

# Kupní smlouva

uzavřena podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

**Prodávající:** **RETIA, a.s.**  
se sídlem: Pražská 341, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice  
zastoupena: Ing. Roman Bohuněk, předseda představenstva  
IČ: 25251929  
DIČ: CZ 699003219  
Zapsaná v OR: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1440  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]  
tel.: +420 [REDAKCE]  
e-mail: [REDAKCE]

(dále jen „**prodávající**“) na straně jedné

a

**Kupující:** **Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje, p.o.**  
se sídlem: Průmyslová 450, 530 03 Pardubice  
zastoupena: MUDr. Igorem Paarem, ředitelem  
IČ: 69172196  
Zapsaná v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod  
sp.zn. Pr 715  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]  
tel.: +420 466 034 107  
fax: +420 466 034 109  
e-mail: zzspak@zzspak.cz  
datová schr.: u29mvsww

(dále jen „**kupující**“) na straně druhé

uzavírají tuto

## Kupní smlouvu

### I. Předmět smlouvy

Předmětem této kupní smlouvy je **dobavka nahrávacího zařízení pro Zdravotnickou záchrannou službu Pardubického kraje** dle specifikace „Příloha č. 1 Technická specifikace“, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

Kupující se zavazuje na základě této smlouvy dodané zboží převzít do svého vlastnictví a zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.

## II. Kupní cena

Kupní cena za předmět smlouvy je stanovena na základě specifikace, která je přílohou této smlouvy a činí

Cena celkem bez DPH	1 125 817,- Kč
DPH (21%)	236 421,57 Kč
<b>Cena celkem včetně DPH</b>	<b>1 362 238,57 Kč</b>

(slovy: jedenmiliontřistašedesátdvatisícdevětšestřicetosmkorončeských, padesátsedmhaléřů) vč. DPH

Tato cena je konečná a zahrnuje všechny vedlejší náklady na dodávku předmětu této smlouvy.

## III. Platební podmínky

Kupující se zavazuje hradit prodávajícímu cenu zboží na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím na základě podepsaného (oprávněným zástupcem objednatele) předávacího protokolu. **Prodávající odesílá daňový doklad (fakturu) s uvedením odkazu na tuto kupní smlouvu a s příloženou kopií předávacího protokolu na adresu kupujícího.** Kupní cena uvedená v daňovém dokladu (faktuře) bude v souladu s cenami dle této smlouvy.

Prodávající se zavazuje, že jím vystavený daňový doklad (faktura) bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení daňového dokladu (faktury) kupujícímu. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK. Kupující neposkytne prodávajícímu zálohu na předmět dodání prováděcí smlouvy.

## IV. Termín plnění dodávky

Předmět smlouvy bude dodán **nejpozději do 21 dnů** od podpisu smlouvy.

## V. Podmínky dodávky

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu předmět smlouvy v požadovaném množství, kvalitě, parametrech a provedení stanoveném ve smlouvě a technické specifikaci.
2. Prodávající spolu s předmětem smlouvy předá kupujícímu veškeré doklady nezbytné k převzetí a užívání předmětu smlouvy.
3. Místem plnění je Zdravotnická záchraná služba Pardubického kraje, Průmyslová 450, 530 03 Pardubice, kde předmět smlouvy převezme pověřený pracovník kupujícího a podpisem stvrdí předávací protokol (dodací list).
4. Pro veškerá jednání ve věcech technických a předání předmětu plnění dle této smlouvy, pověřují smluvní strany následující kontaktní osoby:

za kupujícího:

██████████

tel.: ██████████, e-mail: ██████████

za prodávajícího:

██████████

tel.: ██████████ e-mail: ██████████

## **VI. Vlastnické právo**

Vlastnické právo k předmětu smlouvy nabývá kupující v okamžiku, kdy je kupní cena za dodané zboží uhrazena prodávajícímu.

## **VII: Záruka, reklamační a servisní podmínky**

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na předmět této smlouvy dle čl. I odst. 1 počínaje dnem převzetí předmětu smlouvy v trvání min. 24 měsíců.

V případě, že budou shledány nedostatky či nesrovnalosti v kvalitě, či technickém provedení mezi dodávaným a poptávaným předmětem plnění, je kupující oprávněn požadovat dodání nového předmětu plnění v požadované kvalitě.

## **IX. Smluvní pokuty – sankce**

1. V případě prodlení prodávajícího s termínem dodávky dle čl. IV je kupující oprávněn uplatnit vůči prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % ze smluvní ceny dle čl.II a to za každý den prodlení. Prodávající bude povinen uhradit sjednanou smluvní pokutu do 7 dnů ode dne jejího uplatnění kupujícím.

3. V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou faktury, je prodávající oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý týden prodlení.

4. Smluvní strana (kupující či prodávající), která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení smluvní pokuty zavázána splnit svoji povinnost na níž se sjednaná pokuta vztahuje.

## **X. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné jsou bez ohledu na formu jejich zachycení považovány veškeré informace, které byly smluvní stranou označeny jako neveřejné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy či okolností předání, a které se zároveň týkají této smlouvy a jejího plnění.

2. Dodavatel použije všechny informace, které obdrží od odběratele v souvislosti s plněním dle této smlouvy výhradně za účelem plnění této smlouvy a dílčích kupních smluv a neposkytne je třetím osobám, s výjimkou kontrolních orgánů, kde tato povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů. Po ukončení smlouvy je dodavatel na žádost odběratele povinen vydat odběrateli všechny materiály, podklady a písemné informace, které v souvislosti s plněním dle této smlouvy od odběratele převzal.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu rozsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoliv nápadně nevýhodné podmínky.
2. Osoby uzavírající tuto smlouvu za prodávajícího a kupujícího podpisem této smlouvy, vědomi si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení, stvrzují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a tímto způsobem, uzavřít.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
5. Tato kupní smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž kupující obdrží dvě vyhotovení a prodávající obdrží jedno vyhotovení.
6. Kupní smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

7. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje soukromoprávní smlouva či jiná obdobná smlouva, jejíž stranou je kupující jako subjekt povinný takové smlouvy uveřejňovat. V souladu s tímto zákonem o registru smluv podléhá také režim této smlouvy.
8. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv, a to zejména v případě překročení hodnoty plnění vyplývajícího z této smlouvy v částce vyšší než 50.000 Kč bez DPH. Prodávající tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv či veřejně přístupná na webových stránkách určených kupujícím, kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto kupujícímu svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této smlouvy v text smlouvy výslovně uvedená nenaplnuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Smluvní strany se dohodly, že smlouvy budou uveřejněny bez takových údajů, jakými jsou rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouvy budou uveřejněny bez podpisů smluvních stran.
9. Pro případ, kdy by smlouvy obsahovaly osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, prodávající uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
11. Prodávající uděluje souhlas kupujícímu ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

Prodávající:

Kupující:

V Pardubicích dne 14.5.2020

V Pardubicích, dne:14.5.2020

RETIA, a.s.

Zdravotnická záchranná služba  
Pardubického kraje  
MUDr. Igor Paar-ředitel

Nedílnou součástí smlouvy:  
Příloha č. 1 Technická specifikace

## Příloha č.1

### Technická specifikace

Součástí požadované dodávky technologického vybavení Zdravotnického operačního střediska ZZS PAK je upgrade záznamového zařízení, které zajistí nahrávání telefonů, radiokomunikace, hlasový příkaz. Součástí dodávky musí být i konektory na jednotlivé linky.

- 1) Nároky na nahrávací zařízení – vstupní kanály:
  - a) Karty pro záznam Analogových kanálů 4 ks
  - b) Karta pro záznam 8 digitálních kanálů ISDN2 1 ks
  - c) Karta pro záznam linky ISDN30 1 ks
  - d) Karta pro záznam IP telefonie 1 ks
  - e) Licence pro záznam linek klasické telefonie 35 ks
  - f) Licence pro záznam IP linek 30 ks
  - g) Licence pro záznam linky ISDN30 1 ks
  - h) RAID 1 řadič s ukládáním dat na 2xHDD 500GB 1 ks
  - i) SNMP dohledy 1 ks
  - j) integrace s terminály Tetrapol – RCT 4 ks
  - k) digitální interface, pasivní připojení, 2 porty, podpora sterea
  - l) ethernet karta pro záznam VoIP
  - m) SW aplikační server včetně potřebných licencí
  - n) SW + HW voice procesor
- 2) Požadované vlastnosti a parametry na samostatné záznamové zařízení:
  - a) Zajistí připojení pro:
    - i) záznam digitálních pobočkových linek, které používají dispečeri s identifikací volajícího a volaného
    - ii) záznam IP telefonů s identifikací volajícího a volaného
    - iii) záznam digitálních radiostanic s identifikací volajícího a volaného
    - iv) stereo záznam s rozdělením směrů volaný a volající
    - v) záznam nepřevzatých hovorů vč. identifikace volajícího
  - b) zajištění ukládání dat na dva paralelní HDD
  - c) ukládání ve formátu, který odpovídá obecnému standardu a který zajistí v budoucnu konverzi do jiných formátů pro zajištění dostupnosti záznamu po celou dobu požadované archivace. Uchazeč uvede formát, ve kterém bude záznam ukládán.
    - i) zajištění práce s hovory
    - ii) přístup přes web rozhraní
    - iii) integrace záznamového zařízení s výjezdovými SW používaným na ZZS
    - iv) integrace záznamového zařízení s integrací komunikací

- d) identifikace polohy volajícího z GSM telefonu
- e) přehrávání záznamů
- f) zajištění přeskokování ticha
- g) svázání souvisejících záznamů volání při přepojování, konferencích a konzultačních hovorech
- h) integrace se stávajícími záznamovými zařízeními a aplikačním serverem
- i) grafické zobrazování výskytu klíčových slov
- j) zajištění hlasové analýzy
- k) automatické vyhledávání klíčových slov, emocí, pořadí klíčových slov, dialog flow
- l) systém musí zajistit přístup prostřednictvím hierarchických přístupových práv, uživatelských profilů,
- m) monitoring stavu dispečerů a živý příposlech telefonické komunikace vedoucím ZOS
- n) komplexní dohled nad systémy ReDat ZZS PAK – monitoring funkce jednotlivých produktů a komponent, vytížení systému a záznamových vstupů, e-mail reporting.
- o) nahrávání telefonního provozu příjmu tísňové výzvy NSPTV

Dodavatel musí zajistit, prostřednictvím dodávaného záznamového zařízení, plně funkční nahrávání telefonního provozu příjmu tísňové výzvy z NSPTV, od okamžiku převzetí hovoru ZZS PAK, do ukončení převzetí tísňové výzvy dispečerem ZZS PAK, nebo do předání hovoru operátorovi jiné složky či operátorovi jiného ZOS ZZS.

Součástí dodávky je montáž, zapojení, konfigurace, odzkoušení a zprovoznění dodávaného záznamového zařízení OŘ, integrace v aplikačním serveru včetně dokumentace, seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem.