

Smlouva o poskytnutí programového vybavení**DATACENTRUM 2 – Mzdy (dále jen DC2 – Mzdy), DATACENTRUM 2 –
Personalistika (dále jen DC2 - Personalistika), DATACENTRUM – Portál****a jejich servisu****číslo smlouvy poskytovatele: 17 / 2020****číslo zakázky: 1624****DATACENTRUM systems & consulting, a. s.**

| | | | |
|----------------|------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Se sídlem | Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk | | |
| Zastoupená | Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti | | |
| IČ: | 25631721 | DIČ: | CZ25631721 |
| Bank. spojení: | KB Praha 4, expozitura Chodov | číslo účtu | 19-8779880297/0100 |

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze

| | | | |
|----------------|---------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Se sídlem | Náměstí Jana Palacha 80/3, 110 00 Praha 1 – Staré Město | | |
| Zastoupená | Mgr. Petrem Pelclem, kvestorem | | |
| IČ: | 60461071 | DIČ: | CZ60461071 |
| Bank. spojení: | KB Praha 1 | číslo účtu | 19-5599810247/0100 |

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM 2 – Mzdy (dále jen DC2 – Mzdy), DATACENTRUM 2 – Personalistika (dále jen
DC2 – Personalistika), DATACENTRUM – Portál
a jejich servisu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, konfiguraci, cenu, platební podmínky a označení kontaktních osob.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení specifikované v Příloze č. 1.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění nevýhradní a nepřenosné právo užití programového vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v Příloze č. 2.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám uvedeným v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy bude účtována DPH v souladu s platným zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| za 1. čtvrtletí běžného roku | - k 31. 1. běžného roku |
| za 2. čtvrtletí b. r. | - k 30. 4. b.r. |
| za 3. čtvrtletí b. r. | - k 31. 7. b.r. |
| za 4. čtvrtletí b. r. | - k 31. 10. b.r. |

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci této smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 odstavec 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění a bylo vytvořeno zaměstnanci poskytovatele v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat autorova majetková práva k takovému dílu.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Programové vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.
- 5.5. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.

- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník i poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika, DC – Portál,
- 6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
- 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby, kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1 a 2, dle bodu 1.4.1. a 1.4.2. této smlouvy.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

V Praze dne: 30. 4. 2020

V Praze dne:

Mgr. Petr Pelcl
za zákazníka

Ing. Kamil Ryšavý
za poskytovatele

Příloha č. 1

1. Popis programového vybavení

- 1.1. **Programové vybavení DC2 – Mzdy** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování mzdové agendy a jejich zpracování v souladu s platnými mzdovými předpisy pro územní samosprávný celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. výplatní páska, potvrzení pro zaměstnance, výstupy pro orgány státní správy – Česká správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad, Zdravotní pojišťovny).
- 1.2. **Programové vybavení DC2 – Personalistika** umožňuje evidenci všech údajů potřebných pro zpracování personální agendy a jejich zpracování v souladu s platnými předpisy pro územní samosprávný celky včetně vytvoření potřebných výstupů (např. formuláře pro předstihové řízení, zápočtový list, přehled odchodů do důchodu, hlášení pro zdravotní pro zdravotní pojišťovny, podklady pro docházku, oznámení občanů se změnou pracovní schopnosti, statistické šetření ISCP).
- 1.3. **Programové vybavení DC Portál** je intranetový informační systém, který je určen pro zápis a evidenci jednotlivých zaměstnanců společnosti (případně i více společností)

2. Kontaktní osoby:

- a) Kontaktními osobami za stranu zákazníka při implementaci programových vybavení DATACENTRUM jsou:

| | | | |
|------------------|---------------------------------------------------------|------|------------------|
| Jméno a Příjmení | Ester Oehmová | | |
| Telefon | +420 251 098 264 | nebo | +420 604 691 363 |
| E-mail | ester.oehmova@vsup.cz | | |
| Adresa instalace | Náměstí Jana Palacha 80/3, 110 00 Praha 1 – Staré Město | | |

| | | | |
|------------------|---------------------------------------------------------|------|------------------|
| Jméno a Příjmení | Ivan Čapek | | |
| Telefon | +420 251 098 258 | nebo | +420 724 450 612 |
| E-mail | ivan.capek@vsup.cz | | |
| Adresa instalace | Náměstí Jana Palacha 80/3, 110 00 Praha 1 – Staré Město | | |

- b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DC2 – Mzdy, DC2 – Personalistika a DC Portál je:

| | | | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|
| Jméno a Příjmení | Milan Zemánek | | |
| Telefon | +420 737 773 148 | nebo | +420 267 906 111 |
| E-mail | milan.zemanek@datacentrum.cz | | |

3. Ceny:

- a) **Cena za uživatelská práva (licence)** je stanovena dohodou ve výši:

| Název licence | Cena licence bez DPH |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| DC2 Mzdy (do 600 OSČ) | zdarma |
| - DC2 klient (3 uživatelské stanice) | zdarma |
| - Počet zpracovávaných organizací (1 organizace) | zdarma |
| - Mzdy PLUS (účtování na střediska a zakázky) | zdarma |
| - ONZ – Oznámení o nástupu do zaměstnání (formát xml) | zdarma |
| - ELDP – Evidenční listy důchodového pojištění (formát xml) | zdarma |
| - PVPOJ – Přehled o výši pojistného a vyplacených dávkách (formát xml) | zdarma |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| - NEMPRI – Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (formát xml) | zdarma |
| - EPZD/EPSP – Vyúčtování zálohové a srážkové daně (formát xml) | zdarma |
| - eNeschopenka – komunikace s ČSSZ | 8 000,- Kč |
| - eNeschopenka – zápis do mzdových složek | 4 000,- Kč |
| - Výkaz P1b-04 a VTR 5-01(b) | zdarma |
| - Elektronický přenos do banky (1 banka/1 formát) | zdarma |
| - Exekuce | zdarma |
| - Účetní doklad | zdarma |
| - Export dat do docházkového systému (kmenové soubory) | zdarma |
| - Napojení na IDM | zdarma |
| - Nárok na stravné (Stravenky) | zdarma |
| - Doplatek při pracovním úrazu | zdarma |
| - Generátor sestav | zdarma |
| DC2 Personalistika (do 600 OSČ) | zdarma |
| DC2 – modul GDPR | zdarma |
| DC2 – modul Lékařské prohlídky | zdarma |
| DC2 – modul Obecný import | zdarma |
| DC Portál – Základní modul (do 600 OSČ) | 60 000,- Kč |
| DC Portál – Informační modul | zdarma |
| DC Portál – Náhled na kmenová data | zdarma |
| DC Portál – Náhled na výplatní pásky | 8 000,- Kč |
| DC Portál – Plánování a schvalování denních absencí | zdarma |
| DC Portál – Žádosti, dokumenty a dotazy (Zaměstnanecký portál) | 40 000,- Kč |
| Cena celkem za uživatelská práva | 120 000,- Kč |

Fakturace dle bodu 3 a) za uživatelská práva dle jmenovaných položek bude rozdělena a provedena takto:

| Cena za uživatelská práva | Termín fakturace |
|----------------------------------|-------------------------|
| 20 000,- Kč bez DPH | po podpisu smlouvy |
| 100 000,- Kč bez DPH | 15. 1. 2021 |

b) **Cena za obnovení HR systému DC2 a školení** je stanovena dohodou ve výši:

| Název služby | Počet hod. | Cena za hodinu | Cena celkem bez DPH |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------|
| Reinstalace DC2 | 8 | 1 400,- Kč | 11 200,- Kč |
| Převod dat | 32 | 1 400,- Kč | 44 800,- Kč |
| Vytvoření podkladové sestavy ze zadaných dat v DC2 pro vyplnění reportu P1b-04 | 8 | 1 400,- Kč | 11 200,- Kč |
| Vytvoření podkladové sestavy ze zadaných dat v DC2 pro vyplnění reportu VTR 5-01(b) | 8 | zdarma | zdarma |
| Vytvoření a nastavení 12 formulářů v Generátoru sestav | 12 | zdarma | zdarma |
| Nastavení rozhraní + interface na další aplikace | 16 | 1 400,- Kč | 22 400,- Kč |
| Školení klíčových uživatelů | 4 | 1 400,- Kč | 5 600,- Kč |
| Cena celkem za implementaci a školení | | | 95 200,- Kč |

Fakturace dle bodu 3 b) za obnovení HR systému DC2 a školení dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu akceptačního protokolu na obnovu HR systému DC2.

c) **Cena za instalaci DC Portál a školení** je stanovena dohodou ve výši:

| Název služby | Počet hod. | Cena za hodinu | Cena celkem bez DPH |
|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------|
| Předimplementační analýza | 8 | 1 950,- Kč | 15 600,- Kč |
| Instalace DC Portál | 20 | 1 400,- Kč | 28 000,- Kč |
| Školení klíčových uživatelů | 4 | 1 400,- Kč | 5 600,- Kč |
| Cena celkem za implementaci a školení | | | 49 200,- Kč |

Fakturace dle bodu 3 c) za instalaci DC Portál a školení dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu akceptačního protokolu na instalaci DC Portál.

d) **Cena za cestovné** je stanovena dohodou ve výši:

| | |
|-------------------------|----------|
| Cestovné – paušál Praha | 700,- Kč |
|-------------------------|----------|

e) **Cena za člověkodenní víceprací** je stanovena dohodou ve výši:

| | |
|--------------------|-------------|
| Konzultant | 11 200,- Kč |
| Projektový vedoucí | 14 400,- Kč |
| Programátor | 13 200,- Kč |
| Analytik | 13 200,- Kč |
| IT specialista | 19 200,- Kč |
| Mzdová účetní | 6 400,- Kč |

Ceny za člověkodenní jsou uvedeny bez DPH. Vícepráce jsou zákazníkovi účtovány po jednotlivých skutečně odpracovaných hodinách na základě zákaznickem potvrzeného akceptačního protokolu.

4. Akceptace:

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmíněnou akceptací (viz. níže).

Plnou akceptací se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezbyvají žádné otevřené problémy, které by měl poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoliv chybu odpovídající definici typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoliv chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

Podmínečnou akceptací se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmíněčné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 problémů typu „A“ + 3 problémy typu „B“+ libovolný počet problémů typu „C“.

Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem zákazníka a poskytovatele.

Příloha č. 2

Specifikace servisu k programovému vybavení:

1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:
 - v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
 - zajišťovat další rozvoj programového vybavení.
- b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:**

Specifikace standardní zákaznické podpory:

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE) nové verze jsou zasílány na kontaktní adresu zákazníka na CD nosičích nebo jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu
- poskytování servisu pomocí help-deskového systému, e-mailu či telefonicky prostřednictvím pracovníka DTC
- doba poskytované podpory v pracovní dny od 8.00 do 16.30
- **doba na reakci** poskytovatele v případě incidentu programového vybavení je dána typem chyby, a to takto:

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

- odstranění případné havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48 hodin v případě, že by tato ohrožovala řádné zpracování a výplatu mezd v daném termínu, tj. do 12tého kalendářního dne v daném měsíci.

c) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:**

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| - průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE) instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele, za správnou instalaci odpovídá poskytovatel, | ANO/NE |
| - reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 24 hodin od nahlášení havárie, | ANO/NE |
| - reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie, | ANO/NE |
| - komplexní správa IT zahrnuje převzetí odpovědnosti za provoz dále specifikovaných IT zařízení zákazníka poskytovatelem včetně pravidelné údržby, nahrávání potřebných verzí programů, správy sítí atd., | ANO/NE |
| - poskytování paušálních slev ve výši 25% na vybrané produkty poskytování slevy se vztahuje na veškerá placená školení, semináře a konference pořádané poskytovatelem (sleva proti ceníkové ceně pro ostatní klienty poskytovatele) a vztahuje se na všechny zaměstnance zákazníka. | ANO/NE |

2. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

| | | | |
|------------------|---------------------------------------------------------|------|------------------|
| Jméno a Příjmení | Jiří Zach | | |
| Telefon | +420 251 098 311 | nebo | +420 605 179 955 |
| E-mail | jiri.zach@vsup.cz | | |
| Adresa instalace | Náměstí Jana Palacha 80/3, 110 00 Praha 1 – Staré Město | | |

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

| | | | |
|---------|----------------------------------------------------------------------|------|------------------|
| Telefon | +420 267 906 111 | nebo | +420 267 906 280 |
| E-mail | helpdesk@datacentrum.cz | | |
| Adresa | Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 | | |

3. Ceny:**Ceny za servis programového vybavení DATACENTRUM**

| | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn | 15.650,- Kč/ čtvrtletně |
| b) Zákaznická podpora - standardní: | 5.600,- Kč/ čtvrtletně |
| CELKEM: | 21.250,- Kč/ čtvrtletně |

Cena stanovená dle bodu č. 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu poskytovaných služeb.

Cena stanovená dle bodu 3 a), b) Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Fakturace dle bodu č. 3 Přílohy č. 2 bude zahájena **po podpisu celkového akceptačního protokolu.**

4. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka
- a další ...