

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bisnode Česká republika, a.s.

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

"B20"

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), včetně příslušných specifických obchodních podmínek spolu se smlouvou nebo elektronicky akceptovanou objednávkou (dále jen „Smlouva“) upravují podmínky na poskytování produktů a služeb (dále jen „Služby“) Dodavatelem, společností Bisnode Česká republika, a.s., IČO: 63078201, se sídlem Siemensova 2717/4, Praha, (dále jen „Dodavatel“) svému Zákazníkovi.

2. Poskytování a užívání služeb

2.1. Zákazník musí služby využívat loajálním způsobem a musí dodržovat všechny přijatelné zásady používání a další pokyny. Dodavatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, pokud má Dodavatel podezření na porušení tohoto článku nebo Smlouvy. Aby byla zajištěna stejná a rovnoměrná dostupnost a kvalita služeb pro všechny uživatele, v případě, že by objem předávaných dat nebo četnost dotazů uživatele překročil běžnou úroveň využívání služeb si Dodavatel vyhrazuje právo uplatnit tzv. Fair User Policy (FUP) (zásady rovného přístupu uživatelů) a částečně a dočasně omezit přístup Zákazníka ke službám.

2.2. Zákazník je srozuměn s tím, že obsah a služby se mohou měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Dodavatele.

2.3. Zákazník uznává, že Dodavatel má právo změnit vzhled služeb, nahradit služby podobnými službami a průběžně služby rozvíjet. Dodavatel je rovněž oprávněn v případě provozní nebo legislativní potřeby provádět změny podmínek Smlouvy. Pokud taková změna služeb zahrnuje výměnu technických řešení Dodavatele, zavazuje se Zákazník přijmout ze své strany opatření nezbytná k tomu, aby bylo možné připojení k novému technickému řešení (např. nutná aktualizace).

2.4. Dodavatel je povinen informovat Zákazníka o všech změnách, které mají více než omezený negativní vliv na užívání Služeb Zákazníkem nejpozději do 30 dnů přede dnem účinnosti dané změny. V takovém případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti takovéto Dodavatelem oznámené změny.

2.5. Dodavatel je oprávněn využít k poskytování služeb subdodavatele. Dodavatel odpovídá za dílo svých subdodavatelů, jako by šlo o jeho vlastní dílo.

2.6. Služby a informace obsažené ve službách (výpisy dat) slouží zejména k následujícím účelům: i) minimalizace úvěrových rizik, zejména v souvislosti s vyhýbáním se podvodům, identifikací nízké platební schopnosti, důvěryhodnosti nebo platební morálky třetích stran, (ii) implementace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (podnikatelské činnosti zaměřené na podniky), (iii) tvorba analytických modelů, (iv) hodnocení rizik pro účely AML, (v) kontrola, prevence a odhalování podvodného chování, (vi) historické, statistické a vědecké účely, a (vii) aktualizace údajů o podnikatelských subjektech za účelem realizace obchodních/podnikatelských strategií Zákazníka. Ve Smlouvě mohou být stanoveny další účely, pro něž mohou být služby využity.

2.7. Dodavatel za účelem zdokonalení služeb eviduje a zpracovává Statistiky využívání služeb ze strany Zákazníka a Zákazník s tím tímto vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník souhlasí s tím, že si Dodavatel vyhrazuje právo zahrnout do služeb náhodné identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Dodavatel oprávněn kdykoliv ověřit plnění povinností Zákazníka.

2.8. Dodavatel prohlašuje, že kontaktní informace (včetně e-mailových kontaktů) uvedené ve službách nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zaslání nevyžádaných nabídek a komerčních sdělení ani k jiným obchodním a přímým marketingovým účelům. Dodavatel nenesе vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za existenci takového souhlasu.

2.9. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonního hovoru i bez uvedení důvodu, pokud Zákazník doručí písemné oznámení o odstoupení od takové Smlouvy Dodavatel nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího uzavření. Odstoupení je v takovém případě bez jakéhokoli nároku ze strany Dodavatele.

3. Práva duševního vlastnictví

3.1. Dodavatel a jeho poskytovatelé licence si ponechávají vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným službám bez ohledu na formu nebo formát, s výjimkou materiálů Zákazníka.

3.2. V souladu s podmínkami dohodnutými mezi stranami je Zákazníkovi uděleno právo využívat služby pro (i) jeho vnitřní provozní činnost, (ii) pro četnost užívání nebo celkový počet uživatelů stanovený ve Smlouvě, a (iii) s výhradou jakýchkoli jiných omezení stanovených ve Smlouvě.

3.3. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat žádné obchodní jméno, ochrannou známku nebo podobné označení Dodavatele.

3.4. Zákazník získává nevýhradní, nepřenosné a trváním Smlouvy časově omezené právo užívat služby, data a software obsažené ve službách, včetně jejich aktualizací, nebo prostředky pro prezentaci služeb. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není Zákazník oprávněn užívat služby nebo jejich části a/nebo informace získané při využívání služeb (zejména datových výpisů) k jakémukoli jinému účelu, zejména, nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na jakoukoli třetí stranu, postoupení k užívání nebo bezúplatnému, resp. úplatnému užívání ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně v rámci své skupiny. Zákazník je oprávněn využívat údaje získané ze služeb výhradně pro své interní potřeby, nikoli však například v rámci propojených společností ze své skupiny, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

4. Poplatky a platební podmínky

4.1. Není-li dohodnuto jinak, poplatky se řídí během každého období příslušným ceníkem Dodavatele a platební podmínky jsou čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Ceny za služby jsou sjednány ve Smlouvě bez DPH, která bude k ceně připočtena, přičemž k úhradě dochází na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.

4.2. Dodavatel má nárok na úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s placením a na náhradu přiměřené škody nebo výdajů na inkaso (dobyty) jakékoli částky, která nebyla zaplacená v době splatnosti.

4.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za služby je Dodavatel oprávněn učinit s účinky zpětně k 1. lednu.

5. Omezená záruka

5.1. Dodavatel nabízí služby „tak jak jsou“ bez jakýchkoli záruk či ručení týkajících se úplnosti nebo správnosti informací ve službách. Dodavatel se tak zříká jakékoli odpovědnosti za neúplné nebo nesprávné informace.

6. Odpovědnost za služby

6.1. Pokud Dodavatel utrpí jakoukoli škodu v důsledku zneužití služeb Zákazníkem nebo v důsledku materiálu poskytnutého Zákazníkem, má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu těchto škod.

6.2. Pokud kterákoli z dodávek dodaných Dodavatelem poruší licenci nebo se stane (nebo se podle názoru Dodavatele pravděpodobně stane) předmětem jakýchkoli nároků z porušení cizích práv, může Dodavatel na základě své vlastní volby a na vlastní náklady buď: (i) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat s užíváním příslušných služeb nebo produktů, (ii) nahradit nebo upravit příslušné služby nebo produkty funkčně rovnocenným způsobem tak, aby služby nebo produkty cizí práva již neporušovaly, nebo (iii) ukončit poskytování služeb nebo práva Zákazníka používat dotčené služby nebo produkty, a v případě ukončení služeb vrátit Zákazníkovi poměrnou částku všech předplacených poplatků za ukončené služby.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bisnode Česká republika, a.s.

6.3. Souhrnná odpovědnost Dodavatele po dobu trvání Smlouvy nikdy nepřekročí částku, kterou Zákazník uhradil za služby za dobu platnosti Smlouvy nebo 250 000,- Kč, podle toho, která částka je nižší. Dodavatel neodpovídá za nepřímé nebo následné ztráty nebo škody.

6.4. Žádná ze stran nenese odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávký, blokády, výluky nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu.

7. Osobní údaje

7.1. Zákazník tímto bere na vědomí, že využitím služeb se může stát správcem osobních údajů obsažených ve službách. Zákazník v roli správce se zavazuje, že osobní údaje obsažené ve službách bude zpracovávat výlučně za účelem zpracování vyplývajícím z těchto podmínek. Dodavatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případné zneužití osobních údajů nebo za jejich nezákonné zpracování nebo jiné neoprávněné nakládání s nimi ze strany Zákazníka.

7.2. Zákazník se zavazuje, že provede vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a že do zpracování začlení nezbytné záruky tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.

7.3. Zákazník bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Dodavateli oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření dozorového úřadu, jejichž bude Zákazník účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření budou týkat Produktů a údajů ve službách obsažených.

7.4. Zákazník bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených ve službách nebo omezení zpracování dle článku 19 GDPR plní Dodavatel prostřednictvím aktualizací služeb, jsou-li takové aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informováním Zákazníka o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování, není-li dohodnuto jinak.

7.5. V souladu se zásadou transparentnosti se Zákazník zavazuje, že pokud získá ze služeb osobní údaje třetích osob, bude plnit svoji informační povinnost v rozsahu uvedeném v článku 14 GDPR zejména o kategoriích získaných osobních údajů a o jejich zdroji, a to způsobem uvedeným dále v tomto odstavci. S přihlédnutím k frekvenci využívání produktů a objemu dat získaných ze služeb je Zákazník povinen uvádět za účelem zajištění informační povinnosti a transparentnosti ohledně užívání Produktů jako zdroje osobních údajů v rámci své informační povinnosti (kterou plní prostřednictvím smlouvy, obchodních podmínek či jiného dokumentu, se kterým se klient Zákazníka či jiný subjekt údajů může prokazatelně seznámit) odkaz na Zásady ochrany osobních údajů Dodavatele dostupné skrze www.bisnode.cz/privacy ve vztahu k informacím o ochraně osobních údajů, např.: „Údaje byly získány od Dodavatele; více informací o Dodavateli a jeho zpracovávání osobních údajů naleznete na stránce www.bisnode.cz/privacy“.

7.6. Poskytuje-li Zákazník v rámci plnění Smlouvy Dodavateli jakékoliv osobní údaje, Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Dodavateli poskytnout za účelem plnění této Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajů předem ze strany Zákazníka informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písemně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Zákazník je oprávněn po Dodavateli požadovat, aby dále nezpracovával osobní údaje, které mu Zákazník poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Zákazníka, resp. subjektů údajů, poskytnutých Dodavateli, je Dodavatel v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Zákazník, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Dodavatele své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Dodavatel předal tyto údaje jinému správci.

7.7. ZPRACOVATEL - V případě, že Dodavatel na základě Smlouvy bude pro Zákazníka (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Zákazník výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které Zákazník Dodavateli poskytne. Zákazník také souhlasí s tím, aby Dodavatel v souvislosti s tímto pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Dodavatel se zavazuje:

- a) přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jejich neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;
- b) informovat Zákazníka o veškerých dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Zákazník nic nenamítal, Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku; a to zejména povinnost poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- c) zajistit, aby osoby oprávněně zpracovávající u Dodavatele osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;
- d) poskytnout Zákazníkovi v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správce osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici, a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Dodavatel Zákazníkovi nápomocen při reagování na uplatněná práva subjektů údajů;
- e) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka;
- f) že na základě pokynu Zákazníka osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Zákazníkovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Dodavatel nesvědčí jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů;
- g) poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje, a v to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Dodavateli Zákazníkem. Zákazník oznámí Dodavateli jakýkoli plánovaný termín auditu či inspekce alespoň pět (5) pracovních dnů před jeho konáním.

7.8. V případě, že obsah služeb bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu služby jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a poskytování služby bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.

7.9. Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané Dodavatelem budou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele. Zásady ochrany osobních údajů Dodavatele obsahují podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů a práv a povinností týkajících se ochrany osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem a jsou dostupné na stránce www.bisnode.cz/privacy.

7.10. V případě porušení jakéhokoliv závazku Zákazníka uvedeného v tomto čl. 7. je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Bisnode Česká republika, a.s.

8. Trvání a ukončení

8.1. Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě na jiné době trvání, bude Smlouva platná po dobu počátečního období jednoho (1) roku ode dne jejího uzavření. Smlouva se automaticky prodlužuje o další jeden (1) rok, pokud ji jedna strana neukončí v době nejméně šedesáti (60) kalendářních dnů před uplynutím doby jejího trvání písemným oznámením druhé straně, a to i opakovaně.

8.2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna okamžitě vypovědět Smlouvu, pokud druhá strana vstoupí do konkurzního, likvidačního nebo restrukturalizačního řízení, nebo pokud druhá smluvní strana hrubě poruší Smlouvu, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel si dále vyhrazuje právo neprodleně vypovědět Smlouvu, pokud je poskytování služeb z důvodu změny právní úpravy nebo rozhodnutí správního orgánu zakázáno nebo je v jejím plnění věcně bráněno. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny okamžitě vypovědět Smlouvu, pokud trvá jiný důvod uvedený v bodě 6.4 výše déle než dva měsíce.

8.3. Odstavce 6, 7 a 9 zůstanou v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

9. Důvěrné informace

9.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a údaje o zákaznících atd.), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany nebo na základě výjimky stanovené touto Smlouvou nebo povinnosti ze zákona.

10. Závěrečná ujednání

10.1. Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Dodavatel je však oprávněn na základě vlastního uvážení postoupit celou smlouvu nebo její část jiné společnosti ve skupině Dodavatele.

10.2. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky.

10.3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 15. 2. 2020.

Za Bisnode Česká republika, a.s.

Hrnčál Tomáš
CFO Cluster CZ&SK

S těmito VOP jsme se seznámili, plně je akceptujeme a zavazujeme se dodržovat je ve smluvním vztahu s Bisnode.

V dne

.....
Jméno, příjmení, podpis oprávněné osoby a razítko Uživatele