

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

IP telefonie – SW a HW podpora

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXX

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXX, č. ú.: XXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXX

tel.: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

### Dimension Data Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

IČ: 26175738

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 77064

zastoupená: XXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXX

tel.: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

## I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby:
  - a) **Softwarová podpora** pro systémy IP telefonie ČRo (dále jen „SW podpora“), která zahrnuje zejména následující činnosti:
    - poskytnutí SW licencí třetích stran (výrobci); poskytnutí nových verzí SW licencí a další plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy
  - b) **Hardwarová podpora** pro systémy IP telefonie ČRo (dále jen „HW podpora“), která zahrnuje zejména následující činnosti:
    - oprava vadného zařízení, případně výměna vadného zařízení za zařízení shodné a další plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy
  - c) **konzultace** v rozsahu 16 servisních jednotek (4 hodiny) měsíčně s možností převést nevyčerpaný počet servisních jednotek do následujícího období (dále jen „konzultace“)

(dále souhrnně také jako „**služby**“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. Další specifikace služeb (a podmínky jejich provádění) jsou blíže specifikovány v přílohách k této smlouvě.
4. Systémy IP telefonie jsou specifikovány v příloze této smlouvy a objednatel si vyhrazuje právo tento seznam aktualizovat, aniž by tyto změny měly vliv na cenu služeb dle této smlouvy (tzn., měnit jednotlivou HW komponentu za shodný kus).
5. Služby dle této smlouvy poskytované ze strany poskytovatele **zajistí servisní podporu systémů IP telefonie** dle příloh č. 1 a č. 2 této smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
6. V rámci poskytování služeb dle této smlouvy je poskytovatel povinen zajistit a na výzvu objednatele písemnou formou doložit následující:
  - a) zařízení (která jsou předmětem této smlouvy nebo která poskytovatel dle této smlouvy objednateli dodá), mají záruku / garanci zakoupenou u výrobce těchto zařízení;
  - b) zařízení (která jsou předmětem této smlouvy nebo která poskytovatel dle této smlouvy objednateli dodá) jsou „licencována“ na jméno objednatele, včetně příslušného SW vybavení (licence v tomto případě znamená, že poskytovatel prokáže, že předmětné zařízení je u výrobce zaregistrováno na Český rozhlas, a že poskytovatel zakoupil podporu na toto zařízení u výrobce);
  - c) objednatel bude uveden v databázi výrobce jako koncový uživatel zařízení (která jsou předmětem této smlouvy nebo která poskytovatel dle této smlouvy objednateli dodá);
7. Pokud je či bude součástí služeb dodání software nebo je software nezbytný k řádnému naplnění účelu této smlouvy, pak platí, že poskytovatel zajistí objednateli oprávnění k užití software (licence / podlicence) v následujícím rozsahu: **časově a místně neomezený rozsah užívání, množstevní rozsah dle počtu licencí uvedených v této smlouvě a jejich přílohách**, a to ke všem způsobům, které odpovídají účelu této smlouvy, tak, aby objednatel mohl služby dle této smlouvy čerpat bez jakýchkoli omezení. V takovém případě poskytovatel předá objednateli písemné potvrzení o poskytnutých licencích / podlicencích dle tohoto článku. Při nedodržení této povinnosti poskytovatel odpovídá objednateli za škodu.
8. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží (typicky se jedná o HW komponenty), je toto dodání zboží součástí služeb, objednatel se stává jeho výlučným vlastníkem (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

## **II. Místo a doba plnění**

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**, pokud není možno služby dle této smlouvy poskytnout formou vzdáleného přístupu.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **3 let od jejího uzavření**. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ode dne uzavření této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou „Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

### **III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy činí celkem **3 346 801,- Kč** bez DPH + DPH v zákonné výši a způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava, dodání HW dílů apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.

3. Úhrada ceny proběhne následujícím způsobem:

- a) **1/3** ceny dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy (za služby za první rok platnosti a účinnosti této smlouvy) bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného do 14 dnů od uzavření této smlouvy;

součástí této faktury bude protokol o zahájení poskytování služeb

- b) **1/3** ceny dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy (za služby za druhý rok platnosti a účinnosti této smlouvy) bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného do 30 dní po uplynutí prvního roku platnosti a účinnosti této smlouvy;

součástí této faktury bude protokol o řádném poskytování služeb za první rok platnosti a účinnosti této smlouvy

- c) **1/3** ceny dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy (za služby za třetí rok platnosti a účinnosti této smlouvy) bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného do 30 dní po uplynutí druhého roku platnosti a účinnosti této smlouvy;

součástí této faktury bude protokol o řádném poskytování služeb za druhý rok platnosti a účinnosti této smlouvy

4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení, a to za předpokladu, že k doručení faktury Českému rozhlasu dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení Českému rozhlasu. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle této smlouvy, platných právních předpisů a její přílohou musí být oboustranně podepsaný protokol. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této

smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### **IV. Řádné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o zahájení poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury za první rok platnosti a účinnosti této smlouvy (dále v textu také jen jako „**protokol o zahájení poskytování služeb**“). Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytování služeb v prvním roce platnosti a účinnosti této smlouvy podpisem protokolu o poskytování služeb, jenž musí být součástí faktury za druhý rok platnosti a účinnosti této smlouvy (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“). Tento postup se použije stejně také pro třetí rok platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany formou předávacího protokolu potvrdí každou výměnu HW komponenty těchto systémů.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem zahájení poskytování kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
4. V souvislosti s výše uvedenými podmínkami se poskytovatel zavazuje řádně a včas registrovat záruku/podporu u výrobce a tuto registraci písemně prokázat objednateli do 1 měsíce od zahájení poskytování služeb.
5. Služby jsou provedeny až okamžikem zahájení poskytování služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

#### **V. Kvalita služeb, záruka**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost **v délce platnosti a účinnosti této smlouvy**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného zahájení poskytování služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to **v termínech dle této smlouvy**. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

## **VI. Změny smlouvy**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

## **VII. Sankce, zánik smlouvy**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb nebo s vyřízením reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,1 %** z ceny služeb bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
  - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb o více jak 10 dnů;
  - b) v případě, že poskytovatel porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.

## **VIII. Další ustanovení**

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou (e-mail) a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy;
  - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou (e-mail) a prokazatelně doručenou formou upozornit;
  - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností;
2. Druhá smluvní strana bere na vědomí, že Český rozhlas je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
8. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude **uveřejněna Českým rozhlasem v registru smluv** v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatelem, zašle ČRo potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento článek je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1: specifikace služeb

Příloha č. 2: specifikace podporovaných zařízení

Příloha č. 3: cenová nabídka poskytovatele

Příloha č. 4: protokol o poskytnutí služeb

Příloha č. 5: podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| V _____ dne _____     | V _____ dne _____       |
| <b>Za objednatele</b> | <b>Za poskytovatele</b> |

## **PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB**

### **Způsob hlášení požadavků:**

- a) telefonicky na servicedesk poskytovatele tel. č. XXXXXX nebo e-mailem XXXXXX požadavky je objednatel oprávněn vznášet v režimu 8 x 5 (v pracovní dny 9,00 – 17,00 hodin).
- b) reakční doba: dle jednotlivých skupin zařízení viz příloha č. 2 této smlouvy;
- c) doba vyřešení závady: dle jednotlivých skupin zařízení, viz příloha č. 2 této smlouvy

Odstranění vady nahlášené objednatel je poskytovatel povinen provést následujícím způsobem:

1. **telefonickou konzultací** – pracovník HotLine poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se pracovníkem objednatel na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site.
- d) **vzdáleným přístupem** – pracovník poskytovatele odstraní vadu vzdáleně internetem, modemového připojení apod.
- e) **zásahem on-site** – pracovník poskytovatele odstraní vadu osobním zásahem on-site opravou nebo výměnou za nové zařízení. Pokud je nutné nahradit vadné díly, nahradí je díly novými.
- f) **poskytnutí náhradního zařízení** – v případě, že poskytovatel není schopen vadu odstranit ani jedním z výše uvedených způsobů, je povinen zapůjčit objednateli bezplatně náhradní bezvadné zařízení tak, aby byla ve lhůtě k odstranění vady zajištěna plná funkčnost systému, jehož je zařízení součástí; poskytovatel bezplatně zapůjčí náhradní bezvadné zařízení objednateli s tím, že zapůjčené zařízení bude nahrazeno bez zbytečného prodlení opraveným zařízením objednatel nebo novým zařízením objednatel, jehož vlastníkem se objednatel stává;

Objednatel je v případě prodlení poskytovatele s provedením opravy ve stanovené lhůtě oprávněn opravit zařízení sám prostřednictvím výrobce či jiné odborně způsobilé osoby zařízení na náklady poskytovatele.



### **Poskytování konzultací v oblasti systémů IP telefonie v rozsahu 4 hodin měsíčně.**

Nevyčerpané servisní jednotky jsou převoditelné do následujícího měsíce v rámci 12 měsíců po sobě jdoucích v souladu s ustanovením smlouvy.

Nad rámec služeb uvedených v rámci seznamu zařízení a aplikací zadavatel po uchazeči požaduje:

- a) Poskytnutí telefonního a e-mailového helpdesku a webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků. Tento portál bude přístupný pro neomezený počet oprávněných uživatelů na straně zadavatele, kteří budou mít možnost přímého zápisu formou update k jednotlivým požadavkům. Požadovanou součástí tohoto rozhraní je přístup k seznamu zařízení pokrytých v rámci servisní smlouvy. V rámci tohoto seznamu jsou požadovány zejména tyto funkcionality:
  - přehled o detailní konfiguraci spravovaných zařízení
  - správa zařízení včetně zajištění změnových požadavků (přidávání nových zařízení, přesuny, odstranění)
  - uživatelské reporty o spravovaných zařízeních obsahující informace o zařízení, lokalitě umístění, úrovni služby a datu její expirace.
- b) Zajištění služby Service Delivery Managera (SDM) s minimální odbornou certifikací ITIL v3 Foundation a praxí alespoň 2 roky, tedy osoby odpovědné za řízení servisních služeb. Uchazeč poskytne prostřednictvím SDM následující služby:
  - Poskytování pravidelných čtvrtletních reportů o dosažení úrovně SLA v rámci řešených servisních požadavků, čerpání předplacených odborných kapacit, stavu servisní báze a jejich případných změn za uplynulé období
  - Poskytování pravidelných reportů o zajišťování ostatních servisních služeb čerpaných nad rámec této smlouvy
  - Poskytování konzultací pro optimalizaci síťové infrastruktury, doporučování změn ke zvyšování dostupnosti servisovaných zařízení
- c) Správu dat o instalované bázi a provádění aktualizace zde obsažených informací v rozsahu změn konfiguračních parametrů, a to jak v úrovni změn interních konfigurací spravovaných zařízení, tak i změn administrativních, jako např. změna lokality umístění zařízení, změna SLA, změna HW konfigurace apod. Zadavatel požaduje po uchazeči návrh systému automatického sběru těchto informací tak, aby byl uchazeč schopen nezávisle na zadavateli identifikovat případné změny v instalované bázi a mohl je tak efektivně spravovat.
- d) Na vyžádání zadavatele poskytne uchazeč službu monitoringu jednotlivých spravovaných zařízení v rozsahu vymezeného celku nebo celé infrastruktury dle požadavku zadavatele. Monitoring musí kromě detekce incidentů v úrovni jednotlivých zařízení zajišťovat přímou procesní provázanost s nástroji konfigurační databáze (viz. bod písm. e) a procesy správy incidentů.
- e) Provádění konfiguračních změn v souboru spravovaných zařízení v rozsahu pracovní doby s reakcí NBD od nahlášení požadavku.
- f) Poskytování HW podpory (výměna, resp. oprava vadných zařízení) i pro zařízení, jejichž podpora již byla výrobcem ukončena.
- g) Přímý přístup zadavatele k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
- h) Písemný detailní soupis (minimálně 1x měsíčně) spravovaných zařízení s uvedením klíčových termínů ukončení dostupnosti servisních služeb výrobce nebo jeho kritických komponent, jako například termín ukončení vývoje nových verzí IOS.
- i) Nejpozději do 1 měsíce po podpisu této smlouvy nebo při každém výročí trvání smlouvy doloží uchazeč potvrzení výrobce zařízení Cisco o zakoupení podpory na období daného roku s uvedením konkrétních seriových čísel, z něhož bude vyplývat:

- j) garance přímého přístupu zadavatele k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates)
- k) garance poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem v rámci nabídnutých odezev
- l) garance zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení, v případech kdy uchazeč neplní nebo není schopen plnit své závazky
- m) garance přímého přístupu na TAC (Technical Assistance Center) supportního centra výrobce zařízení v případě nespokojenosti zadavatele s postupem uchazeče.
- n) V případě potřeby zadavatele zajistí uchazeč poskytnutí výpočetních kapacit ve vlastním cloudovém prostředí, a to zejména pro testovací účely.

**PŘÍLOHA Č. 2 - SPECIFIKACE PODPOROVANÝCH ZAŘÍZENÍ**

| ID                                                                                                             | PN                | SN          | Description                              | Qty |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------------------------------------|-----|
| <b>IPT Infrastruktura - zahájení do 4 hodin od nahlášení 8x5x4, fix time NBD, výměna ND technikem na místě</b> |                   |             |                                          |     |
| 2                                                                                                              | C2911-VSEC/K9     | FCZ175060PH | Cisco 2911 Voice Sec. Bundle, PVDM3-16,  | 1   |
| 3                                                                                                              | C2911-VSEC/K9     | FCZ175060PJ | Cisco 2911 Voice Sec. Bundle, PVDM3-16,  | 1   |
| 4                                                                                                              | CISCO2811-V/K9    | FHK1428F364 | 2811 Voice Bundle PVDM2-16 SP Serv 128F/ | 1   |
| 5                                                                                                              | CISCO2811-V/K9    | FCZ092571UE | 2811 Voice Bundle PVDM2-16 SP Serv 128F/ | 1   |
| 6                                                                                                              | PVDM2-48=         | FOC134603E2 | 48-Channel Packet Voice/Fax DSP Module   | 1   |
| 7                                                                                                              | PWR-2811-AC       | LIT14220S1E | Cisco 2811 AC power supply               | 1   |
| 8                                                                                                              | VG202             | FCH1402S04V | Cisco VG202 Analog Voice Gateway         | 1   |
| 9                                                                                                              | VG202XM           | FCH1749R0AW | Cisco VG202XM Analog Voice Gateway       | 1   |
| 10                                                                                                             | VG202XM           | FCH1749S066 | Cisco VG202XM Analog Voice Gateway       | 1   |
| 11                                                                                                             | VG224             | FGL175310NE | 24 Port Voice over IP analog phone gatew | 1   |
| 12                                                                                                             | VG224             | FGL175310NF | 24 Port Voice over IP analog phone gatew | 1   |
| 13                                                                                                             | VWIC2-1MFT-T1/E1= | FOC14023GWB | 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN | 1   |
| 14                                                                                                             | VWIC2-2MFT-T1/E1  | FOC14265LZ2 | 2-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN | 1   |
| 15                                                                                                             | WS-C2960+24PC-L   | FOC1849S7C1 | CATALYST 2960 PLUS 24 10/100 POE + 2 T/S | 1   |
| 16                                                                                                             | WS-C2960+24PC-L   | FOC1849S7C4 | CATALYST 2960 PLUS 24 10/100 POE + 2 T/S | 1   |
| 17                                                                                                             | WS-C2960+24PC-L   | FOC1849S7CJ | CATALYST 2960 PLUS 24 10/100 POE + 2 T/S | 1   |
| 18                                                                                                             | WS-C2960+24PC-L   | FOC1850S46Z | CATALYST 2960 PLUS 24 10/100 POE + 2 T/S | 1   |
| 19                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FCQ1644Y6VN | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 20                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FCQ1644Y72H | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 21                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FCQ1644Y72R | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 22                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1344Z1RC | Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP    | 1   |
| 23                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1444Y56G | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 24                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1444Y5Y5 | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 25                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1448W0QH | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 26                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1448W0UB | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 27                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1448W10L | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 28                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1448W10M | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 29                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1448W10N | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 30                                                                                                             | WS-C2960-24PC-L   | FOC1448W10P | CATALYST 2960 24 10/100 POE + 2 T/SFP LA | 1   |
| 31                                                                                                             | WS-C2960-24TT-L   | FOC1346X149 | Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN B | 1   |
| 32                                                                                                             | WS-C2960-24TT-L   | FOC1346X1BV | Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN B | 1   |
| 33                                                                                                             | WS-C2960-24TT-L   | FOC1346Z1KV | Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN B | 1   |
| 34                                                                                                             | WS-C3560G-48PS-S  | FOC1404Y66F | Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SF | 1   |
| 35                                                                                                             | WS-C3560G-48PS-S  | FOC1404Z2SV | Catalyst 3560 48 10/100/1000T PoE + 4 SF | 1   |
| <b>IPT koncová zařízení - zahájení opravy následující pracovní den 8x5xNBD, fix time 2NBD, zaslání ND</b>      |                   |             |                                          |     |
| 37                                                                                                             | CP-7962G=         | FCH17149U5V | Cisco UC Phone 7962 spare                | 1   |
| 38                                                                                                             | CP-7962G=         | FCH17149UEZ | Cisco UC Phone 7962 spare                | 1   |
| 39                                                                                                             | CP-7962G=         | FCH17149X4S | Cisco UC Phone 7962 spare                | 1   |
| 40                                                                                                             | CP-7962G=         | FCH1714A0WK | Cisco UC Phone 7962 spare                | 1   |
| 41                                                                                                             | CP-7962G=         | FCH13299FGV | CISCO UNIFIED IP PHONE 7962, SPARE       | 1   |

|    |              |             |                                        |   |
|----|--------------|-------------|----------------------------------------|---|
| 42 | CP-7962G=    | FCH13358QEV | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 43 | CP-7962G=    | FCH13358QF0 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 44 | CP-7962G=    | FCH13358QF2 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 45 | CP-7962G=    | FCH13358QF3 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 46 | CP-7962G=    | FCH13358QM4 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 47 | CP-7962G=    | FCH13358QM9 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 48 | CP-7962G=    | FCH13358QPJ | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 49 | CP-7962G=    | FCH13358QT1 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 50 | CP-7962G=    | FCH13358QTE | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 51 | CP-7962G=    | FCH1337935M | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 52 | CP-7962G=    | FCH133795U0 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 53 | CP-7962G=    | FCH1337961V | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 54 | CP-7962G=    | FCH1337962A | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 55 | CP-7962G=    | FCH133796BU | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 56 | CP-7962G=    | FCH133796GV | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 57 | CP-7962G=    | FCH133796KT | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 58 | CP-7962G=    | FCH133796LB | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 59 | CP-7962G=    | FCH133796LR | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 60 | CP-7962G=    | FCH133796MV | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 61 | CP-7962G=    | FCH1337984K | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 62 | CP-7962G=    | FCH133798G1 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 63 | CP-7962G=    | FCH13388JRS | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 64 | CP-7962G=    | FCH13388JV8 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 65 | CP-7962G=    | FCH13388JW3 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 66 | CP-7962G=    | FCH13388K13 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 67 | CP-7962G=    | FCH13388K14 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 68 | CP-7962G=    | FCH13388K2A | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 69 | CP-7962G=    | FCH13388K3K | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 70 | CP-7962G=    | FCH13388K5D | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 71 | CP-7962G=    | FCH13388K61 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 72 | CP-7962G=    | FCH13388K67 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 73 | CP-7962G=    | FCH13388K6P | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 74 | CP-7962G=    | FCH13388K7M | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 75 | CP-7962G=    | FCH13388K86 | Cisco UC Phone 7962 spare              | 1 |
| 76 | ATA186-I1-A= | FCH1345B115 | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 77 | ATA186-I1-A= | FCH1345B11M | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 78 | ATA186-I1-A= | FCH1345B11W | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 79 | ATA186-I1-A= | FCH1345B128 | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 80 | ATA186-I1-A= | FCH1345B12V | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 81 | ATA186-I1-A= | FCH1345B14W | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 82 | ATA186-I1-A= | FCH1345B15M | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 83 | ATA186-I1-A= | FCH1345B19K | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 84 | ATA186-I1-A= | FCH1345B1B1 | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |
| 85 | ATA186-I1-A= | FCH1345B1Y4 | Spare Cisco ATA 186 2-Port Adaptor 600 | 1 |

|     |           |             |                                          |   |
|-----|-----------|-------------|------------------------------------------|---|
| 86  | CP-7915=  | FCH1351ACMA | 7915 UC Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 87  | CP-7915=  | FCH1351ACML | 7915 UC Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 88  | CP-7915=  | FCH1351ACRV | 7915 UC Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 89  | CP-7915=  | FCH1351ACTF | 7915 UC Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 90  | CP-7911G= | FCH14028GDA | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 91  | CP-7911G= | FCH14028GDH | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 92  | CP-7911G= | FCH14028GEX | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 93  | CP-7911G= | FCH14028GH9 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 94  | CP-7911G= | FCH14028GJT | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 95  | CP-7911G= | FCH14028GL3 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 96  | CP-7911G= | FCH14028HEY | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 97  | CP-7911G= | FCH14028HF8 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 98  | CP-7911G= | FCH14028HGA | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 99  | CP-7911G= | FCH14028HGX | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 100 | CP-7911G= | FCH14028HHA | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 101 | CP-7911G= | FCH14028HHZ | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 102 | CP-7911G= | FCH14028HJ6 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 103 | CP-7911G= | FCH14028HJB | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 104 | CP-7911G= | FCH14028HL3 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 105 | CP-7911G= | FCH14028HSG | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 106 | CP-7911G= | FCH14028HSQ | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 107 | CP-7911G= | FCH14028HUE | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 108 | CP-7911G= | FCH14028HUJ | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 109 | CP-7911G= | FCH14028HUL | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 110 | CP-7911G= | FCH14028HV6 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 111 | CP-7911G= | FCH14028HVE | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 112 | CP-7911G= | FCH14028HVH | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 113 | CP-7911G= | FCH14028HVK | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 114 | CP-7911G= | FCH14028HW7 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 115 | CP-7911G= | FCH14028HWK | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 116 | CP-7911G= | FCH14028HWX | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 117 | CP-7911G= | FCH14028HX5 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 118 | CP-7911G= | FCH14028J74 | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 119 | CP-7911G= | FCH14028JFT | Cisco UC Phone 7911G                     | 1 |
| 120 | CP-7962G= | FCH1741BFUQ | Cisco Unified IP Phone 7962, spare       | 1 |
| 121 | CP-7962G= | FCH1741BJ3Z | Cisco Unified IP Phone 7962, spare       | 1 |
| 122 | CP-7962G= | FCH17439B6G | Cisco Unified IP Phone 7962, spare       | 1 |
| 123 | CP-7915=  | FCH1751887W | 7915 IP Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 124 | CP-7915=  | FCH175188HU | 7915 IP Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 125 | CP-7915=  | FCH17519Y1G | 7915 IP Phone Grayscale Expansion Module | 1 |
| 126 | CP-7915=  | FCH18488B03 | 7915 IP PHONE GRAYSCALE EXPANSION MODULE | 1 |
| 127 | CP-7915=  | FCH18488B44 | 7915 IP PHONE GRAYSCALE EXPANSION MODULE | 1 |
| 128 | CP-7915=  | FCH18488BWL | 7915 IP PHONE GRAYSCALE EXPANSION MODULE | 1 |
| 129 | CP-7962G= | FCH18528LXH | CISCO UNIFIED IP PHONE 7962, SPARE       | 1 |

|     |                |             |                                          |   |
|-----|----------------|-------------|------------------------------------------|---|
| 130 | CP-7962G=      | FCH18528LYR | CISCO UNIFIED IP PHONE 7962, SPARE       | 1 |
| 131 | CP-7962G=      | FCH18528PE2 | CISCO UNIFIED IP PHONE 7962, SPARE       | 1 |
| 132 | CP-7925G-E-K9= | IAC1639A1L7 | Cisco 7925G ETSI; Battery/Power Supply N | 1 |
| 133 | CP-6941-C-K9=  | PUC174300OL | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 134 | CP-6941-C-K9=  | PUC1743021X | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 135 | CP-6941-C-K9=  | PUC174302A4 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 136 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430325 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 137 | CP-6941-C-K9=  | PUC174303P6 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 138 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430446 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 139 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HD7 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 140 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HG3 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 141 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HG7 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 142 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HHH | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 143 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HHL | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 144 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HHN | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 145 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HHY | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 146 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HHZ | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 147 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HI1 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 148 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIA | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 149 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIC | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 150 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIL | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 151 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIM | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 152 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIR | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 153 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIS | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 154 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIT | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 155 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HIY | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 156 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJ3 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 157 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJ7 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 158 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJ9 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 159 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJC | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 160 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJE | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 161 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJG | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 162 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJI | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 163 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJK | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 164 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJL | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 165 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJN | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 166 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJS | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 167 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJW | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 168 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJX | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 169 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HJY | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 170 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HK0 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 171 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HKE | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 172 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HKF | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |
| 173 | CP-6941-C-K9=  | PUC17430HKG | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S | 1 |

|                                                           |                    |             |                                              |     |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|-------------|----------------------------------------------|-----|
| 174                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HKI | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 175                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HKN | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 176                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HKU | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 177                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HKZ | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 178                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HL6 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 179                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HL8 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 180                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLB | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 181                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLC | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 182                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLF | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 183                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLK | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 184                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLM | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 185                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLP | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 186                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLQ | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 187                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLS | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 188                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLW | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 189                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLY | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 190                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HLZ | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 191                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HM1 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 192                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HM8 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 193                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HMG | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 194                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HNV | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 195                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HOC | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 196                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HQ7 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 197                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HQD | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 198                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HTO | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 199                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HU7 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 200                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HUA | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 201                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HUY | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 202                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HVD | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 203                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HVS | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 204                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HW5 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 205                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HWK | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 206                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HWQ | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 207                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HX9 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 208                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430HXG | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 209                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430IO0 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 210                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430IOH | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 211                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430IO6 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 212                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430JQI | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| 213                                                       | CP-6941-C-K9=      | PUC17430JS7 | Cisco Unified IP Phone 6941, Charcoal, S     | 1   |
| <b>IPT koncová zařízení - Vendor Patches and upgrades</b> |                    |             |                                              |     |
| 215                                                       | UWL-10X-STD        | 0,00        | CUWL Standard 10.x Users - Service Use Only  | 20  |
| 216                                                       | LIC-UCM-10X-ENHP-A | 0,00        | UC Manager-10.x Enh Plus Single User License | 229 |
| 217                                                       | LIC-CUCM-10X-ENH-A | 0,00        | UC Manager-10.x Enhanced Single User License | 2   |

|                                                                                                 |                       |           |                                                       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-------|
| 218                                                                                             | LIC-CUCM-10X-BAS-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Basic Single User License             | 38    |
| 219                                                                                             | LIC-CUCM-10X-ESS-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Essential User License User           | 88    |
| 220                                                                                             | CCX-10-LIC-K9         | 0,00      | 0,00                                                  | 1     |
| 221                                                                                             | CCX-10-N-P-LIC        | 0,00      | 0,00                                                  | 27    |
| 222                                                                                             | LIC-CUCM-10X-ENH-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Enhanced Single User License          | 4     |
| 223                                                                                             | LIC-CUCM-10X-ESS-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Essential User License User           | 5     |
| 224                                                                                             | L-CUAC10X             | DD1830626 | Cisco Unified Attendant Consoles 10.x                 | 1     |
| 225                                                                                             | L-CUAC10X             | DD1830627 | Cisco Unified Attendant Consoles 10.x                 | 1     |
| 226                                                                                             | CUAC10X-ADV           | 0,00      | Cisco Unified Attendant Console Advanced 10.x - 1 Lic | 1     |
| 227                                                                                             | CUAC10X-ADV           | 0,00      | Cisco Unified Attendant Console Advanced 10.x - 1 Lic | 1     |
| <b>Technická a servisní podpora - řešení provozních změnových požadavků (servisní jednotky)</b> |                       |           |                                                       |       |
| 229                                                                                             | SU_MACD_CoC           | 0,00      | SU (service units) pro služby MACD/CoC - 16 SU/měs    | 192   |
| <b>Agregate 2Ring &amp; Zoom support, Ring EPU support, ZOOM Maintenance</b>                    |                       |           |                                                       |       |
| 231                                                                                             | 2Ring-SUP-CA-U1-EPU3Y | 0,00      | 2Ring CALL ACCOUNTING - EPU Support for 3 YEARS       | 2 500 |
| 232                                                                                             | ZQM-CR                | 0,00      | ZOOM Maintenance - včetně renewalu od 15.6.2016       | 1     |
| 233                                                                                             | ZQM-CR                | 0,00      | ZOOM Maintenance od 1.1.18                            | 1     |
| 234                                                                                             | ZQM-CR                | 0,00      | ZOOM Maintenance od 18.1.17                           | 1     |
| 235                                                                                             | ZQM-CR                | 0,00      | ZOOM Maintenance od 4.3.18                            | 1     |
| <b>150290_Rozšíření IPT - regiony 2016, 8x5xNBD zaslání ND, Vendor Patches &amp; Upgrades</b>   |                       |           |                                                       |       |
| 237                                                                                             | ATA190                | 0,00      | UC 2 Port Analog Telephone Adapter                    | 6     |
| 238                                                                                             | CP-7821-K9=           | 0,00      | Cisco UC Phone 7821                                   | 99    |
| 239                                                                                             | CP-7861-K9=           | 0,00      | Cisco UC Phone 7861                                   | 5     |
| 240                                                                                             | CP-8845-K9=           | 0,00      | Cisco IP Phone 8845                                   | 3     |
| 241                                                                                             | LIC-CUCM-10X-BAS-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Basic Single User License             | 115   |
| 242                                                                                             | LIC-CUCM-10X-ENH-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Enhanced Single User License          | 13    |
| 243                                                                                             | LIC-CUCM-10X-ESS-A    | 0,00      | UC Manager-10.x Essential User License User           | 17    |
| 244                                                                                             | R-UCL-UCM-LIC-K9      | 0,00      | Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery   | 4     |
| 245                                                                                             | WS-C2960+24PC-S       | 0,00      | Catalyst 2960 Plus 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Lite   | 8     |
| 246                                                                                             | ZQM-CR                | 0,00      | ZOOM Maintenance od 26.8.2017                         | 7     |



**PŘÍLOHA Č. 3 – CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE**

**PŘÍLOHA č. 4 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání XXXXXX

tel.: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

*(dále jen jako „přebírající“)*

a

**Dimension Data Czech Republic s.r.o.**

IČO 26175738, DIČ CZ26175738

zástupce pro věcná jednání XXXXXX

tel.: XXXXXX

e-mail: XXXXXX

*(dále jen jako „poskytující“)***I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne **[DOPLNIT]** poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....  
.....

**II.**

1. Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....  
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| V Praze dne DD. MM. RRRR | V Město dne DD. MM. RRRR |
| <b>Za přebírajícího</b>  | <b>Za poskytujícího</b>  |

**PŘÍLOHA Č. 5 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V  
OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI,  
POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

**III. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

**IV. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO**

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
  - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

#### **V. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP**

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
  - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
  - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
  - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
  - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

#### **VI. Ostatní ustanovení**

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.