

Rámcová dohoda č. 1052/2020 na provádění oprav a dodávku tonerů do kopírovacích strojů Develop

Uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

1. Objednatel	ČR-Okresní soud v Opavě
Se sídlem	Olomoucká 297/27, 746 77 Opava
Zastoupeným	JUDr. Mgr. Milanem Kollerem, předsedou okresního soudu
Bankovní spojení	██████████
IČO	00025259
DIČ	neplátce

a

2. Zhotovitelem	DEVELOP Centrum s.r.o.
Se sídlem	Ostravská 1810/81a, 748 01, Hlučín
Zastoupeným	Marcelem Sýkorou, jednatelem
Bankovní spojení	██████████
IČO	26840472
DIČ	CZ26840472

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je záruční a pozáruční servis kopírovacích strojů používaných objednatel, specifikace v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Záruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení během jeho záruční doby.
3. Pozáruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení po uplynutí jeho řádné záruční doby.
4. Předmětem plnění se rozumí servisní zásah odstraňující všechny technické závady na kopírákách.

II.

Podmínky plnění

1. Hlášení závad

Závady ohlašuje pověřená osoba odběratele na dispečink servisní organizace telefonicky na čísle: +420 ██████████, případně e-mailem na ██████████@██████████. Hlášení závady musí obsahovat sériové číslo, typové označení zařízení a stručný popis závady. Dispečink servisní organizace pracuje od 7 do 17 hodin v pracovních dnech. V případě nahlášení závady po 17 hodině se počítá doba servisního zásahu od 7 hodin následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas v e-mailu zhotovitele, kterým se ohlášení závady potvrzuje.

2. Místem plnění

je sídlo objednatel, případně sídlo jím stanovené pobočky. V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní činnost týká, do servisní dílny. Místem předání a převzetí plnění je sídlo objednatel, případně místo jím určené pobočky.

3. Doba plnění

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 31. 12. 2021** nebo do vyčerpání celkové hodnoty plnění ve výši **80 000,00 Kč bez DPH**.

III.

Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti zhotovitele

- 1.1. Při poskytování servisních služeb je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 1.2. Zhotovitel je povinen zajistit nástup na opravu řádně nahlášené závady odběratelem v termínu do 24 hodin (počítají se pouze pracovní dny).
- 1.3. O provedené opravě se sepisuje servisní list, který předkládá zhotovitel, a potvrzují zástupci obou stran. Servisní list se pořizuje ve dvojnásobném vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědné osoby, která opravené dílo od zhotovitele převezme.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při vykonávání servisní činnosti dle této smlouvy, a to i po ukončení smlouvy.
- 1.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

2. Povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje hlásit závady způsobem touto smlouvou sjednaným.
- 2.2. Objednatel určuje tyto zaměstnance: [REDAKCE] – informatika a [REDAKCE] - správce budov, kteří jsou pověřeni kontaktem se zhotovitelem a jsou povinni dohlížet na dodržování pokynů zhotovitele a podepisovat zápisy do deníku servisních prací nebo potvrzovat servisní listy.
- 2.3. Při provádění servisního úkonu je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
 - umožnit zhotoviteli, resp. osobám zhotovitelem pověřeným k provedení servisní činnosti přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se servisní činnosti týkají.
 - zajistit přítomnost pověřeného pracovníka alespoň při započetí a ukončení servisní činnosti
 - uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu
 - poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele.
- 2.4. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění smlouvy.
- 2.5. Objednatel je povinen převzít od zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti a zkontrolovat zda nemají zjevnou vadu. Vady je objednatel povinen reklamovat ihned při převzetí servisních činností, jinak odpovědnost zhotovitele za vady zaniká, to se však netýká vad skrytých, které byly zjištěny až při plném provozu opravovaného zařízení.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Poskytování služeb spojených se zajištěním záručního servisu bude prováděno bezplatně.
 2. Ceny za pozáruční servis, jakož i ostatní mimozáruční servisní činnosti, budou určovány na základě Přílohy č. 1 ze dne 28. 2. 2020, která je nedílnou součástí této smlouvy, a je platná po celou dobu trvání smlouvy. Zhotovitel, resp. jeho pověřený pracovník, je povinen před započítáním servisního zásahu seznámit objednatele s předpokládaným rozsahem a cenou servisního zásahu. Objednatel je poté neprodleně povinen písemně potvrdit, že byl s rozsahem a předpokládanou cenou servisního zásahu seznámen. Pokud v průběhu provádění servisní činnosti zhotovitel zjistí, že cena servisního zásahu převyšuje předpokládanou cenu, s níž byl objednatel seznámen, o více než 10%, servisní činnost přeruší a je povinen neprodleně informovat objednatele o takto zvýšené ceně. Objednatel je poté neprodleně povinen e-mailem nebo telefonicky zhotoviteli potvrdit, zda se zvýšením ceny souhlasí či nesouhlasí. Jestliže objednatel zhotoviteli takto oznámí, že se zvýšením ceny nesouhlasí, zhotovitel servisní zásah ukončí. V takovém případě má zhotovitel nárok na zaplacení ceny skutečně vykonané části servisní činnosti a účelně vynaložených nákladů.
 3. Celková cena plnění z této smlouvy nesmí přesáhnout částku 80 000,00 bez DPH.
 4. Náklady na dopravu pracovníka zhotovitele provádějícího servisní činnost z místa sídla zhotovitele do místa provádění servisního úkonu a zpět jsou stanoveny v Příloze č. 1 ze dne 28. 2. 2020.
 5. Splatnost faktur se stanoví 14 dnů. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele.
 6. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být servisní list podepsaný oběma smluvními stranami. Neobsahuje-li předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli. Po tuto dobu neběží lhůta k zaplacení faktury, po obdržení nové faktury objednatelem, počíná běžet lhůta nová. Platbu objednatel uskuteční bankovním převodem v rámci bankovního spojení uvedeného v této smlouvě.
2. V případě prodlení se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

V.

Záruka

1. Zhotovitel odpovídá za vady na kopírovacích strojích vzniklých z důvodu nesprávného servisu, manipulace nebo nezajištěné přepravy ze strany zhotovitele. Dále zodpovídá za škody vzniklé při manipulaci předmětů na zařízení, vybavení i samotných budovách, v nichž bude poskytovat své služby. Za závady způsobené před servisem nebo manipulací vinou předchozího užívání nenesou zodpovědnost.

VI.

Smluvní sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III. odst. 5 této smlouvy, uhradí objednatel navíc smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě, a to s výslovným souhlasem obou smluvních stran. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy pozbuje platnosti, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost celé smlouvy, tedy zbývající ustanovení, a tato smlouva zůstává i nadále platná.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek vyplývajících z občanského zákoníku, a to v případě opětovného podstatného porušení smluvních podmínek definovaných touto smlouvou.
4. Tato smlouva může být ukončena též písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
5. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena vzájemná povinnost zaplacení oprávněně vystavených faktur a povinnost na straně zhotovitele dodržet záruční podmínky na dodané zboží.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno.
7. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv, dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.
8. Obě strany souhlasí se zveřejněním celé této Smlouvy v plném znění v registru smluv na dobu neurčitou, dle zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

VIII.

Seznam příloh

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1. Specifikace kancelářské techniky a servisních služeb včetně spotřebního materiálu

V Hlučíně dne

V Opavě dne

.....
Za zhotovitele
Marcel Sýkora

.....
Za objednatele
JUDr. Mgr. Milan Koller