

Dodatek č.1 smlouvy o servisní podpoře

ev. číslo smlouvy 2019/OZP/73/1

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: xxx
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7232
dále jen jako „**Objednatel**“

a

Data Force, s.r.o.

se sídlem: Lužná 716/2, Praha 6 – 160 00 Vokovice
zástupce: xxx
IČO: 02967171
DIČ: CZ02967171
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 225785

dále jen jako „**Zhotovitel**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli na následujících změnách smlouvy o servisní podpoře číslo 2019/OZP/73/0 uzavřené dne 1.5.2019 (dále jen „Smlouva“):

I. Předmět dodatku

1. Bod 1.1. odstavce 1. článku III. Smlouvy se mění a nově zní takto:

„Cena za služby poskytované v rámci **měsíční „Fixní platby“** je uvedena v příloze **č. 4 Cenová specifikace, oddíl A)**, jako položka **Celková měsíční fixní platba, tj. 21 160 Kč**. Objednatel je oprávněn u Fixní platby 1 – 4 změnit popis servisovaných systémů/zařízení podle aktuální potřeby Objednatele, a to směrem nahoru k rozšíření popisu (počtu a typů servisovaných systémů/zařízení), tak směrem dolů ke snížení servisovaných systémů/zařízení. Účelem tohoto ustanovení je záměr, aby Objednatel platil za služby podle této Smlouvy vždy podle aktuálního stavu servisovaných systémů/zařízení. V případě změny typu či počtu servisovaných systémů/zařízení se smluvní strany zavazují sjednat dodatek k této Smlouvě, který bude odrážet aktuální nastavení spolupráce smluvních stran.“

2. Příloha č. 1 Specifikace a rozsah požadovaných služeb, oddíl A) Backup Hardware a Software, Smlouvy se mění a nově zní takto:

Název služby	Rozsah služeb	
<p>Služba řešení systémových incidentů a problémů následujících systémů:</p> <p>1x BackupServer</p> <p>3x TapeLibrary</p> <p>4x DataDomain</p> <p>2x Centera, se vzájemnou replikací</p> <p>1x NetWorker Backup Software</p> <p>Požadované parametry služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahájení řešení do 4 hodiny od nahlášení požadavku / zjištění závady • Zajištění monitoringu a podpory v pracovních dnech 8-17 hod 	<p>Požadovaný rozsah služeb v rámci měsíční fixní částky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proaktivní monitoring stavu systémů, analýza a řešení zjištěných problémů • Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systémů • Řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení zálohovacích pravidel, konfigurační a optimalizační úkony) • Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů spojených s uvedenými systémy po nahlášení problému na HotLine Poskytovatele. • Zajištění záručního a pozáručního Hardwaru servisu (náklady na dodávky ND a servis realizovaný Třetí stranou v případě pozáručního servisu) nejsou součástí měsíční fixní částky za službu • Asistenci při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription Objednatele, pokud je problém neřešitelný na úrovni Zhotovitele. • Konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení • Konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn • Profylaxe dle rozsahu uvedeného níže 	
System	Počet profylaxí / rok	Časový rozsah /1 profylaxe
Backup Server DELL PowerEdge / Windows	4	4
TapeLibrary, 1x Fujitsu Eternus	4	1
TapeLibrary: 2x Overland	4	2
DataDomain: 2x DD2500	12	3
DataDomain: 2x DD6300	12	4
EMC Centera – 2x zařízení Centera se vzájemnou replikací	4	4
EMC NetWorker Backup Software	12	6

3. Příloha č. 4 Cenová specifikace, oddíl A) Fixní platba: Řešení systémových incidentů a profylaxe, Smlouvy se mění a nově zní takto:

Kategorie služby	Popis	Cena za měsíc v Kč bez DPH
Fixní platba 1	Služba řešení systémových incidentů a problémů následujících systémů: 1x BackupServer 3x TapeLibrary 3x DataDomain 2x Centera, se vzájemnou replikací 1x NetWorker Backup Software	6 270Kč
Fixní platba 2	Služba řešení systémových incidentů a problémů následujících systémů: VNXe – DMS Storage	750 Kč
Fixní platba 3	Služba řešení systémových incidentů a problémů následujících systémů: VMware vSphere + vCenter+ VSAN pro 4 ESX hosty	3 750 Kč

Kategorie služby	Popis	Poměrná cena služby za měsíc v Kč bez DPH	
Fixní platba 4	Technologie / zařízení	Počet profylaxí ročně	
	Backup Server DELL PowerEdge	4	360 Kč
	TapeLibrary, 1x Fujitsu Eternus	4	90 Kč
	TapeLibrary: 2x Overland	4	180 Kč
	DataDomain: 2x DD2500	12	1080 Kč
	DataDomain: 2x DD6300	12	1440 Kč
	EMC Centera – 2x zařízení Centera se vzájemnou replikací	4	540 Kč
	EMC NetWorker Backup Software	12	2 160 Kč
	EMC VNXe 1600	4	540 Kč
	VMware VSAN - 4 nody	12	2 400 Kč
VMware vSphere, vCenter - 4 nody	12	1 600 Kč	

Celková měsíční fixní platba	Součet fixních plateb 1, 2, 3 a 4	21 160 Kč
-------------------------------------	-----------------------------------	------------------

4. Ostatní ustanovení Smlouvy neupravená tímto dodatkem zůstávají v platnosti.

II. Závěrečná ustanovení dodatku

1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smluvní strany souhlasí, že dodatek neobsahuje informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a tedy může být uveřejněn v souladu s platnými právními předpisy.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavírají dobrovolně, že jeho obsahu rozumějí a svobodnou vůlí uzavřít tento dodatek stvrzují svými podpisy.

V dne:

V dne:

.....
xxx

xxx

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
xxx

xxx

Data Force, s.r.o.