

**Servisní a materiálová smlouva pro správu multifunkcí Krajského státního
zastupitelství v Hradci Králové na období 24 měsíců uzavřená na základě ustanovení
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)
3 Spr 167/2020**

**I.
Smluvní strany**

1. Česká republika – Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové
se sídlem Zieglerova 189, 500 39 Hradec Králové
za níž jedná: JUDr. Pavel Hochmann, krajský státní zástupce
IČO: 00026051
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka v Hradci Králové, č.ú.:
[REDAKCE]
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. Obchodní firma: Z + M Partner, spol. s r.o.
se sídlem: Ostrava, 702 00, Valchařská 17
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40340
zastoupena: Davidem Ševčíkem, jednatelem společnosti
IČ: 26843935
DIČ: CZ699003336
bankovní spojení: Komerční banka, [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]
datová schránka: i9uch3j
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

**II.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb a dodávka a výměna spotřebního materiálu, nutného pro zajištění řádného provozuschopného stavu multifunkčních strojů, uvedených v příloze č. 1 „KSZ Hradec Králové_Seznam multifunkcí_kontaktní osoby 2020“ této smlouvy (dále jen „stroje“).
2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:
 - pravidelná údržba stroje
 - odstraňování poruch či havárií a změny nastavení stroje (souhrnně dále jen „závady“).
3. Mimo výše specifikovaných servisních služeb poskytovatel zajišťuje pro objednatele dodávku a výměnu spotřebního materiálu, jímž se rozumí vyměnitelné součástky stroje dle definice výrobce, a dále tonerové kazety. Dodávka kancelářského papíru není předmětem této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.
5. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele.

III. Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 24 měsíců ode dne jejího podpisu, nebo do vyčerpání předpokládaného finančního objemu podle čl. V. odst. 8 této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. O zániku smlouvy z důvodu vyčerpání předpokládaného finančního objemu bude poskytovatel informovat objednatele.
2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování s tím, že dodaný a nespotřebovaný materiál si poskytovatel na své náklady převezme zpět.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění dle této smlouvy jsou lokality jednotlivých okresních státních zastupitelství v působnosti Krajského státního zastupitelství v Hradci Králové, které jsou uvedeny v tabulce přílohy č.1 „KSZ Hradec Králové Seznam multifunkcí kontaktní osoby“.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní služby a dodávku a výměnu spotřebního materiálu se stanovuje dle jediného kritéria, a tím je počet skutečně vytištěných stran
 - černobílých kopií nebo výtisků formátu A4
 - černobílých kopií nebo výtisků formátu A3Tato cena je dle jednotlivých formátů kopií uvedena v příloze č. 2 „Cena za zhotovení černobílých výtisků formátu A4 a A3“.
2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a dodávek a výměn spotřebního materiálu a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, zejména veškeré cestovní náklady, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele a jakékoliv náklady spojené s výběrovým řízením a uzavřením smlouvy.
3. Upraví-li během platnosti této smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a kupní cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

4. Cena dle článku V.1. této smlouvy bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy za každé čtvrtletí ode dne účinnosti smlouvy dle skutečného počtu provedených kopií, zjištěného odečtem z počítadla stroje.
5. Objednatel uhradí kupní cenu na základě faktury poskytovatele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být vyúčtování s odečty počítadel dle odstavce V.4.
6. Faktura bude vystavena vždy za čtvrtletí zpětně a při ukončení smlouvy. První faktura bude vystavena za období od účinnosti smlouvy do konce stávajícího kalendářního čtvrtletí dle prvního odečtu stavu počítadel dle článku VI.11.
7. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího převzetí objednatelem. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohu stanovené v čl. V.5. této smlouvy, kupující má právo fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury kupujícím. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. Předpokládaný maximální finanční objem za plnění podle této smlouvy a za období, na které je tato smlouva uzavřena, je 450.000,- Kč včetně DPH (slovy čtyřistapadesátisícokorunčeských).

VI.

Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě stavu zařízení tak, aby bylo v plně provozuschopném stavu.
2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad, opravu či výměnu náhradních dílů, a stroj uvést opět do plného provozu.
3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to telefonicky, e-mailem či datovou schránkou na adresu: tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED] schránka i9uch3j, a to v režimu 5x9 (5 dní po 9 hodinách v době 7.00 – 16.00 hod).
4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.00 hod do 16.00 hod.
5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady.
6. Není-li možné zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci náhradního stroje obdobných parametrů, a to nejpozději do 4 pracovních dnů od nahlášení závady.
7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu každého stroje maximálně dva pracovníky objednatele v místě umístění multifunkčního stroje uvedeném v příloze č. 1. Zaškolení dalších osob podle přání objednatele provede poskytovatel na náklad objednatele a za cenu platnou v době školení.

9. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba stroje, odstranění závad) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán kontaktní osobě objednatele dle přílohy č. 1.
10. Poskytovatel se zavazuje ke zpětnému odběru prázdných tonerových kazet.
11. Poskytovatel se zavazuje, že bude pravidelně na konci každého čtvrtletí provádět odečet stavu počítačů pro potřeby fakturace dle článku V.1. První odečet stavu počítačů bude proveden za období od účinnosti smlouvy do konce stávajícího kalendářního čtvrtletí.

VII. Závazky objednatele

1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí způsobem popsáním v článku VI.3. a VII.3.
2. Osoby oprávněné za objednatele hlásit závady (dále jen „kontaktní osoby“) jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy).
3. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:
 - jméno objednatele,
 - kontaktní osoba - jméno, telefon, e-mail,
 - lokalita nahlašovaného problému,
 - typ závady: porucha, havárie, požadavek na změnu nastavení, či na doplnění toneru
 - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
 - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
4. Objednatel je povinen předem písemně poskytovatele upozornit na změnu prostorového umístění stroje.
5. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup ke stroji.
6. Objednatel je povinen při provozu stroje používat výhradně poskytovatelem určené nebo doporučené spotřební materiály. Poskytovatelem dodaný spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze ve strojích, na které se vztahuje tato smlouva.

VIII. Ochrana informací

1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku VI.5. této smlouvy.
2. Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního stroje podle článku VI.6. této smlouvy.
3. Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s proškolením obsluhy podle článku VI.8. této smlouvy.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.
5. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny servisních služeb je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
6. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. V. této smlouvy.

XI. Zánik servisní smlouvy

1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
 - odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku;

- jednostrannou výpověď této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku VII. této smlouvy,
 - objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. V.7 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.
 3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků v článku VI. této smlouvy.
 - nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. Občanského zákoníku.
 4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
7. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.

