

**SMLOUVA NA DODÁVKU SOFTWARE, DODÁNÍ LICENCÍ, POSKYTNUTÍ PODPORY A DALŠÍCH
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

číslo 2020/069 NAKIT

Smluvní strany**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jako „**Objednatel**“)

a

AUTOCONT a.s

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava,
702 00 Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
zastoupen: [REDACTED]
zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B
vložka 11012
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jako „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu na dodávku licencí a poskytnutí služeb podpory (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Dodávka SW řešení pro správu digitálních modelů“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Objednateli:

- a) dodávku Software dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně veškeré administrátorské a uživatelské dokumentace v českém jazyce, a dále vč. implementace a instalace do prostředí Objednatele (dále dohromady jen „**Software**“ nebo též „**SW**“) a poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití Software (dále jen „**Licence**“) za podmínek uvedených v čl. 9 odst. 9.8 Smlouvy a v příloze č. 2 Smlouvy;
- b) zaškolení pracovníků Objednatele v rozsahu 2x4 hodiny (dále jen „**Školení**“)
- c) poskytování podpory výrobce dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, po dobu 48 měsíců (dále jako „**Podpora**“), pro vyloučení pochybností Podpora zahrnuje i zajištění nových produkčních řad Software. Specifikace SLA pro odstraňování vad/incidentů v rámci poskytování Podpory a jejich kategorizace, jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

Software, Licence, Školení a Podpora dále společně též jako „**Předmět plnění**“.

- 1.2 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem definovaným ve Smlouvě.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění ve sjednaném čase, množství a kvalitě.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je dodávka Předmětu plnění pro účely modelování enterprise architektury.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy Objednatel vystaví dvě evidenční objednávky (EOBJ), jejichž čísla sdělí Dodavateli (dále jen „**Evidenční objednávky**“). První Evidenční objednávka bude vystavena na plnění dle odst. 1.1 písm. a), druhá bude vystavena na plnění dle odst. 1.1 písm. b) a c). Obě Evidenční objednávky mají pouze evidenční charakter pro potřeby Objednatele a nemají žádný vliv na plnění dle této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Celková cena za Předmět plnění činí 1.948.000,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion devět set čtyřicet osm tisíc korun českých), přičemž:
- a) cena za Software, vč. poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít Software a dále vč. implementace a instalace do infrastruktury Objednatele a dodání veškeré administrátorské a uživatelské dokumentace v českém jazyce činí 1.320.000,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion tři sta dvacet tisíc korun českých);
 - b) cena za Školení rozsahu 2x4 hodiny činí 12.000,00 Kč bez DPH (slovy: dvanáct tisíc korun českých);
 - c) cena za Podporu po dobu 48 měsíců činí 616.000,00 Kč bez DPH (slovy: šest set šestnáct tisíc korun českých), kdy cena za jeden rok poskytování Podpory činí 154.000,00 Kč bez DPH (slovy: jedno sto padesát čtyři tisíce korun českých)
- 2.2 K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Celková cena je konečná a nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím Předmětu plnění dle článku 1. této Smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1 Cena za plnění dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude uhrazena Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu protokolu o předání a převzetí Předmětu plnění (dále jen „**Předávací protokol**“) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Předávacího protokolu postupem dle bodu 3.3 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 3.2 Cena za plnění dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele, který je oprávněn vystavit daňový doklad po podpisu protokolu o poskytnutí školení (dále jen „**Protokol o poskytnutí Školení**“) odpovědnými zástupci obou Smluvních stran. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií podepsaného Protokolu o poskytnutí Školení postupem dle bodu 3.3 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Protokolu o poskytnutí Školení oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 3.3 Cena za plnění dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy bude Objednatelem uhrazena předem pro každých dvanáct měsíců, a to na základě daňových dokladů (faktur) pro každý rok poskytování Podpory. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad po písemném potvrzení o poskytování

podpory (dále jen „**Potvrzení o poskytování Podpory**“), které bude přílohou každého daňového dokladu (faktury) za jednotlivé roky poskytování Podpory a které zašle Dodavatel Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele dle čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán spolu s kopií Potvrzení o poskytování Podpory. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den vystavení daňového dokladu.

3.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo Evidenční objednávky (EOBJ),
- místo a datum dodání Předmětu plnění dle této Smlouvy,
- přílohou daňového dokladu bude kopie Předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a/nebo Potvrzení o poskytování Podpory a/nebo Protokolu o poskytnutí Školení,
- údaje o zápisu Objednatele a Dodavatele do obchodního rejstříku, jsou-li v něm zapsáni,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu.

Číslo Evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla Evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení odst. 3.6. Smlouvy.

3.5 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů

a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, na adresu:



b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10

3.6 Objednatel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit Dodavateli daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje nesprávné cenové údaje, a/nebo není vystaven v souladu s touto Smlouvou, aniž se dostane do prodlení se splatností. Vrácením daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení nového/opraveného daňového dokladu Objednateli.

- 3.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 3.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně, Objednateli.

4. Termín, místo a podmínky plnění Předmětu plnění

- 4.1 Plnění dle čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy bude Dodavatelem dodáno nejpozději do 15 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít podepsat Předávací protokol, pokud současně s dodávkou Software nedojde k implementaci a instalaci a/nebo nebude dodána veškerá uživatelská a administrátorská dokumentace v českém jazyce a/nebo nedojde k realizaci Školení pracovníků Objednatele a/nebo nebudou Objednateli poskytnuty Licence za podmínek dle této Smlouvy; v takovém případě je Dodavatel v prodlení s Plněním a Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu dle této Smlouvy.
- 4.2 Podpora dle této Smlouvy bude Dodavateli poskytována po dobu 48 měsíců. Dodavatel je povinen, na email uvedený v čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy zaslat Objednateli Potvrzení o poskytování Podpory.
- 4.3 Místem plnění Předmětu plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 10, Kodaňská 1441/46.

- 4.4 Objednatel je oprávněn plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy odmítnout převzít, tj. nepodepsat Předávací protokol, pokud je plnění dodáno s právními nebo faktickými vadami. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v článku 7. odst. 7.2 Smlouvy do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí převzetí plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy. Potvrzením Objednatele o odmítnutí převzetí plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy z důvodu vad, vzniká Dodavateli povinnost poskytnout opětovně plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy bez vad, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od provedení potvrzení o odmítnutí převzetí plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy Objednatelem Dodavateli.

5. Záruka za jakost

- 5.1 Dodavatel zaručuje Objednateli, že plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy bude plně funkční a způsobilé pro použití ke zpracování a vyhodnocování logů, a dále bude
- a) odpovídat sjednanému rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 Smlouvy,
 - b) bez právních vad,
 - c) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

Dodavatel odpovídá za aktuálnost, správnost a přesnost plnění čl. 1 písm. a) této Smlouvy dodaného Objednateli dle této Smlouvy.

- 5.2 Plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy má vady, jestliže nebylo dodáno tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost. Za vady se považují i vady v dokumentech, které se k plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy vztahují a které je Dodavatel dle této Smlouvy povinen předat Objednateli.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje bezplatně odstraňovat vady plnění čl. 1 písm. a) a b) této Smlouvy vzniklé a ohlášené v záruční době, kterou Smluvní strany sjednávají na dvanáct (12) měsíců od podpisu Předávacího protokolu. Vady budou Dodavateli oznámeny písemně prostřednictvím e-mailu, nebo jiným dohodnutým způsobem, odpovědnými osobami Objednatele na adresu Dodavatele uvedenou v článku 7. odst. 7.2 Smlouvy. Dodavatel je povinen bezplatně tyto vady odstranit ve lhůtách a za podmínek uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.

6. Sankce

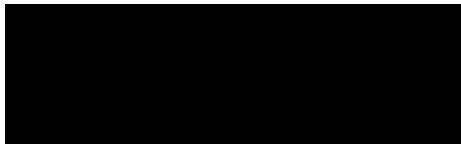
- 6.1 V případě, že Dodavatel je v prodlení s dodáním plnění čl. 1 písm. a) a/nebo písm. b) této Smlouvy v termínu sjednaném dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení.

- 6.2 V případě, že Dodavatel je v prodlení se započítím poskytování Podpory v termínu uvedeném dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Podpory za 48 měsíců bez DPH uvedené v článku 2. odst. 2.1 písm. c) Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení Dodavatele s odstranění vady/incidentu kategorie A (v příloze č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Dodavatele s odstranění vady/incidentu kategorie B (v příloze č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč (slovy: dvě tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
- 6.5 V případě prodlení Dodavatele s odstranění vady/incidentu kategorie C (v příloze č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
- 6.6 V každém jednotlivém případě porušení závazků dle článku 10. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 6.7 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2050 Občanského zákoníku.
- 6.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě Dodavateli.
- 6.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 6.10 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

7. Odpovědné osoby

- 7.1 Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Dodavatele:



7.2 Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Dodavatele:



7.3 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby dle tohoto článku Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

7.4 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a/nebo jejich pověřeni zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

8. Nemožnost plnění a vyšší moc

8.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle ustanovení § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele, jinak odpovídá za újmu tím vzniklou. Za nemožnost plnění se nepovažuje, pokud je závazek možné splnit s vyššími náklady, za ztížených podmínek, či po určité době.

Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc.

8.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2

Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat, jinak odpovídá za újmu tím vzniklou. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (5) pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

9. Další závazky Smluvních stran

- 9.1** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v článku 7. této Smlouvy.
- 9.2** Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele a v objektech subjektů určených Objednatelem příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 9.3** Dodavatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.4** Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 9.5** Dodavatel se dále zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.6** Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.7** V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli majetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

9.8 Licenční podmínky jsou specifikovány v příloze č. 2 Smlouvy, avšak Objednatel vyžaduje zajištění minimálně takové formy Licencí k předmětům chráněným zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), které budou:

- a) neomezená územním a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
- b) udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv,
- c) Dodatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že autor/autoři poskytl/i Objednateli souhlas Licence upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jejich jednotlivé části, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby,
- d) Dodavatel zároveň prohlašuje, že užitím Licencí Objednatelem v souladu s touto Smlouvou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání Licencí, k němuž udělil nebo zajistil Objednatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

V případě rozporu mezi licenčními ujednáními tohoto článku a přílohy č. 2 Smlouvy, platí ujednání dle tohoto článku nebo ustanovení pro Objednatele výhodnější.

10. Obchodní tajemství, důvěrné informace a osobní údaje

10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocnitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.

10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

- 10.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku 10. Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 10.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 10.7 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.6 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 10.8 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 10.9 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - E-mailová adresa

- Telefonní číslo
- 10.10 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 10.11 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
- 10.12 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.13 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.14 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.15 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
 - na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
 - po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.
- 10.16 Smluvní strany jsou při povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účinnost této Smlouvy končí splněním Předmětu plnění nebo dalšími, níže uvedenými, způsoby.
- 11.2 Smluvní strany sjednávají, že podmínku zveřejnění Smlouvy v registru smluv splní Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 11.3 Tato Smlouva může být předčasně ukončena:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy.
- 11.4 Za podstatné porušení této Smlouvy, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:

- a) prodlení Dodavatele s plněním jakéhokoliv závazku plynoucího z této Smlouvy, déle než třicet (30) kalendářních dnů,
- b) porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v článku 10. této Smlouvy Dodavatelem,
- c) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- d) Dodavatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže a toto porušení Smlouvy nenapravit ani přes písemnou výzvu Uživatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě.

11.5 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) delším než třicet (30) kalendářních dnů od doručení písemného upozornění ze strany Dodavatele.

11.6 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany a odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.

12.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

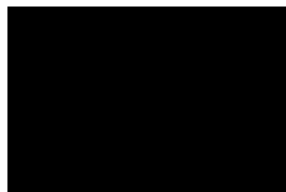
12.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

- 12.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.6 Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou Smluvních stran. Veškerá oznámení učiněná podle Smlouvy budou zasílána na adresy a kontaktní adresy uvedené v článku 7 odst. 7.1 této Smlouvy. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 12.7 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky zaručeným elektronickým podpisem, obdrží Poskytovatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

12.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Licenční podmínky
- Příloha č. 3 – SLA a kategorizace vad/incidentů

V Praze dne: dle data el. podpisu



Digitálně podepsal

Datum: 2020.05.18
08:32:11 +02'00'



Digitálně podepsal

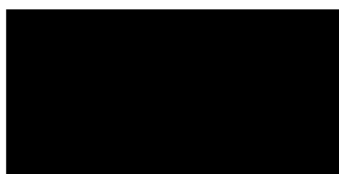
Datum: 2020.05.13
13:35:16 +02'00'



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**



AUTOCONT a.s.



Digitálně podepsal

Datum: 2020.05.15
15:09:21 +02'00'



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění**1) Požadavky na SW:**

- A) Objednatel explicitně požaduje, aby SW bylo existujícím produktem, který splňuje všechny níže uvedené funkční a ostatní požadavky bez nutnosti vývoje/programátorských úprav SW. Všechny požadavky jsou mandatorní a musí být splněny.
- B) Objednatel stanovuje na SW následující seznam funkčních požadavků:
- b1) SW umožňuje spravovat obsah digitálních modelů ve standardu The Open Group ArchiMate verze 3.0. Je plně podporován import i export dat na bázi ArchiMate Open Exchange File Format XML. Rozsah exportu musí být možné definovat výčtem prvků/elementů a/nebo diagramů ArchiMate. Požadavek Dodavatel doloží platnou certifikací nástroje-SW pro ArchiMate verze 3.0 od správce standardu The Open Group.
 - b2) Uživatelské rozhraní SW je v českém jazyce.
 - b3) SW umožňuje plnohodnotnou práci uživatele i správce systému v režimu vzdáleného přístupu prostřednictvím běžného internetového prohlížeče. To zahrnuje prohlížení seznamů/katalogů prvků modelu vč. atributů, zobrazení diagramů v konvenci ArchiMate, modifikaci prvků/atributů, modifikaci/visuální úpravu diagramů a tvorbu nových diagramů v prohlížeči vč. vytváření a modifikace vazeb mezi prvky/elementy modelu. Požadována je podpora prohlížečů v minimálním rozsahu – MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome v aktuálních verzích. Pro roli správce je požadována možnost zakládání/modifikace uživatelských účtů, definice sdílených šablon sestav/reportů a prohlížení/export logů.
 - b4) SW obsahuje funkce generování aktuálního metamodelu z vybrané části modelu, funkce hromadné změny typu prvku ArchiMate, hromadné mazání prvků a hromadné generování vazeb mezi vybranými množinami prvků v modelu.
 - b5) SW obsahuje integrovanou správu uživatelů a uživatelských oprávnění k obsahu modelů. Požadováno je individuálního řízení oprávnění k jednotlivým diagramům i jednotlivým elementům modelu. Požadované úrovně oprávnění uživatele musí zahrnovat minimálně role opravňující k prohlížení prvku a jeho atributů (čtenář) a právo modifikovat prvek a jeho atributy a/nebo vazby (architekt, správce). Požadovány jsou funkce hromadného importu a exportu uživatelských profilů vč. přístupových oprávnění. Požadována je rovněž podpora napojení řešení na existující Active Directory (ADFS) v prostředí Objednatele a podpora SSO (např. pomocí OAuth2).
 - b6) SW musí dokumentovat všechny změny v obsahu podrobnými logy zahrnující typ operace, identifikaci uživatele a systémový čas. To zahrnuje veškeré modifikace/mazání/založení prvků, změny v attributech prvků, změny ve vazbách a diagramech. Zároveň SW řešení loguje veškeré zásahy do SW samotného, včetně logování přístupu uživatelů a jejich jednotlivých aktivit. V rámci pracovních toků (workflow) musí být logovány všechny změny stavů ticketů-průvodek. Tyto logy musí být ukládány do definovaného a předem určeného adresáře / místa pro další využití bez nutnosti zásahu do samotného řešení.
 - b7) SW musí obsahovat nástroje pro definici a sdílení/užití šablon základních tabulkových reportů – katalogů prvků/atributů a vazebních matic (2 množiny prvků s identifikací vzájemných vazeb). Katalogy a vazební matice musí být možné exportovat, modifikovat a změny importovat (formáty CSV a/nebo XLS) včetně nezbytných kontrol na oprávnění uživatele při exportu i importu.
 - b8) SW musí umožňovat navigaci v obsahu modelů minimálně v rozsahu definice hierarchických struktur složek obsahujících vybrané prvky a diagramy modelu (minimálně v rozsahu

podporovaném v datovém standardu ArchiMate XML). Dále musí podporovat rozdělení obsahu do dílčích celků (submodelů, balíčků-packages).

- b9) SW musí obsahovat modul „Business Intelligence“ reportů, nebo poskytnout svůj obsah pro cloudové řešení „Business Intelligence“ v externím systému – např. služba Microsoft PowerBI. SW musí zahrnovat zpracování dat včetně všech atributů prvků, a všech vazeb v modelu.
- b10) SW musí obsahovat modul umožňující správu požadavků na bázi ticketů-průvodků a jejich pracovní tok (workflow), obousměrně integrovaný na prvky a diagramy modelového obsahu. Požadavky-průvodky musí být reprezentovány jednoduchými formuláři (tickety), které je možné parametrizovat (definovat jednotlivá pole), a ke kterým je připojeno schéma toku jejich zpracování, které musí být rovněž parametrické. Požadována je rovněž emailová notifikace spuštěných toků při změně stavu (minimálně autorovi a osobě pověřené dalším krokem zpracování). Jedná se o standardní modul s funkcemi „ServiceDesk“, integrovaný se obsahem modelů. Příklady užití jsou – report o stavu plnění ve vazbě na určité prvky (např. projekty - WorkPackages), připomínkování a schválení části modelu - skupiny diagramů, připomínkování/schválení množiny konkrétní prvků vč. atributů (nákupní požadavek vymezený množinou prvků modelu), požadavek na změnu v modelu, úkol zpracovat konkrétní část modelu apod.

C) Objednatel stanovuje na SW následující seznam provozních požadavků:

- c1) SW musí poskytovat odezvy pod 1s pro běžné operace vyhledání a zobrazení detailu prvku z katalogu a odezvu do 5s pro vykreslení diagramu s velikostí do 100 prvků/elementů v prohlížeči.
- c2) SW musí podporovat přihlášení a práci pomocí šifrovaného přístupu https.
- c3) SW musí podporovat běžné komerční serverové certifikáty, důvěryhodné pro běžné internetové prohlížeče.

SW je implementován v prostředí Objednatele s operačním systémem dle definice SW s tím, že musí jít o operační systém Microsoft nebo Linux. V případě virtuálního prostředí musí být SW kompatibilní s Microsoft HyperV (pro prostředí Microsoft) nebo WmVare, popř. KVM (RHEV) pro prostředí Linux. Definovaným operačním systémem Linux je Red Hat Enterprise edition (RHEL + RHEV pro virtuální vrstvu)

2) Podpora výrobce

- Poskytování poradenské služby (hotline) v pracovní dny od 9:00 do 17:00, hotline musí být v českém jazyce
Hotline:
- Podpora je poskytována v pracovní dobu, tj. v pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků, od 9:00 do 17:00. Bude-li hlášení provedeno např. v pátek v 16:00, znamená to, že pro 1 hodinovou lhůtu pro zahájení prací musí Dodavatel začít pracovat na hlášení vady/incidentu do 10:00 prvního pracovního dne v následujícím týdnu.



**SMLOUVA NA DODÁVKU SOFTWARE, DODÁNÍ LICENCÍ,
POSKYTNUTÍ PODPORY A DALŠÍCH SOUVISEJÍCÍCH
SLUŽEB**

Příloha č. 2 – Licenční podmínky
(viz následující strana)

Licenční smlouva ArchiREPO

Toto je smlouva mezi Vámi, konečným uživatelem ("Držitel licence") a společností DAIN s.r.o., IČ: 28504810, DIČ: CZ28504810, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 146449 ("Výrobce"). Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.

PEČLIVĚ SI PROSÍM PROSTUDUJTE NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY. PŘEČTĚTE SI POZORNĚ TUTO SMLOUVU. INSTALACÍ, NEBO JINÝM POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S TOUTO SMLOUVOU. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, SOFTWARE, NEINSTALUJTE ANI NEPOUŽÍVEJTE A NEPRODLENĚ ODSTRANĚTE ZE SVĚ PRACOVNÍ STANICE ČI SERVERU A ZNIČTE, POPŘ. NAVRAŤTE VÝROBCI PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE. SOFTWARE NESMÍ BÝT PRODÁN, POSTOUPEN ANI DÁLE ŠÍŘEN BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU VÝROBCE.

I. AUTORSKÉ PRÁVO

Licence k výše uvedenému softwarovému produktu, tj. počítačovému programu včetně dokumentace distribuovanému pomocí jakéhokoli média ("SOFTWARE"), je Vám poskytována za účelem používání programu jen za podmínek stanovených touto smlouvou. Upozornění: SOFTWARE obsahuje duševní vlastnictví chráněné copyrightem na základě právních předpisů a mezinárodních úmluv v oblasti ochrany duševního vlastnictví.

II. POSKYTNUTÍ LICENCE

Výrobce Vám tímto poskytuje nevýhradní a nepřenositelné právo:

(a) Nainstalovat SOFTWARE na jeden síťový „Server“ v rámci vaší organizace, nebo využívat sdílené služby poskytované Výrobce za účelem používání SOFTWARE v režimu „Cloud“, avšak pouze v souladu s podmínkami této smlouvy. Žádné jiné používání SOFTWARE než to, které je výslovně povoleno touto smlouvou, není povoleno, a to včetně používání SOFTWARE přímo nebo nepřímo na jiném počítači či Serveru nebo v rámci internetových nebo webhostingových služeb.

- „Server“ označuje systém, který poskytuje přístup ke sdíleným prostředkům buď na fyzickém serveru a/nebo na virtuálním serveru., je-li síť (tj. přístup ke sdíleným prostředkům).

- „Cloud“ označuje soubor funkcí SOFTWARE, které jsou uživatelským objektem přístupujícím ke službám SOFTWARE s právem přístupu v režimu vzdáleného přístupu přes webový prohlížeč.

- LICENČNÍ LIST označuje dokument, kde je uveden držitel licence, verze SOFTWARE, vymezení rozsahu a platnosti licence a tvoří volnou přílohu této smlouvy.

- OBSAH označuje data, která jsou v majetku vašem, případně třetích stran.

- APLIKACE označuje aplikaci třetí strany, ve které je možné upravovat data a následně je nahrávat (importovat) zpět do SOFTWARE.

- MAINTENANCE označuje podporu SOFTWARE. Je-li součástí licence SOFTWARE i MAINTENANCE, pak je poskytován Výrobce po uvedené dobu (1 rok, není-li uvedeno v LICENČNÍM LISTU jinak.) v režimu 8x5 s garantovanou dobou reakce na požadavek 4 hodiny. Požadavek se vznášá e-mailem na adresu helpdesk@archirepo.com s uvedením IČ držitele licence a popisem incidentu. Součástí maintenance je i přístup k aktualizacím a opravám SOFTWARE vydaných výrobcem k poskytnuté verzi SOFTWARE.

- CLOUDOVÁ licence SOFTWARE označuje uživatelský objekt, který má (a) přístup nebo práva používat libovolné části SOFTWARE, nebo (b) přístup nebo práva používat produkty (zařízení, hardware nebo software) spravované SOFTWARE, bez ohledu na to, zda je objekt přiřazen osobě nebo zařízení. CLOUDOVÁ licence je nutná pro každý uživatelský objekt (každé IČ organizace) přístupující též s právem přístupu v režimu Webových služeb. Licence je omezena na užití maximálně 2000 prvků, není-li uvedeno v LICENČNÍM LISTU jinak. Součástí CLOUDOVÉ licence je i MAINTENANCE a zálohování, resp. obnova dat z předchozího dne.

- SERVEROVÁ licence SOFTWARE označuje uživatelský objekt, který má (a) přístup nebo práva používat libovolné části SOFTWARE, nebo (b) přístup nebo práva používat produkty (zařízení, hardware nebo software) spravované SOFTWARE, bez ohledu na to, zda je objekt přiřazen osobě nebo zařízení. SERVEROVÁ licence je nutná pro každý uživatelský objekt (každé IČ organizace) přístupující též s právem přístupu v režimu Terminálových služeb nebo Webových služeb. Licence je omezena na užití maximálně 2000 prvků, není-li uvedeno v LICENČNÍM LISTU jinak.

(b) Pořídit kopii SOFTWARE v rámci SERVEROVÉ licence, pokud je tato zapotřebí k používání SOFTWARE způsobem uvedeným v písm. (a) výše pro účely využití funkce programu a pro účely zálohování.

(c) Zajistit na vlastní nebezpečí a náklady konektivitu mezi SOFTWARE a vlastními aplikacemi třetích stran prostřednictvím definovaných otevřených protokolů a formátů podle dokumentace Výrobce.

III. OMEZENÍ VZTAHUJÍCÍ SE NA POUŽÍVÁNÍ

Jako Držitel licence nesmíte:

- (a) Souběžně nainstalovat SOFTWARE na větším počtu Serverů a/nebo využívat pro více uživatelských objektů, než k jakému Vás opravňuje tato smlouva a/nebo jakkoli zneužívat funkce či importní a exportní služby.
- (b) Pořizovat kopie SOFTWARE, vyjma, jak výslovně povoluje tato smlouva a/nebo příslušné právní předpisy, a/nebo tyto kopie distribuovat či šířit vůči jakýmkoliv osobám. Upozorňujeme, že pokud porušíte toto ustanovení, dopustíte se porušení autorských práv a práv k ochranné známce Výrobce.
- (c) SOFTWARE zpětně rekonstruovat, dekompileovat, disasemblovat nebo vytvářet jeho úpravy nebo překlady a tyto distribuovat či šířit, ani jakkoli jinak zasahovat do vnitřní struktury SOFTWARE, vyjma, jak výslovně povoluje tato smlouva.
- (d) SOFTWARE pronajímat, sdílet nebo půjčovat, případně dále postupovat jakákoli práva plynoucí z této smlouvy a/nebo převádět SOFTWARE nebo licenční práva plynoucí z této smlouvy, ať již vcelku nebo částečně.
- (e) SOFTWARE integrovat nebo používat s jakýmkoli přídatnými zásuvnými moduly (plug-ins) nebo programovými doplňky (enhancements), které nebyly vyvinuty v souladu s dokumentací Výrobce a které porušují či jsou způsobilá porušit autorská práva Výrobce.

IV. PŘÍSTUP K OBSAHU

SOFTWARE Vám umožňuje přístup k OBSAHU - vlastním datům a datům třetích osob. Váš přístup k datům a jejich používání, včetně používání jakýchkoliv služeb, je na vaše vlastní nebezpečí. OBSAH není vlastněn, ovládán ani provozován Výrobce a Výrobce s ohledem na takový obsah nepředkládá žádné záruky ani ujištění, ať již výslovné nebo implikované.

V. VYUŽITÍ APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN

SOFTWARE umožňuje export a import dat ve Formátu Archimate Model Exchange File Format definovaný Open Group ve verzi 3.0, případně vyšší, pokud tak je v SOFTWARE výslovně uvedeno. Přístup k importním a exportním službám SOFTWARE je poskytován "tak, jak stojí a leží", tj. bez jakýchkoliv záruk, odpovědností nebo příslibů náhrady škody, ať již výslovně vyjádřených nebo implikovaných.

VI. VYLOUČENÍ ZÁRUK A ODPOVĚDNOSTI

SOFTWARE POSKYTUJE VÝROBCE TAK, "JAK STOJÍ A LEŽÍ", A JAKÉKOLI VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY, ZEJMÉNA IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY OHLEDNĚ PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, JSOU TÍMTO VYLOUČENY. VÝROBCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, VEDLEJŠÍ, ZVLÁŠTNÍ, SANKČNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY A JEJICH NÁHRADU (ZEJMÉNA ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB; NÁHRADU ZA ZTRÁTU UŽÍVÁNÍ NEBO DAT, UŠLÝ ZISK NEBO ZA PŘERUŠENÍ PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI), NEHLEDĚ NA TO, JAK VZNIKLA, A NEHLEDĚ NA PRÁVNÍ ZÁKLAD TAKOVÉ POTENCIÁLNÍ ŠKODY, ZDA BY VZNIKLA NA

ZÁKLADĚ SMLOUVY, ZE ZÁKONA, NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ PRÁVA (VČETNĚ NEDBALOSTI) VÝROBCEM ČI JINAK V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE NA MOŽNOST VZNIKU ŠKODY BYLO UPOZORNĚNO.

POKUD BY I PŘES SHORA UVEDENÉ VZNIKLA NA STRANĚ VÝROBCE ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, TAK SOUHLASÍTE, ŽE POVINNOST A ODPOVĚDNOST VÝROBCE K NÁHRADĚ ŠKODY ČI NEMAJETKOVÉ ÚJMY VÝROBCEM ZPŮSOBENÉ NIKOLIV ÚMYSLNĚ, Z HRUBÉ NEDBALOSTI ČI NA PŘIROZENÝCH PRÁVECH ČLOVĚKA PORUŠENÍM JAKÝCHKOLIV JEHO ZÁVAZKŮ A/NEBO POVINNOSTÍ SJEDNANÝCH TOUTO SMLOUVOU ČI VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONA V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU JE OMEZENA ČÁSTKOU KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA SOFTWARE, KTERÝ SE STAL PŘEDMĚTEM NÁROKU. TATO ČÁSTKA PŘEDSTAVUJE VE SMYSLU UST. § 2898 ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK MAXIMÁLNÍ ČÁSTKU NÁHRADY ŠKODY ČI NEMAJETKOVÉ ÚJMY, ZA KTEROU ODPOVÍDÁ VÝROBCE A KTEROU BUDE PŘÍPADNĚ POVINEN UHRADIT.

VII. ÚPLNOST SMLOUVY

Tato Smlouva potvrzuje úplné porozumění a shodu mezi Vámi a Výrobce. Může být doplněna nebo změněna pouze písemnou dohodou mezi Vámi a oprávněným zástupcem Výrobce, nebo uveřejněním nového znění ze strany Výrobce o čemž budete vyrozuměni. ŽÁDNÝ POSKYTOVATEL LICENCE, DISTRIBUTOR, PRODEJCE, MALOOBCHODNÍK, OBCHODNÍ ZÁSTUPCE ANI ZAMĚSTNANEC NENÍ OPRÁVNĚN TUTO SMLOUVU UPRAVOVAT NEBO POSKYTOVAT JAKÁKOLI PROHLÁŠENÍ ČI ZÁVAZKY NEOBSAŽENÉ V PODMÍNKÁCH TĚTO SMLOUVY NEBO LIŠÍCÍ SE OD NÍ.

VIII. UKONČENÍ PLATNOSTI LICENCE

Tato smlouva zůstává účinná až do okamžiku, kdy bude její platnost ukončena. Platnost této smlouvy bude automaticky ukončena oznámením ze strany Výrobce v případě, že nedodržíte podmínky této smlouvy. Platnost této smlouvy bude rovněž ukončena, pokud bude nahrazena novým zněním upravujícím podmínky používání SOFTWARE, se kterým písemně vyjádříte nesouhlas. V případě ukončení platnosti této smlouvy jste povinni přestat SOFTWARE jakkoliv používat a zničit všechny jeho kopie, včetně písemné dokumentace a modifikovaných kopií, pokud nějaké máte k dispozici.

Příloha č. 3 – SLA a kategorizace vad/incidentů

Kategorizace a prioritizace vad/incidentů:

Priorita vady	Definice priority vady Software	Parametry SLA
Priorita 1 Kritická (A)	Software je nedostupné, (není možné ho využívat), Některé nebo všechny části Software selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost celého Software, zejména – načtení schématu, práce s ním, uložení schématu.	Odezva a zahájení opravy: do 60 minut od nahlášení Doba vyřešení: do 2 pracovního dne od zahájení opravy Režim dostupnosti servisu: 8x5
Priorita 2 Střední (B)	Software je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou významně nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Software. Výrazně je omezena funkčnost Software, provozování aplikací nebo jejich částí, ale je zachován provoz Software	Odezva do 60 minut a zahájení opravy: do 8 hodin Doba vyřešení: do 5 pracovních dnů Režim dostupnosti servisu: 8x5
Priorita 3 Nízka (C)	a. Software je funkční, závada nemá vliv na činnost Software. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy jako je například jednorázové zvýšení doby odezvy Software v běžném provozu. b. Zahrnuje selhání funkcí, které nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádnou funkčnost Software. c. Software je plně funkční a vytváří varovné informace související s provozem Software. d. Není možné aktualizovat Software z prostředí intranetu.	Odezva do 120 minut a zahájení opravy: do 8 hodin Doba vyřešení: jakmile je možné, nejdéle do 10 pracovních dní od zahájení opravy Režim dostupnosti servisu: Pracovní dny v pracovní dobu Objednatele

Kategorizaci vad provádí Objednatel v „Hlášení o vzniku Vady“ pomocí nástroje poskytnutého Dodavatelem – ServiceDesk. V průběhu odstraňování vady/incidentu a po dohodě odpovědných osob obou Smluvních stran může být upravena kategorie vady.

Za vyřešení vady/incidentu v dané kategorii je považováno:

- odstranění nahlášené vady/incidentu
- poskytnutí přijatelného řešení nebo náhradního postupu (poskytnutí návodu na náhradní postup nebo jeho předvedení)
- převedení vady/incidentu do nižší kategorie
- postoupení vady/incidentu k vyřešení třetí osobě, prokáže-li Dodavatel, že se jedná o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou, která není součástí dodávky

zajišťované Dodavatelem. Doba řešení vady třetí osobou se v takovém případě nezapočítává do lhůt pro odstranění vady Dodavatelem.

Za čas nahlášení vady/incidentu se považuje v pracovní době čas doručení hlášení na ServiceDesk Dodavatele. Za čas nahlášení vady/incidentu mimo pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne. Lhůty začínají běžet nahlášením vady/incidentu a končí prokazatelným předáním vyřešení vady/incidentu Objednateli. Do lhůt pro odstranění vady/incidentu se započítává pouze čas v pracovní době.

Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o vadě/incidentu a o nezbytnou součinnost na řešení vady/incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení vady/incidentu. Čas, kdy Dodavatel zajišťuje tyto dodatečné údaje, není započítán do příslušné lhůty pro řešení vady/incidentu, za předpokladu, že vyžádané informace, resp. součinnost prokazatelně souvisí se vznikem a následným řešením vady/incidentu Dodavatelem.