

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY obecná část pro škodové pojištění



**HASIČSKÁ  
VZÁJEMNÁ  
POJIŠŤOVNA, a.s.**

## ČLÁNEK 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Soukromé pojištění, které sjednává Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen pojistitel), se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen Občanský zákoník), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPP), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Osoba, která uzavře s pojistitelem ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pojistnou smlouvu, je v těchto pojistných podmínkách označena jako pojistník.
3. Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, je pojištěným.
4. Ten, komu je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění, za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá, je v těchto pojistných podmínkách označen jako poškozený.
5. Pojistitel a pojistník jsou v těchto pojistných podmínkách označeni společně jako smluvní strany.
6. Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

## ČLÁNEK 2 POČÁTEK A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Tento odstavec platí obdobně i pro případ, kdy smluvní strana navrhuje změnu pojistné smlouvy.
2. Nabídku pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, jestliže se tak stane ve lhůtě stanovené v odstavci 1. pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplaceno.
3. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
4. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
5. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 3 ZÁNÍK A ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění zaniká zejména:
  - 1.1. uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za těchto podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno.
  - 1.2. je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě písemné výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
  - 1.3. písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka podanou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je osmidená a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jejím uplynutím pojištění zaniká.
  - 1.4. zánikem pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
  - 1.5. písemnou dohodou pojistitele s pojistníkem. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
  - 1.6. upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v tvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Lhůta pro zaplacení důlného pojistného lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
  - 1.7. zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvědí.
2. Pojistitel i pojistník mají po každé pojistné události právo pojištění písemně vypovědět do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba v délce jednoho měsíce počíná běžet dnem doručení výpovědi a jejím uplynutím pojištění zaniká.
3. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká. Není-li

návrh přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno v ujednané době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenáti výpovědní dobou, toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi již v návrhu. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel resouhlas s návrhem, nebo kdy jinak uplynula doba podle tohoto odstavce, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.

4. Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenáti výpovědní dobou, Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvědí až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2/88 Občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nezaniká, zanikne pojištění dnem oznámení této změny pojistiteli.
7. Jakýchkoliv změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout písemnou dohodou smluvních stran.

## ČLÁNEK 4 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

1. Pro účely doručování písemností v souvislosti s pojištěním se doručování provádí na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany uvedené v pojistné smlouvě. V případě změny adresy jsou smluvní strany povinny tuto změnu bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. V případě, že se písemnosti z takto uvedených adres vrátí jako nedoručene, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět odesílateli, a to i když se smluvní strana o tomto doručení nedozvěděla.
3. Zmaří-li vědomě druhá strana dojiti písemnosti, platí, že písemnost rádně došla.

## ČLÁNEK 5 PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu Občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

## ČLÁNEK 6 ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

Odstoupení od pojistné smlouvy je upraveno příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## ČLÁNEK 7 POVINNOSTI POJISTITELE

Kromě povinností, které jsou stanoveny právními předpisy je pojistitel dále povinen:

1. zahájit bez zbytečného odkladu, po oznámení vzniku škodné události, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plat. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody dle předchozí věty v písemné formě.
3. poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na základě její písemné žádosti, přiměřenou zálohu na výplatu pojistného plnění, trvá-li šetření ohledně výše pojistného plnění déle než tři měsíce a je-li nepochybné, že došlo k pojistné události, ze které bude pojistné plnění poskytnuto, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnut zálohy odepřít.
4. umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů pojistitele týkajících se jeho pojistné události a umožnit mu pořídit si kopii.
5. projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění nebo mu je sdělit.
6. vrátit pojištěnému zapůjčené doklady, které si vyžádá.

## ČLÁNEK 8 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Vedle povinností, které jsou stanoveny právními předpisy, jsou pojištěný a pojistník dále povinni:
  - 1.1. dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele vztahující se k pojištění nebo změnou pojistné smlouvy.
  - 1.2. dbát, aby pojistná událost nenastala a neprodleně odstranit každou závalu nebo nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Pokud již pojistná událost nastala, učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší.
  - 1.3. bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že pojištění

událost nastala. V souvislosti s šířením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a umožnit pojistiteli pořádit si kopie těchto dokladů. Pokud byla pojistná událost oznámena jinak než písemně, je povinnost učinit tak dodatečně na příslušném tiskopise pojistitele. Pojistník, pojištěný nebo jiný oznamovatel pojistné události je povinen bezodkladně vyrozumět pojistitele, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba,

- 1.4. písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli skutečnost, že proti němu, poškozený uplatnil právo na náhradu a vyjádřil se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
  - 1.5. došlo-li k pojistné události, nesmí měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou události způsobený, dokud nejsou poškozeno pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události uchováním poškozených věcí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a škodným protokolem,
  - 1.6. v řízení o náhradě újmy z pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí bez jeho souhlasu uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolání lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
  - 1.7. učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu újmy, které podle Občanského zákoníku a jiných právních předpisů přechází na pojistitele,
  - 1.8. uplatnil vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky pojistného plnění, vzniklo-li mu na to právo. Pokud pojistitel za pojištěného již tuto částku zaplatil, přechází toto právo na pojistitele. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpárci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný povinen to neprodleně oznámit pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv,
  - 1.9. sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - 1.10. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se nařita věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí. V případě, že obdržel pojistné plnění za tuto věc, je povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění snížené o přiměřené a účelně vynaložené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - 1.11. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
  - 1.12. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny skutečností, na které byl pojistitelem při sjednání pojištění tážán,
  - 1.13. neprodleně oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele a sdělit název pojistitele a výši pojistných částek nebo výši limitu pojistného plnění,
  - 1.14. netpět porušování uložených povinností ze strany třetích osob (u pojištěné právnické osoby se za třetí osoby považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné),
  - 1.15. plnit i další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.
2. Pojistník nesmí bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez souhlasu pojistitele dopustil, že se pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
  3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržel, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
  4. Mělo-li porušení povinností uvedených v tomto článku těchto všeobecných pojistných podmínek nebo i jiných povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na stanovení nižšího pojistného nebo vznik pojistné události, její průběh nebo na zvýšení rozsahu následků pojistné události anebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn pojistné

plnění vyplývající z pojistné smlouvy snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## ČLÁNEK 9 POJISTNÉ

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné je úplatou za pojištění. Stanoveno pojistné za dobu trvání pojištění platí pojistník, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Právo na zaplacení pojistného vzniká pojistiteli dnem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem dohodnutým v pojistné smlouvě. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zejména náhradu upomínek výloh dle Sazebníku poplatků a úroku z prodlení ve výši, kterou určuje platný právní předpis. Pojistné zaplacené za dobu po zániku pojištění je tzv. nepotřebaované pojistné.
2. V pojistné smlouvě se stanoví pojistná doba, to je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou a pojistné stanoveno na celou dobu pojištění, jedná se o jednorázové pojistné. Je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou, platí se pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Nebylo-li dohodnuto jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění a běžné pojistné prvním dnem pojistného období. Pojistitel není povinen zasílat pojistníkovi žádné výzvy k zaplacení pojistného.
3. Pojistný rok je rok, který začíná vždy ve výroční den pojištění a končí jeden den před následujícím výročním dnem pojištění. Výroční den počátku pojištění je den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout splátky pojistného, termíny splatnosti a výši jednotlivých splátek. Nebude-li některá splátka uhrazena řádně a včas a v dohodnuté výši, výhoda splátky odpadá a pojistitel má právo žádat zaplacení zbývajících částí pojistného najednou.
5. Není-li běžné pojistné za příslušné pojistné období zaplaceno v plné výši, použije pojistitel jakoukoliv další platbu pojistného, popř. její část, na úhradu dlužného pojistného, a to i v případě, je-li tato další platba pojistníkem určena na jiné pojistné období.
6. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného a jiné splatné pohledávky, včetně náhrady upomínek výloh a úroku z prodlení, a to i tehdy, není-li oprávněná osoba totožná s pojistníkem. Případně přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období nebo je vrátí pojistníkovi. Pojistitel je rovněž oprávněn odečíst dlužné pojistné z případného vloženého mimořádného pojistného.
7. Pojistné stanoví pojistitel zejména podle rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocení přijímaného rizika, výše pojistné částky a dohodnuté výše spoluúčasti. Na žádost pojistníka je pojistitel povinen sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.
8. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. V takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
9. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, může svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento náhled upozornit. Pokud není v uvedených dobách takový nesouhlas dán, platí, že pojistník s novou úpravou souhlasí.
10. Snížil-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně k snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
11. Pojistitel je oprávněn stanovit výši: minimálního běžného pojistného. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek platí, že pojistník je povinen hradit pojistitel, z jedné pojistné smlouvy, minimálně běžné pojistné ve výši stanovené minimálního běžného pojistného. Výše minimálního běžného pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pokud není výše minimálního běžného pojistného stanovena v pojistné smlouvě, platí, že minimální běžné pojistné bylo mezi pojistníkem a pojistitelem dohodnuto ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.

## ČLÁNEK 10 POJISTNÁ HODNOTA

1. Pojistnou hodnotou je nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události.
2. Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
  - nová cena věci, tj. cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase ve stejnou nebo srovnatelnou znovu pořádit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu, pokud je pojištění sjednáno na novou cenu,
  - časová cena, tj. cena, kterou lze věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem, pokud je pojištění sjednáno na časovou cenu.
3. Pojištění může být sjednáno i na jinou cenu, která musí být výstavně ujednána v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 11 POJISTNÁ ČÁSTKA

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost pojistníka tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Vztahuje-li se pojištění na několik pojištěných souborů věcí, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění na každý soubor samostatně. Věci, které se staly součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy, jsou pojištěny. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestávají být pojištěny.
3. Nelze-li v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se v pojistné smlouvě stanoví i v případě, že pojištění se vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku nebo jestliže tomu odpovídá pojistný zájem.
4. Z jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit do výše pojistné částky (resp. limitu pojistného plnění) dohodnuté v pojistné smlouvě. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce, je pojistná částka (resp. limit pojistného plnění) horní hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí, které vznikly v témže pojistném roce.
5. Při sjednání pojištění na první riziko může být pojistná částka po dohodě smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojištěvané věci nebo souboru věcí. Tento způsob pojištění nesmí být výslovně v pojistné smlouvě uveden. Sjednaná pojistná částka je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v průběhu sjednané doby pojištění (pojistného období).

## ČLÁNEK 12 PODPOJIŠTĚNÍ A PŘEPOJIŠTĚNÍ

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.
2. Ustanovení odst. 1 neplatí:
  - 2.1. byla-li pojistná částka stanovena pojistitelem a také výslovně uvedena v pojistné smlouvě,
  - 2.2. bylo-li pojištění sjednáno na první riziko.
3. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé smluvní straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do jednoho měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku a bylo-li ujednáno jednorázové pojištění, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojištění, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka.

## ČLÁNEK 13

### VYMEZENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění na újmy zapříčiněné:
  - 2.1. válečnými událostmi, jinými ozbrojenými konflikty (např. vzpoura, povstání, nebo jiné hromadné násilné nepokoje motivované politicky, sociálně, ideologicky, nábožensky či jinak) a s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními, stávkou, teroristickými činy vedenými přímo nebo nepřímo proti pojištěnému,
  - 2.2. působením jaderné energie, radlace, exhalace a emisemi, při neshodování s azbestem a formaldehydem nebo neoprávněném či neopatrném použití nebezpečných látek (např. hořlaviny, vybuštiny, jedy), znečištěním životního prostředí, (např. kontaminací vody, hnojn, půdy, ovzduší, flóry a fauny).

## ČLÁNEK 14 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Právo na pojistné plnění vznikne, nastanou-li skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě, se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění poskytne pojistitel v penězích (v tuzemské měně), pokud nerozhodne, že poskytne naturální plnění. Pro pře počet cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události.
2. Pokud o vzniku povinnosti pojištěného k náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný státní orgán, platí, že pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
3. Pojistné plnění je splatné do 15. dne po skončení šetření pojistitele, o něhož ke zjištění rozsahu pojistného plnění. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému, nebo oprávněné osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel není v předlení s pojištěným přerušeno po dobu, po kterou je pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba v předlení s plněním povinnosti, které jsou uloženy pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
5. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na novou cenu:
  - 5.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové nebo stejné věci nebo nákladům na výrobu

věci stejného druhu a kvality, sníženou o cenu případných zbytků, vždy však nižší z uvedených částek,

- 5.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
6. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na časovou cenu:
  - 6.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové věci nebo nákladům na výrobu věci stejného druhu a kvality, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného zhodnocení a zvýšenou o případné zhodnocení věci před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků,
  - 6.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jinému zhodnocení a zvýšenou o případné zhodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
7. Došlo-li k pojistné události na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, nesmí plnění přesáhnout částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků.
8. Pojistitel dále uhradí:
  - 8.1. u pojištěných zásob zničených nebo pohřešovaných, náklady na jejich novou výrobu nebo pořízení, nejvýše však částku, kterou by pojištěný obdržel při jejich prodeji v době pojistné události sníženou o hodnotu ušetřených nákladů na prodej a distribuci a cenu upotřebitelných zbytků,
  - 8.2. u pojištěných zásob poškozených částku, která je potřebná na jejich opravu nebo úpravu v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků,
  - 8.3. u pojištěných nosičů dat a záznamů na nich, písemností, plánů, obchodních knih, kartotek, výkresů a jiné obdobné dokumentace, které byly poškozeny, zničeny nebo pohřešovány, částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu či znovupořízení, jestliže je pojištěný vynaložil. Od této částky se odečte hodnota upotřebitelných zbytků. Pokud pojištěný tyto náklady nevyvaldožil, pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění odpovídající hodnotě materiálu,
  - 8.4. u pojištěných cizích věcí poškozených, zničených nebo pohřešovaných částku odpovídající nákladům na jejich znovupořízení v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel poskytne plnění jen tehdy, je-li pojištěný povinen vynaložit náklady na uvedení poškozených věcí do původního stavu nebo tyto náklady již vynaložil,
  - 8.5. u pojištěných věcí zvláštní hodnoty vzniká pojištěnému v případě jejich poškození, zničení nebo pohřešování nárok, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu. Nelze-li věc do původního stavu uvést, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojištění nezohledňuje historickou ani uměleckou hodnotu pojištěné věci,
  - 8.6. u pojištěných vkladních a šekových knížek, platebních karet, cenných papírů a cenů, došlo-li k jejich poškození, zničení nebo pohřešování, vyplatí pojistitel částku na jejich umoření.
9. Finanční náklady na provizorní opravu pojištěných věcí nahradí pojistitel pouze tehdy, pokud tyto náklady jsou součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové plnění pojistitele. Expressní příplatky, práci přesčas, cestovní náklady servisních techniků hradí pojistitel pouze tehdy, pokud se k tomu zavázal.
10. Pokud pojistitel rozhodl o tom, že poskytne naturální pojistné plnění, a pojištěný přesto provedl opravu nebo výměnu věci jiným než stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynů.
11. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění nebo stupně opotřebení či zhodnocení budou vždy stanoveny odborným posouzením nebo odhadem pojistitele, případně k tomu způsobitou osobou po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, kdy se jedná o poškození věci nebo zničení věci.
12. Pojistitel uhradí vždy pouze přiměřené a hospodárně vynaložené náklady na opravu. Přiměřeným nákladem na opravu věci je cena opravy věci nebo její části, která je v místě opravy obvyklá a je prováděna obvyklou technologií bez příplatků za urychlení opravy a nepřesáhne pojistnou hodnotu věci.
13. U jednotlivých věcí tvořících jeden celek nebere pojistitel v úvahu celkové zhodnocení, které utrpí i jednotlivé nepoškozené předměty poškozením, zničením nebo ztrátou ostatních věcí.
14. Jestliže pojištěný nahradí poškozenému újmu sám, je pojistitel oprávněn piezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, jako by k náhradě újmy pojištěným nedošlo.
15. Právo na pojistné plnění nevznikne, byla-li pojistná událost způsobena pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně nebo z jejího podnětu, úmyslným jednáním, statutárních zástupců, rodinných příslušníků nebo osob žijících s pojištěným ve společné domácnosti.
16. Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníka nebo pojištěného, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil přiměřenou náhradu.
17. Vznikla-li pojistná událost za okolností vzbuzujících podezření z trestného

činu nebo pokusu o něj, vzniká právo na pojistné plnění až po oznámení této skutečnosti a rozsahu způsobené újmy příslušným policejním orgánům.

18. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpárci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl toto právo uplatnit (mj. neprodleně oznámí tuto skutečnost pojistiteli a předloží mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv).
19. Zmařil-li pojištěný nebo oprávněná osoba přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat. Projeví-li se následky takového jednání až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.
20. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše újmy nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze dohodnout, že pojištěný nebo oprávněná osoba se bude podílet na úhradě vzniklé újmy způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast). Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem nebo kombinací pevné částky a procenta. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění. Spoluúčast pojistitel odečte od vypočtené výše pojistného plnění a vyplátí oprávněné osobě pojistné plnění ve výši po odečtení spoluúčasti.
21. Není-li v době pojistné události pojištěný, resp. poškozená osoba, plátcem daně z přidané hodnoty, pak se uvedená daň zahrnuje do pojistného plnění.

## ČLÁNEK 15

### PRÁVO POJISTITELE NA NÁHRADU POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Jestliže pojištěný způsobí újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho co za něho plní.
2. Ustanovení odstavce 1 se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozomen, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobí újmu.

## ČLÁNEK 16

### ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

1. Učinil-li pojištník nebo pojištěný opatření, i bezúspěšná, která mohl vzhledem k okolnostem považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění již nastalé pojistné události, pojistitel mu uhradí účelně vynaložené náklady, byly-li úměrné ceně pojištěné věci nebo částce, kterou by byl pojistitel povinen plnit.
2. Pokud měl pojištník nebo pojištěný povinnost z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních učinit opatření k odklízení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, a pokud k poškození došlo pojistnou událostí, uhradí mu pojistitel tyto účelně vynaložené náklady.
3. Zachraňovací náklady prokazatelně vynaložené podle odstavce 1 a 2 jsou omezeny částkou 20% pojistné částky nebo limitu sjednaného pojistného plnění, nejvýše však pojistitel vyplátí 100.000,- Kč, pokud toto omezení není zákonem zakázáno.
4. Zachraňovací náklady, které pojištník vynaložil se souhlasem a na pokyn pojistitele a k tomu by jinak nebyl povinen, pojistitel uhradí bez omezení.
5. Plnění poskytnuté podle tohoto článku se do vyplacených pojistných plnění nezapočítávají.
5. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na běžnou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci a na zásah hasičů nebo jiných osob, které jsou povinny zasáhnout ve veřejném zájmu.

## ČLÁNEK 17

### MÍSTO POJIŠTĚNÍ

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud není ujednáno jinak, jen tehdy, došlo-li k pojistné události v době trvání pojištění, a to v místě určeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
2. Pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny z místa pojištění, a to na nezbytně nutnou dobu.

## ČLÁNEK 18

### PROMLČENÍ

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí lhůta u práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

## ČLÁNEK 19

### PŘÍSLUŠNOST SOUDU A POUŽITELNÉ PRÁVO

Jákykoliv spor vyplývající z pojištění sjednaného s pojistitelem bude řešen u příslušného soudu v České republice podle právních předpisů platných na území České republiky.

## ČLÁNEK 20

### NÁKLADY A POPLATKY

1. Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a určovat jejich výši. Uvedeny jsou v Sazebníku poplatků přístupném na obchodních místech a webových stránkách pojistitele. Sazebník poplatků je seznam poplatků, které je pojistitel oprávněn účtovat pojistníkovi za mimořádné úkony a pravidla pro provádění těchto úkonů vyžadované pojistitelem. Do Sazebníku poplatků je možno u pojistitele nahlédnout.
2. Poplatky jsou účtovány za provedené úkony podle platného Sazebníku

poplatků k datu provedení úkonu. Úhrada poplatků je splatná předem. Poplatky nejsou součástí pojistného.

## ČLÁNEK 21

### INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pojistitel zpracovává osobní údaje účastníků pojištění v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Účastníci pojištění podpisem návrhu na uzavření pojistné smlouvy s jejich zpracováváním souhlasí.
2. Pro účely tohoto článku těchto VPP jsou pojistník a pojištěný označování společně jako účastníci pojištění.
3. V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, pojistitel souhlas ke zpracování osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele, pojistitelem účastníkovi pojištění.
4. V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, pojistitel souhlas ke zpracování osobních a citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činnosti souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.
5. Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů uděluje účastník pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění.
6. Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejím uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedeně souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, do uplynutí pěti let od zániku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou, resp. v případě zpracování citlivých údajů na dobu trvání práv a povinností z pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
7. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států.
8. Pojistitel tímto informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
  - a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejím uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedeně souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
  - b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele, účastníkovi pojištění pojistitelem,
  - c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel,
  - d) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
  - e) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
9. Ve smyslu ustanovení § 13 c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
10. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění výslovný souhlas k využití podrobnosti jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejím uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedeně souhlasy pojistitel udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPP, za účelem šíření obchodních sdělení pojistitele, elektronickými prostředky.
11. V souladu s ustanovením ustanovení § 12b odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je,
  - a) zajišťovněm pojistitele,
  - b) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovníctví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

## ČLÁNEK 22

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchýlně.
2. Stížnost pojistníků, pojištěných, oprávněných osob nebo zjemců lze podat písemně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel každou stížnost prošetří a stěžovateli písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebylo-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovatel písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojistitel není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovněmi, kterým je Česká národní banka.
3. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014 a jsou nedílnou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a kterým jsou připojeny

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY obecná část pro obnosové pojištění



## ČLÁNEK 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Soukromé pojištění, které sjednává Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen „pojišťovna“), se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami - obecná část pro obnosové pojištění (dále jen „VPPO“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), smluvními ujednáními (dále jen „SU“) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Osoba, která uzavře s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je v těchto VPPO a v pojistné smlouvě označena jako pojistník.
3. Osoba, na jejíž život nebo zdraví se pojištění vztahuje, je v těchto VPPO a v pojistné smlouvě označena jako pojištěný.
4. Pojišťovna, pojistník a pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, jsou v těchto VPPO označeni společně jako účastníci pojištění.

## ČLÁNEK 2 POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

1. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojišťovny na pojištění byla druhou stranou přijata do 1 měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Je-li však uzavření smlouvy podmíněno lékařskou prohlídkou, vyžaduje se přijetí nabídky do 2 měsíců. Projev vůle, který obsahuje dodávky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Tento odstavec platí obdobně i pro případ, kdy smluvní strana navrhuje změnu pojistné smlouvy.
2. Nabídku pojišťovny lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, jestliže se tak stane ve lhůtě stanovené v odstavci 1. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplaceno.
3. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
4. Pojišťovna vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 3 OPRÁVNĚNÍ POJISTITELĚ ZJIŠŤOVAT A PŘEZKOUMÁVAT ZDRAVOTNÍ STAV

1. Pojišťovna je oprávněna požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného a na základě zmocnění pojištěného zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného, a to v souvislosti s výkonem práv a plněním povinností pojišťovny plynoucích z pojistné smlouvy (zejména při sjednávání pojištění, při přepracování pojistné smlouvy a při vyřizování pojistných událostí včetně zproštění od placení pojistného), tj. činit dotazy ohledně zdravotního stavu u příslušných lékařů (zdravotnických zařízení a zařízení poskytujících zdravotní péči), žádat tyto lékaře (zdravotnická zařízení a zařízení poskytující zdravotní péči) a poskytnouti práve, pořízení výpisů nebo opisů z jeho zdravotnické dokumentace nebo z jejích zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, popř. tyto výpisy a opisy pořizovat či započítat a to vše i v době po smrti pojištěného. Vyžaduje-li to pojišťovna, je pojištěný povinen dat se v rozsahu nutném k zajištění výkonu práv a plnění povinností pojišťovny plynoucích z pojistné smlouvy na jeho náklady vyšetřit pojišťovnou určeným zdravotnickým zařízením. Nedo-li pojištěný nebo pojistník pojišťovně příslušné zmocnění nebo odmítne-li podstoupit uvedenou vyšetření, není pojišťovna povinná poskytnout pojistné plnění, dokud takové zmocnění neobdrží nebo dokud pojištěný vyšetření nepodstoupí.
2. Poskytování informací o skutečnostech týkajících se pojištění pojištěného může pojišťovna žádat i od jiných pojištěných.
3. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu a ostatních skutečností týkajících se pojištění dává pojištěný nebo pojistník podpisem pojistné smlouvy.
4. Skutečnosti, o kterých se pojišťovna při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro potřebu svou nebo zajišťovny, jinak pouze se souhlasem pojištěného nebo v souladu s platnými zákony.

## ČLÁNEK 4 POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

1. Při uzavírání pojistné smlouvy, jakož i při její změně, je pojistník i pojištěný povinen odpovědět pravdivě, úplně a správně na všechny písemné dotazy pojišťovny vztahující se k pojištění, tj. i dotazy týkající se zdravotního stavu, vykonávaného zaměstnání, podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti nebo sportovní činnosti a písemně oznámit všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na vznik povinnosti pojišťovny plnit. Za poskytnutí těchto údajů je odpovědný pojištěný i v těch případech, jestliže dotazník vyplňuje třetí osoba, např. zprostředkovatel. Nepravdivé nebo neúplné odpovědi pojistníka nebo pojištěného mohou mít za následek odstoupení pojišťovny od pojistné smlouvy, odmítnutí pojistného plnění nebo jeho přiměřené snížení pojišťovnou v závislosti na charakteru poskytnutých nepravdivých nebo neúplných informací. Odpovědi na dotazy pojišťovny je pojištěný, respektive pojistník, povinen sdělit i zmocněním pojišťovně. Součástí písemných dotazů pojišťovny je „Zdravotní dotazník“, který je obsažen v pojistné smlouvě. Pojištěný je povinen na vyžádání pojišťovny opatřit podrobný výpis o zdravotní péči vedených o jeho osobě u zdravotnického zařízení a předložit jej pojišťovně.
2. Jestliže dojde v období mezi podáním a přijetím nabídky pojišťovny na pojištění ke zvýšení rizika, které je předmětem pojištění, je povinností pojištěného tuto skutečnost pojišťovně ihned písemně oznámit.
3. Detailně-li se zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistník při jednání

o změně smlouvy v písemné formě pojišťovně na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojišťovna tyto dotazy pravdivě a úplně.

4. Pojištěný, a pokud není pojištěný a pojistník jedna osoba, tak i pojistník, případně jiný účastník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, pojišťovně písemně oznámit:
  - a. každou změnu povolání (tj. změnu zaměstnání, podnikání nebo výkonu jiné samostatné výdělečné činnosti) pojištěného,
  - b. každou změnu zájmové nebo sportovní činnosti,
  - c. každou změnu adresy účastníků pojištění tj. pojištěného, pojistníka, případně jiného účastníka,
  - d. každou změnu místa pojištěného.
5. Oznamovací povinnost dle odst. 2 a 4 plní pojistník, pojištěný, případně jiný účastník, na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojišťovně.
6. Pojištěný je povinen v případě úraza nebo onemocnění vyhledat bez zbytečného odkladu lékařskou ošetření a postarat se o znovunabytí své pracovní schopnosti. Musí především svědomitě dodržovat rady a pokyny lékaře, lékařem stanovený léčebný režim a vyloučit veškeré ježdění, které brání uzdravení. V případě porušení léčebného režimu, které byla zjištěna osobou určenou pojišťovnou, je pojišťovna oprávněna ode dne zjištění jeho porušení pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen vyvinout potřebnou součinnost při hospitalizaci a při kontrole dodržování léčebného režimu.
7. Pojištěný a pojistník jsou dále povinni dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení pojistného nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvou. Dále nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
8. Změní-li se okolnosti, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojišťovna tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z vyslovně ujednaného pojistného nebezpečí, je povinen toto pojištění sdělit pojišťovně. Zvýší-li se pojistné riziko, oznámí to pojistník bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěný cizí pojistné riziko, má tato povinnost pojištěný.

## ČLÁNEK 5 NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na většinu rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojišťovny povinností plnit.

## ČLÁNEK 6 ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě písemné výpovědi pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dekem, ve kterém uplyne pojistné období zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období. Pojišťovna nemůže vypovědět životní pojištění, může vypovědět pouze neživotní pojištění nebo při pojištění (např. úrazové).
2. Pojištění zaniká písemnou výpovědí pojišťovny nebo pojistníka podanou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je esmídně na počátku běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jejím uplynutím pojištění zaniká.
3. Upomene-li pojišťovna pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Lhůta pro zaplacení dlužného pojistného lze před jejím uplynutím dohodnout prodloužit.
4. Pojišťovna i pojistník mají po každé pojistné události právo pojištění písemně vypovědět do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem doručení výpovědi a jejím uplynutím pojištění zaniká. Pojišťovna takto nemůže vypovědět životní pojištění nebo výpovědět pouze neživotní pojištění nebo připojištění.
5. Zánikem základního pojištění nebo změnou pojištění na pojištění s redukovanou pojistnou částkou či důchodem zanikají současně i všechna připojištění.
6. Pojišťovna a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V době musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
7. Úrazové pojištění zaniká v důsledku smrti pojištěného. Všechna připojištění končí dnem smrti pojištěného, přiznáním invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, redukcí hlavního pojištění nebo uplynutím pojistné doby.

## ČLÁNEK 7 ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY, ODMÍTNUTÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ A JEHO DŮSLEDKY

1. Odstoupení od pojistné smlouvy je upraveno příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností stanovených v § 2788 Občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavření smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

## ČLÁNEK 8 ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

1. Dohodnou-li se účastníci o změně rozsahu již sjednaného pojištění, plní pojišťovna se změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou ode dne následujícího po uzavření dohody, nejdříve však v 00.00 hodin

2. V případě, že zaměstnavatel přispívá na pojistné, nelze provádět mimořádné výběry ani půjčky.
3. Na žádost pojistníka je možno změnit během doby trvání pojištění obvyšlenou osobu, případně i pojistníka. V případě vinkulace (převod práv) je možno uvést pouze zařenu pojistníka a to se souhlasem osoby, v jejíž prospěch bylo pojištění vinkulováno a za podmínky souhlasu pojistitele.
4. Na žádost pojistníka, pokud je zapláceno běžné pojistné v plné výši alespoň za 1 rok trvání pojištění, je možno změnit během doby trvání pojištění pojistnou částku popř. pojistnou dobu.
5. Jestliže po změně pojištění (rizikového i rezervativního) jsou v pojištění vyšší pojistné částky, popř. další pojistná nebezpečí oproti původnímu pojištění, všechny lhůty (například pro zproštění od placení pojistného a čekací doby) pro zvýšenou nebo rozšířenou část se počítají od počátku platnosti změny. Pouze v případě, že dojde ke snížení rizika, čekací doby a lhůty, zůstávají zachovány dle původní pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 9 PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu Občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

## ČLÁNEK 10 POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ, POJISTNÉ OBDOBÍ A DOBA PLACENÍ POJISTNÉHO

1. V pojistné smlouvě se stanoví pojistná doba. To je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným obdobím doba 12 měsíců (pojistný rok). Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
2. Doba trvání pojištění lze sjednat na přesně stanovenou dobu se sjednaným koncem pojištění (doba určitá), nebo bez sjednaného konce pojištění (doba neurčitá). Pojistný rok je rok, který začíná vždy ve výroční den pojištění a končí jeden den před následujícím výročním dnem pojištění. Výroční den počátku pojištění je den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
3. Pojistné je úplatou za pojištění. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné zaplácené za dobu po zániku pojištění je tzv. nespolebitované pojistné.
4. Pojistitel je oprávněn stanovit vyšší minimálního běžného pojistného. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto VPPCO platí, že pojistník je povinen hradit pojistitelé z jedné pojistné smlouvy minimální běžné pojistné ve výši stanoveného minimálního běžného pojistného. Výše minimálního běžného pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pokud není výše minimálního běžného pojistného stanovena v pojistné smlouvě, platí, že minimální běžné pojistné bylo mezi pojistníkem a pojistitelem dohodnuto ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.
5. Pojistník je povinen platit pojistné, a to za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Běžným pojistným je roční pojistné. Pojistník může na základě písemné dohody s pojistitelem platit roční pojistné v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních splátkách (splátky pojistného), lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel není povinen zasílat pojistníkovi žádná výzvy k zaplacení pojistného.
6. Běžné pojistné se platí po celou pojistnou dobu. Pojistitel může stanovit, u kterých pojištění lze běžné pojistné platit po dobu kratší (pojištění se zkrácenou dobou placení).
7. Splátky pojistného, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě. Nebude-li některá splátka uložena a řádně a včas a v dohodnuté výši, výhoda splátky odpadá a pojistitel má právo kdykoliv žádat zaplacení zbyvajících částí pojistného najednou. Pojištěný je povinen předejít pojistiteli podklady rozhodné pro výpočet pojistného a případně změny ve výši pojistného. Pojistitel je oprávněn kdykoliv ověřit správnost a úplnost těchto podkladů. Nebylo-li dohodnuto jinak, běžné pojistné za první pojistné období, anebo první splátku na pojistné nebo jednorázové pojistné je pojistník povinen zaplatit nejpozději v den počátku pojištění. Běžné pojistné za další pojistná období (následné pojistné) je splatné vždy v první den příslušného pojistného období. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zejména náhradu upomínacích výloh dle Sazebníku poplatků a úroku z prodlení ve výši, kterou určuje platný právní předpis. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
8. Není-li běžné pojistné za příslušné pojistné období nebo splátka pojistného zaplácena v plné výši, použije pojistitel jakoukoliv další platbu pojistného, popř. její část, na úhradu dlužného pojistného, resp. dlužné splátky a to i v případě, je-li tato další platba pojistníkem určena na jiné pojistné období.
9. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění nebo odkupného splatné pohledávky pojistného a jiné splatné pohledávky, včetně náhrady upomínacích výloh a úroku z prodlení a to i tehdy, není-li oprávněná osoba totožná s pojistníkem. Případně přepjatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období nebo je vrátí pojistníkovi. Pojistitel je rovněž oprávněn odečíst dlužné pojistné z případného vloženého mimořádného pojistného.
10. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění. Stanoví se zejména s ohledem na vykonávanou pracovní, zájmovou a sportovní činnost, jakož i s ohledem na zdravotní stav a vstupní věk pojištěného. Výši pojistného dále ovlivňuje rozsah pojistné ochrany, výše pojistných částek a doba trvání pojištění. Pokud výše pojistného závisí na věku pojištěného, považuje se pro účely stanovení pojistného za jeho věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.
11. Rezerva pojistného je hodnota závazků pojistitele stanovena pojistitelem k určitému časovému okamžiku v souladu s platnou právní úpravou a jeho vnitřními předpisy.

12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku a zdravotního stavu u pojištění osob, upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Změna sazeb se bude odvíjet od porovnání kalkulovaného pojistného a skutečného pojistného plnění. Čelo porovnání bude prováděno jednou ročně. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného neschválí, může svůj neschval uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené době takový neschval dán, platí, že pojistník s novou úpravou souhlasí.
13. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění vyplývající z pojistné smlouvy též od zástavního věřitele pojistníka, od oprávněné osoby, od pojištěného, či od jiného účastníka pojištění.

## ČLÁNEK 11 UVEDENÍ NESPRÁVNÉHO DATA NAROZENÍ

1. Určil-li pojistitel chybně pojistné pojistnou dobu, dobu placení pojistného nebo pojistnou částku, proto, že pojistník uvedl nesprávné datum narození pojištěného, má pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru výše pojistného, které bylo placeno, k výši pojistného, které by bylo placeno, kdyby byl pojistník býval uvedl datum narození pojištěného správně.
2. Bylo-li v důsledku nesprávně uvedených údajů podle odstavce 1 placeno vyšší pojistné, upraví pojistitel jeho výši počítaje pojistným obdobím následujícím po pojistném období, ve kterém se dozvěděl správné údaje. Pojistné placené za následující pojistná období se snižuje o přeplatek pojistného; bylo-li pojistné jednorázové, vrátí pojistitel přeplatek pojistníkovi bez zbytečného odkladu.
3. Bylo-li uvedeno nesprávné datum narození pojištěného, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by vzhledem k pojistným podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouva neuzavřel. Neuplatní-li pojistitel právo odstoupit od smlouvy během života pojištěného a do 15 let ode dne uzavření smlouvy, nejpozději však do dvou měsíců poté, co se o nesprávném údaj dozvěděl, jeho právo zaniká.

## ČLÁNEK 12 ZPROSTĚNÍ OD PLACENÍ POJISTNÉHO

1. Je-li to v pojistné smlouvě dohodnuto, je za podmíněk stanovených VPPCO, případně příslušných DPP nebo ŠU po dobu, po kterou je pojištěnému přiznán invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, pojistník zproštěn povinností platit běžné pojistné za základní pojištění (ne za úrazová či jiná připojištění), pokud je pojištěnému během trvání pojištění, nejdříve však po dvou letech od uzavření pojistné smlouvy přiznána invalidita třetího stupně podle zákona o důchodovém pojištění. Splnění podmínky dvou let od uzavření pojistné smlouvy se nevyžaduje, je-li pojištěnému přiznána invalidita třetího stupně v důsledku úrazu, který splňuje podmínky definované pojistitelem pro úrazové pojištění a k němuž došlo během trvání pojištění. Zproštění od placení pojistného počíná prvním dnem pojistného období, které následuje bezprostředně po dni přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně pojištěnému. Dnem přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně se rozumí den, resp. datum, které je uvedeno ve výroku právomocného rozhodnutí oprávněného orgánu jako den, od něhož se přiznává invalidní důchod. Prokazuje-li pojistník invaliditu třetího stupně pojištěného odborným lékařským posudkem, počíná zproštění ode dne nejbližší splatnosti pojistného nejbližší následujícího po dni, ve kterém pojistitel tento posudek obdržel.
2. Pojistník, který není zároveň pojištěným, je zproštěn povinností platit pojistné jen tehdy, pokud podmínky pro zproštění splňuje pojištěný.
3. Byla-li pojištěnému v době uzavření pojistné smlouvy přiznána invalidita třetího stupně nebo nárok na zproštění od placení pojistného mu nemohl být uznán z důvodu nesplnění dvouleté lhůty (odst. 1) nebo zproštění od placení pojistného bylo po ocenění zdravotního stavu vyloučeno, pak mu ani později zproštění od placení pojistného z důvodu invalidity nebude přiznáno.
4. Pojistník prokazuje invaliditu třetího stupně pojištěného rozhodnutím o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně pojištěnému podle zákona o důchodovém pojištění nebo odborným lékařským posudkem o jeho invaliditě třetího stupně, který je pojistitelem uznán (nemá-li pojištěný nárok na invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně podle zákona o důchodovém pojištění). Tento způsob prokazování invalidity třetího stupně platí i pro jiné případy, kde se hovoří o invalidním důchodu, pro invaliditu třetího stupně. Pojistitel si vyhrazuje právo na lékařskou prohlídku pojištěného, aby mohl určit, zda je úplně a trvale invalidní v souladu s podmínkami a ustanoveními pojištění pojistitele. Zproštění od placení pojistného podle tohoto pojištění bude založeno na konečném rozhodnutí vyplývajícím z takové lékařské prohlídky v případech, kdy pojistitel využije tohoto práva.
5. Podmínkou pro zproštění pojistníka od placení pojistného je zaplacení pojistného za celou dobu trvání pojištění až do dne splatnosti pojistného, od kterého má zproštění počít.
6. Nároku na pojistné se pojistitel nevzdává, pokud k podání písemné žádosti a vznesení nároku na zproštění od placení pojistného došlo po uplynutí šesti měsíců ode dne splatnosti této splátky pojistného.
7. Zproštění od placení pojistného se přiznává za předpokladu, že invalidita nastala následkem tělesného poranění nebo nemoci, která vznikla po datu počátku tohoto pojištění a před datem výročí tohoto pojištění následujícím po dni, kdy pojištěný dosáhl věku 60 let a zároveň za předpokladu, že invalidita nastala následkem:
  - a. tělesného sebepoškození pojištěného nebo pokusem o něj nebo následkem zranění závažnou způsobenou pojištěnému na základě jeho pohledávky jakoukoli osobou nebo osobami, bez ohledu na duševní stav pojištěného ve všech případech uvedených v tomto odstavci,
  - b. choroby nebo nemoci jakékoliv druhu nebo následkem fyzického nebo psychického postužení způsobeného v důsledku příčin uvedených v odst. 7 a) tohoto článku,
  - c. cesty nebo letu jakýmkoli leteckým prostředkem, kromě případů, kdy

- pojištěný cestuje osobní leteckou linkou na stanovené trase podle stanoveného letového řádu
- d. dobrovolně účasti na protiprávním aktu.
  8. Písemné oznámení pojistné události musí být doručeno pojištěteli během života pojištěného a během doby trvání invalidity.
  9. Pojištěný je povinen na žádost pojištětele, ve vhodných intervalech, předkládat důkaz o trvání invalidity tak, jak je uvedeno výše. Pokud tato invalidita trvá bez přerušení celé dva roky, pojištětel nebude požadovat žádné důkazy více než jedenkrát v každém následujícím roce. Pokud pojištěný nepředloží v pojištěteli stanoveném termínu požadovaný důkaz nebo bude schopen vykonávat jakoukoli obchodní činnost nebo jakékoli zaměstnání přiměřeně zisk nebo výdělek, potom počínaje tímto okamžikem je pojištěník povinen uhrazovat všechny splátky pojistného v souladu s tímto VPPCO a ostatními podmínkami pojistné smlouvy.
  10. Jestliže zproštění od placení pojistného neskončí dle odst. 9 pak končí dnem bezprostředně předcházejícím dnem splatnosti pojistného, který nejbližší následuje po dni, od něhož neměl pojištěný přiznáno invaliditu třetího stupně, nezpůsobilý končí uplynutím doby sjednané pro placení běžného pojistného, pokud není v DPP, SU nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
  11. Bylo-li pojištění sjednáno na dobu neměnnou nebo na dobu přesahující věk rozhodný pro přiznání starobního důchodu, končí zproštění od placení pojistného nejpozději uplynutím pojistného období, ve kterém pojištěný dosáhne věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, pokud není v DPP, SU nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### ČLÁNEK 13

#### DŮSLEDKY NEPLACENÍ POJISTNÉHO, REDUKCE POJISTNÉ ČÁSTKY A SNIŽENÍ ROČNÍHO DŮCHODU

1. Bylo-li za pojištění zapláceno běžné pojistné za dobu určenou v těchto VPPCO a nebylo-li po uplynutí této doby další běžné pojistné zapláceno ve stanovené lhůtě, má se za to, že pojištění na pojištění se sníženou pojistnou částkou (snižování pojistné částky) nebo na snížený roční důchod, a to bez povinnosti platit běžné pojistné.
2. Jsou-li snížená pojistná částka nebo snížený roční důchod menší než limit ujednaný ve smlouvě, zkrátí se doba pojištění.
3. Ke snížení pojistné částky, snížení ročního důchodu nebo ke zkrácení pojistné doby dojde prvního dne po uplynutí lhůty, jež má uplynout, je-li jinak pojištění zaniklo pro neplacení pojistného.
4. V případě mamého uplynutí lhůty stanovené pojištěteli
  - a. rizikové a rezervotvorné pojištění, u něhož bylo pojistné zapláceno za kratší dobu než dva roky nebo i za dobu delší, ale nebyla vytvořena kladná rezerva pojistného, zanikne bez náhrady
  - b. rezervotvorné pojištění, u něhož bylo pojistné zapláceno alespoň za první dva roky trvání pojištění a byla vytvořena kladná rezerva pojistného, se změní na pojištění se sníženou pojistnou částkou nebo sníženým důchodem (redukcí pojistné částky nebo důchodu), a to bez povinnosti platit další pojistné, podmínkou je, že snížená pojistná částka dosáhne alespoň 10.000 Kč nebo snížený roční důchod alespoň 1.000 Kč.
  - c. rezervotvorné pojištění, u něhož bylo pojistné zapláceno alespoň za první dva roky trvání pojištění, ale po provedení redukcí podle písm. b) by snížená pojistná částka nedosáhla 10.000 Kč nebo snížený roční důchod 1.000 Kč, zanikne bez náhrady s výjimkou případu, kdy byla vytvořena kladná rezerva pojistného; v takovém případě náleží pojištěnímu odkupné.
5. Sníženou pojistnou částkou nebo snížený roční důchod stanoví pojištětel. Redukci pojistné částky se provádí pojištěním (s výjimkou důchodového) změní na pojištění pro případ smrti požití se sníženou pojistnou částkou, kterou pojištětel vyplatí tudíž v případě smrti pojištěného nebo při jeho dožití se konce pojištění. Důchodové pojištění se redukcí důchodu změní na pojištění doživotního důchodu nebo na pojistnou částku, která bude vyplacena jednorázově při dožití se dne stanoveného jako počátek výplaty důchodu nebo konec pojistné doby.
6. Pojištětel má právo na pojistné do zániku pojištění nebo do učinění redukcí. Pojištětel má právo odečíst a ponechat si z rezervy pojistného částky, které jí pojištěník nebo pojištěný dluží a až po tomto vyrovnání závazků provést redukcí.
7. Bylo-li pojištění pro případ smrti ujednáno na přesně určenou dobu za běžné pojistné, nevzniká při neplacení pojistného právo na snížení pojistné částky, snížení ročního důchodu nebo zkrácení pojistné doby a pojištění pro neplacení pojistného zaniká.

### ČLÁNEK 14

#### VYMEZENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Pojistná událost je náhodná událost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojištětele poskytnout pojistné plnění. Pojistnou událostí je:
  - a. smrt pojištěného nebo
  - b. skutečnost, že se pojištěný dožil dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění nebo jako počátek výplaty důchodu nebo
  - c. vážné onemocnění, pokud bylo pojištěno nebo
  - d. úraz, pokud byl pojištěn nebo
  - e. pracovní neschopnost, pokud byla pojištěna nebo
  - f. pobyt v nemocnici, pokud byl pojištěn nebo
  - g. nastala-li jiná skutečnost, uvedená v pojistné smlouvě jako podmínka pro plnění pojištěnému.
2. Pojištění se týká pojistných událostí, které nastanou během doby trvání pojištění.
3. Nastane-li pojistná událost v čekací době, nevzniká nárok na pojistné plnění buď vůbec, nebo vznikne jen v omezené výši; čekací doba je doba, která počíná běžet od počátku pojištění, jejíž délka je stanovena v příslušných DPP, SU nebo pojistné smlouvě.
4. Náhodnou událostí je taková skutečnost, o níž lze předpokládat, že může nastat, avšak není známo, kdy nastane nebo zda vůbec nastane. Za náhodnou událost nelze považovat takovou skutečnost, která vznikla projevem vůle zúčastněné osoby nebo na její popud. Zúčastněnou osobou rozumíme pojištěného nebo pojištěné dítě, pojištěníka, oprávněné osoby a osoby jim blízké.

5. Kdo má právo na pojistné plnění a žádá jej, je povinen, bez zbytečného odkladu, písemně požádat pojištětele o výplatu pojistného plnění, podat písemně vysvětlení o vzniku a rozsahu následků pojistné události a na vyzvání pojištětele předložit další požadované doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění z pojištění a jeho výše včetně informací o zdravotním stavu pojištěného a způsobu a době léčeni. Není-li pojištěník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný; je-li pojištěnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba. K objasnění povinnosti poskytnout pojistné plnění v případě smrti pojištěného může pojištětel požadovat další potřebné doklady a sám provést potřebná šetření. Předkládané dokumenty musí být v českém jazyce nebo doloženy autorizovaným překladem, který na své náklady zabezpečí žadatel. Nastane-li pojistná událost v cizině, pojištětel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklé v důsledku jazykových problémů pojištěného a v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.
6. Nastane-li příslušný právní předpis jinak, je pojištětel povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost podle odst. 5 oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojištětel povinen sčítit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnout zálohy odepřít.
7. Pokud byly náklady šetření pojistné události vynaložené pojištěteli vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti stanovené VPPCO, DPP nebo SU, má pojištětel právo požadovat od toho, kdo takovou povinnost porušil, přiměřenou náhradu.

### ČLÁNEK 15

#### OPRÁVNĚNÁ OSOBA A OBMYŠLENÝ

1. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Obmyšlený je osoba určená pojištěním v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
2. Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, může pojištěník určit fyzickou nebo právnickou osobu (obmyšleného), které má pojistnou událostí vzniknout právo na plnění a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Až do vzniku pojistné události může určit osoby změnit. Je-li pojištěník odlišný od pojištěného, může určit nebo změnit osobu obmyšleného nebo předávky z pojištění postoupit nebo zastavit jen se souhlasem pojištěného. Změna určení osoby je účinná doručením sdělení pojištěteli.
3. Užívá-li pojištěník pojistnou smlouvu ve prospěch obmyšleného, je k uzavření takové pojistné smlouvy třeba souhlasu pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojištěník sám. Souhlas pojištěného nebo zákonného zástupce se vyžaduje i v případě změny obmyšleného, změny podílu na pojistném plnění, bylo-li určeno více obmyšlených, a k vyplacení odkupného.
4. U živelního pojištění je v případě smrti úrazem oprávněnou osobou z úrazového připojištění pojištěného osoba totožná s obmyšlenou osobou pro sjednané životní pojištění. Není-li jí, pak tohoto práva nabývají osoby dle čl. 15 odst. 6 - 7 VPPCO.
5. Obmyšlený se v pojistné smlouvě určuje jménem, příjmením, adresou bydliště, rodným číslem a podílem v procentech, kterými se má podílet na pojistném plnění, nebo vztahem k pojištěnému a podílem v procentech. V případě, že obmyšleným je právnická osoba, je určena názvem, identifikačním číslem osoby, adresou sídla a podílem v % (např. při vinkulaci). Pokud je pojistná smlouva vinkulována ve prospěch obmyšleného, nelze po dobu vinkulace tuto oprávněnou osobu měnit.
6. Není-li obmyšlený v době pojistné události stanoven nebo nenabude-li práva na plnění nabývají tohoto práva manžel pojištěného, a není-li ho, pak děti pojištěného.
7. Není-li osob uvedených v odst. 6, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění dědici pojištěného.

### ČLÁNEK 16

#### POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Právo na pojistné plnění vznikne, nastanou-li skutečnosti, se kterými je spojen vznik povinnosti pojištětele plnit (pojistná událost).
2. Pro částku, ze které se stanoví výše pojistného plnění v případě pojistné události, popř. které je jeho horní hranicí se používá pojem pojistná částka.
3. Pokud dojde k pojistné události, je pojištětel povinen poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné po písemném oznámení pojistné události a předložení všech požadovaných dokladů tím, kdo má právo na plnění. Tyto dokumenty si pojištětel ponechává. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného k výplatě pojistného plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledku osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojištětel není v prodlení s pojištěným plněním po dobu, po kterou je pojištěník, pojištěný, obmyšlený nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinnosti, které převzala na základě pojistné smlouvy, VPPCO, DPP nebo SU.
5. Pro vznik nároku na pojistné plnění musí být současně splněny všechny smluvně dohodnuté podmínky a zákonem stanovené předpoklady.
6. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám a nejsou-li jejich podíly určeny, má každá z nich právo na stejný díl.
7. Pojistné plnění je splatné v tuzemsku a v tuzemské měně, pokud nebylo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
8. Pojistné plnění může být se souhlasem pojištěného předmětem zastavní smlouvy.
9. Oprávněné osoby mohou pojistné plnění odmítnout. V takovém případě postupně vzniká právo na pojistné plnění dalším osobám uvedeným v čl. 15, odst. 6 a 7. Jestliže právo na pojistné plnění postupně nevznikne ani dědicům pojištěného nebo i-li pojistné plnění odmítne, pojistné plnění zůstane pojištěteli, který je použije na zvýšení rezervy životního pojištění.
10. Pojistné plnění úhrazené pojištěteli prostřednictvím zmocněného pojišťovачho zprostředkovatele nebo samostatného likvidátora pojistných událostí se považuje za úhrazené okamžikem, kdy je oprávněná osoba skutečně obdržena.

## ČLÁNEK 17 OMEZENÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- V případě obnosového pojištění není pojišťitel povinen plnit z pojistných událostí, k nimž došlo v důsledku války, události podobné válce nebo občanské války, vzpoury stávký, vyluky, povstání nebo jiných občanských nepokojů a teroristických aktů (j. násilné jedování motivované zejména politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahu státní nebo úřední moci. Obnosové pojištění se nevztahuje na smrt či poškození zdraví, které pojištěný utrpěl:
  - následkem účinků jaderné či atomové energie,
  - při řízení sportovních letadel nebo při seskoku padákem. Za letadla se též považují balóny, rogala, kluzákové padáky apod.,
  - při provozování extrémních sportů, jako jsou např. extrémní horolezectví, hloubkové potápění do více jak 30 m, speleologie, skok do hloubky na gumovém laně, sjíždění divokých vod, adrenalinové sporty apod.,
  - při účasti pojištěného jako řidiče nebo spolujezdce motorových prostředků na souši, ve vodě či ve vzduchu na závodech a soutěžích nebo při přípravě na ně.
- V případě smrti z důsledku nebo následků uvedených v odstavci 1, pojištění zanikne bez práva na pojistné plnění a v případě rezervotvorného pojištění pojišťitel vyplácí rezervu pojistného vytvořenou ke dni smrti pojištěného, stanovenou podle pojistné technických zásad.
- Pojišťitel je oprávněn snížit plnění až o jednu polovinu, došlo-li k pojistné události:
  - v souvislosti s jedním pojištěným, pro které byl pravomocně odsouzen; bylo-li toto jednání pojištěného úmyslné nebo pro společnost zvláště nebezpečné, může pojišťitel pojistné plnění snížit o více než polovinu,
  - v důsledku požití alkoholu, požití nebo aplikace léků (s výjimkou užití způsobem předepsaným pojištěnému lékařem), omamných či toxických látek pojištěným,
  - v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil újmu na zdraví nebo smrti anebo jímž jinak hrubě porušil důležitý zájem společnosti
  - neplnil-li pojištěný nebo pojištitel některou z povinností uvedených ve VPPO, DPP, SU nebo v pojistné smlouvě a toto jeho jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.
- Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na plnění, tohoto práva renabude, způsobila-li pojištěnému smrti úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem uznána vinnou. Až do nabytí právní moci rozsudku či jiného pravomocného ukončení příslušného řízení není pojišťitel povinen plnit.

## ČLÁNEK 18 PROMLČENÍ

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky, a jedná-li se o životní pojištění, za 10 let; promlčecí lhůta práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

## ČLÁNEK 19 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTI

- Pro účely doručování písemností v souvislosti s pojištěním se doručování provádí na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany uvedené v pojistné smlouvě. V případě změny adresy jsou smluvní strany povinny tuto změnu bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé smluvní straně.
- V případě, že se písemnosti z takto uvedených adres vrátí jako nedoručené, považuje se záležitost za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět odesílateli, a to i když se smluvní strana o tomto doručení nedozvěděla.
- Značí-li vědomě druhá strana dojít písemnosti, platí, že písemnost řádně došla.

## ČLÁNEK 20 NÁKLADY A POPLATKY

- Pojišťitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné čkony, které provádí na žádost pojistníka a účtovat jejich výši. Uvedeny jsou v Sazebníku poplatků přístupném na obchodních místech a webových stránkách pojišťitele. Sazebník poplatků je seznam poplatků, které je pojišťitel oprávněn účtovat pojistníkovi za mimořádné čkony a pravidla pro provádění těchto čkonů vydané pojišťitelem. Do Sazebníku poplatků je možno u pojišťitele nahlédnout.
- Poplatky jsou účtovány za provedené čkony podle platného Sazebníku poplatků k datu provedení čkonu. Úhrada poplatku je splatná předem. Poplatky nejsou součástí pojistného.

## ČLÁNEK 21 PŘÍSLUŠNOST SOUDU A POUŽITELNÉ PRAVO

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění upraveného VPPO, DPP, SU a pojistnou smlouvou bude řešen u příslušného soudu v České republice podle právních předpisů platných na území České republiky.

## ČLÁNEK 22 INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Pojišťitel zpracovává osobní údaje účastníků pojištění a údaje o zdravotním stavu pojištěného, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních

údajů“). Účastníci pojištění podpisem návrhu na uzavření pojistné smlouvy s jejím zpracováváním souhlasí. Souhlas se zpracováváním údajů o zdravotním stavu může pojištěný kdykoliv odvolat.

- V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů udělí účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPPO, pojišťiteli souhlas ke zpracování osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojišťitele, pojišťitelem účastníkovi pojištění.
- V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů udělí účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPPO, pojišťiteli souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.
- Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů účelově účastník pojištění souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona o ochraně osobních údajů získaným pojištěným, coby správce, přizval pojišťitel další osobní údaje účastníka pojištění.
- Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojišťiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojišťiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPPO, do uplynutí 5 let od závku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou, resp. v případě zpracování osobních údajů na dobu trvání práv a povinností z pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
- Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států.
- Pojišťitel tímto informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
  - osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovávány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojišťiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPPO, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojišťiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
  - osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovávány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojišťitele, účastníkovi pojištění pojišťitelem,
  - osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojišťitel,
  - poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojišťiteli je dobrovolné,
  - účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodových číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje tyto využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
- V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojišťiteli výslovný souhlas k využití podrobnosti jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojišťiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto VPPO, za účelem šíření obchodních sdělení pojišťitele, elektronickými prostředky.
- V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojistovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojišťiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je:
  - zajišťovna pojišťitele,
  - ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojistovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

## ČLÁNEK 23 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchýleně.
- Stížnosti pojistníků, pojištěných, oprávněných osob nebo zájemců lze podat písemně na adresu sídla pojišťitele. Pojišťitel každou stížnost prošetří a stěžovatel písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebude-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovatel písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojišťiteli není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovnami, kterým je Česká národní banka.
- Tyto VPPO nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014 a jsou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.



**ČLÁNEK 1  
ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění, a dále je upraveno zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- Pojištění úrazu je pojištěním obnosové.

**ČLÁNEK 2  
PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jiné osobě provozem vozidla uvedeného v platné pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK 3  
ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

- Pojištěný má právo, aby pojistitel za něho poškozenému nahradil, v rozsahu a ve výši podle příslušných ustanovení platných právních předpisů a těchto DPP, uplatněný a prokázaný nárok na náhradu:
  - újmou vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“),
  - ušlého zisku,
  - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování nároků podle bodu 1.1 až 1.3 a 1.5 tohoto odstavce (v případech stanovených zákonem), které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu,
  - účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o zdraví zraněného zvířete.
- Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil:
  - zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění, pokud zdravotní pojišťovna tyto náklady vynaložila na zdravotní péči poskytnutou poškozenému za újmu, kterou je pojištěný povinen nahradit,
  - regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravující nemocenské pojištění,
  - náklady hasičského záchranného sboru nebo jednotek sboru dobrovolných hasičů obce podle § 3a, odst. 3, zákona č. 168/1999 Sb.
- Předpokladem vzniku nároku na plnění z tohoto pojištění odpovědnosti je, že poškozený svůj nárok uplatní a prokáže a k pojistné události došlo v době trvání pojištění odpovědnosti, s výjimkou doby jeho přerušení.
- K pojištění odpovědnosti lze v pojistné smlouvě sjednat tato dodatková pojištění:
  - čelního skla, nebo všech skel vozidla,
  - odcizení vozidla,
  - živel a střet se zvířetem,
  - pojištění úrazu osob dopravovaných pojištěným motorovým vozidlem,
  - pojištění cestovních zavazadel a věci osobní potřeby.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti, ke stejnému datu zaniknou i všechna dodatková pojištění, která k němu byla sjednána.

**ČLÁNEK 4  
ASISTENČNÍ SLUŽBY**

- Uživatel pojištěného vozidla má nárok na využívání základních asistenčních služeb poskytovaných smluvní asistenční

společností pojistitele, a to v rozsahu upraveném podmínkami pro poskytování těchto služeb pro klienty pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

- Nad rámec základních asistenčních služeb lze v pojistné smlouvě za zvláštní pojistné sjednat dodatkové nebo rozšířené asistenční služby v rozsahu a limitech podle asistenčních podmínek.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti, ke stejnému datu zanikne i nárok na využívání asistenčních služeb.

**ČLÁNEK 5  
VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**

- Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel nemá povinnost nahradit:
  - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - újmu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy,
  - věcnou škodu, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu, která má povahu ušlého zisku, které je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí s újmou vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla limbo vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
  - věcnou škodu, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu mající povahu ušlého zisku, vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, včetně škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nebyla-li škoda způsobena provozem jiného vozidla,
  - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
  - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
  - újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, nebo při přípravě na tyto soutěže, s výjimkou újmy způsobené při závodu nebo soutěži, při nichž je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
- Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidla jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6, odst. 4, zákona č. 168/1999 Sb.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hraď pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

**ČLÁNEK 6  
ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ**

Pojištění se vztahuje na škodné události, k nimž dojde na území členských států Evropské unie nebo dalších států tvořících

Evropský hospodářský prostor a na území dalších států, uvedených ve vyhlášce ministerstva financí a v zelené kartě.

### ČLÁNEK 7 ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 168/1999 Sb., O pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu palčicímu do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
3. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku, vstupuje do pojištění ten z manželů, který je oprávněn s pojištěným vozidlem nakládat.
4. Po zániku pojištění odpovědnosti je:
  - 4.1. pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
  - 4.2. pojistitel povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodném průběhu. Ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.
5. Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odstavce 4.1, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi nespolečebované pojistné ani vydat potvrzení podle odstavce 4.2 tohoto článku.
6. Zanikne-li pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ke stejnému datu zaniknou i všechna dodatková pojištění, která k němu byla sjednána.

### ČLÁNEK 8 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Kromě povinností stanovených v zákonech a VPPŠ má pojistník nebo pojištěný tyto povinnosti:
  - 1.1. při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit pojistiteli pokud o škodném průběhu z předcházejícího pojištění pokud rozhodná doba nebyla stanovena z databáze ČKP,
  - 1.2. v pojistitelem určené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, či číslo velkého technického průkazu). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přirážky.
  - 1.3. bez zbytečného odkladu oznámil policii dopravní nehodu, při které dojde k usmrcení nebo zranění osoby anebo hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo jiných věcech částku 100 000 Kč, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak,
  - 1.4. sepsal spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas, místo, účastníky, jak k újmě došlo, jaké újmy a komu vznikly, situační plánec místa nehody, případně svědky), a to v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii. Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli
2. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.

### ČLÁNEK 9 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistitel poskytuje poškozenému pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu ČR, nevyplývá povinnost pojistitele plnit v jiné měně.
3. Pojistitel má v případech uvedených v zákoně proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.

### ČLÁNEK 10 ÚPRAVA VÝŠE POJISTNÉHO

1. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodní průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodní průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění a úhradu příspěvků České kanceláři pojistitelů.
2. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před splatností pojistného na pojistné období, ve kterém se má pojistné měnit. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění odpovědnosti nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

### ČLÁNEK 11 TYPY POJIŠTĚNÍ, LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V pojistné smlouvě lze sjednat jeden ze tří typů pojištění: STANDARD, NADSTANDARD nebo EXKLUZIV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **STANDARD** činí:
  - 1.1. dle článku 3, odst. 1.1 těchto DPP maximálně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6, odst. 4, zákona č. 168/1999 Sb.,
  - 1.2. dle článku 3, odst. 1.2, 1.3 a 1.5 těchto DPP maximálně celkem 35 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **NADSTANDARD** činí:
  - 2.1. dle článku 3, odst. 1.1 těchto DPP maximálně 70 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6, odst. 4, zákona č. 168/1999 Sb.,
  - 2.2. dle článku 3, odst. 1.2, 1.3 a 1.5 těchto DPP maximálně celkem 70 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění **EXKLUZIV** činí:
  - 3.1. dle článku 3, odst. 1.1 těchto DPP maximálně 100 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6, odst. 4, zákona č. 168/1999 Sb.,
  - 3.2. dle článku 3, odst. 1.2, 1.3 a 1.5 těchto DPP maximálně celkem 100 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených.

### ČLÁNEK 12 BONUS / MALUS

1. Slevu na pojistném za bežešodní průběh pojištění odpovědnosti, tzv. bonus, poskytne pojistitel ke dni počátku pojištění, resp. k výročnímu dni počátku pojištění. Rok 2000 je pro účely načítání bonusu rokem výchozím.
2. Rozhodná doba se zvyšuje za každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se snižuje délka rozhodné doby vždy o 36 měsíců ke dni pojistné události.
3. Výše bonusu/malusu je určována aktuální rozhodnou dobou a uplatní se od počátku pojištění, resp. od následující výroční splátky.

4. Pojistitel na základě informace z databáze České kanceláře pojistitelů o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu přízná odpovídající bonus nebo uplatní malus ve stanovené výši podle odstavce 5 tohoto článku. Pokud pojistník dokládá rozhodnou dobu a škodový průběh potvrzením, musí tímto způsobem doložit celou rozhodnou dobu a potvrzení musí mít náležitosti stanovené vyhláškou č. 205/1999 Sb.
5. Konkrétní výše pojistného se určí jako základní pojistné náležející k daným limitům pojistného plnění pro konkrétní tarifní skupinu vozidel upravené koeficientem náležejícím k vypočtené rozhodné době dle následující tabulky:

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Přirážka k pojistnému (malus)	Sleva na pojistném (bonus)
M3	nad 73 a více	50 %	--
M2	63 až 72	30 %	--
M1	53 až 62	10 %	--
Z	0 až 52	0 %	0 %
B1	12 až 23	--	5 %
B2	24 až 35	--	10 %
B3	36 až 47	--	15 %
B4	48 až 59	--	20 %
B5	60 až 71	--	25 %
B6	72 až 83	--	30 %
B7	84 až 95	--	35 %
B8	96 až 107	--	40 %
B9	108 až 119	--	45 %
B10	120 až 131	--	50 %
B11	132 až 143	--	55 %
B12	144 a více	--	60 %

### ČLÁNEK 13 ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ POSÁDKY VOZIDLA

- Úrazové pojištění posádky a řidiče vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami, obecná část pro obnosové pojištění a doplňkovými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění s výjimkou částí týkajících se zániku pojištění, pro které platí ustanovení článku 7 těchto DPP.
- Pojištění se vztahuje na posádku pojištěného vozidla a je součástí každého typu pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
- Horní hranice plnění se stanovuje bez ohledu na stanovený typ pojištění dle článku 11 těchto DPP ve výši na jednu osobu:
  - 100 000 Kč pro případ smrti následkem úrazu,
  - 200 000 Kč pro případ trvalých následků způsobených úrazem.
- Je-li s pojistitelem současně sjednáno v rámci havarijního pojištění i úrazové pojištění osob dopravovaných pojištěným motorovým vozidlem, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou.

- Kromě výluk z pojištění uvedených v doplňkových pojistných podmínkách pro úrazové pojištění se pojištění dále nevztahuje na újmy posádky a řidiče způsobené při:
  - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadovaným právním normám nebo technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
  - řízení vozidla, pokud řidič není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení osobou, která se učí vozidlo řídit a to vždy pod dohledem oprávněného učitele,
  - řízení vozidla, pokud řidiči byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo v době tohoto zákazu,
  - řízení vozidla, pokud byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - řízení jednostranného vozidla.

### ČLÁNEK 14 INFORMAČNÍ SYSTÉM

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České kanceláře pojistitelů a České asociace pojišťoven s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu České kanceláře pojistitelů nebo České asociace pojišťoven.

### ČLÁNEK 15 VÝKLAD POJMŮ

- Vozidlo** - motorové nebo nemotorové vozidlo určené k provozu na pozemních komunikacích (silniční vozidlo), zvláštní vozidlo určené k jiným účelům, než je provoz na pozemních komunikacích, ale schválené také k tomuto provozu (traktor a jeho přípojná vozidla, pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálu a ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií) a trolejbus. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
- Provoz vozidla** - úkony prováděné bezprostředně před jízdou, za jízdy a po jejím skončení a úkony potřebné k údržbě vozidla. Provozem vozidla není jeho činnost jako pracovního stroje.
- Rozhodná doba** - doba nepřerušeného trvání pojištění upravená v důsledku vzniku rozhodné události. Sleduje se v celých měsících.
- Rozhodná událost** - každá pojistná událost s výplatou pojistného plnění bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé újmě, není-li ujednáno jinak.

### ČLÁNEK 16 ÚČINNOST

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2018.



### ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Dodatková pojištění vozidel se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Je-li v rámci havarijního pojištění sjednáno dodatkově úrazové pojištění, řídí se toto pojištění všeobecnými pojistnými podmínkami, obecná část pro obnosové pojištění a doplňkovými pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění osob.
3. Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
4. Pojištění sjednaná dle těchto DPP jsou pojištění škodová.
5. Pojištění úrazu je pojištění obnosové.

### ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem pojištění je vozidlo anebo přípojné vozidlo s přidělenou registrační značkou (dále jen „vozidlo“), v provozuschopném stavu a s oprávněním pro provoz na pozemních komunikacích, uvedené a jednoznačně identifikované v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK 3 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé následkem těchto příčin:
  - 1.1. použití vozidla, které není v provozuschopném stavu,
  - 1.2. chyba konstrukce, vada materiálu nebo výrobní vada,
  - 1.3. trvalý vliv provozu (např. opotřebení, funkční namáhání, únava materiálu) nebo koroze,
  - 1.4. nesprávná obsluha nebo údržba (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření vika karoserie, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, apod.), provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - 1.5. vada, kterou mělo vozidlo již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému nebo jeho zmocněnci bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
  - 1.6. poškození nebo zničení, za které je odpovědný podle zákona nebo smlouvy dodavatel, smluvní partner nebo opravce,
  - 1.7. řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla a pojištěný sám řízení tohoto vozidla lakové osobě světil.
  - 1.8. činnost vozidla jako pracovního stroje,
  - 1.9. použití vozidla k vojenským nebo policejním účelům,
  - 1.10. výbuch dopravovaných nebo součástí nákladů (např. výbušnin, hořlavých látek, tekutých plynů, toxických látek, chemických látek), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Za dopravovaný náklad není považován hasicí přístroj uložený ve vozidle pro případ likvidace požáru.
2. Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou na předmětu pojištění při řízení pojištěného vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu nebo psychotropní či jiné látky ovlivňující její rozpoznávací a ovládací schopnost. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření.
3. Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení vozidla při závodech všeho druhu nebo souložích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
4. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za ušlý zisk a výtěžek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat pojištěné vozidlo nebo nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků), za škody vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenáklady), za náklady právního zastoupení

a za uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.

5. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé navzájem mezi vozidly jízdní soupravy tvořené tažným a přípojným vozidlem.
6. Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení pneumatik a elektrických zařízení vozidla zkratem.
7. Pojištění se dále nevztahuje na škody:
  - 7.1. způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo pojistníka, spoluvlastníka nebo osob, jímž bylo řízení vozidla oprávněnou osobou svěřeno a osob jím blízkých a na roveň postaveným; to se týká i trestné součinnosti,
  - 7.2. jejichž příčinou mohlo být jednání uvedené v odst. 7.1. tohoto článku, přičemž skutek nemohl být náležitě objasněn nebo prověřen pro zákonný nesouhlas poškozeného v trestním řízení,
  - 7.3. vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo,
  - 7.4. způsobené při použití vozidla jako nástroje nebo pomůcky k spáchání trestného činu.
8. Pojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení dopravovaného nákladu.
9. Pojištění se dále nevztahuje (není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak) na tyto věci:
  - 9.1. výpočetní techniku všeho druhu, mobilní telefony, fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, včetně příslušenství těchto věcí, vyjma techniky ve vozidle pevně zabudované,
  - 9.2. plány, projekty, datové soubory, obrazové, zvukové a jiné nosiče a záznamy na těchto nosičích, popřípadě na jiných informačních a řídicích systémech a na výrobní a provozní dokumentaci, průmyslové vzory, modely a prototypy a jiné produkty duševního vlastnictví,
  - 9.3. zvířata,
  - 9.4. klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti podobného druhu,
  - 9.5. peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řídicí průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu, ani na náklady spojené s opatřením náhradních dokumentů.

### ČLÁNEK 4 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ČELNÍHO SKLA NEBO VŠECH SKEL VOZIDLA

1. Pojištění se vztahuje buď na čelní sklo, nebo na všechny obvodové skleněné výplně sloužící k výhledu z vozidla uvedené v pojistné smlouvě (dále jen sklo).
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skla vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které došlo samostatně, tj. bez škod na dalších částech pojištěného vozidla.
3. Kromě výluk uvedených ve VPPŠ a v článku 3 těchto DPP se pojištění dále nevztahuje na veškeré související škody, např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skla, čalounění vozidla apod.
4. V případě zničení pojištěného skla vzniká pojištěnému nebo oprávněné osobě právo, aby pojistitel poskytl pojištění plnění odpovídající nákladům na znovupořízení skla, nejvýše však sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
5. V případě poškození pojištěného skla vzniká pojištěnému nebo oprávněné osobě právo, aby pojistitel poskytl pojištění plnění odpovídající nákladům na opravu poškozeného skla, nejvýše však pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
6. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku.
7. Pokud bude oprava poškozeného skla provedena zacelením, přičemž cena opravy nepřesáhne 3 000 Kč, včetně DPH, pak pojistitel nebude odečítat spoluúčast.
8. Podmínkou uplatnění nároku na pojištění plnění z tohoto pojištění je, kromě jiných povinností stanovených ve VPPŠ, umožnit pojistiteli pohledku poškozeného vozidla.

## **ČLÁNEK 5 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA**

1. Pojištění lze sjednat pouze k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
2. Pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění v případě odcizení pojištěného vozidla (nikoli pouze jeho části), pokud pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením (dále jen „krádež vloupáním“). Právo na plnění vzniká také tehdy, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo osobám jemu blízkým násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí (dále jen „loupež“).
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, že pojištěný byl zhaven možností ochrany věci v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Právo na plnění však není, jestliže odcizení způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze pojištěného vozidla.
4. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období, a činí 100 000 Kč.
5. Pojistník je povinen v případě pojistné události věrohodně doložit stav předmětu pojištění před pojistnou událostí.

## **ČLÁNEK 6 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ŽIVLU A STŘETU SE ZVĚŘÍ**

1. Pojištění lze sjednat pouze k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
  - 2.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí,
  - 2.2. poškození nebo zničení vozidla prokazatelným střetem s divokou zvěří.
3. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.

## **ČLÁNEK 7 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ŽIVLU A STŘETU SE ZVÍŘETEM A POŠKOZENÍ ZAPARKOVANÉHO VOZIDLA ZVÍŘETEM**

1. Toto dodatkové pojištění lze sjednat pouze k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
2. Pojištění se sjednává pro případ:
  - 2.1. poškození nebo zničení vozidla živelní událostí,
  - 2.2. poškození nebo zničení vozidla prokazatelným střetem se zvířetem, pohybujícím se na pozemní komunikaci,
  - 2.3. poškození zaparkovaného vozidla (pouze vozidla do 3,5 tuny) prokazatelně způsobeného fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla.
3. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.
4. V případě poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
  - 4.1. se pojištění vztahuje na tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění,
  - 4.2. kromě výluk z pojištění uvedených v těchto pojistných podmínkách se pojištění dále nevztahuje na:
    - 4.2.1. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
    - 4.2.2. pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavy nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  - 4.3. pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

## **ČLÁNEK 8 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ ÚRAZU OSOB DOPRAVOVANÝCH POJIŠTĚNÝM VOZIDLEM**

1. Ve speciálních případech je možno toto dodatkové pojištění sjednat na pojistné smlouvě samostatně bez pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo bez havarijního pojištění.
2. Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě (pojistná částka) je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.
3. Limity pojistného plnění stanoví podle své potřeby a na vlastní odpovědnost pojištěný v pojistné smlouvě.
4. Kromě výluk z pojištění uvedených v doplňkových pojistných podmínkách pro úrazové pojištění se pojištění dále nevztahuje na újmy řidiče způsobené při:
  - 4.1. provozování vozidla, které svoji konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadovaným právním normám nebo technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,

- 4.2. řízení vozidla, pokud řidič není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení osobou, která se učí vozidlo řídit a to vždy pod dohledem oprávněného učitele,
  - 4.3. řízení vozidla, pokud řidiči byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo v době tohoto zákazu,
  - 4.4. řízení vozidla, pokud byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeném zakazem řídit vozidlo,
  - 4.5. řízení jednostopého vozidla.
5. Je-li současně sjednáno v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla i dodatkové pojištění úrazu osob dopravovaných pojištěným vozidlem, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou.

## **ČLÁNEK 9 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL A VĚCÍ OSOBNÍ POTŘEBY**

1. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“) dopravované pojištěným vozidlem, které jsou obvykle potřebné při cestě s ohledem na její délku, charakter a důvody.
2. Pokud je v pojistné smlouvě zvlášť ujednáno, pojištění se vztahuje i na věci sloužící k výdělečné činnosti. Pro jednu věc je stanoven limit plnění ve výši 5 000 Kč.
3. Pojistná ochrana je zavazadlům poskytována při dopravě těchto věcí během cesty, přičemž cestou se pro účely tohoto pojištění rozumí doba, počínající výjezdem pojištěného vozidla ze stanoviště do návratu tohoto vozidla z cesty na stanoviště. Má se přitom za to, že stanovištěm vozidla je obec, ve které má pojištěný či osoba, která tyto věci po právu užívá, bydliště nebo sídlo.
4. Z pojištění zavazadel vzniká právo na pojistné plnění, jestliže pojištěná zavazadla byla poškozena nebo zničena v důsledku živelní události, dále jestliže byla poškozena, zničena, ztracena nebo odcizena při dopravní nehodě, která postihla pojištěné vozidlo nebo jestliže byla odcizena z vozidla nebo uzamykatelného sítěšního boxu způsobem, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky chránící pojištěná zavazadla před krádeží. Sítěšní box musí být připevněn k vozidlu způsobem znemožňujícím odcizení celého boxu. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla stěnou, která je zhotovena z plachty nebo jiného nepevného materiálu.
5. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění zavazadel se nevztahuje na cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, sbírky všeho druhu, písemnosti, plány a jinou dokumentaci, jakékoli záznamy zhotovené pojištěným, doklady o vozidle, osobní doklady dopravovaných osob, doklady k věcem dopravovaných pojištěným vozidlem, věci sloužící k výdělečné činnosti a zvířata.
6. Pojištění se vztahuje na krádež kožených a kožešinových oděvních svršků, elektroniky, toto a audiovizuální techniky jen tehdy, byly-li v době pojistné události uloženy v zavazadlovém prostoru vozidla. Za ostatní osobní věci uložené v kabině (tzn. prostoru pro cestující) zaparkovaného vozidla, je pojistovna povinna plnit maximálně do výše 3 000 Kč celkem.
7. Dojde-li ke krádeži zavazadel ze zaparkovaného pojištěného vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod., pojistitel pojistné plnění neposkytne.
8. Pokud byl předmět pojištění poškozen, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel hodnotu upotřebitelných zbytků. Pokud tyto náklady převyšují časovou hodnotu pojištěných věcí v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za věc zničenou.
9. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků, nejvýše však sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
10. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 10 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ DĚTSKÝCH AUTOSEDAČEK VE VOZIDLE

1. Pojištění se vztahuje na dětské autosedačky v pojistné smlouvě uvedeném osobním nebo obytném automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg.
2. Z pojištění dětské autosedačky vzniká právo na pojistné plnění, jestliže pojištěná sedačka byla poškozena nebo zničena v důsledku některé z uvedených živelních událostí, dále jestliže byla poškozena, zničena, ztracena nebo odcizena při dopravní nehodě, která postihla pojištěné vozidlo nebo jestliže byla odcizena z vozidla způsobem, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky chránící pojištěnou autosedačku před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla stěnou, která je zhotovena z plachty nebo jiného nepevného materiálu.
3. Pokud byl předmět pojištění poškozen, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel hodnotu upotřebitelných zbytků. Pokud tyto náklady převyšují časovou hodnotu pojištěné věci v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za věc zničenou.
4. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků, nejvýše však sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
5. Dojde-li k odcizení dětské autosedačky, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě šetření policií a prokázání pořízení či vlastnictví dětské autosedačky pojištěným. Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizené dětské autosedačky, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany autosedačky v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Právo na plnění však není, jestliže odcizení způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze pojištěného vozidla.
7. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku.

## ČLÁNEK 11 DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ SPECIÁLNÍ REGISTRAČNÍ ZNAČKY

1. Pojištění se vztahuje na speciální registrační značku (dále jen SRZ) vydanou úřady ČR.
2. Pojištění se sjednává pro případ odcizení SRZ.
3. Dojde-li k odcizení SRZ, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě šetření policií a prokázání pořízení předmětné speciální registrační značky.
4. Limit pojistného plnění je 10 000 Kč pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období.

## ČLÁNEK 12 POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ a pojistnou smlouvou má pojistník a pojištěný dále tyto povinnosti:
  - 1.1. v pojistitelem určené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, či číslo velkého technického průkazu). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přirážky,
  - 1.2. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku pojišťované věci, provedení fotodokumentace a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí a dát informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění,
  - 1.3. zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně,
  - 1.4. dbát, aby pojistná událost nastala a udržoval vozidlo v dobrém technickém stavu,
  - 1.5. nahlásit policii každou dopravní nehodu, při které dojde ke

zranění zúčastněných osob nebo na pojištěném vozidle vznikla škoda převyšující částku 100 000 Kč nebo částku stanovenou platnými právními předpisy,

- 1.6. nahlásit policii každou škodnou událost způsobenou vandalským činem na vozidle, pokud je toto nebezpečí připojištěno,
  - 1.7. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o střet s divokou zvěří nebo se zvířetem, je-li toto nebezpečí připojištěno,
  - 1.8. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o odcizení dětské autosedačky, je-li toto nebezpečí připojištěno,
  - 1.9. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o dopravní nehodu motocyklu,
  - 1.10. je-li podezření z trestného činu, případně ukládali-li to právní předpisy, neprodleně oznámit událost příslušné policii,
  - 1.11. před začátkem opravy vozidla vyžádat souhlas pojistitele,
  - 1.12. doložit výši nákladů na opravu vozidla, požádá-li o to pojistitel,
  - 1.13. v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii, sepsat spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas a místo, účastníky, jak ke škodě došlo, jaké škody a komu vznikly, situační plánec místa nehody, popř. fotodokumentaci a svědky). Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli,
  - 1.14. zajistit uložení originálu velkého technického průkazu na bezpečném místě mimo vozidlo,
  - 1.15. při krádeži vozidla doložit rezervní klíče.
2. Pokud dojde během trvání pojištění ke změně provozované činnosti pojištěného vozidla nebo se změni způsobu zabezpečení vozidla oproti stavu uvedenému v pojistné smlouvě, je pojištěný povinen ohlásit pojistiteli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od data této změny, jinak se vystavuje riziku podpojištění.
  3. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.

## ČLÁNEK 13 ZMĚNA A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik dodatkového pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů nebo prohlášením za mrtvého jednoho z nich, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li podle dědického vypořádání nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak např. dohodou o vypořádání, konkursem apod., vstupuje do pojištění ten, kdo je oprávněn s pojištěnou věcí nakládat. Od příští splatnosti tím odpadá přiznaná sleva z pojistného (bonus) za příznivý škodní průběh nebo se upravuje podle článku 21 těchto DPP, jestliže měl nový majitel předtím uzavřeno pojištění jiného vozidla, z kterého lze slevu na pojistném (bonus) přiznat.
3. Pokud dojde během trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k takové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného státního orgánu, je pojištěný povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli. Změnou pojištěné věci dochází k zániku pojištění, jen když se účastníci pojištění nedohodnou na změně pojistné smlouvy.
4. Pokud je jednou pojistnou smlouvou pojištěna odpovědnost za újmu způsobenou provozem vozidla a současně havarijní pojištění tohoto vozidla, nebo jakékoli dodatkové pojištění, pak platí, že zánik havarijního pojištění a dodatkového pojištění se řídí ustanoveními článku 7 Doplňkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

## ČLÁNEK 14 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. V případě zničení nebo odcizení předmětu pojištění poskytne pojistitel plnění do výše pojistné částky, na kterou byl předmět pojištěn. Časovou cenou se rozumí cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit pojištěnou věc stejného nebo

srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení. Tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poplávky na trhu.

2. V případě poškození předmětu pojištění poskytno pojištěním plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci při cenách v místě obvyklých, nejvýše však ve výši časové ceny předmětu pojištění v době pojištění události vypočtené dle odst. 1 tohoto článku, maximálně však do pojistné částky, na kterou byl předmět pojištění pojištěn.
3. Výše plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků (stanovenou např. znaleckým posudkem, v aukci, apod.).
4. Pokud nastane totální škoda, pak je to taková škoda, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění, v důsledku kterého je neekonomické nebo technicky nemožné uvedení vozidla do původního stavu za podmínky, že:
  - 4.1. pojištěný neodmítl návrh pojistitele na opravu vozidla,
  - 4.2. hodnota zbytků vozidla odečtená od pojistného plnění z pojištění nepřevyšuje 50 % obecné hodnoty vozidla vypočtené pojištěním.

#### ČLÁNEK 15 SPOLUÚČAST

1. Dodatková pojištění se sjednávají se spoluúčastí. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, která se odečítá z pojistného plnění.
2. Sjednaná výše spoluúčasti je uvedena v těchto DPP nebo v pojistné smlouvě.

#### ČLÁNEK 16 ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

1. Dodatková pojištění se vztahují na pojistné události, které nastanou na území Evropy.
2. Dodatkové pojištění živlu a střetu vozidla se zvířeti nebo zvířetem se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

#### ČLÁNEK 17 VÝKLAD POJMŮ - POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Havárie** - poškození či zničení vozidla střetem nebo nárazem.
2. **Za krádež vloupáním** se nepovažuje:
  - 2.1. podvodně nebo listivě opatření klíču od pojištěného vozidla, vniknutí do pojištěného vozidla, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení,
  - 2.2. vniknutí do pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla nezištěným způsobem, případně beze stop násilí atp.,
  - 2.3. vniknutí do uzamčeného prostoru pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla, který nemá pevné stěny nebo má stropy z plachloviny apod.,
  - 2.4. krádež celého přídatného zavazadlového prostoru, např. střešního boxu, nebo zavazadlového prostoru jednostopého vozidla.
3. **Krupobití** - jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
4. **Náraz** - srážka pojištěného vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící vozidlo, zeď, svodidla apod.).
5. **Pád** - pád přírodních předmětů (strom, skála, apod.) a lidských výtvarů (sloup, stožár apod.), který nebyl způsoben ani zapříčiněn lidskou činností. Za pád není považován dopad kamene od projíždějícího vozidla.
6. **Povodeň** - zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyflila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
7. **Požár** - oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní

silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla na pojištěnou věc a samovznícení. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), včetně následků tohoto procesu.

8. **Sřítet vozidla** - srážka pojištěného vozidla s pohyblivým se objektem (např. zvíře, člověk, jedoucí vozidlo apod.).
9. **Úder blesku** - bezprostřední působení energie blesku (atmosférického elektrického výboje) nebo tepla jeho výboje na pojištěnou věc. Přímým úderem blesku není škoda na pojištěnou věc, vzniklá jako důsledek přímého působení energie blesku na elektrickou síť.
10. **Vichřice** - dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metru za sekundu (75 km/h).
11. **Výbuch** - náhlý níživý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí atp.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené cílenou explozí (např. při trhačích pracích).
12. **Záplava** - vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění. Záplavou není souvislá vodní hladina, která v místě pojištění vznikla v důsledku zvednutí hladiny podzemních vod nebo vody vytékající z vodovodního zařízení.
13. **Živelní událost** - požár, výbuch, přímý úder blesku, krupobití, vichřice, pád předmětu a povodeň a záplava.

#### ČLÁNEK 18 VÝKLAD POJMŮ - OSTATNÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Evropa** - geografické území Evropy a celé území Turecka.
2. **Osobní vozidlo** - vozidlo konstruované pouze pro přepravu nejvýše devíti (včetně řidiče) sedících osob a jejich zavazadel nebo nákladu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t, přičemž prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro cestující. Do tohoto prostoru se nezapočítává prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček.
3. **Pořizovací cena** - cena předmětu pojištění, včetně DPH (bez DPH v případě, že pojištěný má právo na odpočet DPH), včetně jeho neodělitelné výbavy, která je uvedena na faktuře. Do pořizovací ceny vozidla se nezapočítávají jakékoliv další doplňky, výbava, služby a poplatky.
4. **Pozemní komunikace** - dálnice, silnice, místní komunikace a účelové komunikace, parkoviště a jiné odstavné plochy nebo plochy divoké použité k dočasnému odstavení vozidla a příjezdové cesty k těmto plochám a místům.
5. **Provozuschopný stav** - takový stav vozidla, kdy je vozidlo vybaveno veškerými v té době předepsanými doklady a náležitostmi, jeho technická způsobilost k provozu byla schválena a jeho technický stav odpovídá požadovaným právním normám.
6. **Speciální registrační značka** - registrační značka „na přání“, která je tvořena kombinací arabských číslic a/nebo latinských písmen.
7. **Užitkové vozidlo** - vozidlo, konstruované na podvozku osobního automobilu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t a které je svou konstrukcí určeno pro přepravu nákladu.
8. **Vozidlo** - každé vozidlo, kterému byla přidělena registrační značka a které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
9. **Ztráta** - pozbytí předmětu pojištění v situaci, kdy pojištěný byl zbaven možnosti ochrany předmětu pojištění v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
10. **Zvěř** - volně žijící druhy divoké lesní zvěře na pozemcích, mimo obory. Nejedná se tedy o domácí a hospodářská zvířata.
11. **Zvíře** - jakýkoliv živý tvor, s výjimkou člověka.

#### ČLÁNEK 19 ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2020.

### ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Havarijní pojištění vozidel se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodově pojištění (dále jen VPPŠ), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění sjednaná dle těchto DPP jsou pojištění škodová.
- Pojištění úrazu je pojištění obnosové.

### ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

Předmětem pojištění je vozidlo anebo přípojné vozidlo s přidělenou registrační značkou (dále jen „vozidlo“), v provozuschopném stavu a s oprávněním pro provoz na pozemních komunikacích, uvedené a jednoznačně identifikované v pojistné smlouvě. Spolu s osobním vozidlem je pojištěna i jeho základní a povinná výbava, tak jak ji uvádí výrobce nebo vyžadují příslušné právní předpisy.

### ČLÁNEK 3 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- Základní pojištění je možno vybrat ze čtyř variant:
  - KARAMBOL**
    - poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětu, povodní, záplavou,
    - poškození nebo zničení vozidla sřetením nebo nárazem,
  - JISTOTA**
    - poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětu, povodní, záplavou,
    - odcizení vozidla nebo jeho částí,
  - KOMFORT**
    - poškození nebo zničení vozidla sřetením nebo nárazem,
    - odcizení vozidla nebo jeho částí,
  - MAX**
    - poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, a to požárem, výbuchem, přímým úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem předmětu, povodní, záplavou,
    - poškození nebo zničení vozidla sřetením nebo nárazem,
    - odcizení vozidla nebo jeho částí,
    - vandalismus,
    - poškození zaparkovaného vozidla zvířetem.
- Součástí základního pojištění vozidla je i pojištění základních asistenčních služeb v rozsahu podle sjednaných asistenčních podmínek.
- K základnímu pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat tato dodatková pojištění:
  - pojištění čelního skla, nebo všech skel vozidla,
  - pojištění úrazu osob dopravovaných pojištěným vozidlem,
  - pojištění cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby,
  - pojištění dětské autosedačky,
  - pojištění speciální registrační značky.
- Zanikne-li základní pojištění, ke stejnému datu zaniknou i všechna dodatková pojištění, která k němu byla sjednána.

### ČLÁNEK 4 ASISTENČNÍ SLUŽBY

- Uživatel pojištěného vozidla, ke kterému bylo sjednáno základní pojištění, má nárok na využívání základních asistenčních služeb poskytovatých smluvní asistenční společností pojištětele, a to v rozsahu upraveném podmínkami pro poskytování těchto služeb pro klienty pojištětele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Nad rámec základních asistenčních služeb lze v pojistné smlouvě za zvláštní pojistné sjednat dodatkové nebo rozšířené asistenční služby v rozsahu a limitech podle asistenčních podmínek.
- Je-li s pojištětelem sjednáno současně havarijní pojištění i pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, pojištětel poskytne pojistné plnění pouze jednou.
- Zanikne-li základní pojištění, ke stejnému datu zanikne i nárok na využívání asistenčních služeb.

### ČLÁNEK 5 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé následkem těchto příčin:
  - použití vozidla, které není v provozuschopném stavu,
  - chyba konstrukce, vada materiálu nebo výrobní vada,
  - trvalý vliv provozu (např. opotřebení, funkční namáhání, únava materiálu) nebo koroze,
  - nesprávná obsluha nebo údržba (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, apod.), provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - vada, kterou mělo vozidlo již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému nebo jeho zmocněnci bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
  - poškození nebo zničení, za které je odpovědný podle zákona nebo smlouvy dodavatel, smluvní partner nebo opravce,
  - řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění či řízení vozidla a pojištěný sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil,
  - činnost vozidla jako pracovního stroje,
  - použití vozidla k vojenským nebo policejním účelům,
  - výbuch dopravovaných nebezpečných nákladů (např. výbušnin, hořlavých látek, tekutých plynů, toxických látek, chemických látek), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Za dopravovaný náklad není považován hasicí přístroj uložený ve vozidle pro případ likvidace požáru.
- Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou na předmětu pojištění při řízení pojištěného vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu nebo psychotropní či jiné látky ovlivňující její rozpoznávací a ovládací schopnost. Totéž platí, odmítá-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření.
- Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení vozidla při závodech všeho druhu nebo soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé navzájem mezi vozidly jízdní soupravy tvořené tažným a přípojným vozidlem.
- Z pojištění nevzniká nárok na plnění za ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat pojištěné vozidlo nebo nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků) za škody, vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenáklady), náklady právního zastoupení a za uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.
- Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození vozidla, za které je pojištětel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení pneumatik a elektrických zařízení vozidla zkratem.
- Pojištění se dále nevztahuje na škody:
  - způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo pojištěníka, spoluvlastníka nebo osob, jimž bylo řízení vozidla oprávněnou osobou svěřeno a osob jím blízkých a na rovněž postaveným; to se týká i trestné součinnosti,
  - jejichž příčinou mohlo být jednání uvedené v odst. 7.1. tohoto článku, přičemž skutek nemohl být náležitě objasněn nebo prověřen pro zákonný nesouhlas poškozeného v trestním řízení,
  - vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo,
  - způsobené při použití vozidla jako nástroje nebo pomůcky k spáchání trestného činu.
- Pojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení dopravovaného nákladu.
- Pojištění se dále nevztahuje (není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak) na tyto věci:
  - výpočetní techniku všeho druhu, mobilní telefony,



fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, včetně příslušenství těchto věcí, vyjma techniky ve vozidle pevně zabudované,

- 9.2. plány, projekty, datové soubory, obrazové, zvukové a jiné nosiče a záznamy na těchto nosičích, popřípadě na jiných informačních a řídicích systémech, výrobní a provozní dokumentaci, průmyslové vzory, modely a prototypy a jiné produkty duševního vlastnictví,
- 9.3. zvířata,
- 9.4. klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti podobného druhu,
- 9.5. peníze, šeky, ceniny, vkladní knižky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu, ani na náklady spojené s opalněním náhradních dokumentů.

#### ČLÁNEK 6 POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VOZIDLA

1. Pojištěnému vznikne právo na plnění v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jeho částí, pokud pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením (dále jen „krádež vloupáním“). Právo na plnění vzniká také tehdy, jestliže pachatel použil proti pojištěnému nebo osobám jemu blízkých násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí (dále jen „loupež“).
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění také v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu. Právo na plnění však není, jestliže odcizení způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze pojištěného vozidla.
3. Při krádeži vloupáním poskytne pojistitel plnění za části vozidla či za věci zničené a poškozené jednáním pachatele za účelem odcizení pojištěného vozidla a věci i v případě, že nedošlo k odcizení věci.

#### ČLÁNEK 7 PŘEDEPSANÉ ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ VOZIDLA

1. Podmínkou pojištění odcizení vozidla je zabezpečení vozidla předepsaným způsobem.
2. Předepsané způsoby zabezpečení vozidla se vztahují na všechna osobní a užitková vozidla, která se pojišťují podle těchto DPP.
  - 2.1. Pro osobní a užitkové vozidlo do 100 000 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně uzamčené vozidlo.
  - 2.2. Pro osobní a užitkové vozidlo od 100 001 do 500 000 Kč pojistné částky je předepsaným základním stupněm zabezpečení vozidla řádně instalovaný imobilizér nebo autoalarm nebo mechanické uzamykatelné zařízení.
  - 2.3. Pro osobní a užitkové vozidlo od 500 001 do 2 000 000 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně instalovaný imobilizér nebo autoalarm nebo mechanické uzamykatelné zařízení a přední, boční a zadní skla na pojištěném vozidle jsou označena vypiskovaným identifikačním kódem.
  - 2.4. Pro osobní a užitkové vozidlo nad 2 000 001 Kč pojistné částky je předepsán jako základní stupeň zabezpečení řádně instalovaný vyhledávací systém.
3. Při uzavření pojistné smlouvy se stanoví předepsaný způsob zabezpečení vozidla a jemu odpovídající výše pojistného. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a prokáže-li se v případě pojistné události, že zařízení, případně systémy, za jejichž instalaci byla sleva poskytnuta, nebyly instalovány nebo nebyly funkční, podílí se pojištěný v případě odcizení vozidla na plnění z pojistné události spoluúčastí ve výši 50%, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Při zabezpečení vozidla vyšším stupněm zabezpečení než je předepsán, poskytne pojistitel slevu na pojistném.
5. Bez předepsaného způsobu zabezpečení lze pojistit vozidlo pouze za předpokladu, že předepsaný stupeň zabezpečení je nižší maximálně o jeden stupeň. V takovém případě je pojistitel oprávněn stanovit přírůzek k pojistnému.

#### ČLÁNEK 8 POJIŠTĚNÍ VANDALISMU

1. Pojištění vandalismu se sjednává pro případ úmyslného poškození nebo zničení pojištěné věci, a to zjištěným či nezjištěným pachatelem.
2. Za vandalismus není považována škoda, která nebyla šetřena policií.
3. V případě poškození či zničení pojištěné věci vznikne pojištěnému právo, aby pojistitel poskytl pojistné plnění odpovídající nákladům

na opravu poškozené věci nebo částku odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků, nejvýše však sjednanou pojistnou částku.

4. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí v průběhu pojistného roku nesmí přesáhnout sjednanou pojistnou částku v pojistné smlouvě.
5. Pojištění se sjednává s minimální spoluúčastí 0 %, min. 5 000 Kč.

#### ČLÁNEK 9 POŠKOZENÍ ZAPARKOVANĚHO VOZIDLA ZVÍŘETEM

1. Sjednaný limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistném období a činí 20 000 Kč.
2. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla do 3,5 tuny.
3. Sjednává se pro případ, kdy dojde k poškození vozidla, které je prokazatelně způsobené fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla.
4. Pojištění se vztahuje na tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, vzdušnou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění.
5. Kromě výluk z pojištění uvedených v těchto DPP se pojištění dále nevztahuje na:
  - 5.1. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
  - 5.2. pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  - 5.3. pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

#### ČLÁNEK 10 POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ a pojistnou smlouvou má pojistník a pojištěný dále tyto povinnosti:
  - 1.1. v pojistitelem určené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly pojistníkovi známy v době uzavření pojistné smlouvy (zejména registrační značka, VIN vozidla, či číslo velkého technického průkazu). Při nesplnění této podmínky má pojistitel právo navýšit pojistné z celé pojistné smlouvy od doby počátku pojištění do výročního dne následujícím po splnění této podmínky o 10 %. Splněním podmínky nevzniká pojistníkovi právo na vrácení přírůžky,
  - 1.2. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku pojišťované věci, provedení fotodokumentace a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí a dát informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění,
  - 1.3. zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně,
  - 1.4. dbát, aby pojistná událost nenastala a udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu,
  - 1.5. nahlásit policii každou dopravní nehodu, při které dojde ke zranění či usmrcení zúčastněných osob nebo na pojištěném vozidle vznikla škoda převyšující částku 100 000 Kč nebo částku stanovenou platnými právními předpisy,
  - 1.6. nahlásit policii každou škodnou událost způsobenou vandalským činem na vozidle, pokud je toto nebezpečí při pojištění,
  - 1.7. nahlásit policii každou škodnou událost, pokud se jedná o dopravní nehodu motocyklu,
  - 1.8. je-li podezření z trestného činu, případně ukládají-li to právní předpisy, neprodleně oznámit událost příslušné policii,
  - 1.9. před začátkem opravy vozidla vyžádat souhlas pojistitele,
  - 1.10. doložit výši nákladů na opravu vozidla, požádá-li o to pojistitel,
  - 1.11. v případě, že dopravní nehoda nebyla hlášena policii, sepsat spolu s ostatními účastníky dopravní nehody písemný dokument (záznam o dopravní nehodě), v němž uvede všechny základní identifikační údaje k nehodě (datum, čas a místo, účastníky, jak ke škodě došlo, jaké škody a komu vznikly, situační plánek místa nehody, popř. fotodokumentaci a svědky). Tento dokument předat spolu s hlášením pojistné události pojistiteli,
  - 1.12. zajistit uložení originálu velkého technického průkazu na bezpečném místě mimo vozidlo,
  - 1.13. při krádeži vozidla doložit rezervní klíče.
2. Pokud dojde během trvání pojištění ke změně provozované činnosti pojištěného vozidla nebo se změní způsob zabezpečení vozidla oproti stavu uvedenému v pojistné smlouvě, je pojištěný

povinen ohlásit pojistiteli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od data této změny, jinak se vystavuje riziku podpojištění.

3. Bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění.

### ČLÁNEK 11 ZMĚNA A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

1. Zánik havarijního pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a VPPŠ, pokud není dále uvedeno jinak.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého jednoho z nich, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li podle dědickeho vypořádání nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak např. dohodou o vypořádání, konkursem apod., vstupuje do pojištění ten, kdo je oprávněn s pojištěnou věcí nakládat. Od příští splatnosti tím odpadá přiznaná sleva z pojistného (bonus) za příznivý škodní průběh nebo se upravuje podle článku 15 těchto DPP, jestliže měl nový majitel předtím uzavřeno pojištění jiného vozidla, z kterého lze slevu na pojistném (bonus) přiznat.
3. Pokud dojde během trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k lakové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného státního orgánu, je pojištěný povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli. Změnou pojištěné věci dochází k zániku pojištění, jen když se účastníci pojištění nedohodnou na změně pojistné smlouvy.
4. Pokud je jednou pojistnou smlouvou pojištěna odpovědnost za újmu způsobenou provozem vozidla a současně havarijní pojištění tohoto vozidla, nebo jakékoli dodatkové pojištění, pak platí, že zánik havarijního pojištění a dodatkového pojištění se řídí ustanoveními článku 7. Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

### ČLÁNEK 12 POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÁ ČÁSTKA, POJISTNÉ

1. Pojistná částka pojištěného vozidla vychází z pojistné hodnoty tohoto vozidla.
2. Pojistnou hodnotou je časová cena vozidla, která se stanovuje dle aktuálních cen na trhu s ojetými vozidly.
3. Výše pojistného za pojištěné vozidlo se stanoví sazbou z pojistné částky vozidla. Sazbu v závislosti na pojistné technických parametrech určuje pojistitel.
4. Ujednává se, že takto stanovená pojistná částka vozidla je shodná pro všechna základní pojištění vozidla.

### ČLÁNEK 13 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. V případě zničení nebo odcizení pojištěného vozidla poskytne pojistitel plnění do výše časové ceny předmětu pojištění, maximálně však do pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno. Časovou cenou se rozumí cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení. Tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
2. V případě poškození vozidla poskytne pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci při cenách v místě obvyklých, nejvýše však ve výši časové ceny předmětu pojištění v době pojistné události vypočtené dle odst. 1 tohoto článku, maximálně však do pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno.
3. Výše plnění podle odst. 1 a 2 tohoto článku se sníží o cenu upotřebitelných zbytků (stanovenou např. znaleckým posudkem, v aukci apod.).
4. Pokud nastane totální škoda, pak je to taková škoda, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z pojištění, v důsledku které je neekonomické nebo technicky nemožné uvedení vozidla do původního stavu za podmínky, že:
  - 4.1. pojištěný neodmítl návrh pojistitele na opravu vozidla,
  - 4.2. hodnota zbytků vozidla odečtená od pojistného plnění z pojištění nepřevyšuje 50 % obecné hodnoty vozidla vypočtené pojistitelem.
5. Pokud byla poškozena nadstandardní výbava pojištěného vozidla, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci. Od takto stanovených nákladů odečte pojistitel hodnotu upotřebitelných zbytků. Pokud tyto náklady převyšují časovou

hodnotu pojištěné věci v době pojistné události, poskytne pojistitel plnění jako za věc zničenou.

6. Pokud byla nadstandardní výbava pojištěného vozidla zničena nebo odcizena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové ceně pojištěné věci v době pojistné události, sníženou o hodnotu upotřebitelných zbytků.

### ČLÁNEK 14 SPOLUÚČAST

1. Základní pojištění vozidla a dodatková pojištění se sjednávají se spoluúčastí. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, která se odečítá z pojistného plnění.
2. Sjednaná výše spoluúčasti je uvedena v těchto DPP nebo v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK 15 PODPOJIŠTĚNÍ

1. Pokud dojde během doby trvání pojištění k výměně motoru nebo karoserie nebo k lakové úpravě pojištěného vozidla, která podléhá schválení příslušného úřadu a pojištěný tuto změnu neprodleně nenahlásí pojistiteli, snižuje se výše pojistného plnění vynásobením indexem, který je roven poměru mezi pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě a pojistnou částkou, která byla vypočtena v době bezprostředně před pojistnou událostí.
2. Pokud dojde během doby trvání pojištění ke změnám, které měly vliv na stanovenou výši pojistného (např. změna provozované činnosti, změna způsobu zabezpečení vozidla apod.) a pojištěný tuto změnu neprodleně nenahlásí pojistiteli, snižuje se výše pojistného plnění vynásobením indexem, který je roven poměru mezi sjednaným pojistným uvedeným v pojistné smlouvě a pojistným, které odpovídá novému účelu užívání předmětu pojištění či aktuálnímu způsobu zabezpečení vozidla v době pojistné události.

### ČLÁNEK 16 BONUS / MALUS

1. Slevu na pojistném za bezeškodní průběh pojištění, tzv. bonus, poskytne pojistitel ke dni počátku pojištění, resp. k výročnímu dni počátku pojištění. Bonus je poskytován z pojistného za pojistná nebezpečí živelná, srážka a náraz. Bonus se nevztahuje na přívěsy a návěsy.
2. Rozhodná doba se zvyšuje za každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se snižuje délka rozhodné doby vždy o 36 měsíců ke dni pojistné události.
3. Výše bonusu/malusu je určována aktuální rozhodnou dobou a uplatní se od počátku pojištění, resp. od následující výroční splátky.
4. Pojistitel na základě potvrzení od předchozího pojistitele o době trvání pojištění odpovědností a škodním průběhu přizná odpovídající bonus nebo uplatní malus ve stanovené výši podle odst. 7 tohoto článku.
5. Pro účely bonusu se za rozhodnou událost nepovažuje, došlo-li k pojistné události:
  - 5.1. způsobené živelní událostí,
  - 5.2. z rizik dodatkových pojištění,
  - 5.3. která nastala při neoprávněném použití vozidla cizí osobou,
  - 5.4. neřádným poškozením třetí osobou, pokud pojistitel vzniklo právo na regres.
6. Na sjednaných dodatkových pojištěních se sleva na pojistném (bonus) neuplatňuje.
7. Konkrétní výše pojistného se určí jako základní pojistné upravené koeficientem náležejícím k vypočtené rozhodné době dle následující tabulky.

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Přirážka k pojistnému (malus)	Sleva na pojistném (bonus)
M3	nad 73 a více	50%	..
M2	13 až 72	30%	..
M1	12 až 1	10%	..
7	6 až 11	0%	0%
B1	17 až 23	..	7%
B2	24 až 35	..	10%
B3	36 až 47	..	15%
B4	48 až 59	..	20%
B5	60 až 71	..	25%
B6	72 až 83	..	30%
B7	84 až 95	..	35%
B8	96 až 107	..	40%
B9	108 až 119	..	45%
B10	120 až 131	..	50%

## ČLÁNEK 17 ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

1. Základní a dodatková pojištění vozidel se vztahují na pojistné události, které nastanou na území Evropy.
2. Územní platnost poskytovaných asistenčních služeb je dána platnými asistenčními podmínkami, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 18 VÝKLAD POJMŮ – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Havárie** - poškození či zničení vozidla střetem nebo nárazem.
2. **Za krádež vloupáním** se nepovažuje:
  - 2.1. podvodné nebo listivé opatření klíčů od pojištěného vozidla, vniknutí do pojištěného vozidla, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobně) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení,
  - 2.2. vniknutí do pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí apod.,
  - 2.3. vniknutí do uzamčeného prostoru pojištěného automobilu, přívěsu, návěsu, střešního boxu a uzamčeného zavazadlového prostoru jednostopého vozidla, který nemá pevné stěny nebo má stropy z plachtoviny apod.,
  - 2.4. krádež celého přídatného zavazadlového prostoru, např. střešního boxu, nebo zavazadlového prostoru jednostopého vozidla.
3. **Krupobiti** - jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
4. **Náraz** - srážka pojištěného vozidla s nepohyblivou překážkou (např. stojící vozidlo, zeď, svodidla apod.).
5. **Pád** - pád přírodních předmětů (strom, skála, apod.) a lidských výtvarů (stoup, stožár apod.), který nebyl způsoben ani zapříčiněn lidskou činností. Za pád není považován dopad kamene od projíždějícího vozidla.
6. **Povodeň** - zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků nebo nádrží nebo břehy a hráze proržhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
7. **Požár** - oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla na pojištěné věci a samovznícení. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařizení), včetně následků tohoto procesu.
8. **Střet vozidla** - srážka pojištěného vozidla s pohybujícím se objektem (např. zvíře, člověk, jedoucí vozidlo apod.)
9. **Úder blesku** - bezprostřední působení energie blesku (atmosférického elektrického výboje) nebo tepla jeho výboje na pojištěnou věc. Přímým úderem blesku není škoda na pojištěné věci, vzniklá jako důsledek přímého působení energie blesku na elektrickou síl.
10. **Vandalismus** - úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník nebo pojištěný, osobou jim blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
11. **Vichřice** - dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metru za sekundu (75 km/h).
12. **Výbuch** - náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí atp.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené cílenou explozí (např. při trhačích pracích).
13. **Záplava** - vytvoření souvislé vodní plochy, která po určité dobu stojí nebo proudí v místě pojištění. Záplavou není souvislá vodní hladina, která v místě pojištění vznikla v důsledku zvednutí hladiny podzemních vod nebo vody vytékající z vodovodního zařízení.

## ČLÁNEK 19 VÝKLAD POJMŮ - OSTATNÍ

V pojistné smlouvě a v každém doplňku, který bude do tohoto ujednání včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim NP/04/2020

v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného.

1. **Alarm** - elektrické zařízení, které zahrnuje minimálně:
  - 1.1. kontaktní spínače umístěné na dveřích vozidla, kapotě zavazadlového prostoru a víku motoru,
  - 1.2. zvukovou nebo optickou signalizaci nebo bezdrátový přenos informace o aktivaci.
2. **Evropa** - geografické území Evropy a celé území Turecka.
3. **Imobilizér** - elektrické zařízení blokující minimálně dva okruhy elektroinstalace vozidla.
4. **Mechanické uzamykatelné zařízení** - zařízení blokující řadící páku nebo převodovku, které je pevně spojeno s karoserií vozidla (např. CONSTRUCT, MUL-T-LOCK, DEFEND-LOCK apod.).
5. **Nadstandardní výbava** - veškerá výbava vozidla nad rámec základní a povinné výbavy určitého modelu vozidla dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným předpisům, která je k vozidlu buď připevněna, nebo na vozidle umístěna, aby ji nebylo možno bez použití nástroje nebo násilí odejmout. Pokud jednotlivé věci této výbavy mají povahu změn na vozidle, které vyžadují technické schválení, pak jen takové věci, které byly příslušným orgánem schváleny. Nadstandardní výbava je výbava, která je zákazníkem vyžadována navíc a za příplatek. Nadstandardní výbavou nejsou skládací garáže, autoplachta, náhradní díly, nosiče zvukových či jiných záznamů, výpočetní a měřicí technika, která není určena k provozu vozidla, doplňky vozidla, jejichž instalace odporuje právním předpisům, popřípadě jiné věci zvláště ujednané v pojistné smlouvě.
6. **Náklad** - veškeré přepravované věci, které neslouží pojištěnému ani cestujícím k osobní potřebě a nespádají do výbavy vozidla.
7. **Osobní vozidlo** - vozidlo konstruované pouze pro přepravu nejvýše devíti (včetně řidiče) sedících osob a jeho zavazadla nebo nákladu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t, přičemž prostor pro zavazadla nesmí být větší než prostor pro cestující. Do tohoto prostoru se nezapočítává prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček.
8. **Povinná výbava vozidla** - příslušenství a doplňky předepsané právními předpisy jako např. přenosný trojúhelník, lékárna, náhradní žárovky, příruční zvedák atd. Za povinnou výbavu je považována i dětská autosedačka do limitu 5 tis. Kč.
9. **Pořizovací cena** - cena předmětu pojištění, včetně DPH (bez DPH v případě, že pojištěný má právo na odpočet DPH), včetně jeho neoddelitelné výbavy, která je uvedena na faktuře. Do pořizovací ceny vozidla se nezapočítávají jakékoliv další doplňky, výbava, služby a poplatky.
10. **Pozemní komunikace** - dálnice, silnice, místní komunikace a účelové komunikace, parkoviště a jiné odstavné plochy nebo plochy důvodně použité k dočasnému odstavení vozidla a příjezdové cesty k těmto plochám a místům.
11. **Provozuschopný stav** - takový stav vozidla, kdy je vozidlo vybaveno veškerými v té době předepsanými doklady a náležitostmi, jeho technická způsobilost k provozu byla schválena a jeho technický stav odpovídá požadovanému právním normám.
12. **Rozhodná doba** - doba nepřerušného trvání pojištění upravená v důsledku vzniku rozhodné události. Sleduje se v celých měsících.
13. **Rozhodná událost** - pojistná událost na vozidle a nadstandardní výbavě vozidla, která vznikla působením živlu, nárazem nebo střetem, a z níž vyplývá pojistiteli povinnost plnit.
14. **Užitkové vozidlo** - vozidlo, konstruované na podvozku osobního automobilu, jehož celková hmotnost nepřevyšuje 3,5 t a které je svou konstrukcí určeno pro přepravu nákladu.
15. **Vozidlo** - každé vozidlo, kterému byla přidělena registrační značka a které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
16. **Vyhledávací systém** - zabezpečovací zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovaného vysílače (přijímače) ve vozidle, které je napojeno na centrální vyhledávací systém s přesností zaměření až na vozidlo (např. SHERLOG, AKTIV apod.).
17. **Základní výbava** - příslušenství a doplňky dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem v základní ceně.
18. **Ztráta** - pozbytí předmětu pojištění v situaci, kdy pojištěný byl zbaven možnosti ochrany předmětu pojištění v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
19. **Zvíře** - jakýkoliv živý tvor s výjimkou člověka.

## ČLÁNEK 19 ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2020.

Základní administrativně právní asistence pro vozidla do 3,5 t.		
	ČR	zahraničí
<b>VYLUKY</b>		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBEŽNÉHO SOUHLASU	VYLUKA	
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ	VYLUKA	
<b>PRAVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRATA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědeckví		ORG
<b>UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODIN. PRÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Listek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnické a překladatelské služby		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PRAVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

Základní technická asistence pro vozidla do 3,5 t.				
	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMINKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
<b>VYLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VYLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VYLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VYLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VYLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VYLUKA	
Neodborné zásahy			VYLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VYLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VYLUKA	
<b>OPRAVA / ODTAH / USCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: odtah do nejbližší opravny	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: uschova nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €
nebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
nebo: vlak 2.třída, bus	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		400 €		400 €
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Taxi	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě")</b>				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €		
nebo: automobil	24 H	48 H		
nebo: vlak 2.třída, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		400 €		
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku			1 000 Kč	50 €
nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)			1 000 Kč	50 €
Uhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Výměna kola za rezervu na místě			1 000 Kč	50 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZAMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravny			1 000 Kč	50 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 000 Kč	50 €
Uhrada nového paliva			NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)</b>				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		ORG		ORG
Odtah vozidla do ČR		ORG		ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Uhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ORG
<b>FINANČNÍ TIŠEN POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

**Vysvětlivky:**

- ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu xxx Kč  
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

# ZÁKLADNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5t.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
<b>ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>	ČR a zahraničí		
<b>VÝLUKY</b>			
Podmínka předběžného souhlasu		VÝLUKA	
Nedostatek provozních hmot		VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz		VÝLUKA	
Přetěžování vozidla		VÝLUKA	
Neodborné zásahy		VÝLUKA	
Sportovní zápolení		VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy		VÝLUKA	
<b>PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ASISTENCE</b>			
Kilometrový limit od stanoviště v ČR	bez omezení	100 km	100 km
<b>Asistence tažné jednotky a návěsu</b>			
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	

## DODATKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5t.

Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
<b>ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>	ČR a zahraničí		
<b>Asistence tažné jednotky a návěsu</b>			
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	ORG
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	ORG
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	ORG
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>			
Obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
Celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
Celní poplatky	ORG	ORG	ORG
<b>REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRAŇIČÍ</b> (Pokud není možná oprava vozidla do 10ti dní.)			
Repariace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>			
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	ORG
Úhrada sešrotování	ORG		
<b>Asistence posádky vozidla</b>			
<b>TELEFONICKÉ INFORMACE</b>			
Předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
Telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
<b>UBYTOVÁNÍ / NÁHRADNÍ DOPRAVA</b> (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)			
Hotel* (max. 2 noci)	ORG	ORG	ORG
Návrat vlakem 2. třídy	ORG	ORG	ORG
Návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
Zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

VYSVĚTLIVKY: ORG - služba je zorganizována ze strany asistenční služby, pojištěný hraří náklady z vlastních prostředků

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 1. 10. 2015.

## VÝLUKY:

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
  - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
  - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
  - d) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
  - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
  - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče
  - g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
  - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
  - i) že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný
  - j) pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Dodatková administrativně právní asistence pro vozidla do 3,5 t.		
	ČR	zahraničí
<b>VYLUKY</b>		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBEŽNÉHO SOUHLASU		VYLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VYLUKA
<b>PRAVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopr. inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asist. události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRATA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědka a svědeckví		ORG
<b>UVEZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODIN, PŘÍSL. PŘI UVEZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelská služba		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMAHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojišťovně druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojišťovně		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PRAVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €



Dodatková technická asistence pro vozidla do 3,5 t.				
	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMINKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
<b>VYLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VYLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VYLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VYLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VYLUKA	
Umýslný trestný čin, sebevražda			VYLUKA	
Neodborné zásahy			VYLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VYLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VYLUKA	
<b>OPRAVA / ODTAH / USCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: odtah do nejbližší opravy	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Hotel (počet nocí max):	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
nebo: vlak 2. třída, bus	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		600 €		600 €
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)</b>				
Taxi	300 Kč	30 €	300 Kč	30 €
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě")</b>				
Automobil	3 dny	3 dny	ORG	ORG
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí max):	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €		
nebo: automobil	24 H	48 H		
nebo: vlak 2. třída, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		600 €		
<b>ZTRATA KLÍČU AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku			1 500 Kč	60 €
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)			1 500 Kč	60 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Výměna kola za rezervu na místě			1 500 Kč	60 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZAMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravy			1 500 Kč	60 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 500 Kč	60 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)</b>				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		200 €		ORG
Odtah vozidla do ČR		200 €		ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ANO
<b>FINANČNÍ TÍSEN POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

#### Vysvětlivky

- ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků  
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu xxx Kč  
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidla příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

# ROZŠÍŘENÁ ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	ČR	Zahraníčí
<b>VYLUKY</b>		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBEŽNÉHO SOUHLASU		VYLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VYLUKA
<b>PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:</b>		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních orgánů, policejních orgánů, dopravních inspektorátů	ANO	ANO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:</b>		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojistočně	ANO	ANO
<b>TLUMOČENÍ A PŘEKLADY</b>		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a lékařským zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
<b>VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
<b>ZTRÁTA DOKLADŮ</b>		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
<b>VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ</b>		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
<b>UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Vyslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a uschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak II. třída		ANO
- letenka typu E CO		ANO
<b>VYSLÁNÍ RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKŮ PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ</b>		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ</b>		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelské služby		ORG
Doprava při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
<b>REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY</b>		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ</b>		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

## ROZŠÍŘENÁ TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
<b>PODMÍNKY</b>				
Kilometrový limit od bydliště	0 km	hranice ČR	30 km	hranice ČR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řídicí průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravny	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
a / nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne.)</b>				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 hod.	48 hod.	24 hod.	48 hod.
nebo: vlak II. třída, bus	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo classe Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit též den.)</b>				
Taxi	500 Kč	50 €	500 Kč	50 €
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit též den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě")</b>				
Automobil kategorie B (např. Škoda Fabia)	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: vlak II. třída, bus, taxi	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo classe Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření a výměna zámku	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada zámku / nových klíčů	NE	NE	NE	NE
<b>DEFEKT</b>				
Výměna kola za rezervu na místě	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Cena náhradního malenálu (pneu, disk)	NE	NE	NE	NE
<b>VYČERPÁNÍ, ZAMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravny	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: asistence a dovoz paliva na místo	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada nového paliva	NE	NE	NE	NE
<b>ASISTENCE NULA KILOMETRŮ</b>				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)</b>				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		ANO
Honorář náhradního řidiče		NE		NE
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní.)</b>				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	5 000 Kč	500 €	5 000 Kč	500 €
Odtah vozidla do vlasti	0 Kč	500 €	0 Kč	500 €
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		400 €		400 €
<b>FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
<b>PŘEDÁNÍ VZKAZU</b>				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

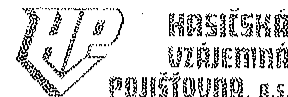
**VYSVĚTLIVKY:** ANO služba je provedena zcela v režim asistenční služby  
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hraď náklady z vlastních prostředků  
 XXX Kč služba je provedena v režim asistenční služby do celkového limitu XXX Kč  
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

## ROZŠÍŘENÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla nad 3,5 t.



Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

Typ pojistné události <b>NEHODA a PORUCHA</b>	ČR	Zahraníčí
<b>PODMÍNKY</b>		
Kilometrový limit od bydliště	0 km	0 km
<b>Služba</b>		
oprava na místě nebo	10 000 Kč	2 000 €
odtah do nejbližšího servisu schopného opravy	reálné náklady	reálné náklady
vyproštění vozidla	35 000 Kč	2 800 €
úschovna nepojízdného vozidla	4 dny - reálné náklady	4 dny - reálné náklady
<b>Doplňkové služby, pokud se vozidlo nepodaří opravit týž den</b>		
náhradní ubytování	2 dny - 2 000 Kč /osoba / noc	3 dny - 150 € /osoba / noc
oprava vozidla	NE	1 000 €
šrotace	NE	1 000 €

Typ pojistné události <b>ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>	NEHODA	KRÁDEŽ	PORUCHA
	ČR + zahraničí		
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>			
obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
celní poplatky	ORG	ORG	ORG
<b>REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRAŇÍČÍ (Pokud není možná oprava vozidla do 10ti dnů.)</b>			
repatriace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>			
formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	
úhrada sešrotování	ORG		
<b>Asistence posádky vozidla</b>			
<b>TELEFONICKÉ INFORMACE</b>			
předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
<b>NÁHRADNÍ DOPRAVA (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)</b>			
návrat vlakem 2. třídy	ORG	ORG	ORG
návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

**Vysvětlivky:** ORG - služba je organizována ze strany asistenční služby, pojištěný hraď náklady z vlastních prostředků.  
Asistenční služby se nevztahují na přepravované osoby, které cestují za úplatu.

### VÝLUKY:

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
  - pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
  - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče
  - poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
  - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojišťitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
  - že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný
  - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojišťitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 1. 10. 2015.