

Smlouva o poskytování dedikovaného hostingu

číslo: NBU16MS01

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

ACTIVE 24, s.r.o.

zast.: Ing. Petrem Šmídou, jednatelem

Adresa: Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8

IČO: 25115804, DIČ: CZ25115804

Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C., vložka 51029

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Praha 4, Hvězdova 1716/2b

číslo účtu: **ANONYMIZOVÁNO**

(dále jen "**Poskytovatel**")

a

Zákazník:

Česká republika, organizační složka - NÁRODNÍ BEZPEČNOSTNÍ ÚŘAD

zastoupená: Ing. Václavem Habrychem, ředitelem odboru komunikačních a informačních technologií

Adresa: Na Popelce 2/16, Praha 5, 150 06

IČ: 68403569

ISDS: h93aayw

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: **ANONYMIZOVÁNO**

Č.j.: 10103/2016-NBÚ/40

(dále jen „**Zákazník**“)

2. Definice pojmů

Pojmy nespecifikované v této smlouvě se řídí definicí pojmů dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti ACTIVE 24 s.r.o. (dále jen "VOP")

- a) Písemný, písemně - jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě listinné doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé.
- b) Pracovní doba - pondělí až pátek od 9:00 do 17:30, mimo státem stanovené svátky podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

3. Předmět smlouvy

- a) Poskytovatel se zavazuje provozovat virtuální managed server Zákazníka (dále jen „Server“) dle konkrétní specifikace uvedené v Příloze 1 této smlouvy a za podmínek uvedených v textu této smlouvy.
- b) Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli cenu dle Přílohy 3.

4. Místo a termíny plnění

- a) Místem plnění předmětu smlouvy je provozovna Poskytovatele.
- b) Zahájení poskytování služeb uskuteční Poskytovatel v den podpisu smlouvy.

5. Povinnosti smluvních stran

- a) Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu vystavených dat ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (soud, Policie ČR, apod.) a vyjma případů zjevně závadného obsahu. V případě zjevně závadného obsahu si Poskytovatel vyhrazuje právo uložit Zákazníkovi přiměřeně dlouhou lhůtu na jeho odstranění. V případě včasného neodstranění závadného obsahu je Poskytovatel oprávněn zasáhnout do obsahu vystavených dat na náklady Zákazníka.
- b) Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle bodu 3 této smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu Serveru z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, plánovaného přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou služby poskytovány. Kontaktní osoby pro tyto případy jsou uvedeny v Příloze 2.
- c) Zákazník není oprávněn provozovat na serveru stránky se Závadným obsahem.
- d) Hlášení požadavků Zákazníka může provádět pouze oprávněná osoba dle Přílohy 2 této smlouvy. Pravidla hlášení požadavků jsou rovněž uvedena v Příloze 2.

6. Cena a platební podmínky

- a) Ceny služeb podle této smlouvy byly stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy. K uvedeným cenám se připočítává DPH v zákonem stanovené výši.
- b) Cena za poskytování služeb uvedená v Příloze č. 3 je splatná jednorázově na počátku smluvního období na účet Poskytovatele na základě daňového dokladu (faktury) za poskytování služeb vystaveného Poskytovatelem do 10. dne následujícího měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je faktura vystavena. Lhůta splatnosti faktury je 30 dní ode dne jejího doručení. Daňový doklad je Poskytovatelem zasílán v elektronické podobě na kontaktní emailovou adresu Zákazníka vedenou u zákaznického účtu, pod kterým jsou služby vedeny.
- c) V případě prodlení Zákazníka s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení, který činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dnem platby faktury se rozumí den odepsání příslušné platby z běžného účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele.

7. Inflační doložka

- a) Cena je v této smlouvě dohodnuta s platností ke dni podpisu smlouvy.
- b) Smluvní strany se dohodly, že cenu stanovenou v Příloze 3. může Poskytovatel jednostranně upravovat v závislosti na míře inflace. Pro stanovení míry inflace jsou rozhodné údaje poskytované Českým statistickým úřadem o indexu růstu úhrnných spotřebitelských cen zboží a služeb v České republice za kalendářní rok. Cena může být takto upravována vždy s platností od 1. 4., nejdříve od 1. 4. 2017. Na tuto skutečnost bude zákazník upozorněn v dostatečném předstihu.

8. Doba platnosti a účinnosti smlouvy, odstoupení od smlouvy

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu jednoho roku.
- b) Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Kterákoli smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, došlo-li k porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou a druhá smluvní strana nesjedlna nápravu do 7 dnů ode dne obdržení písemného oznámení o porušení těchto povinností. Odstoupení od smlouvy lze učinit pouze písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti k následujícímu dni po dni, v kterém bylo oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně, přičemž smlouva se ruší ke dni nabytí účinnosti odstoupení.
- d) Platnost této smlouvy lze rovněž ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- e) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- f) Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že Zákazník, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

9. Ochrana důvěrných informací

- a) Každá strana bude uchovávat důvěrné informace druhé strany a nezpřístupní je třetím osobám bez výslovného písemného souhlasu druhé strany. Důvěrnými informacemi se vedle osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, rozumí informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této smlouvy a jejího plnění, smluvních stran a jejich obchodního tajemství, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení.
- b) Za důvěrné informace nebudou považovány informace,
 - které se staly veřejně známé, jinak než porušením této smlouvy;
 - získané od třetí strany, která je oprávněna tyto informace šířit;
 - které příjemce znal a mohl s nimi svobodně nakládat ještě před tím, než je obdržel od druhé strany;

- známé třetí straně, která není pod kontrolou žádné ze smluvních stran, a která nepodléhá ustanovení o důvěrnosti.
- c) Informace, že Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi služby, které jsou předmětem této smlouvy, není považována za důvěrnou informaci a Poskytovatel má právo ji použít pro své marketingové účely včetně uveřejnění na svých webových stránkách a v jiných materiálech.
- d) Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace v souladu s touto smlouvou i po jejím ukončení. Na písemnou žádost předávající strany, musí druhá smluvní strana při ukončení této smlouvy vrátit do deseti (10) pracovních dnů všechny originály a kopie dokumentů a dalších nosičů obsahujících důvěrné informace obdržené od předávající.

10. Další ustanovení

- e) Tato smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- f) Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP, jejichž aktuální znění je k dispozici na adrese: **ANONYMIZOVÁNO**. Ve věcech v této smlouvě neupravených se smluvní strany řídí ustanoveními VOP.
- g) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, ze kterých po jednom obdrží každá smluvní strana.
- h) Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha 1 – Specifikace poskytovaných služeb
 - Příloha 2 – Kontaktní osoby a pravidla hlášení požadavků
 - Příloha 3 – Ceny
 - Příloha 4 – Všeobecné obchodní podmínky Active 24, s.r.o.
- i) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují
- j) Setká-li se Zákazník s jakýmkoliv nezákonným nebo neetickým chováním zaměstnanců Poskytovatele, může toto chování oznámit na záznamník anonymní linky na telefonní číslo **ANONYMIZOVÁNO** nebo e-mailovou adresu **ANONYMIZOVÁNO** (**ANONYMIZOVÁNO** pro Slovensko).

Za Poskytovatele

Za Zákazníka

V Praze

V Praze

dne: 17.1.2017

dne: 27.12.2016

Ing. Petr Šmída
jednatel

Ing. Václav Habrych
ředitel OKIS - NBÚ

Podpis:

Podpis:

Příloha 1 Specifikace poskytovaných služeb

Managed Server gds105 je provozován na serveru Poskytovatele nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

A) HW Specifikace Managed Serveru:

Server je provozován Poskytovatelem nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Specifikace hardwaru	Počet
DELL: PowerEdge R420 TPM	1
CPU: CPU Intel® Xeon® E5-2407 2.20GHz	1
RAM: 4GB	1
HDD: 250GB, SATA, 2.5-in, 7.2K RPM Hard Drive (Hot Plug)	2
Zdroj: Dual Hot Plug Power Supplies 350W	1

B) SW Specifikace Serveru:

Název	Popis aplikace
Linux - Ubuntu	Operační systém, free (GNU license)
Apache	Web Server
PHP	Skriptovací jazyk
MySQL	Databázový server

C) Popis provozního programu:

Servery jsou provozovány Poskytovatelem nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Název služby		Specifikace služby
Konektivita do NIXu	Rychlost	1 Gbps
	Přenos dat	neomezen
Zahraniční konektivita	Rychlost	1 Gbps
	Přenos dat in	neomezen
	Přenos dat out	neomezen
E-mailové schránky	Poskytovatel zajistí pro zákazníka prostor pro e-mailové schránky ve velikosti 10 GB.	
Počet IP adres zdarma k dispozici	1	

D) Popis serverhousingu a zabezpečení serveru:

Servery na kterém jsou provozovány služby Zákazníka, jsou umístěny v DC TOWER (Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3) v uzamčených rackích.

Základní parametry DC TOWER jsou následující

Bezpečnost

- Ostraha 24/7/365

- Racky jsou vybaveny bezpečnostními klíči
- Oddělené a uzamčené racky Poskytovatele
- Elektronický zabezpečovací systém
- přístup pouze přes systém čipových karet v kombinaci se čtečkami biometrických údajů
- Záznamy o přístupech jsou archivovány
- Nepřetržité monitorování všech prostor i okolí objektu
- Napojení na centrální bezpečnostní systém ČRa
- lokalita DC je v nezátopové oblasti a s velmi omezeným letovým provozem

System chlazení

- Redundance N+1
- Metody chlazení - Chlazení vzduchem a vodou
- Regulovaná teplota - 22 °C ± 4 °C
- Regulovaná relativní vlhkost - 50 % ± 20 %
- Aktivní regulace chladicích jednotek
- systém uzavřené studené uličky

Elektrické napájení

- 3 nezávislé přípojky do rozvodné sítě (celková kapacita 5MW)
- dva diesel generátory (každý 900 kVA)
- start diesel generátoru při výpadku napájení do max. 60 sekund
- možnost čerpání paliva ze státních energetických rezerv
- UPS systém a diesel generátory – redundance - N+1
- dva nezávislé okruhy napájení pro každý rack

Požární ochrana

- Automatický hasicí systém (s plynem IG541)
- VESDA (Very Early Smoke Detection Alarm Systems)
- EPS (Elektronický protipožární systém)
- Požárních senzory pod zdvojenou podlahou a u stropu každého datového sálu

Zabezpečení

a) Zabezpečení fyzického přístupu k serveru

Fyzický přístup k serveru je umožněn pouze oprávněným osobám Poskytovatele

b) Zabezpečení vzdáleného přístupu k serveru

Poskytovatel jako jediný vlastní nejvyšší přístupová práva k Serverům. Zákazníkovi budou poskytnuty potřebné neprivilégované přístupy jako např. FTP, vždy v nejvyšší možné formě zabezpečení.

Server Zákazníka je zabezpečen firewallem Poskytovatele.

Poskytovatel rovněž zajistí dodržení všech ustanovení vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

E) Popis administračního programu PROFYLAX

- plný administrační program (nejvyšší přístupová práva k Serveru vlastní výlučně pracovníci Poskytovatele)
- instalace, údržba a upgrade programového vybavení Serveru a jeho konfigurací s ohledem na doporučení výrobců jednotlivých programových produktů použitých na Serveru, požadavky Zákazníka, změny vnějších podmínek a obecná bezpečnostní pravidla s cílem zajistit maximální stabilitu a bezpečnost Serveru
- dohled nad Serverem z hlediska bezpečnostního – sledování informací o bezpečnosti jednotlivých programových produktů použitých na Serveru, aplikace jejich oprav, doporučení pro zvýšení bezpečnosti Serveru
- dohled nad Serverem z hlediska zátěže – vyhodnocování provozu Serveru, doporučení na upgrade parametrů
- všechny důležité systémové procesy a aplikace na Serveru jsou nepřetržitě monitorovány
- Výstupy monitoringu jsou Zákazníkovi k dispozici on-line v zákaznickém centru. Administrátoři Poskytovatele aktivně kontrolují, zda je systém v pořádku a odstraňují proaktivně a v nejkratší možné době případné problémy, v režimu 7 x 24 x 365
- Paušální poplatek obsahuje neomezený počet zásahů k obnovení provozu Serveru pro výpadky, které nebyly způsobeny činností nebo chybou aplikace Zákazníka.
- Paušální poplatek dále obsahuje 3 hodiny měsíčně pro administrativní zásahy každého serveru zařazeného v tomto programu dle pokynů Zákazníka určených k úpravě funkčnosti Serveru nebo pro zásahy nutné k obnovení provozu Serveru pro výpadky, které byly způsobeny činností nebo chybou aplikace Zákazníka.

Pokud dojde k Výpadku provozu Serveru, má Zákazník nárok, v závislosti na délce Výpadku provozu Serveru, na následující slevu z celkové měsíční ceny za poskytování služeb dle této smlouvy:

Měsíční				
uptime nižší než	výpadek delší než (min.)	výpadek delší než (hod.)	Sleva (%)	
99,93%	32	0,53	5	
99,85%	64	1,07	10	
99,70%	128	2,13	20	
98,81%	512	8,53	40	
95,26%	2048	34,13	50	
90,52%	4096	68,27	100	

- a) Slevu lze uplatnit pouze v případě výpadků Serveru, které byly prokazatelně způsobeny ze strany Poskytovatele, tj:
1. Hardwarová porucha Serveru na hardwaru, který dodal a spravuje Poskytovatel.
 2. Porucha některé ze síťových služeb nebo aplikací, za které Poskytovatel nese odpovědnost.
- b) Slevu nelze uplatnit v případě:
1. Poruchy některé ze síťových nebo aplikačních služeb, za které Poskytovatel nenese odpovědnost.
 2. Výpadku provozu Serveru způsobeného zásahem ze strany Zákazníka nebo osoby jím pověřené.
 3. Hardwarová porucha Serveru na hardwaru, který dodal a spravuje Zákazník.
 4. Avizované údržby Serveru či síťové infrastruktury, která je Poskytovatelem prováděna v době, která minimálně ovlivňuje standardní provoz Zákazníka

a v nejkratší možné době (obvykle v nočních časech začínajících po půlnoci). V tomto případě je Poskytovatel povinen e-mailem upozornit Zákazníka na kontaktní e-mailovou adresu dle Přílohy 2 alespoň 48 hodin předem.

- c) Do měsíčního součtu Výpadku provozu Serveru se započítává celková doba trvání všech výpadků delších než 10 minut.
- d) Každý výpadek je ze strany Poskytovatele odsouhlasen se Zákazníkem. Na konci každého měsíce se případné slevy vyúčtují formou srážky z fakturované částky.

Jako podklad pro procentní vyjádření Výpadku provozu Serveru jsou brána data z nástroje pro sledování chodu aplikací, který bude po dohodě se Zákazníkem aplikován na Server. Zákazník bude mít průběžně přístup ke statistice provozu Serveru.

F) Popis postupu odstranění závady

Závady jsou díky monitoringu Poskytovatele obvykle detekovány v podstatě okamžitě. V první řadě je kontaktován službu konající administrátor, v druhé řadě pak Zákazník. Konkrétní důvod vzniku závady je ve většině případů odhalen do 60 minut od zjištění závady, ten je včetně odhadu času nutného pro odstranění závady předán administrátorem pracovníkovi zákaznické podpory, který o tom okamžitě informuje Zákazníka. Odstranění závady, která se týká HW Serverů, je provedeno výměnou vadné části, případně zprovozněním záložního Serveru. Pokud dojde ke ztrátě dat, jsou tato obnovena z poslední dostupné zálohy. Součinnost se Zákazníkem spočívá pouze v akceptaci obnoveného běhu Serverů po odstranění závady.

Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele

Za Zákazníka

V Praze

V Praze

dne: 17.1.2017

dne: 27.12.2016

Ing. Petr Šmída
jednatel

Ing. Václav Habrych
ředitel OKIS - NBÚ

Podpis:

Podpis:

Příloha 2 Kontaktní osoby a pravidla hlášení požadavků

Pracovníci Zákazníka

Problematika	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Změny smlouvy	ředitel OKIS	ANONYMIZOVÁNO	ANONYMIZOVÁNO
Osoby pověřené jednáním	ředitel OKIS	ANONYMIZOVÁNO	ANONYMIZOVÁNO
Osoby oprávněné k hlášení požadavků	vedoucí oddělení infastruktury	ANONYMIZOVÁNO	ANONYMIZOVÁNO
	vedoucí oddělení aplikací	ANONYMIZOVÁNO	ANONYMIZOVÁNO

Pracovníci Poskytovatele

Problematika	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Změny smlouvy	Ing. Petr Šmída	ANONYMIZOVÁNO	ANONYMIZOVÁNO
Osoby pověřené jednáním	Jaroslav Křenek	ANONYMIZOVÁNO	ANONYMIZOVÁNO

Pravidla hlášení požadavků

Hlášení požadavků během a mimo pracovní dobu

Během pracovní doby (08:00 – 17:00):

- (i) je požadavky možné hlásit jak telefonicky tak elektronicky (Emailem nebo prostřednictvím Zákaznického Centra).
- (ii) Oba způsoby jsou během pracovní doby plnohodnotným nahlášením požadavku, preferovaným způsobem ze strany Poskytovatele je zasílání požadavků elektronicky.

Mimo pracovní dobu:

- (i) je pro vyloučení pochybností nutné požadavky vždy zasílat elektronicky (Emailem nebo prostřednictvím Zákaznického Centra).
- (ii) V případě hlášení požadavku, který Zákazník vyžaduje vyřešit bezodkladně, může Zákazník tento požadavek eskalovat i telefonicky. Samotné telefonické hlášení požadavku mimo pracovní dobu (bez elektronického) je ale nedostatečné.

Obecná ustanovení

- Při hlášení požadavku je nutné uvést, že jste zákazník služby Managed Servery a jméno serveru pro který požadavek zasíláte
 - Zadat požadavek Zákazníka jsou oprávněni pouze osoby uvedené v této Příloze. Jejich seznam včetně e-mailových adres a telefonů je uveden v Příloze Smlouvy.
 - Poskytovatel přijímá hlášení problémů nepřetržitě 24 hodin denně
- Problémy budou řešeny v době, kdy Poskytovatel služby poskytuje dle Smlouvy.

Kontaktní údaje pro hlášení požadavků

(a) Elektronicky

- 1) **Emailem** na adresu:
- 2) **ANONYMIZOVÁNO** Prostřednictvím **Zákaznického Centra**, které se nachází na adrese

ANONYMIZOVÁNO

V případě úspěšného elektronického zaslání požadavku (pomocí Emailu nebo Zákaznického Centra), obdrží Zákazník automatickou odpověď jako potvrzení o doručení zprávy.

V případě, kdy Zákazník po zaslání požadavku neobdrží automatickou odpověď, je nutné tento požadavek nahlásit Telefonicky (viz (b))

(b) Telefonicky

V případě potřeby je možné využít tzv. Gold linku zákaznické podpory, kdy je Zákazník v pracovní době nasměrován přímo na technické pracovníky.

Gold linka: ANONYMIZOVÁNO / ANONYMIZOVÁNO

V případě nedostupnosti tohoto telefonního čísla je možné kontaktovat přímo manažera dedikovaných serverů:

Key Account Manager: ANONYMIZOVÁNO / ANONYMIZOVÁNO

V případě telefonického nahlášení požadavku zahájí pracovníci Poskytovatele aktivity směřující k jeho vyřešení, avšak po telefonickém nahlášení vyžaduje Poskytovatel od Zákazníka i následné elektronické potvrzení požadavku dle bodu a). Doba opravy nebo zásahu se pak vyhodnocuje od okamžiku nahlášení (potvrzení) požadavku elektronicky.

(c) Dopisem

V případě potřeby je možné zaslat požadavek na adresu:

ACTIVE 24, s.r.o.
Sokolovská 17/394
186 00 Praha 8

Hlášení požadavku musí obsahovat

Váš požadavek musí vždy obsahovat následující informace:

- Jméno a firmu ohlašovatele
- Kontakty na osobu, která požadavek hlásí
- Popis hlášeného požadavku (včetně označení serveru)

Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele

Za Zákazníka

V Praze

V Praze

dne: 17.1.2017

dne: 27.12.2016

Ing. Petr Šmída
Jednatel

Ing. Václav Habrych
ředitel OKIS - NBÚ

Podpis:

Podpis:

Příloha 3 Ceny

Cena služeb

Rozpis cen za kompletní poskytování služby v Kč včetně provozu, pronájmu a administrace serveru	
Cena za 1 rok bez DPH	Cena za 1 rok včetně 21% DPH
78 000,-	94 380,-

Cena ostatních služeb

Specifikace	Cena v Kč bez DPH	Typ platby
Zásah nad rámec smluvně poskytovaných služeb v pracovní době	900,-	Hodinová
Zásah nad rámec smluvně poskytovaných služeb mimo pracovní dobu	1 800,-	Hodinová
Záloha dat na CD nebo DVD (4,5GB) – první médium v měsíci zdarma, každé další pak	500,-	Jednorázová
Přenos dat do zahraničí - 100 GB navíc	49,-	Měsíční
Přenos dat do zahraničí - 500 GB navíc	199,-	Měsíční
Jedna IP adresa navíc	100,-	Měsíční

Podpisy smluvních stran

Za Poskytovatele

Za Zákazníka

V Praze

V Praze

dne: 17.1.2017

dne: 27.12.2016

Ing. Petr Šmída
jednatel

Ing. Václav Habrych
ředitel OKIS - NBÚ

Podpis:

Podpis: