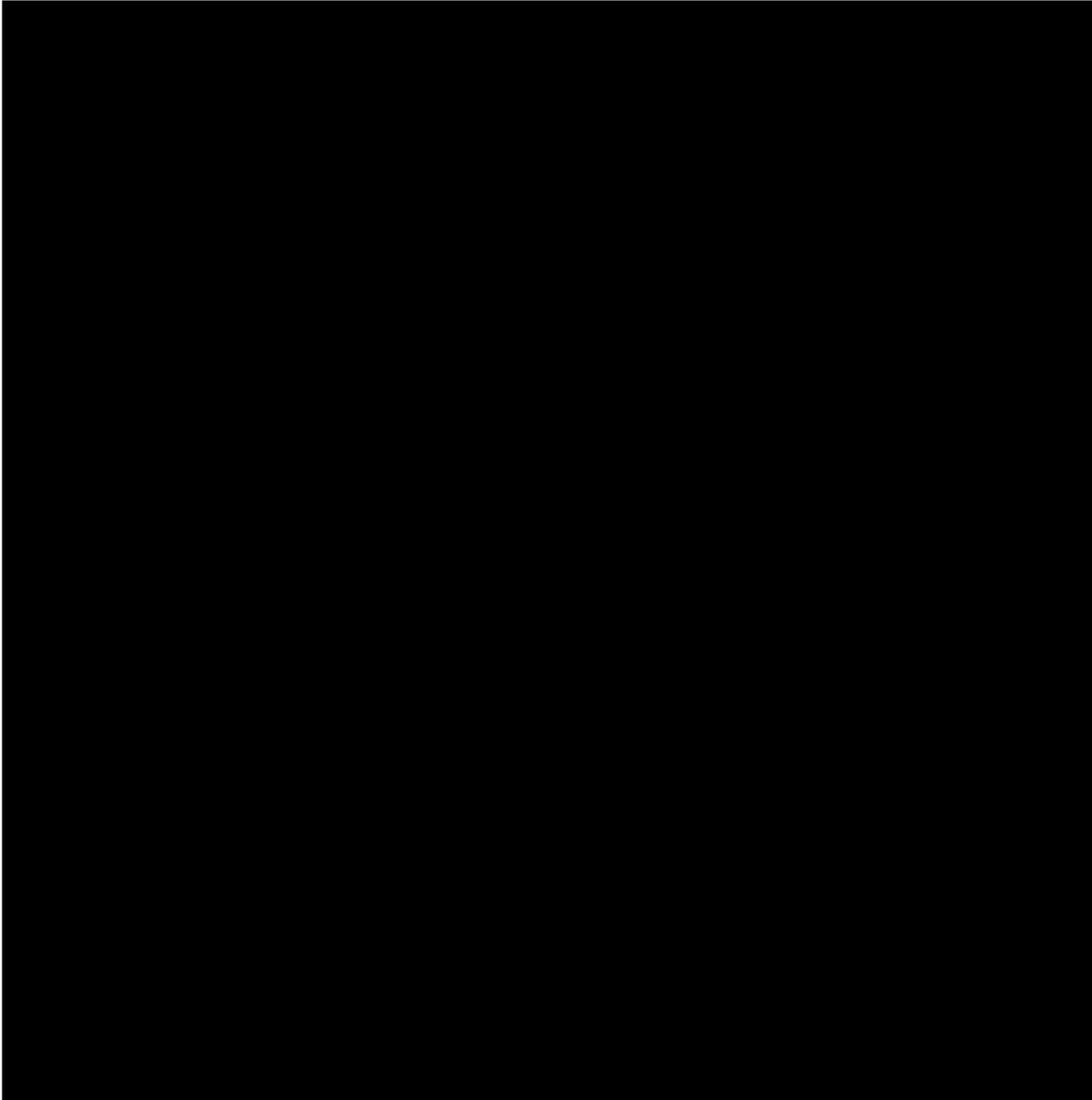


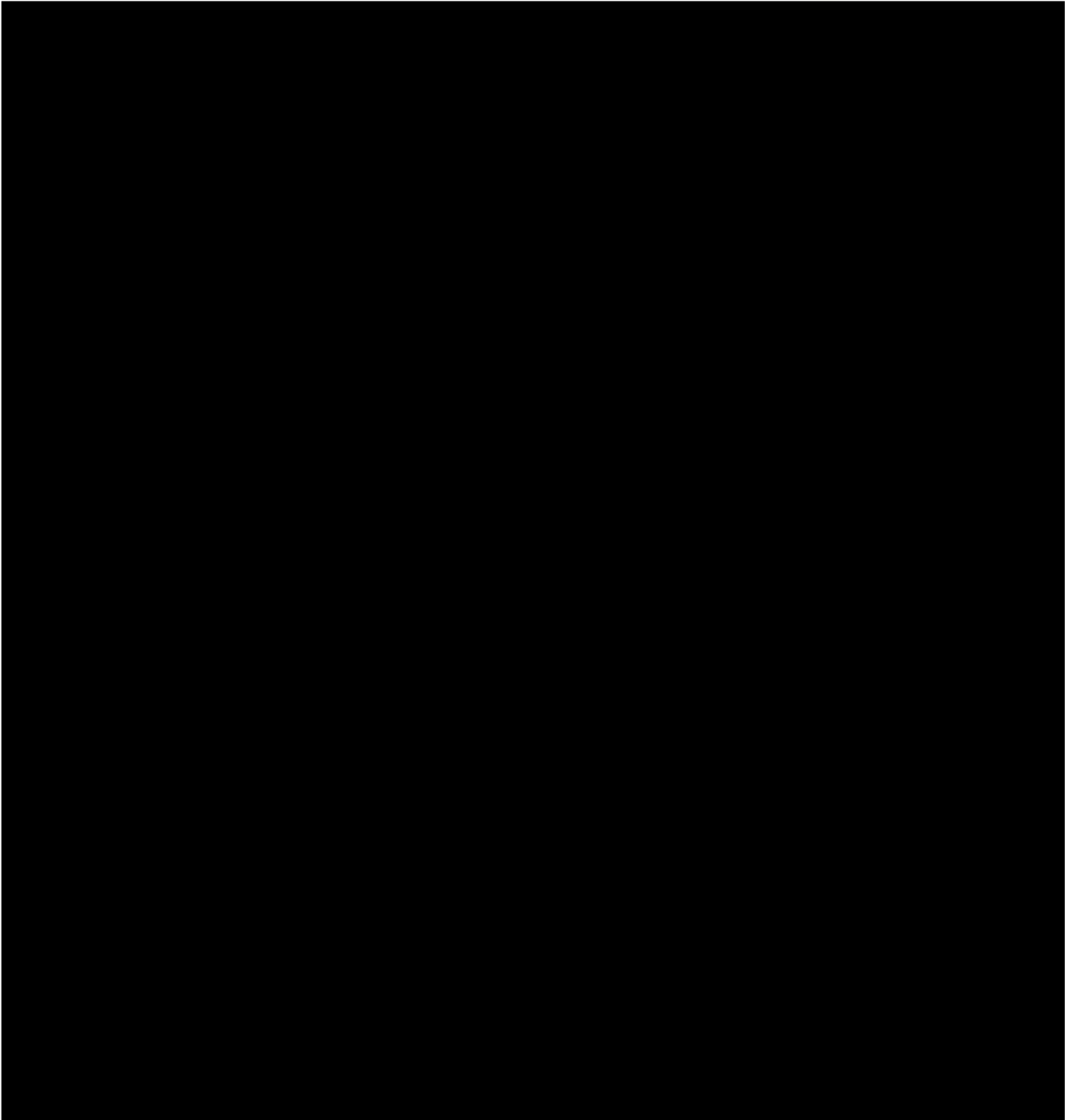


CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY



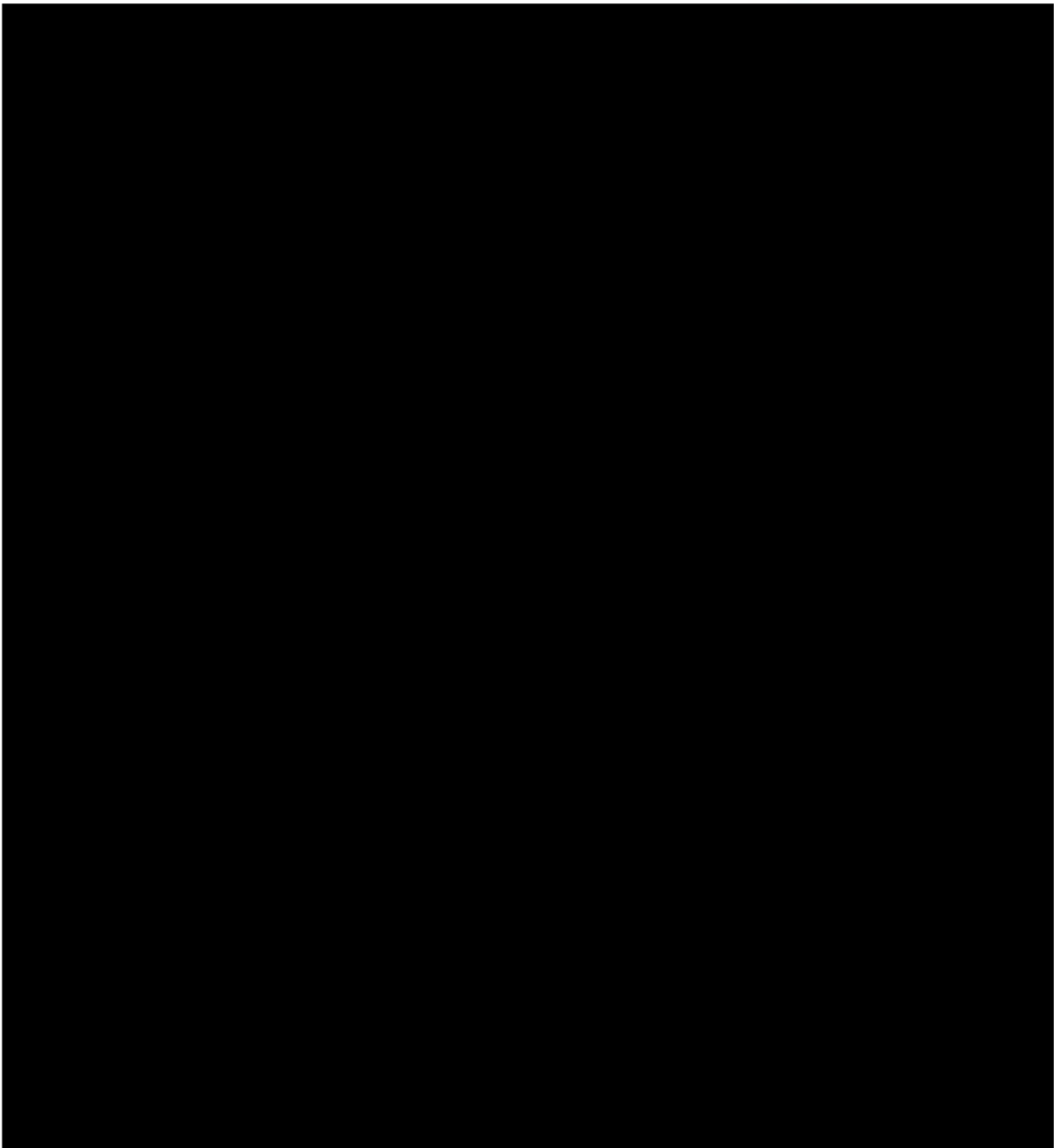






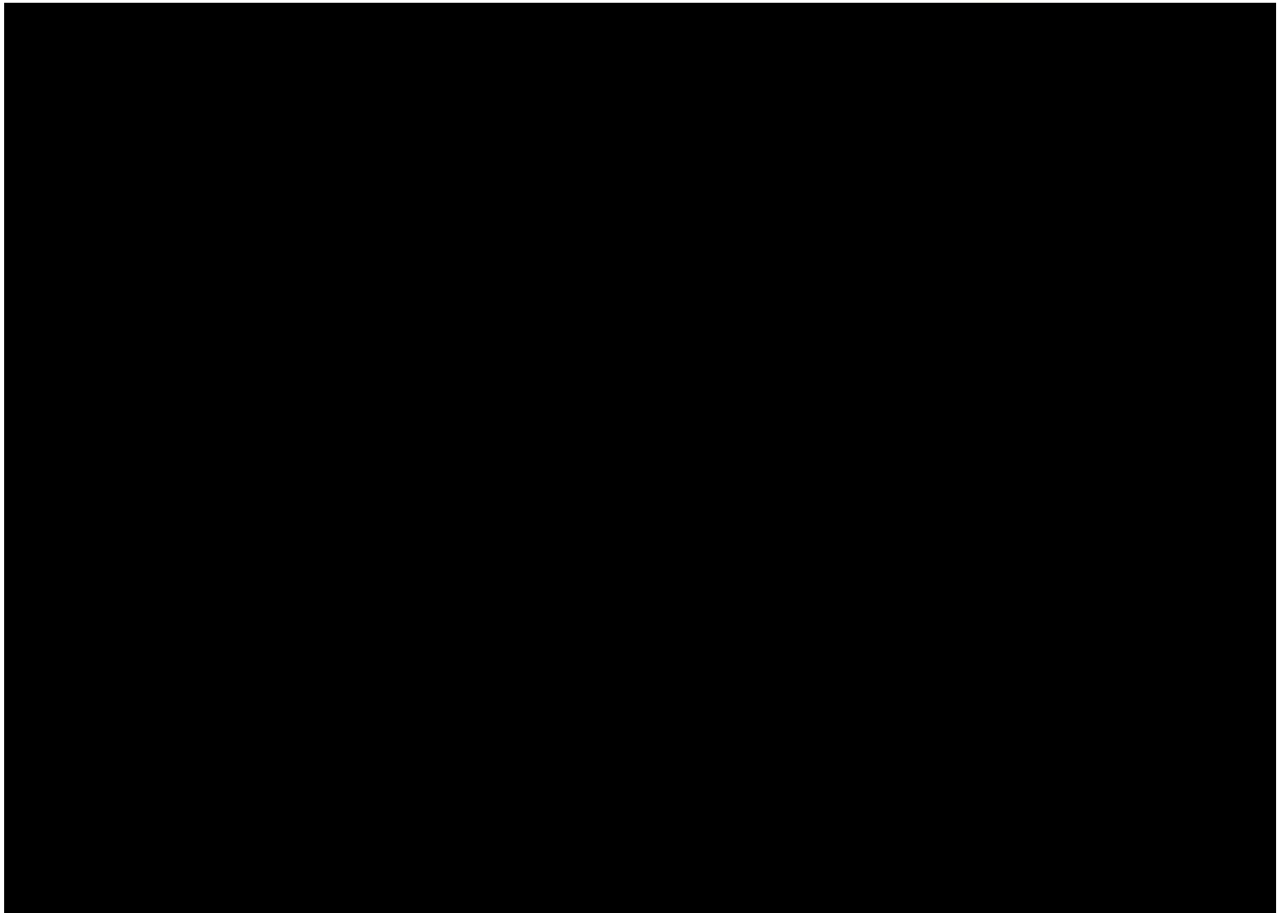


CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY



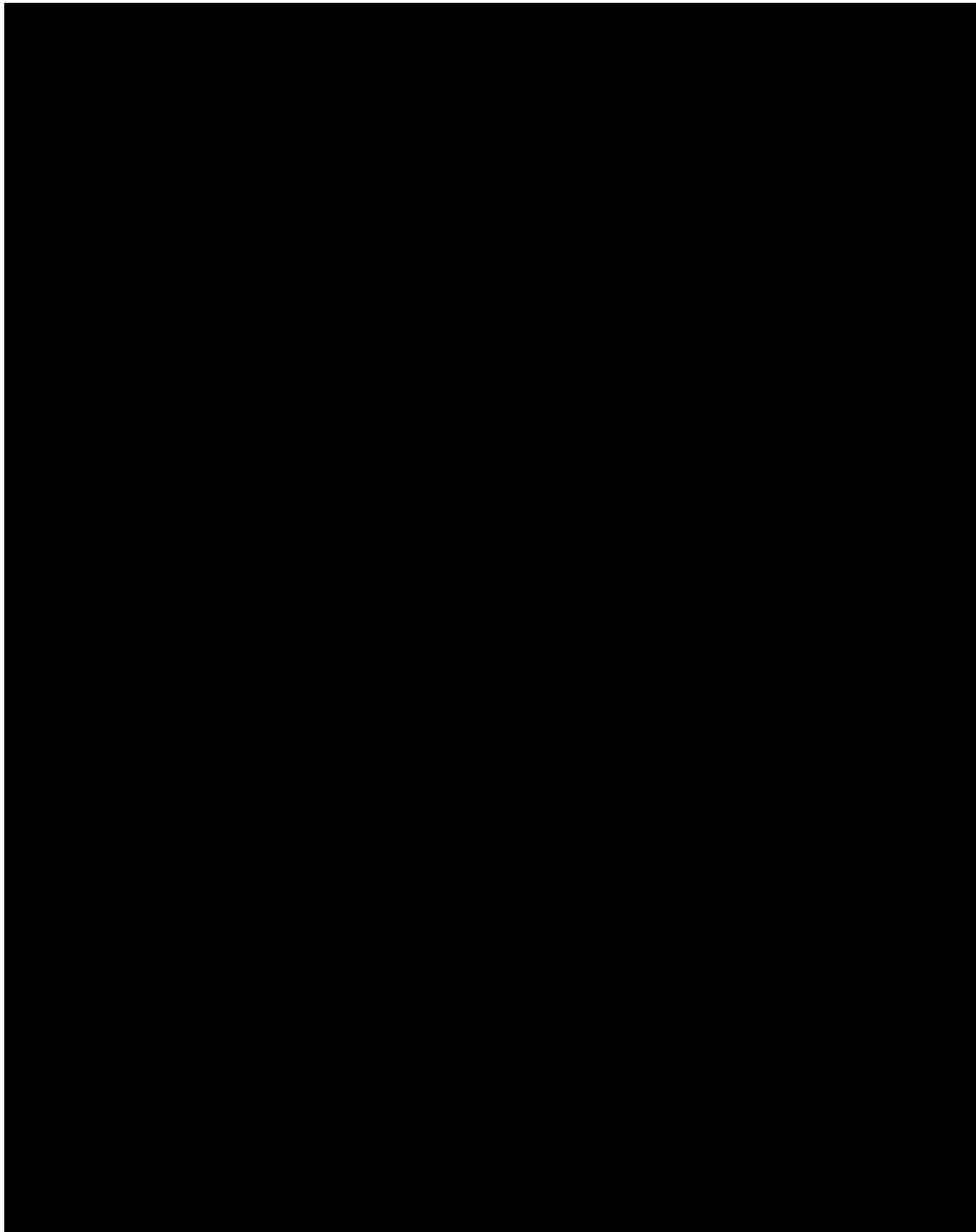


CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY





CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY





Příloha č. 2 – Detailní popis servisní podpory

Podmínky a způsob plnění smlouvy

- Technická podpora dle článku I. Předmět smlouvy je poskytován v režimu 8 x 5 – tzn. pracovních dnech v případě nutnosti přímého zásahu servisní organizace v lokalitě objednatele. Pro níže uvedené lokality v tomto bodě platí v případě nutnosti zásahu v lokalitě objednatele nepřetržitě celý týden 24 x 7 na hlasový systém CS.
 - HiPath 4000 na adrese Budějovická 7, Praha 4, 140 96
 - Celní úřad Praha Ruzyně, Aviatická 12/1048, Praha 6, 160 08
- Malá závada – odstranění poruchy do 48 hod. od nahlášení.
 - Nefunkční vnitřní telefonní linky do 5 ks (nejde o závadu koncového zařízení)
 - Nefunkční vnější analogová linka
 - Přeprogramování skupiny vnitřních linek, které nelze provádět běžným způsobem v prostředí SW Profix
- Střední závada – odstranění poruchy do 12 hod. od nahlášení.
 - Nefunkční vnější linka ISDN 2
 - Nefunkční vnější linka ISDN 30
 - Nefunkční vnitřní linky do 60 % systému v jedné lokalitě a současně nejde o malou závadu dle bodu 3.2.
- Zásadní závada – odstranění poruchy do 6 hod. od nahlášení.
 - Nefunkční > 60 % komunikačního systému v jedné lokalitě
 - Nefunkční spojení přes ISDN 30 v lokalitě GŘC
 - Nefunkční spojení mezi lokalitou GŘC, CÚ pro Hlavní město Prahu a CÚ pro Středočeský kraj (tj. nejen přerušení vnitřního provozu mezi uvedenými lokalitami, ale současně nedostupnost veřejné telefonní sítě).
- Závada > 30 % vnitřních linek na CÚ Ruzyně (provoz 24x7) nebo porucha spojení min jednoho pracoviště operačního centra CS (GŘC, Olomouc, Č. Budějovice, provoz 24x7).
 - Zahájení servisního zásahu do 4 hod. po nahlášení poruchy
 - Zajištění servisu v režimu 24x7
- Pravidelná údržba – kontrola všech funkcí HW i SW. Odstranění zjištěných závad, přeprogramování systému, které nelze provádět běžným způsobem v prostředí SW Profix do 10 linek.
 - V lokalitě GŘC s centrálním systémem HiPath 4000 1x měsíčně
 - V lokalitách s ostatními systémy HiPath 4000 1x ročně
 - V lokalitách se systémy HiPath 3700 a 3800 1x ročně
- V případě závady HW systému bude provedena výměna vadného dílu za funkční nutný k odstranění závady bezplatně v rámci paušální smluvní ceny.
- Koncové telefonní přístroje případně náhlavní soupravy budou prováděny výměnou za funkční a to nejdéle do 10 pracovních dnů.
- Základní technická pomoc a školení 2x 8 hod. ročně dle dohody smluvních stran v lokalitě GŘC nebo v sídle smluvní servisní organizace.

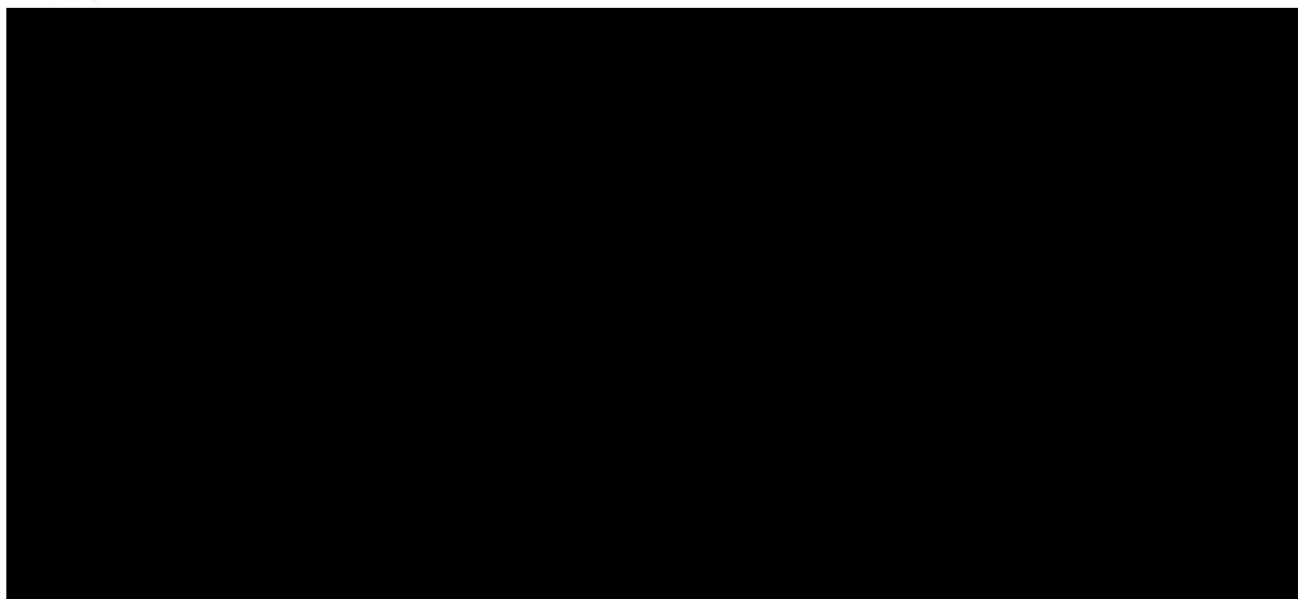


- Oprávnění nahlásit závadu a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory má pouze odpovědný zástupce Objednatele, uvedený v Příloze č.3 Seznam oprávněných osob CS. Tento požadavek uplatní u Zhotovitele vždy průkazným způsobem na k tomu určeném jednotném kontaktním místě Zhotovitele (Hotline) – telefonicky na čísle “doplň zhotovitel”, nebo e-mail “doplň zhotovitel”. Při proaktivním zahájení ze strany Zhotovitele je o této skutečnosti informován příslušný odpovědný pracovník GŘC.
- Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc týkající se rozsahu a způsobu plnění předmětu této smlouvy:





Příloha č. 3 - Seznam pracovníků CS oprávněných k nahlášení poruchy hlasového systému CS





Příloha č. 4 - Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznamovat vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započatím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činností nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců



GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorní činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostražky majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné osobní ochranné pracovní prostředky (dále jen „OOPP“).

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.

2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.

2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.

3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.

4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.

5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:



1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídřit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).



Příloha č. 5 - Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,

b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem dodávky je, tel. a technickým gestorem dodávky je, tel.

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky

b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je, tel. a technickým garantem dodávky je, tel.

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,

b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,

c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,

d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,

b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,

c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,

d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá

nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování

aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních



Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



Příloha č. 6 – „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ - vzor

Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS

Č.j.:		Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0
Počet výtisků:	3	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky		
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky		
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby		
Osoba oprávněná číst:	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby		
Skartační znak a lhůta:	V5	ID:	

Poskytovatel služby

Česká republika – Generální ředitelství cel
Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání
/jméno, příjmení, útvar/

Uživatel služby

XXX

Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání
/jméno, příjmení, funkce/

Čl. 1

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. na dodávku / užívání ISCS ..., uzavřenou dne ... mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

Čl. 2

Žádost o poskytnutí služby

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

Čl. 3

Objekty ISCS

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port

- (2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod

Čl. 4

Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je totožná s dobou platnosti výše uvedené smlouvy, tj. od podpisu smlouvy do 30. 11. 2019. Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.

Čl. 5

Fyzické osoby – uživatelé služby



- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

Čl. 6

Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa

- (3) Externí ICT technologie použité pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

Čl. 7

Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany je: **xxxxx.....** Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 90 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 8 znaků, nesmí obsahovat 2 a více po sobě jdoucích stejných znaků, nesmí obsahovat pouze číselné nebo pouze písmenné skupiny a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 10 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.
- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestorovi dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí užívání služby pozastaví. Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn ředitele odboru 12 GRČ tuto službu zruší.



- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.
- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je ředitel odboru 12 GŘC oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
 - a) zajistit, že při přihlašovací proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezírat přihlašovací údaje a heslo,
 - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
 - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
 - d) zjistí-li ztrátu či vyzrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantu dodávky / užívání a ten technickému gestorovi dodávky / užívání,
 - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

Čl. 8

Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantu, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne