

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ EVALUAČNÍCH A ANALYTICKÝCH SLUŽEB PRO POTŘEBY ŘÍZENÍ IROP

Integrovaný regionální operační program (dále jen „IROP“)
Projekt: Evaluace pro ŘO IROP na roky 2017–2023
Reg. č. projektu: CZ.06.5.125/0.0/0.0/15_009/0003074, 3. etapa
Č.j.: 20013/2020-26/4
Systémové číslo VZ v NEN: N006/20/V00009164
Číslo v CES: 5960
Číslo úkolu: pro SR 3661/5166/26/593
pro EU 3661/5166/26/592

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, 110 15 Praha 1
zastoupena: Ing. Rostislav Mazal, ředitel Odboru řízení operačních programů
IČO: 66002222
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, Na Příkopě 28
č. účtu: 629001/0710
(dále jen „**Objednatel**“)

a

STEM/MARK, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2841
se sídlem: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8
zastoupena: Ing. Janem Tučkem, ředitelem i prokuristou
IČO: 61859591
DIČ: CZ61859591
bankovní spojení: ██████████
číslo účtu: ██████████
ID datové schránky: y8eggcv
kontaktní osoba: ██████████
telefon: ██████████
e-mail: ██████████ (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel (dále také „Smluvní strany“) uzavřeli níže uvedeného dne tuto Smlouvu na zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení IROP (dále jen „**Smlouva**“), a to na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané v rámci **Dynamického nákupního systému na zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP, OPTP a IROP** v rezortu Ministerstva pro místní rozvoj (uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ: Z2016-004746) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „**Průzkum povědomí o IROP pro programové období 2014–2020 a pro programové období 2021–2027**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, dále § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

Tato Smlouva se uzavírá na základě **Nabídky** Poskytovatele, jež byla vybrána jako nejvhodnější a byla učiněna na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídek v rámci Dynamického nákupního systému (dále jen „**Výzva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - a. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - b. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a
 - b. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Tato Smlouva se uzavírá za účelem provedení předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 2.2 Účelem Smlouvy je celkové zajištění průzkumu povědomí o IROP, včetně jeho přípravy, organizace, realizace a vyhodnocení, Poskytovatelem pro Objednatele. Cílem průzkumu je zjistit míru povědomí a názory cílové skupiny na IROP za účelem snazšího a efektivního plánování komunikačních a marketingových aktivit, které jsou součástí ročních komunikačních plánů IROP. Evaluace je prováděna v souladu s povinnostmi stanovenými v rámci čl. 47 a 49 Nařízení Rady (ES) č. 1303/2013 (dále jen obecné nařízení) a v souladu se schváleným Evaluačním plánem Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen EP IROP).

3. PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele evaluační a analytické služby (dále „**Služby**“), vedoucí k naplňování evaluačních povinností v souladu s EP IROP a jeho aktualizacemi.
- 3.2 Objednatel se za řádně a včas poskytnuté plnění Služeb zavazuje uhradit Poskytovateli cenu stanovenou v souladu s článkem 4. této Smlouvy.

- 3.3 Smluvní strany berou na vědomí následující pravidla pro vztah této Smlouvy, ZD a Výzvy:
- a. V případě jakékoli nejistoty ohledně výkladu ustanovení ve Smlouvě budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v ZD a Výzvě.
 - b. V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD a Výzvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a ve stanoveném rozsahu a v termínech, v souladu s detailními požadavky specifikovanými v harmonogramu, jež je obsažen **odst. 4 Přílohy č. 1 Smlouvy s názvem Technická specifikace**.
- 3.5 Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena **v Příloze č. 1 Smlouvy**.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit povinnou publicitu v souladu s pravidly IROP dle Pravidel pro žadatele a příjemce IROP a Logo manuálem IROP v aktuálním znění na webových stránkách <https://irop.mmr.cz/cs/pro-media/logo-manual>.
- 3.7 Místem plnění veřejné zakázky je celá Česká republika. Doba pro plnění veřejné zakázky je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

4. CENA SLUŽEB

- 4.1 Cena za řádně a včas poskytnuté Služby byla smluvními stranami sjednána na základě učinění Nabídky Poskytovatele, která byla Poskytovatelem předložena v rámci Dynamického nákupního systému, zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb a je cenou konečnou a nepřekročitelnou.
- 4.2 Cena za poskytnutí Služeb činí celkem 280 720 Kč (slovy: dvěštosmdesátisícsetdvacet korun českých) včetně DPH, tj. cena bez DPH činí 232 000 Kč (slovy: dvěšttřicetdvatisíc korun českých) a DPH činí 48 720 Kč (slovy: čtyřicetosmtisícsetdvacet korun českých), sazba DPH je ve výši 21 %.
- 4.3 Objednatel akceptuje změnu Ceny Služby pouze v případě, že dojde ke změně daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této změně.

5. AKCEPTACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat postup plnění Služeb a vyhotovené podklady s Objednatелеm. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Poskytovateli poskytovat potřebnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Poskytovatele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že výstupy, které Poskytovatel vyhotoví při poskytování Služeb (veškeré dokumenty, podklady, prezentace, dataset apod.), má povinnost průběžně (dle harmonogramu dohodnutého Smluvními stranami viz Technická specifikace) předávat Objednateli elektronickou formou e-mailem, dále pro potřeby fakturace elektronicky/na CD (editovatelný formát) dle dohody Smluvních stran také v listinné podobě (1x originál, 1x kopie), viz detaily k fakturaci dle tohoto článku Smlouvy. Podklady, obsahující dataset, budou poskytovatelem vždy předány tak, aby nedošlo k úniku dat, tj. pouze na CD (pokud nebude Smluvními stranami dohodnuta jiná vhodnější forma).
- 5.3 Smluvní strany se dohodly na následujícím postupu při předání Služby:

- a. Poskytovatel zašle první verzi dokumentů/výstupů Objednateli k připomínkám vždy v dostatečném předstihu tak, aby předložení konečných verzí a jejich akceptace byla v souladu s harmonogramem jednotlivých výstupů **dle Technické specifikace**.
 - b. Pokud nebude mít Objednatel žádné výhrady, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn předložit dokumenty k akceptaci a vystavit akceptační protokol, který bude podepsán Smluvními stranami.
 - c. Bude-li mít Objednatel výhrady k výstupům, zašle je do deseti (10) pracovních dnů Poskytovateli k úpravě/doplnění. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejich doručení, nebude-li s Objednatелеm dohodnuto jinak, odstranit všechny nedostatky a provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek Objednatele a předat elektronicky jako další verzi dokumentů/výstupů Objednateli.
 - d. Pokud bude mít Objednatel připomínky k další verzi výstupů, budou obě strany postupovat stejným způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Nevznese-li Objednatel k dokumentu již žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany dokumenty za řádně zpracované a je možné vystavit a podepsat akceptační protokol.
- 5.4 Služba se považuje za řádně poskytnutou dnem podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami.
- 5.5 Při poskytnutí Služby předá Poskytovatel Objednateli veškeré podklady, které se ke Službě vztahují. Dokumenty budou v českém jazyce, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak; přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby výstupy odpovídaly Technické specifikaci, jež tvoří přílohu této smlouvy, tj. např. požadavek na manažerské shrnutí v českém i anglickém jazyce.
- 5.6 Objednatel nebude hradit Poskytovateli zálohy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytnuté a předané Služby v souladu s Výzvou a následně učiněnou Nabídkou vzniká Poskytovateli, po akceptaci plnění ze strany Objednatele, právo na zaplacení Ceny Služby a Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.
- 5.8 Poskytovatel ke každému daňovému dokladu – faktuře jako přílohu zajistí doložení poskytnutých Služeb, které jsou Objednateli fakturovány, a podepsaný akceptační protokol. Součástí každé faktury tedy budou výstupy předem dohodnuté mezi Smluvními stranami (kompletní verze výstupů v el. podobě/na CD, dále podklady obsahující dataset na CD, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuta jiná vhodnější forma). Veškeré výstupy budou označeny v souladu s pravidly publicity dle zdrojového projektu.
- 5.9 Za účelem zvýšení kvality výstupů Objednatel požaduje, aby v Závěrečné zprávě byla uvedena jména všech členů týmu, kteří se na realizaci projektu podíleli. Za kvalitu obsahu výstupů odpovídá vedoucí týmu Poskytovatele, jehož jméno bude ve zprávě uvedeno. Tato odpovědnost bude stvrzena jeho podpisem v odsouhlasených verzích Závěrečné zprávy.
- 5.10 Veškeré daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy, přičemž vždy musí obsahovat následující údaje: název operačního programu (IROP) a název a registrační číslo projektu, včetně čísla etapy, z něhož je faktura hrazena, číslo Smlouvy Objednatele v CES, identifikace smluvních stran (adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku příslušného rejstříkového soudu, včetně spisové značky), označení Služby – tj. číslo Výzev k podání nabídek, specifikace dílčí zakázky, číslo daňového dokladu, den vystavení a splatnost daňového dokladu 30 dní, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku členěnou dle požadavků zákona a konkrétní Výzvy k podání nabídek, podpis Oprávněné osoby Poskytovatele. K jakýmkoli změnám v identifikačních údajích projektů, ze kterých budou Služby financovány, Objednatel odešle Poskytovateli včas (emailem) upozornění. Změna nevyžaduje uzavření písemných dodatků ke Smlouvě.

- 5.11 Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu.
- 5.12 Daňové doklady se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 5.13 Daňový doklad musí být Objednateli doručen nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku, aby mohl být proplacen v tomtéž kalendářním roce. V případě nedodání v uvedeném termínu bude daňový doklad proplacen až v roce následujícím.
- 5.14 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není v prvních dvou měsících daného roku v prodlení s úhradou fakturované částky, pokud nedošlo ke schválení státního rozpočtu (včetně rozpočtů projektů, které se podílí na úhradě faktur) a Objednatel tak není schopen proplácet daňové doklady – faktury v souladu se stanovenou splatností.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Smluvní strany jmenují oprávněnou osobu, popř. jednoho či více zástupců oprávněné osoby (dále jen Oprávněné osoby). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby budou zejména podepisovat akceptační protokol a poskytovat informace o průběhu poskytování Služeb.
- 6.2 Přijímat a akceptovat Služby a poskytovat informace o průběhu poskytování Služeb mohou za Objednatele rovněž kontaktní osoby (dále jen Kontaktní osoby).
- 6.3 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.4 Oprávněnou osobou za Objednatele v záležitostech obchodního a technického plnění Smlouvy je [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoba za Objednatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy, převzetí výstupů a odsouhlasení vypracovaných zpráv je [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED] a [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED] či osoba pověřená.

- 6.5 Oprávněnou osobou zodpovědnou za Poskytovatele v záležitostech obchodního a technického plnění Smlouvy je [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED] či osoba pověřená.
- 6.6 Kontaktní osobou zodpovědnou za Poskytovatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy, předání výstupů a vypracování zpráv je [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED], či osoba pověřená.
- 6.7 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby a Kontaktní osoby, na tuto změnu jsou však povinny druhou Smluvní stranu písemně (elektronicky) upozornit. Tato změna je vůči druhé Smluvní straně účinná ode dne doručení oznámení o změně. Taková změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

7. REALIZAČNÍ TÝM

- 7.1 Poskytovat Služby v souladu s čl. 3 této Smlouvy jsou oprávněné pouze osoby Poskytovatele, prostřednictvím kterých bylo prokázáno splnění kvalifikace, a jsou v souladu s nabídkou Poskytovatele, pokud nebude s Objednatelem dohodnuto jinak.
- 7.2 Objednatel je oprávněn povolit výjimky (např. aby sběr dat v terénu byl prováděn méně kvalifikovanými pracovníky Poskytovatele). Případné schválení výjimek bude probíhat na základě elektronické komunikace emailem, nevyžaduje se uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Seznam členů Realizačního týmu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy a odpovídá realizačnímu týmu předloženému v Nabídce Poskytovatele. Tento realizační tým je pro Poskytovatele závazný (členové realizačního týmu uvedení v seznamu se musí aktivně podílet na plnění předmětu Smlouvy), stejně jako požadavky na členy realizačního týmu uvedené v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

Změny Realizačního týmu jsou možné pouze po předchozím písemném schválení ze strany Objednatele. Realizační tým může být v průběhu realizace této Smlouvy upraven v případě, že pro nové členy týmu bude doložena požadovaná kvalifikace a zkušenosti. Změna člena bude schválena Objednatelem (elektronicky). Taková změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Objednatel tento souhlas neudělí v případě, že by po takové změně realizační tým nesplňoval požadavky Objednatele na realizační tým, uvedené v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.

- 7.3 Poskyvatel je povinen vést aktualizovaný seznam členů realizačního týmu.
- 7.4 Za plnění svých poddodavatelů Poskyvatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení závazků plynoucích ze Smlouvy.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1 Doručování mezi Smluvními stranami se uskutečňuje na adresy sídla uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do pěti (5) dnů druhé

smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči druhé Smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.

- 8.2 Neoznámí-li smluvní strana řádně změnu sídla, považuje se zásilka doručená na původní adresu za doručenou marným pokusem o doručení.
- 8.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, včetně návrhů, informací, žádostí, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě a doručena elektronicky emailem, nestanoví-li Smlouva jiné podmínky.
- 8.4 Oznámení se považují za doručená datem přijetí příslušné zásilky. Vrátili-li se oznámení některé ze Smluvních stran druhé Smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účely této Smlouvy za den doručení poštovní zásilky třetí (3.) den po jejím uložení na poště, i když se adresát o tomto uložení nedozvěděl. Bylo-li doručováno elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou v elektronické formě, jinak doručením oznámení v listinné podobě.
- 8.5 Za den doručení se též považuje den, kdy adresát převzetí zásilky odmítl.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A LICENČNÍ OPRAVNĚNÍ

- 9.1 Vlastnické právo ke všem výstupům předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytnutím Služby přechází na Objednatele dnem akceptace plnění ze strany Objednatele.
- 9.2 Nebezpečí škody na všech věcech předaných Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytnutím Služby přechází na Objednatele dnem akceptace plnění ze strany Objednatele.
- 9.3 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání výhradní právo užít takovéto dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy.
- 9.4 Objednateli vzniká převzetím plnění podle této Smlouvy časově a místně neomezené výhradní oprávnění dílo užívat ke všem způsobům užití (dále též „licence“). Součástí licence je i souhlas se zveřejněním díla. Případná licenční odměna je zahrnuta v Ceně Služeb.
- 9.5 Poskytovatel dává tímto souhlas s úpravou či zpracováním předmětného plnění, či jeho částí Objednatelem či jiným autorem.
- 9.6 Součástí licence jsou též následující oprávnění:
 - a) užít plnění v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru, nebo ve spojení s jiným dílem či prvky,
 - b) užít jen část plnění nebo některé jeho části.
- 9.7 Objednatel není povinen licenci využít.

- 9.8 Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, a to i bezúplatně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2364 odst. 2, § 2377 a § 2378 občanského zákoníku.
- 9.9 Poskytovatel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
- 9.10 Smluvní strany prohlašují, že Objednatel je pořizovatelem databáze a náleží mu zvláštní právo pořizovatele databáze v souladu s ustanovením § 88 a násl. autorského zákona.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit škodu v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel plně odpovídá za plnění povinností dle této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé Smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle článku 11 této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v souvislosti s plněním této Smlouvy. Limit pojistného plnění na jednu škodní událost nesmí být nižší než 100 000 Kč (stotisíckorun českých), přičemž spoluúčást Poskytovatele musí být nejvýše deset procent (5 %). Poskytovatel je povinen být nejméně v tomto rozsahu pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy. Za účelem ověření existence pojistné smlouvy s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem jinému v požadovaném rozsahu dle této Smlouvy musí Poskytovatel na výzvu Objednatele tuto pojistnou smlouvu předložit do tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy, a to kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.

11. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 11.1 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 11.3 Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 11.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění,

keré byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může splnění svých závazků zajistit pomocí třetí strany, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

12.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména, pokud:

- a. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy; nebo
- b. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
- c. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- d. proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- e. Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této Smlouvy; nebo
- f. došlo k jinému podstatnému porušení této Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku, přičemž za podstatné porušení Smlouvy je považováno zejména prodlení Poskytovatele s plněním oproti sjednanému harmonogramu; opakované dodání výstupu plnění v neakceptovatelné kvalitě (viz bod 5.3.); Poskytovatelem, porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Poskytovatele; nedodržení povinnosti komunikovat a pravidelně informovat (jednání/email) Objednatele na jeho žádost o postupu plnění a/nebo s ním průběžně konzultovat své postupy a průběžné výsledky/výstupy v návaznosti na požadavky dle bodu 4 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

12.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího kalendářního roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé Smluvní straně, pokud by nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.

12.3 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně s tím, že Objednatel je oprávněn dle vlastního rozhodnutí odložit účinnost odstoupení od Smlouvy až na třicet (30) dnů od okamžiku doručení oznámení o odstoupení Poskytovatele.

12.4 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svoje pohledávky za Poskytovatelem z titulu smluvních pokut či náhrady škody oproti nárokům Poskytovatele na zaplacení příslušné části ceny za Služby poskytnuté Poskytovatelem na základě Smlouvy a to i v případě předčasného ukončení Smlouvy.

- 12.5 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze také písemnou dohodou Smluvních stran.
- 12.6 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět během její účinnosti bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která započne běžet prvního dne následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. Dodavatel se dále zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy (i po jeho předání Objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy (dále jen "důvěrné informace").

Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

Dodavatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jim pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této Smlouvy.

- 13.3 Za třetí osoby podle bodu 13.2 se nepovažují:
- a. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b. orgány Smluvních stran a jejich členové,
 - c. Poskytovatel a poradci Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je provedeno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“) a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti, ochrany Důvěrných informací a o dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb. a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 13.5 Veškeré Důvěrné informace předávající strany jsou chráněny a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.6 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně zejména všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 13.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v bodu 13.3 této Smlouvy.
- 13.9 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy.

14. SANKCE

- 14.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který vyplývá z této Smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně, včas a v náležitém rozsahu dle podmínek této Smlouvy.
- 14.2 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním dle této Smlouvy z důvodů spočívajících na jeho straně, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši půl procenta (0,5 %) za každý započatý den prodlení z Ceny Služby bez DPH. Smluvní pokuta je splatná třicátý (30.) den ode dne řádného doručení výzvy Poskytovateli k uhrazení smluvní pokuty.

- 14.3 Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraňováním nedostatků, které požaduje Objednatel zajistit, ve lhůtě stanovené v článku 5.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši deseti procent (10 %) z ceny Služby bez DPH dle této Smlouvy.
- 14.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a povinnosti mlčenlivosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 14.5 Nebude-li pojistná smlouva s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě uzavřena v požadovaném rozsahu po celou dobu trvání této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den ode dne zjištění porušení požadavků Objednatele na výše specifikovanou pojistnou smlouvu do dne sjednání nápravy (uzavření následné pojistné smlouvy v požadovaném rozsahu po dobu trvání této Smlouvy) nebo do dne trvání této Smlouvy, a to za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 14.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši dle této Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy, se takové pokuty sčítají.
- 14.8 Náležitosti dokladů na úhradu smluvní pokuty se řídí dle čl. 5. této Smlouvy.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí Občanským zákoníkem.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za Smluvní strany jednat.
- 15.3 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu.

16. ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 16.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací, řešení sporů a jiných ustanovení, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

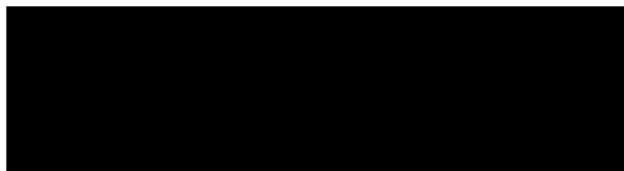
- 17.1 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR, včetně ZS IROP, MMR ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 17.2 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2029. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
- 17.3 Poskytovatel se zavazuje, že nevyužije informace získané při činnostech vedoucích k naplnění této Smlouvy k vlastnímu prospěchu, a to ani ve prospěch třetí osoby. Zejména je povinen dbát na to, aby nemohlo dojít ke střetu zájmů vzhledem k plnění předmětu Smlouvy. Podmínkou pro realizaci požadovaného předmětu plnění Smlouvy je, že ani Poskytovatel ani členové realizačního týmu nesmějí být ve střetu zájmů s institucemi, které jsou předmětem evaluace a nejsou a nebyli v období od zahájení příprav na realizaci této Veřejné zakázky v pracovně-právním nebo obdobném vztahu k Objednateli a jeho přímo řízeným organizacím ani ke Zprostředkujícím subjektům na pozici, která měla nebo by mohla mít vliv na tuto Veřejnou zakázku), vše v souladu s [Etickým kodexem evaluátora](#)¹.
- 17.4 Poskytovatel předkládá seznam poddodavatelů i tehdy, pokud v Nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část Služeb jinému subjektu.
- 17.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 17.6 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost Smlouvy, pokud je neplatné ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

¹ Dostupné na <https://czecheval.cz/cs/Aktivity/Kodex-a-standardy>

- 17.7 V případě zjištění rozporu mezi Smlouvou a Nabídkou nebo Zadávací dokumentací se smluvní strany zavazují uzavřít Dodatek ke Smlouvě, kterým upraví předmětnou část Smlouvy ve smyslu Zadávací dokumentace nebo Nabídky.
- 17.8 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 17.9 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit jakákoliv práva, vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- 17.10 Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na svém profilu zadavatele. Objednatel je oprávněn uveřejňovat na profilu zadavatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení ZZVZ.
- 17.11 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), tuto smlouvu v registru smluv uveřejní Ministerstvo pro místní rozvoj.
- 17.12 Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 ZZVZ je tato Smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 17.14 **Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**
- 17.15 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace včetně přílohy
Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu

V Praze dne



Objednatel

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Ing. Rostislav Mazal
ředitel Odboru řízení operačních programů



Poskytovatel

STEM/MARK, a.s.

Ing. Jan Tuček
ředitel a prokurista

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Průzkum povědomí o IROP pro programové období 2014–2020 a pro programové období 2021–2027.“

2. CÍL A ÚČEL PRŮZKUMU

Zadavatel této veřejné zakázky je v současné době pověřen přípravou průzkumu povědomí o Integrovaném regionálním operačním programu pro programové období 2014–2020 a pro programové období 2021–2027 (dále jen „Průzkum“) u cílové skupiny¹.

Cílem Průzkumu je zjistit povědomí a názory cílové skupiny na Integrovaný regionální operační program (dále jen „IROP“) za účelem snazšího a efektivního plánování komunikačních a marketingových aktivit, které jsou součástí ročních komunikačních plánů Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „RKoP IROP“).

Hlavním záměrem je zjistit míru povědomí o IROP pro současné programové období 2014–2020. Tzn., že Dodavatel zjistí současnou míru povědomí o IROP u cílové skupiny v návaznosti na jednotlivé průzkumné otázky, které jsou uvedené níže v textu této Technické specifikace. Následně Dodavatel navrhne plánované hodnoty plnění – tj. roční plánované procentuální míry povědomí o IROP v letech 2020–2027 a cílovou procentuální míru povědomí o IROP, které by mělo být dosaženo na konci programového období 2021–2027.

Dodavatel Průzkumu musí zajistit flexibilitu všech prací s ohledem na možný vývoj požadavků ze strany Zadavatele a musí být schopen v maximální možné míře řešit jednotlivé úkoly plynoucí z Technické specifikace paralelně.

Zásadním požadavkem na provedení Průzkumu je zajištění nezávislosti a nestrannosti. Z tohoto důvodu je Průzkum prováděn externím Dodavatelem na místo využití interních evaluačních kapacit.

2.1. PŘEDMĚT PRŮZKUMU A ÚKOLY

Předmětem Průzkumu je vedle samotného vyhodnocení i jeho příprava, organizace a realizace.

Dosažení cíle Průzkumu je podmíněno poskytnutím řešení úkolů a odpovědí na následující průzkumné otázky:

1. Průzkumem u cílové skupiny proveďte zjištění míry povědomí o Integrovaném regionálním operačním programu (IROP):
 - a. Do jaké míry má cílová skupina povědomí o IROP, jak IROP vnímá, jaké jsou příčiny tohoto vnímání?
 - b. Které informační zdroje nejvíce využívá cílová skupina pro získání znalostí o IROP a které informační zdroje postrádá?
 - c. Které informace pro cílovou skupinu jsou klíčové a které jsou nadbytečné?
 - d. O kterých projektech/oblastech v IROP má cílová skupina největší povědomí? Např. památky, školy a školky, silnice atd.

2. Vyhodnotte úspěšnost komunikačních a marketingových aktivit řídicího orgánu IROP:

¹ Cílovou skupinou se pro tento výzkum rozumí široká veřejnost.

- a. Které stávající komunikační a marketingové nástroje vedou nejefektivněji k zajištění povědomí o IROP u cílové skupiny?
3. Na základě předchozích úkolů 1 až 2 navrhnete plánované roční procentuální hodnoty povědomí o IROP u cílové skupiny v letech 2020–2027. Dále navrhnete cílovou procentuální míru povědomí o IROP u cílové skupiny, které by mělo být dosaženo na konci nového programového období 2021–2027. Úkol 3 vyhotovte v neutrální, optimistické a pesimistické variantě.

Na tyto průzkumné otázky navazuje Příloha této Technické specifikace – Dotazník pro širokou veřejnost. Tento dotazník má pevně danou strukturu – pevně daný seznam otázek, od které se nelze odklonit. Změny, které Zadavatel připouští, se týkají formulací, pořadí či typu otázek, ovšem se zachováním kontextu.

Uvedený výčet požadavků Zadavatel považuje za zásadní pro vymezení předmětu plnění. Zadavatel výslovně upozorňuje uchazeče, že není vyloučeno, že další vývoj programování a vyjednávání stanoví nové požadavky na obsah operačního programu a RKO P IROP nebo jiné neočekávané překážky, které bude třeba při plnění veřejné zakázky také zohlednit. Dodavatel může navrhnout, v případě, že to uzná za vhodné, doplnění uvedených otázek a jejich optimalizaci v zájmu maximalizace přínosu Průzkumu, vždy však v souladu s hlavním účelem a cílem Průzkumu.

3. ZDROJE A METODOLOGIE

V rámci zavedeného Dynamického nákupního systému na „Zajištění evaluačních a analytických služeb pro potřeby řízení DoP, OPTP a IROP“ (dále též „DNS“), uveřejněném v Národním elektronickém nástroji (dále jen „NEN“) pod systémovým číslem N006/16/V00001834, v DNS v **kategorii I.**, Zadavatel navrhuje **dotazníkové šetření** prostřednictvím on-line dotazníku jako výzkumnou metodu pro řešení veřejné zakázky. On-line dotazníkem bude osloven výběrový soubor (reprezentativní vzorek 15+) o velikosti **1 500 respondentů**.

O případných změnách v použité metodologii, ke kterým v průběhu zpracování Průzkumu dojde, je Dodavatel povinen informovat Zadavatele. Ten si vyhradzuje předložené změny posoudit a případně schválit.

Zadavatel poskytne pro potřeby realizace zakázky následující relevantní dokumenty, které Dodavatel obdrží **po podpisu Smlouvy**:

- Roční komunikační plán IROP 2020, verze 1.0, dále RKO P IROP 2019 a RKO P IROP 2018 (na dožádání Zadavatel poskytne i RKO P za uplynulé období 2015–2017),
- Závěrečnou zprávu projektu – Vyhodnocení efektivity realizovaných komunikačních nástrojů ŘO IROP I. – zpracovaná společností Deloitte, 2018,
- Závěrečnou zprávu projektu – Analýza dopadů komunikačních aktivit kampaně IROP – zpracovaná společností REMARK reality & marketing s. r. o., 2019.

Zadavatel poskytne Dodavateli další relevantní data a materiály, které se v průběhu realizace plnění ukáží jako nezbytné pro další práce na této veřejné zakázce.

4. POŽADOVANÉ VÝSTUPY A HARMONOGRAM

Požadovanými výstupy jsou **Návrh závěrečné zprávy**, **Závěrečná zpráva** a **Prezentace závěrečných výsledků Průzkumu**. Výstupy budou zaslány k připomínkám Zadavateli prostřednictvím elektronické pošty popř. předloženy na osobním jednání se Zadavatelem. Případné připomínky a věcné podněty Zadavatele je Dodavatel povinen zapracovat. Výše uvedené výstupy musí být Zadavatelem v konečné podobě odsouhlaseny a schváleny.

4.1. POŽADAVKY NA OBSAH VÝSTUPŮ

1. **Návrh závěrečné zprávy** bude zpracován v českém jazyce a bude předložen Zadavateli nejpozději do **31. 7. 2020**.

Návrh závěrečné zprávy bude obsahovat:

- manažerské shrnutí hlavních zjištění vyplývající z realizovaného Průzkumu (max. 5 A4),
 - průběh řešení Průzkumu, zapojené aktéry, identifikovaná rizika a návrhy na jejich eliminaci, problémy plnění a jejich řešení,
 - finální strukturovaný přehled zjištění během realizace Průzkumu,
 - detailní popis použitých postupů a metod, harmonogram realizace plnění a všechny zpracované analýzy, které jasně argumentačně podloží zjištění a závěry,
 - seznam materiálů, dokumentů, literatury a jiných informačních zdrojů použitých při práci na tomto Průzkumu.
2. **Závěrečná zpráva** bude totožná s Návrhem závěrečné zprávy, avšak manažerské shrnutí bude vyhotoveno, jak v českém, tak i v anglickém jazyce. Závěrečná zpráva bude Zadavateli předložena **do jednoho týdne od schválení Návrhu závěrečné zprávy Zadavatelem**.
 3. **Prezentace závěrečných výsledků Průzkumu** bude vyhotovena a představena Dodavatelem v sídle Zadavatele nejpozději **do jednoho měsíce od předložení Závěrečné zprávy**.

Veřejná zakázka bude naplňována postupně dle požadovaných výstupů.

Jednotlivé výstupy Průzkumu budou obsahovat zjištění pro každou dílčí průzkumnou otázku a pro každou otázku uvedenou v dotazníku pro širokou veřejnost. Tyto výstupy musí být maximálně jasné, přehledné, formulačně úsporné a lehce srozumitelné. Dílčí zjištění musí být vždy podloženo předešlým výzkumem a v jednotlivých zprávách musí být jednoznačně uvedeno, z jakých pramenů či materiálů daná zjištění a závěry vyplývají. Pokud nebude možné vyvodit a doložit zjevné závěry, Dodavatel vždy ve výstupech uvede zdůvodnění.

Ve výstupech budou uváděny pouze důležité informace. Dodavatel v nich nebude uvádět všeobecně známé informace, informace typu „nice to know“, opakující se či neurčité a vágní informace. Zjištění musí být formulována tak, aby je bylo možné reflektovat v RKO P IROP v dalších letech.

Nad rámec výše uvedených výstupů bude v průběhu zakázky probíhat komunikace průběžných výstupů Průzkumu prostřednictvím **elektronické pošty** mezi Dodavatelem se Zadavatelem a dalšími relevantními subjekty ve frekvenci **jedenkrát měsíčně** nebo dle vzájemné domluvy obou zúčastněných stran.

4.2 HARMONOGRAM REALIZACE PRŮZKUMU

Časový rozvrh plnění Průzkumu – předpokládané termíny	
31. července 2020	Předání Návrhu závěrečné zprávy
Do jednoho týdne od schválení Návrhu závěrečné zprávy	Předání Závěrečné zprávy
Do jednoho měsíce od předložení Závěrečné zprávy	Prezentace závěrečných výsledků Průzkumu

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místo plnění veřejné zakázky: celá Česká republika
Doba pro plnění veřejné zakázky: nejpozději do 31. 12. 2020

Příloha č. 1 Technické specifikace – dotazník pro širokou veřejnost

Úvod – oslovení, pokyny o zaškrtování, čas vyplnění dotazníku atd.

1. **Znáte Integrovaný regionální operační program (IROP)?**
 - a. ano
 - b. ne, pokračujte otázkou č. 16

2. **Jak dobře znáte IROP?**
 - a. alespoň jednou jsem o něm slyšel(a)
 - b. už jsem o něm slyšel(a) několikrát, ale informace aktivně nevyhledávám
 - c. sleduji ho pravidelně, zajímají mě EU problematika
 - d. sleduji ho pravidelně, protože jsem zainteresována do projektu spolufinancovaného z IROP

3. **Jak dlouho znáte IROP?**
 - a. méně než 1 měsíc
 - b. 1–5 měsíců
 - c. 6–11 měsíců
 - d. 1–2 roky
 - e. více než 2 roky

4. **U které z uvedených oblastí jste si jistý/á, že byl její rozvoj podporován z IROP?**
(možnost více odpovědí).
 - a. **silnice** (II. a III. třídy)
 - b. **doprava** (cyklostezky, přestupní terminály, vozový park)
 - c. **integrováný záchranný systém** (Policie ČR, Zdravotnická záchranná služba, Hasičský záchranný sbor)
 - d. **e-Government** (modernizace systémů veřejných služeb a veřejné správy)
 - e. **územní rozvoj** (udržitelný rozvoj v obcích, městech a regionech)
 - f. **sociální integrace** (sociální bydlení, komunitní centra)
 - g. **sociální podnikání**
 - h. **zdravotnictví**
 - i. **vzdělávání** (MŠ, ZŠ a SŠ)
 - j. **zateplování** (zlepšení energetické náročnosti budov a bytových domů)
 - k. **kultura** (památky, knihovny a muzea)

5. **Jak dobře si vybavujete grafické prvky IROP?**
 - a. dokážu popsat všechny jeho dílčí prvky (barvy, tvary, písmo apod.)
 - b. pamatuji si grafické prvky IROP jen omezeně
 - c. nevybavuji si žádné grafické prvky IROP

6. **Víte, kdo spravuje program IROP?**
uvedte:.....

7. **Jaké informační zdroje jste alespoň jednou použil(a), abyste se dozvěděl(a) o IROP?**
(možnost více odpovědí).
 - a. webové stránky
 - i. www.irop.mmr.cz
 - ii. www.crr.cz
 - iii. www.dotaceeu.cz
 - iv. vyhledavač Seznam
 - v. vyhledavač Google
 - b. sociální sítě (Facebook, YouTube)
 - c. konzultace s pracovníky Řídicího orgánu IROP a Centra pro regionální rozvoj ČR
 - d. semináře a jiné akce (roadshow, výroční konference IROP)
 - e. jiné:.....

8. **Poskytl Vám použitý zdroj informací o IROP užitečné informace?** (tato otázka se automaticky nabídne u každého výše zvoleného informačního zdroje)

- a. rozhodně ano
- b. spíše ano
- c. nevím/nejsem si jistý(á)
- d. spíše ne
- e. rozhodně ne

9. **Jaké informace Vám ve zdroji informací, který jste použil(a), chyběly?** (tato otázka se automaticky nabídne u každého výše zvoleného informačního zdroje)

uvedte:.....

10. **Jsou informace o IROP pro Vás snadno dostupné?**

- a. ano
- b. spíše ano
- c. nevím
- d. spíše ne
- e. ne

11. **Znáte konkrétní projekt spolufinancovaný z IROP?**

- a. ano, uveďte příklad:.....
- b. ne

12. **Do jaké míry je podle Vašeho názoru IROP přínosný či nepřínosný pro region, ve kterém žijete?**

- a. rozhodně je přínosný
- b. spíše je přínosný
- c. nevím/neumím posoudit
- d. spíše je nepřínosný
- e. rozhodně je nepřínosný

13. **Uveďte, prosím, v čem vidíte hlavní přínosy IROP pro Váš region.** (tato otázka se automaticky nabídne u výše zvolené odpovědi „a“ i „b“)

.....

14. **Uveďte, prosím, v čem vidíte hlavní negativa IROP ve Vašem regionu.** (tato otázka se automaticky nabídne u výše zvolené odpovědi „d“ i „e“)

.....

15. **Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?** (Na každém řádku označte pouze jedním křížkem, se kterým výrokem ne/souhlasíte)

	rozhodně souhlasím	spíše souhlasím	nevím	spíše nesouhlasím	rozhodně souhlasím
IROP zlepšuje kvalitu života obyvatel ČR					
IROP poskytuje finanční prostředky, které slouží hlavně ke korupci					
IROP přispívá k rozvoji regionu, kde žiju					
IROP nic užitečného nefinancuje					

16. Pohlaví

- a. muž
- b. žena

17. Věk

- a. 15–24 let
- b. 25–34 let
- c. 35–44 let
- d. 45–54 let
- e. 55–64 let
- f. nad 65 let

18. Vzdělání (nejvýše dosažené)

- a. Základní
- b. Středoškolské bez maturity (vyučen/a)
- c. Středoškolské s maturitou
- d. Vyšší odborné (VOŠ)
- e. Vysokoškolské

19. Kraj

- a. Hlavní město Praha
- b. Středočeský
- c. Vysočina
- d. Pardubický
- e. Karlovarský
- f. Plzeňský
- g. Jihočeský
- h. Ústecký
- i. Liberecký
- j. Královéhradecký
- k. Moravskoslezský
- l. Olomoucký
- m. Zlínský
- n. Jihomoravský

Děkujeme za vyplnění dotazníku!

Seznam členů realizačního týmu

