



Příloha č. 3 ZD

Projekt „Podpora a rozvoj služeb v komunitě pro osoby se zdravotním postižením v Libereckém kraji“ reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0003862

Popis realizace poskytované sociální služby

- 1. Druh sociální služby: Podpora samostatného bydlení**
- 2 Identifikátor sociální služby: 3596108**
- 3 Forma sociální služby: Terénní**
- 4. Působnost služby Liberec, Jablonec nad Nisou, Tanvald, Frýdlant**
- 5. Poskytovatel sociální služby: Fokus Liberec o.p.s.**
- 6 Adresa zařízení sociálních služeb: Nezvalova 662 Liberec15, Jiráskova 4898/9 Jablonec n/N, Protifašistických bojovníků 183 Tanvald, Okružní 1260 Frýdlant**
- 7. Okruh osob, kterým je služba určena: Osoby s chronickým duševním onemocněním**

8. Popis průběhu služby:

Služba je poskytována jako terénní, a to v přirozeném prostředí uživatelů, tedy v místě jejich bydliště nebo v rámci komunity (kavárny, knihovna apod.).

Časový rozsah: Poskytování od 8.00 do 16.00 hod pondělí až pátek.

Posláním služby je dlouhodobá pomoc duševně nemocným zvládat projevy nemoci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí nebo se do něho navrátit.

Cílovou skupinu tvoří duševně nemocní lidé z Libereckého kraje - SMI (psychózy-schizofrenie, bipolární porucha, schizoafektivní porucha apod.) starší 18 let do 65 let. Poskytujeme službu lidem hospitalizovaným na Psychiatrickém oddělení Krajské nemocnici v Liberci, v Psychiatrické nemocnici Kosmonosy a Horní Beřkovic. Návštěvy v domácnostech nabízíme lidem z ORP Liberec, Frýdlant, Jablonec nad Nisou, Tanvald, Česká Lípa, Nový Bor. Uživatelem služby se může stát po dobu 3 měsíců i blízké okolí nemocného (rodina, nebo lidé žijící po delší dobu s duševně nemocným ve společné domácnosti).

Motivace klienta

Smyslem služby je zejména motivovat klienty po ukončené hospitalizaci k aktivitě při zvládnutí jejich sociální situace. Udržovat formou terénních služeb kontakt s dlouhodobě hospitalizovanými lidmi a s lidmi, kteří již ukončili jiné služby Fokusu. Asertivním způsobem vyhledávat osoby s duševním onemocněním a nabízet jim služby.

Služba vychází z těchto obecných principů:

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti, vyrovnávání příležitostí (např. v oblasti práce, bydlení, společenských vztahů, trávení volného času apod...)
- Individuální přístup respektující potřeby a volbu klienta

- Asertivní přístup – aktivní vyhledávání osob s duševním onemocněním
- Dlouhodobé provázení osob s duševním onemocněním
- Práce s širším okolím klienta, zejména s jeho rodinou
- Informovanost klienta (o poskytovaných službách, službách jiných poskytovatelů, běžných veřejných službách apod...)
- Respektování a obhajoba práv duševně nemocných (při kontaktu s úřady, zdravotnickými službami, soudy, institucemi apod...)
- Respektování práv klientů na ochranu osobních údajů a důvěrnost informací
- Respektování uživatelů služeb jako rovnoprávných partnerů
- Komunitní přístup při poskytování služeb a komunitní práce

Popis služby a vstup uživatele do služby

Služba PSB FOKUSU Liberec poskytuje terénní péči po ukončené hospitalizaci - zejména dlouhodobé hospitalizaci v psychiatrické nemocnici a lidem, kteří potřebují podporu k tomu, aby mohli nadále žít ve svém přirozeném prostředí. Součástí služby je dále kontaktování stávajících uživatelů služeb Fokusu, nových zájemců, základní sociální poradenství (realizované v rámci terénní služby nebo ambulantně) a asertivní vyhledávání lidí s možným duševním onemocněním. Služba je určena i lidem, kteří se z důvodu zhoršení zdravotního stavu uzavírají v domácnostech, přerušili léčbu nebo docházku do sociálních služeb Fokusu Liberec. S těmito uživateli služba spolupracuje na vyhledávání jiných vhodných služeb.

Podpora je poskytována v oblastech: udržení samostatného bydlení, podpora při vyřizování sociálních dávek a jednání s úředními osobami, podpora při dodržování léčebného režimu a pravidelných denních aktivit, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zlepšení komunikace s okolím, koordinace sociálně-zdravotnických služeb. Služba úzce spolupracuje s ostatními službami Fokusu, s týmy chráněného a podporovaného bydlení a sociálně rehabilitační dílny, s dalšími poskytovateli služeb i mimo organizaci Fokus, s institucemi, orgány státní správy i samosprávy a s dalšími subjekty ve prospěch klienta.

Kapacita služby

Kapacita služby vychází z okamžité kapacity, tj. počet uživatelů v jeden okamžik. Každý pracovník se může věnovat v jednom okamžiku pouze jednomu uživateli. Okamžitá kapacita celé služby (ve všech ORP) je 19 uživatelů.

Využití služby ukazuje efektivita přímé péče.

Stížnosti, připomínky, podněty k naší práci, předávejte ústně, písemně svému klíčovému pracovníkovi nebo na adresu Fokusu (Fokus Liberec o.p.s., Nezvalova 662, Liberec 15, PSČ 460 15), kde je případně také umístěna schránka na stížnosti. Schránku na stížnosti mají také jednotlivé pobočky.

Chcete-li si stěžovat na práci klíčového pracovníka, obraťte se na vedoucího služby:

Vyřizování stížností

- V případě služby podpora samostatného bydlení: Katarína Ondíková – vedoucí služby
Pokud stížnost nebude vyřízena k vaší spokojenosti, obraťte se na:

Růženu Bergmanovou, DiS – vedoucí psychosociální rehabilitace, tel.č. 731 866 305

Pokud ani zde s řešením nebudete spokojeni, obraťte se na PhDr. **Janu Horákovou** - ředitelku o.p.s. Fokus Liberec, tel.č. 604 209 619

- Prošetřují se i anonymní stížnosti, výsledky jsou zveřejněny u hlavního vchodu do Fokusu v Nezvalově ulici v Liberci nebo na nástěnce v pobočkách.
- Odpověď na stížnost bude zaslána do 30 dnů po doručení zprávy.
- Pokud nebudete spokojen/a s vyřízením stížnosti a budete se odvolávat dále k vedení Fokusu (vedoucí psychosociální rehabilitace, ředitelka), je **maximální** lhůtou pro vyřízení stížnosti 60 dní.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Každý uživatel má právo zvolit si svého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

Zcela nezávislou osobou pro řešení vašich stížností je veřejný ochránce práv:

Kontaktní údaje:

Údolní 658/39, 602 00 Brno-město

Telefon: +420 542 542 111, Fax: +420 542 542 112

E-mail: podatelna@ochrance.cz, WWW: <http://www.ochrance.cz>

Zajímají nás nejen vaše stížnosti, ale také připomínky a podněty.

Úkolem **stížností** je upozornit, **že již došlo k porušení** stávajících pravidel nebo práv uživatelů služeb.

FOKUS Liberec o-p-s.

Nezvalova 662 Liberec 15

IČ: 467 49 411

Tel. fax: 485 163 440

E mail: j.horakova@fokusliberec.cz

Ukončení spolupráce:

Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran

Ze strany uživatele.

- Uživatel může vypovědět smlouvu kdykoliv a bez udání důvodů.

Ze strany poskytovatele

- Uživatel splnil svůj dlouhodobý cíl a další si nestanovil.
- Uživatel přestal spolupracovat s pracovníky služby, tzn. min. 3x nepřišel na domluvenou schůzku, aniž by se omluvil.
- Uživatel odmítá spolupracovat na splnění svého cíle či odmítá stanovení cíle nového.
- Uživatel dostal třetí písemné upozornění. Upozornění uděluje vedoucí služby na základě porušení pravidel (viz čl. V).

Výpovědní lhůty Výpovědní lhůta je 1 kalendářní den, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O ukončení služby je vytvořen záznam.

Personální zajištění služby podpora samostatného bydlení

PSB Liberec, Jablonec n/N , Frýdlant, Tanvald	
SP	
Katarína Ondiková	0,5 SP
PSS:	
Ivana Kovářová	0,375
Jindřich Klíma	0,75
Nikol Špráchalová	0,6
Miluše Durdová	0,75
Marcela Holubová	0,75
Jana Zejbrlíková	1,0

Nikola Vondráková	1,0
Ivana Humlová	0,5
Michaela Bělocká	0,25
Ilona Rudolfová	0,5
Jan Řimnáč	0,525
Marcela Vinšová	0,5
CELKEM	8,0

Evaluace dosahování cílů:

Předběžný cíl formulujeme se zájemcem již při prvokontaktu. Na základě mapování stanovujeme cíle. Cíl si stanovuje uživatel ve spolupráci s klíčovým pracovníkem. Procesu plánování se účastní uživatel služby, který má při plánování hlavní roli, sám si rozhoduje o svých cílech a sám je i hodnotí a mění a klíčový pracovník, v roli poradce, který pomáhá a navádí uživatele, pomáhá hledat kroky k naplnění uživatelského cíle.

Hodnocení plánu

Individuální plán je hodnocen nejdéle do tří měsíců od data jeho sestavení. Hodnotíme jednotlivé oblasti, naplnění cíle a změnu sociálně nepříznivé situace, příp. stanovujeme jiné dílčí cíle a kroky k jejich naplnění.

9. Údaje o kapacitě služby

Okamžitá kapacita služby

Počet osob
13

Okamžitou kapacitou se rozumí maximální kapacita osob, které je sociální služba schopna obsloužit/učinit v jednom okamžiku.

Jednotka okamžité kapacity služby: osoba = klient.

Pro účely zpracování nabídky musí být okamžitá kapacita služby jednotlivých forem poskytování sociální služby rovna nebo vyšší než minimální okamžitá kapacita poptávaná v zadávací dokumentaci.

Pokud je sociální služba již registrovaná a jednotky okamžité kapacity v registru poskytovatelů sociálních služeb se liší od jednotek uvedených v zadávací dokumentaci, uveďte navíc okamžitou kapacitu v jednotkách (jednotky upřesněte) podle registru, případné rozdíly okomentujte. Pokud je okamžitá kapacita v registru menší, než je požadovaná kapacita dle zadávací dokumentace, sdělte, kdy a jakým způsobem bude tato zabezpečena (nejpozději je nutno okamžitou kapacitu zabezpečit na požadovanou dle zadávací dokumentace, a zároveň ji prokázat platným rozhodnutím o registraci sociální služby před podpisem smlouvy o poskytování sociální služby).

Unikátnost klientů musí být poskytovatel sociální služby schopen prokázat zadavateli veřejné zakázky při kontrolách zakázky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Pro účely zpracování nabídky musí být minimální kapacita služby za celou dobu trvání projektu jednotlivých forem poskytování sociální služby rovna nebo vyšší než minimální okamžitá kapacita poptávaná v zadávací dokumentaci.

Klient služby – osoba, která uzavřela písemný nebo ústní kontrakt o poskytování sociální služby; započítává se pouze jednou po dobu trvání projektu, i když během něj využije službu/uzavře kontrakt opakovaně. S takovou osobou je individuálně plánováno.

Veškeré údaje v popisu služby jsou pravdivé a jsem si vědom(a) případných následků, které by pro mne z nepravdivých údajů vyplývaly.

V Liberci dne 9. 3. 2020