



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

A. ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

Za předpokladu splnění předpisů pro provoz a údržbu prvků dle ČSN EN 1176-7 a pokynů výrobce, poskytuje výrobce na své výrobky následující záruky.

- 1) **Desetiletá záruka:** na pevnost a soudružnost nosné konstrukce
na hnilobu dřevěných dílů
- 2) **Dvouletou záruku:** ostatní komponenty
 - a) řetězy
 - b) šroubované spoje
 - c) závěsy houpaček a točny kolotočů
 - d) pružiny
 - e) kladky lanovek
 - f) skluzavky, skluzné tyče, hrazdy (nerez materiál)
 - g) lanové sítě
 - h) lana lanovek (koroze povrchu není důvodem reklamace, jedná se o běžný jev)
- 3) **V rámci plnění předpisů pro provoz a údržbu prvků objednatel zajistí:**
 - a) vizuální kontroly (zpravidla týdně) a údržbu prvků
 - b) 3 provozní kontroly a údržbu (zpravidla čtvrtletně)
 - c) 1 roční hlavní prohlídka – prováděná osobu autorizovanou výrobcem
 - **Kontroly a údržba musí být prováděna dle ČSN EN 1176-7 a pokynů výrobce.**
 - **Kontroly a servis může provádět pouze oprávněná osoba proškolená výrobcem.**
 - **Provozovatel musí k opravám používat komponenty odsouhlasené výrobcem.**
 - **Provozovatel musí vést záznamy o kontrolách a údržbě v provozní knize.**

B. PLACENÝ SERVIS – GARANTOVANÝ DOZOR

- 1) **Po dobu GD se prodlužuje záruční doba na:**
 - a) základní konstrukce
 - b) řetězy mimo řetězové spoje
 - c) šroubové spoje
 - d) závěsy houpaček a točny kolotočů
 - e) pružiny
 - f) nerezové skluzavky, skluzné tyče, hrazdy (nerez materiál)

Rozšířená záruka platí v případě, že si zákazník objedná u výrobce garantovaný dozor v rozsahu:
1 roční hlavní prohlídka a následný servis je prováděn osobu autorizovanou výrobcem
a zajistí:

 - **Kontroly a údržba musí být prováděna dle ČSN EN 1176-7 a pokynů výrobce.**
 - **Kontroly a servis může provádět pouze oprávněná osoba proškolená výrobcem.**
 - **Provozovatel musí k opravám používat komponenty odsouhlasené výrobcem.**
 - **Provozovatel musí vést záznamy o kontrolách a údržbě v provozní knize.**

C. ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE

Výrobcem poskytovaná záruka se nevztahuje na níže uvedené případy:

- a) poškození vnějším zásahem, živelnou pohromou, vandalismem
- b) poškození nekvalifikovanou montáží a demontáží
- c) poškození výrobku způsobené používáním k jiným účelům, než pro jaké byl vyroben
- d) poškození způsobené požíváním neoprávněnými osobami
- e) přirozené opotřebení je v každém případě ze záruky vyjmuta výrobce neručí za škody, které na výrobku vznikly jeho používáním následně po zjištění závady.
- f) na nátěry, pokud k jejich opravám či obnovám nebyly použity výrobcem schválené barvy
- g) na nátěry nanesené na dřevěné prvky výrobků z akátového dřeva v souvislosti s čl. II. odst. 2.2. této smlouvy
- h) podmínkou uznání záruky po dobu jejího trvání je vedení provozní knihy a souvisejících záznamů a provádění povinných kontrol