

Smlouva č. 2015/03

Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN

Dnešního dne uzavřely společností

LESY ČESKÉ REPUBLIKY, s.p.

Sídlo:

IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
zastoupená

(dále jen „objednatel“)

Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové,
500 08 Hradec Králové
42196451
CZ42196451

Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
26300-511 / 0100

Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

HA-SOFT, s.r.o.

Sídlo:

IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
zastoupená

(dále jen „poskytovatel“)

Rokycanova 17, 615 00 Brno
463 45 680
CZ463 45 680

Československá obchodní banka, a.s.
205313 / 0300

Ing. Bohumírem Handlarem, jednatelem společnosti

tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory a údržby č. 2015/03 (dále jen „Smlouva“) v souladu
s ustanoveními § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Občanský zákoník“).

1 Smluvní strany

- 1.1 Objednatel licence prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540.
- 1.2 Poskytovatel licence prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně v oddíle C, vložka číslo 5612.
- 1.3 Třetí stranou nebo osobou se ve Smlouvě rozumí fyzická nebo právnická osoba, která není objednatel ani poskytovatelem a která k nim zároveň nemá vztah jako většinový vlastník, jimi většinově vlastněná dceřiná společnost nebo jejich sesterská společnost, která je většinově vlastněna týž vlastníkem. Za většinové vlastnictví se podle této Smlouvy považuje nadpoloviční majetkový podíl.

2 Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění poskytovatele podle této Smlouvy je technická podpora (support) a údržba standardního (rozumí se v rozsahu platné uživatelské dokumentace a Přílohy S05 smlouvy č. 2015/02 – Smlouva o dílo na implementaci informačního systému SEIWIN, která byla uzavřena smluvními stranami současně s touto Smlouvou) programového vybavení informačního systému SEIWIN 3, SEIWIN 4 a SEIWIN 5 (dále též jen „**programové vybavení**“, „**informační systém**“ nebo „**IS**“), konkrétně modulů uvedených níže v čl. 2.2 a v čl. 2.3 Smlouvy, dodaných objednateli poskytovatelem na základě smluvními stranami dříve uzavřených smluv nebo smluv uzavřených současně s touto Smlouvou.
- 2.2 Popis programového vybavení informačního systému SEIWIN 3, SEIWIN 4 a SEIWIN 5 dodaného (implementovaného) poskytovatelem na základě ujednání smluvních stran před podpisem této smlouvy, které je objednatel používá:

SEIWIN 3

Modul	Název
ODB	Odbyt a fakturace
UCE	Účetnictví
UCP	Podnikové účetnictví
DAN	Daň z přidané hodnoty
DNP	Podniková daň
PRM	Podnikové rozehrávání mezd
VIP	Výkaz pro Intrastat podnikový
ICM	Intranetové aplikace

SEIWIN 4

Modul	Název
CML	Controlling a management lesů
DS	Datový sklad
SEM	Semenářství

SEIWIN 5

Modul	Název
IMA	Investiční majetek
MTZ	Materiál a technické zásoby (logistika)
POK	Pokladna
IMP	Investiční majetek podnikový

FML	Finanční modul lesa
MVO	Mzdy, výroba, Oracle
MVP	Mzdy a výroba podnikové
NAJ	Nájmy
NJP	Nájmy podnikové
SMD	Samofaktury dodavatele

- 2.3 Popis programového vybavení informačního systému SEIWIN 5, který bude/je dodán (implementován) poskytovatelem po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami na základě smlouvy č. 2015/02 – Smlouva o dílo na implementaci informačního systému SEIWIN (dále jen „smlouva o dílo“), která byla uzavřena smluvními stranami současně s touto Smlouvou:

SEIWIN 5

Modul	Název
ODB	Fakturace a odbyt
ODP	Odbyt podnikový
UCE	Účetnictví závodové
UCP	Účetnictví podnikové
UBO	Účetní nadzávodové a bankovní operace
DOA	Dodávkové akce
DAN	DPH závodové
DNP	DPH podnikové
CML	Rozpočty a řízení
FKS	Kulturní fond sociálních potřeb
MTP	Zásoby podnikové

Technická podpora a údržba v tomto článku uvedených modulů v rozsahu dle Smlouvy bude poskytována ve vztahu ke každému modulu ode dne jeho protokolárního předání a převzetí dle příslušných ustanovení smlouvy o dílo.

Implementací těchto modulů SEIWIN 5 dojde k technologickému upgrade informačního systému, kdy moduly uvedené v tomto článku Smlouvy nahradí některé moduly, které jsou uvedeny v čl. 2.2 Smlouvy. S ohledem na skutečnost, že na základě technologického upgrade dochází ke změně v poskytování služeb technické podpory a údržby programového vybavení, nemá tento upgrade vliv na cenu sjednanou v čl. 6.2 Smlouvy, která bude hrazena i po tomto technologickém upgrade systému, s výjimkami dle této Smlouvy. Tuto cenu je objednatel povinen i nadále hradit.

- 2.4 Údržba programového vybavení (maintenance) dle čl. 2.2 a čl. 2.3 Smlouvy zahrnuje:
- legislativní údržbu jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů;
 - modifikaci uživatelského prostředí programového vybavení formou dodání a instalace nových verzí;
 - zvýhodněná možnost rozšíření programového vybavení.
- 2.5 Technická podpora programového vybavení (support) dle čl. 2.2 a čl. 2.3 Smlouvy zahrnuje:
- Pokrytí non-funkčních požadavků LČR zahrnující zejména kapacitu a výkon systému, dostupnost a spolehlivost, bezpečnost, administraci systému, rozhraní systému, auditní a regulační požadavky a HELPDESK (prostřednictvím systému Mantis Bug Tracker od společnosti HA-SOFT, s.r.o.) a HOTLINE;
 - řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob.

3 Rozsah předmětu plnění a termíny jeho plnění

Práce uvedené v předmětu Smlouvy jsou plněny průběžně po dobu účinnosti Smlouvy v dále uvedeném rozsahu:

Služby SW údržby (maintenance):

3.1 Promítnutí změn legislativy

- Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do SEIWIN u modulů, které byly předmětem jeho dodávky, v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. S novou verzí SEIWIN předá objednateli elektronickou dokumentaci o provedených úpravách.
- Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly, uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

3.2 Modifikace (změny) uživatelského prostředí

- Poskytovatel poskytne v rámci služeb podle této Smlouvy nové verze informačního systému SEIWIN, které ve prospěch uživatele budou obsahovat uživatelská zlepšení IS stávajících funkcí, zvýšení komfortu ovládání IS, doplnění funkcí pro správu IS, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Tyto změny neobsahují funkční navýšení modulů nebo rozšíření počtu užívaných modulů IS.
- Změny jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění IS do provozu, resp. která byla do prostředí objednatele implementována (číslo verze před tečkou) a jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou (nemusí být aplikována souvislá řada) viz příloha č. 1.
 - Změny poskytovatel předává objednateli následovně:
 - Elektronickou poštou na adresu [redacted] mu oznámí místo na www.ha-soft.cz, kde jsou pro objednatele zpřístupněny veškeré potřebné aktualizací soubory včetně dokumentace formou helpů a návodů na jejich instalaci.
 - Za převzatou se aktualizace považuje po zaslání potvrzovacího e-mailu objednatele na e-mailovou adresu [redacted] poskytovatele.
 - Pokud tento potvrzovací e-mail objednatel nezašle do 5 dnů od upozornění poskytovateli na nové aktualizací soubory, považuje se změna za převzatou. V rámci HOTLINE může objednatel tuto proceduru ověřit.
- Instalace takovéto nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci poskytovatele v rámci této Smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
- Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této Smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho objednatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.

3.3 Zvýhodněná možnost rozšíření IS

- zvýhodněné rozšíření o další moduly s použitím množstevních slev

Služby SW podpory (support):

3.4 Řešení chybových stavů IS

- Odstraňování závad 1. kategorie (na základě hlášení SW závady)
- Odstraňování závad 2. kategorie (na základě hlášení SW závady)

Dále viz – Příloha č. 1 – „Výklad pojmů“, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

3.5 Pokrytí non-funkčních požadavků LČR zahrnuje následující

- Kapacita a výkon systému – Poskytovatel garantuje zajištění hladkého provozu pro 300 souběžně pracujících uživatelů.

- HOTLINE – dostupnost viz čl. 4.11
- HELPDESK – dostupnost viz čl. 4.11
- Administrace – Systém IS SEIWIN 5 umožňuje přístup k nastavení systému skrze grafické uživatelské rozhraní (GUI).

4 Odpovědnost a práva objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li programového vybavení údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 4.2 Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění podle této Smlouvy dostatečný pracovní prostor a nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty.
- 4.3 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přiměřený přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí potřebnou komunikaci. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této Smlouvy.
- 4.4 Je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
- 4.5 Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a podporu ze své strany, bez nichž není možné programové vybavení úspěšně provozovat.
- 4.6 Objednatel zajistí podmínky pro elektronický přenos dat.
- 4.7 Objednatel se zavazuje písemně (popř. e-mailem) pozvat pověřeného zástupce poskytovatele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou případně prováděny ze strany objednatele. Pokud objednatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání poskytovatele, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací s poskytovatelem, doporučuje poskytovatel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a poskytovatel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této Smlouvy.
- 4.8 Za závažnější zásah do systému jsou považovány:
1. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se systémových funkcí
 2. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkajících se parametrů systému
- 4.9 Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.
- 4.10 K jednání resp. objednání služeb ve smyslu této Smlouvy je oprávněn ze strany objednatele:
[REDAKCE]
- 4.11 Hlášení závad ve smyslu této Smlouvy poskytovateli se provádí:
1. HOTLINE: e-mailem na adresu [REDAKCE] (24 hodin denně, mimo dny pracovního klidu)
 2. HOTLINE: telefonicky, v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hod.
 3. HELPDESK (Mantis Bug Tracker systém), který zajistí:
 - okamžitý přístup přes internet odkudkoliv (www.ha-soft.cz/mantis)
 - sledování chyb, požadavků, pádů aplikací
 - rozdělení podle jednotlivých úloh
 - specifická přístupová práva pro každého uživatele
 - automatické zasílání emailů s informacemi o změnách ve sledovaných požadavcích
 - možnost specifikace závažnosti a povahy chyby/požadavku
 - sledování a určování termínu dokončení
 - uvedení verze programu, kde je chyba opravena/požadavek implementován
 - možnost komentářů a přidávání souborů (obrázky, log výpisy apod.)

4.12 Oprávněné osoby k hlášení závad:

Objednatel zajistí, že hlášení budou provádět pouze oprávněné osoby a uváděná jména a kontakty nebudou zneužity dalšími zaměstnanci objednatele. Osoba podávající hlášení může být dotázána poskytovatelem na registrační číslo instalace systému.

- 4.13 Objednatel má právo po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny technické podpory a údržby modulů SEIWIN hrazené objednatelem dle kapitoly 6 Smlouvy, a to za každý i započatý pracovní den prodlení s poskytnutím služby dle této Smlouvy.
- 4.14 Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a to v plném rozsahu.
- 4.15 Smluvní pokuta je splatná do 21 dní od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn svou pohledávku za zhotovitelem z titulu povinnosti zhotovitele zaplatit smluvní pokutu započíst oproti pohledávce zhotovitele za objednatelem z titulu povinnosti objednatele zaplatit cenu díla, popř. její část.

5 Další povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat údržbu a technickou podporu programového vybavení dle této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro objednatele a lokálních změnách programového vybavení objednatele.
- 5.3 Při řešení konkrétních provozních problémů poskytne poskytovatel odborné vedení týmu objednatele.

6 Cenová ujednání

- 6.1 Na programové vybavení dle čl. 2.2 a čl. 2.3 Smlouvy je poskytována poskytovatelem údržba a technická podpora za cenu stanovenou ročním paušálním poplatkem.
- 6.2 Cena ročního paušálního poplatku za údržbu a technickou podporu programového vybavení dle čl. 2.2 Smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 8 629 354 Kč (slovy osmmilionůšestsetdvacetdevětstříctřistapadesátčtyři korun českých) bez DPH. Na povinnost objednatele platit tuto cenu nemá vliv provedení technologického upgrade dle smlouvy o dílo (blíže viz čl. 2.3 Smlouvy), s výjimkami uvedenými dále v této Smlouvě.
- 6.3 Cena ročního paušálního poplatku za údržbu a technickou podporu programového vybavení dle čl. 2.3 Smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve 3 300 000 Kč (třimilionytřístatisíc korun českých) bez DPH a to takovýmto způsobem:

Název položky	Způsob výpočtu	Cena bez DPH
Údržba a technická podpora modulů IS SEIWIN 5 dle čl. 2.3 smlouvy	22% z ceny licencí	3 300 000 Kč

- 6.4 Cena za údržbu a technickou podporu programového vybavení dle čl. 2.3 Smlouvy uvedená v článku 6.3 Smlouvy bude objednatelům hrazena po protokolárním předání a převzetí všech modulů uvedených v čl. 2.3 Smlouvy (předání a převzetí dle příslušných ustanovení smlouvy o dílo), nejdříve však od 1. 1. 2017.
- 6.5 Objednatel je povinen zaplatit paušální poplatek za služby podle této Smlouvy vždy každý kalendářní rok ve dvou (2) splátkách po 50-ti procentech poplatku. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu technické podpory a údržby dle této Smlouvy půlročně zpětně a to vždy na základě daňového dokladu (faktury), obsahujícího náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli alespoň dvacet jedna (21) dní přede dnem splatnosti.
- 6.6 Ceny uvedené v čl. 6.2 a 6.3 jsou stanoveny pro cenovou úroveň služeb poskytovatele v době podpisu této Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Před fakturací dalšího období bude tato cena upravena o skutečně dosaženou míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců kalendářního roku zveřejněného Českým statistickým úřadem, na jehož konci se bude přepočítávat částka pro následující rok. O toto procento bude upravena celoroční platba na následující rok.
- 6.7 V ceně každoročního poplatku nejsou zahrnuty následující práce a služby
1. zákaznické úpravy programového vybavení nad rámec provozované standardní funkcionality, specifikované uživatelskou dokumentací a přílohou č. 5 smlouvy o dílo;
 2. vývoj nových SW aplikací;
 3. práce poskytovatele spojené s odstraněním chyb způsobených objednatelům.
- Tyto práce budou oceněny smluvní cenou po dohodě obou stran a fakturovány zvlášť mimo ceny uvedené v této Smlouvě.

7 Platební a fakturační podmínky

- 7.1 Platba za pravidelnou roční údržbu se uskutečňuje na základě daňového dokladu (faktury), obsahující náležitosti dle zvláštního právního předpisu, vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Lhůta splatnosti faktur je alespoň dvacet jedna (21) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 7.2 Ostatní platební a fakturační podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3 Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat objednatele.
- 7.4 Bude-li dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn část odměny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Dodavatel obdrží pouze odměnu (část odměny) bez DPH.
- 7.5 Pro případ prodlení se splněním peněžitého závazku dle této Smlouvy se obě smluvní strany dohodly na úroku z prodlení ve výši 0,05 % z částky, s jejímž zaplacením je smluvní strana v prodlení, za každý, byť i započatý, den prodlení až do úplného zaplacení.

8 Ochrana informací, údajů a dat

- 8.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této Smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této Smlouvy a/nebo (b) jí budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovoláné osoby.

- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 8.3 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 Občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
- 8.5 Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo uveřejnit relevantní informace, zejména Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků na svém profilu zadavatele ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6 Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku Smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
- 8.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku Smlouvy trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.

9 Platnost a účinnost Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2016. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 6-ti měsíční výpovědní dobou.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:
- písemnou výpovědí,
 - písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou.
- 9.3 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit za podmínek ujednaných touto Smlouvou či v případech, kdy tak stanoví Občanský zákoník. Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany si vrátí vzájemné již poskytnutá plnění. Zároveň si vrátí veškeré poskytnuté podklady.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že poskytovatel není schopen splnit své závazky dle této Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je poskytovatel v úpadku. Objednatel je také oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace, či poskytovatel opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a to i přes předchozí písemnou výzvu objednatele k nápravě.

- 9.5 Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
- 9.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo, nabídnout v případě, že další údržba programového vybavení ve smyslu této Smlouvy je neefektivní pro obě strany ještě před uplynutím uvedené doby novou verzí programového vybavení za zvýhodněných cenových podmínek při záruce zachování dosažené funkčnosti programového vybavení v provozované verzi.

10 Závěrečná ujednání

- 10.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem České republiky.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 10.3 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Výklad pojmů pro potřeby této Smlouvy.
- 10.4 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich statutárními zástupci.
- 10.5 Tato Smlouva spolu s Přílohou a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje Smlouvu o dílo č. 005/2008 o údržbě programového vybavení SEIWIN ze dne 2. 1. 2008, ve znění pozdějších dodatků.
- 10.6 V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.
- 10.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě (2) vyhotovení.

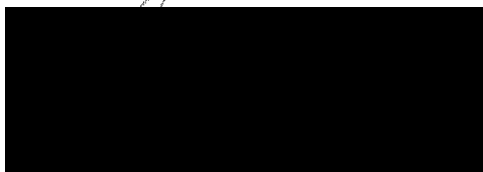
V Hradci Králové dne 23. 11. 2015

V Brně dne 2. 11. 2015

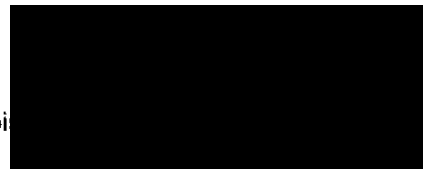
Za objednatele:

Za dodavatele:

Podpis:



Podpi



Jméno: Ing. Daniel Szórád, Ph.D.,
Funkce: generální ředitel

Jméno: Ing. Bohumír Handlar,
Funkce: jednatel



Příloha č. 1

Výklad pojmů pro potřeby této Smlouvy

Struktura čísla verze

Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem:

X.YY

Verze – **X.YY** označuje před tečkou číslo verze informačního systému v rámci právě distribuované generace informačního systému a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

1. SW závada 1. Kategorie:

Jedná se o závadu, která způsobí nefunkčnost celého programového vybavení. Po obdržení hlášení závady zajistí poskytovatel do 24 hodin výjezd specialistů za účelem diagnostiky závady.

V této časové lhůtě při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté poskytovatele (systémoví pracovníci, programátoři, technici) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení programového vybavení do provozu s tím, že závada bude odstraněna a programové vybavení uvedeno do provozu v nejkratším možném reálném termínu.

2. SW závada 2. Kategorie:

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnost programového vybavení jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje obsluhu práci.

Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou objednatele předepsaným způsobem, budou odstraněny v rámci výjezdu specialistů poskytovatele, kteří se dostaví k diagnostice závady do 48 hodin (nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak).

Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny při výjezdu specialistů. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz programového vybavení budou po dohodě řešeny případně na pracovišti poskytovatele s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady, přičemž tato bude provedena v nejkratším možném reálném termínu.