

**Dodatek č.2 smlouvy o poskytování IT služeb**  
číslo CITS-2017-092

**1. Smluvní strany**

**Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Provaznická 64, příspěvková organizace**

Provaznická 831/64, Hrabůvka, 700 30 Ostrava

IČ:70978310

Spisová značka: Pr305 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupená: Mgr. Libuše Přikrylová, ředitelka školy

dále jen **Objednatel** na straně jedné

**Certero IT Solutions s.r.o.**

Hlohová 306/2, Lhotka, 725 28 Ostrava

IČ: 01752499

DIČ: CZ01752499

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 56602

Zastoupená: Martin Dudek, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu.

**2. Předmět dodatku**

- 2.1. Předmětem tohoto dodatku je rozsah poskytovaných služeb definovaný v „Příloze č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb“ tohoto dodatku.
- 2.2. Předmětem tohoto dodatku je změna měsíční paušální odměny. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušální odměna za poskytování služeb z 5.000,- Kč bez DPH na 6.900,- Kč bez DPH

**3. Ostatní ujednání**

- 3.1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.6.2020

**4. Přílohy**

- 4.1. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

V Ostravě dne 13.5.2020

V Ostravě dne .....

.....

Zhotovitel

.....

Objednatel

## Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu dle smlouvy. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Garance zahájení řešení požadavku **do 24 hodin** od nahlášení či zjištění závady 7 dní v týdnu v čase od 7:00 do 18:00
- Hot-line telefonická podpora **7dní v týdnu / 24 hodin denně**
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Objednatele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Řešení servisních požadavků vzdáleným přístupem na zařízení Objednatele
- Správa lokálního zálohování a kontrola integrity záloh
  - kontrola prováděných záloh
  - kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
- On-line monitoring serverové a pátevní infrastruktury
- Správa serverových OS a aplikací
  - patch management
  - kontrola HW a SW stavu serverů
  - řešení před-poruchových stavů
  - řešení poruch
  - opravy nebo zprostředkování opravy serverů
  - technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
  - upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
  - management uživatelských účtů
- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
  - technická podpora koncovým uživatelům
  - patch management
  - řešení problémů HW i SW typu
  - opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- Správa tiskového prostředí
  - patch management
  - opravy tiskáren nebo zprostředkování oprav
  - dodávky spotřebního materiálu
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
  - patch management
  - bezpečnostní kontroly
  - diagnostiky závad a opravy
- Správa a údržba domén druhého řádu a webhostingu Objednatele.
- Správa a administrace cloudových (hostovaných) služeb, zejména Office 365
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména **součinnost se správci SW aplikací** a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat **veškeré činnosti spojené s údržbou ICT** prostředí Objednatele definované touto smlouvou a prováděné vzdálenou správou, **provádět v rámci měsíčního paušálního poplatku**.
- Zhotovitel **se zavazuje odstranit veškeré závady vzniklé v ICT prostředí** Objednatele definované touto smlouvou v místě plnění, pokud není možno takovou závadu odstranit vzdáleně a to **v rámci měsíčního paušálního poplatku**.
- **Zálohování mimo lokalitu objednatel do oddělené zálohovací infrastruktury plně pod správou zhotovitele v datovém centru plnící certifikace systému managementu kvality ISO 9001:2015 a bezpečnosti informací ISO 27001:2013.**

Parametry služby :

- alokovaná kapacita – 1,5TB

- frekvence zálohování - denní
- uchování záloh po odstranění - 7 dní
- frekvence přepisu záloh – 7 dní
- počet zálohovaných virtuálních serverů – 2ks
- pronájem licence Veeam Cloud Connect – 2ks
- monitoring prováděných záloh
- lokalita datového centra – Brno

### **Ceny prací nad rámec smlouvy:**

Ceny prací nad rámec smlouvy jsou smluvní a vycházejí vždy z nabídky a následné objednávky.

Orientační maximální částky jsou definovány hodinovou sazbou a rozděleny podle náročnosti a místa plnění.

- řešení požadavků HW i SW charakteru serverových a síťových technologií - 900,-Kč/hod
- řešení HW i SW požadavků týkajících se koncových zařízení - 500,-Kč/hod
- Doprava do místa plnění – 100,-Kč/ks