

Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídky

Smlouva o poskytování služeb

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 7147/2020-SŽDC-GŘ-O8

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 20/517/041

dále jen „Smlouva“

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234, DIČ: CZ70994234

zastoupen **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

Poskytovatel: ČD-Informační Systémy, a.s.

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 17064

Praha 3 – Žižkov, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00

IČO: 248 29 871, DIČ: CZ24829871

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

zastoupen **Martinem Siegelem, DiS.**, ředitelem odboru obchodu, na základě plné moci

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Provoz a podpora IS VITAMIN**“, č. j. veřejné zakázky: 79267/2019-SŽDC-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

1 Služby

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, včetně poskytnutí všech souvisejících plnění a předání dokladů.

2 Předmět služeb

- 2.1 Předmětem plnění je provoz a podpora provozu komplexního IS VITAMIN (Virtuální tabule manažera infrastruktury) pro zpracování a distribuci informací pro cestující o vlacích provozovaných na dopravní cestě spravované SŽDC. Smluvní ujednání zahrnuje komplexní službu chodu systému včetně SLA:

- Aplikace
 - Centrální část IS VITAMIN Generování dat virtuálních tabulí
 - WS VITAMIN pro poskytování dat o jízdě vlaku
 - WS VITAMIN pro poskytování dat JŘ
 - Provoz Aplikačního a web serveru VITAMIN
 - Web aplikace VITAMIN
 - Web aplikace Administrace VITAMIN
 - HbbTV aplikace VITAMIN
 - WS VITAMIN pro poskytování dat tabulí

- Backend mobilní aplikace – překlad a přeposílání dat z centrální části VITAMIN
 - Provoz WS pro poskytování dat 3 stranám a podpora provozu včetně SLA
 - Podpora aplikací Android a iOS, jejich certifikace a zajištění distribuce na úložištích jako GO Play apod.
- Infrastruktura (zajištění infrastruktury pro provoz serverové části VITAMIN, přístupnost aplikace z prostředí Intranetu SŽDC a Internetu – DMZ) formou služby
- Administrace (aplikace, infrastruktury, komunikací včetně WS služeb)
- Monitorování (aplikace, infrastruktury, komunikací včetně WS služeb)
- Řešení nestandardních stavů (aplikace, infrastruktury, komunikací včetně WS služeb)
- Helpdesk
 - Podpora uživatelů, administrace, WS služeb pro třetí strany
- Prostředí
 - Produkční
 - Přístup pro koncové uživatele
 - Předprodukční (testovací)
 - Přístup pro určené pracovníky SŽDC
- SLA
- Správa jazykových verzí
 - český jazyk
 - anglický jazyk
 - německý jazyk
 - polský jazyk

2.2 Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je přílohou č. 1 této Smlouvy.

3 Cena služeb

3.1 Cena za poskytování služeb za 1 rok:

Cena bez DPH činí	1.856.250,00 Kč.
Výše DPH 21% činí	389.812,50 Kč.
Cena včetně DPH činí	2.246.062,50 Kč.

3.2 Cena za poskytování služeb za 4 roky:

Cena bez DPH činí	7.425.000,00 Kč.
Výše DPH 21% činí	1.559.250,00 Kč.
Cena včetně DPH činí	8.984.250,00 Kč.

3.3 Fakturace bude provedena Poskytovatelem na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami, a to vždy ročně, k datu 30. 6. ve výši dle článku 3.1 této Smlouvy. Přílohou faktury bude rovněž rozsah prací schválený Objednatelem. Splatnost faktury je 30 dnů.

4 Místo a doba plnění

4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele, Dlážďená 1003/7, 110 00 Praha 1.

4.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle Předmětu služeb, a to od prvního dne v měsíci po nabytí účinnosti Smlouvy o poskytování služeb na dobu neurčitou.

5 Poddodavatelé

5.1 Na provedení služeb se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 3 této smlouvy.

6 Další ujednání

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
- 6.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
za Objednatele: xxx, tel.: xxx, e-mail: xxx
za Poskytovatele: xxx, tel.: xxx, e-mail: xxx

7 Skončení smluvního vztahu

- 7.1 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu o poskytování služeb jednostranně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 7.2 Po doručení výpovědi je Poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením či neposkytnutím služeb podle této smlouvy.

8 Závěrečná ujednání

- 8.1 Tato Smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“), jejichž ustanovení se použijí přiměřeně s ohledem na specifikaci předmětu této Smlouvy v čl. 2.1 a 2.2 (dílem se rozumí poskytování služeb dle této Smlouvy). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 8.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této Smlouvy seznámil.
 - 8.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3 Tato Smlouva je sepsána ve **třech** vyhotoveních, přičemž **jedno** vyhotovení obdrží Poskytovatel a **dvě** vyhotovení Objednatel.
- 8.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 8.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 8.7 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 8.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Díla, resp. služby objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 8.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užití v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 8.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 8.12 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna

prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

- 8.13 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 8.14 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 8.15 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 8.16 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky
2. GDPR – ochrana osobních údajů
3. Seznam poddodavatelů
4. Plná moc

V Praze dne 11. 3. 2020

V Praze dne 20. 4. 2020

Bc. Jiří Svoboda, MBA v. r.

Martin Siegel, DiS. v. r.

Za Objednatele

Bc. Jiří Svoboda, MBA

generální ředitel

Za Poskytovatele

Martin Siegel, DiS.

ředitel odboru obchodu, na základě plné moci

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím Registru smluv dne

Příloha č. 1 Smlouvy – Bližší specifikace předmětu plnění

Přesná specifikace předmětu VZ „VITAMIN – provoz a podpora provozu“

- Aplikace
 - Centrální část IS VITAMIN Generování dat virtuálních tabulí
 - WS VITAMIN pro poskytování dat o jízdě vlaku
 - WS VITAMIN pro poskytování dat JŘ
 - Provoz Aplikačního a web serveru VITAMIN
 - Web aplikace VITAMIN
 - Web aplikace Administrace VITAMIN
 - HbbTV aplikace VITAMIN
 - WS VITAMIN pro poskytování dat tabulí
 - Backend mobilní aplikace – překlad a přeposílání dat z centrální části VITAMIN
 - Provoz WS pro poskytování dat 3 stranám a podpora provozu včetně SLA
 - Podpora aplikací Android a iOS, jejich certifikace a zajištění distribuce na úložištích jako GO Play apod.
- Infrastruktura (zajištění infrastruktury pro provoz serverové části VITAMIN, přístupnost aplikace z prostředí Intranetu SŽDC a Internetu – DMZ) formou služby
- Administrace (aplikace, infrastruktury, komunikací včetně WS služeb)
- Monitorování (aplikace, infrastruktury, komunikací včetně WS služeb)
- Řešení nestandardních stavů (aplikace, infrastruktury, komunikací včetně WS služeb)
- Helpdesk
 - Podpora uživatelů, administrace, WS služeb pro třetí strany
- Prostředí
 - Produkční
 - Přístup pro koncové uživatele
 - Předprodukční (testovací)
 - Přístup pro určené pracovníky SŽDC
- SLA
- Správa jazykových verzí
 - český jazyk
 - anglický jazyk
 - německý jazyk
 - polský jazyk

Parametr	SLA
Vyhodnocovací období	1 měsíc
Dostupnost služby	99 %
Provozní doba služby	nepřetržitě
Provozní doba podpory Helpdesk	nepřetržitě
Lhůta pro nahlášení mimořádné odstávky	3 pracovní dny

Smluvní ujednání zahrnuje komplexní službu chodu systému včetně SLA.

Příloha č. 2 Smlouvy – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 V rámci plnění Smlouvy o poskytování služeb Provoz a podpora provozu IS VITAMIN („Smlouva o poskytování služeb“) může docházet ke zpracování Osobních údajů poskytovatelem („**Zpracovatel**“) pro Objednatele („**Správce**“) ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení. Pro zamezení pochybnostem Správce a Zpracovatel dále společně jako Strany anebo každý samostatně jako Strana.
- 1.2 Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení, který po 25. 5. 2018 nahradil zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, anebo jiným způsobem zpřesnil či doplnil některá opatření dle Nařízení („**Zákon o zpracování OÚ**“).
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů do této **Přílohy č. 2** a Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.4 Strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha č. 2** ve spojení se Smlouvou o poskytování služeb pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti anebo na základě Smlouvy o poskytování služeb. Účelem této **Přílohy č. 2** je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této **Přílohy č. 2** ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Smlouvy o poskytování služeb, mají přednost opatření pro bezpečnost informací dle Smlouvy o poskytování služeb.
- 1.5 Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Správce zpracovávat Osobní údaje, které Správce získal nebo získá jako zaměstnavatel a jiných subjektů anebo které pro Správce za tímto účelem získá samotný Zpracovatel („**Subjekty údajů**“), a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy o poskytování služeb.

2. PŘEDMĚT PŘÍLOHY

- 2.1 Předmětem této **Přílohy č. 2** je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato **Příloha č. 2** dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3 Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto **Přílohou č. 2** za účelem splnění povinnosti dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb je Zpracovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb, například zpracovávat Osobní údaje pro migraci dat, testování úspěšnosti provedené migrace, testování počítačového programu, odstraňování Incidentů apod.

- 3.2 Zpracovatel bude dle této **Přílohy č. 2** zpracovávat následující kategorie Osobních údajů Subjektů údajů:
- (a) Jméno, příjmení a titul;
 - (b) uživatelské jméno;
 - (c) email a telefonní číslo;
 - (d) číslo zaměstnaneckého průkazu;
 - (e) osobní číslo;
- 3.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy o dílo zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Zpracovatel budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. 2**.
- 3.4 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb.
- 3.5 Správce prohlašuje a uzavřením Smlouvy o poskytování služeb potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů.

4. ODMĚNA

- 4.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Zpracovateli nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou, kromě úplaty ve smyslu tohoto bodu 4.1 této **Přílohy č. 2**.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 5.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě o poskytování služeb.
- 5.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 2** doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 5.4 Zpracovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 5.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy o poskytování služeb, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Správce předat Správci takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou o poskytování služeb nebo provést výmaz takových Osobních údajů dle volby Správce.
- 5.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení, opravu

vzniklého stavu dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce způsobem dle Smlouvy o poskytování služeb.

- 5.7 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 355/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zpracovatele či Správce vypracována.
- 5.8 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyřadvaceti (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.9 Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 2** anebo Smlouvě o poskytování služeb nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou do této **Přílohy č. 2** bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě o poskytování služeb.
- 5.10 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.11 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů (jak je tento pojem definován níže), a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.13 Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy č. 2** musí přinejmenším obsahovat:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů; a
 - (c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy č. 2**, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. 2**, a to například v rámci interního předpisu Zpracovatele, dohodě o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;
 - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 2**;
 - (c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - (d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. 2** na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Správce v souladu se Smlouvou o dílo nebo Interními předpisy;
 - (e) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - (f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - (h) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci viz bod 5.5 této **Přílohy č. 2**.
- 6.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“), a to pouze s předchozím souhlasem Správce. Zpracovatel tak informuje Správce o veškerých Dalšíh zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšíh zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalšíh zpracovatelů námítky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 2** a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy o dílo.
- 6.4 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 **Přílohy č. 2** dalšího zpracovatele, aby

provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 2**, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a Interní dokumentace Správce. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

- 6.5 Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

7. POVINNOSTI PO ZÁNÍKU SMLOUVY

- 7.1 Zpracovatel je po zániku Smlouvy o dílo povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce a v souladu se Smlouvou o dílo tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich výmaz.
- 7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy o dílo.

8. USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S NABYTÍM ÚČINNOSTI ZÁKONA O ZPRACOVÁNÍ OÚ

- 8.1 Správce i Zpracovatel se nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne nabytí účinnosti Zákona o zpracování OÚ zavazují přijmout veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v Zákoně o zpracování OÚ. Stejně tak v případě, pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 2** nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 2**, přičemž Zpracovatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy č. 2** Správce upozornit. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Ustanovení bodu 5.9 této **Přílohy č. 2** se uplatní obdobně na případy zavedení dalších opatření ve smyslu tohoto bodu 8.1 této **Přílohy č. 2**.

Seznam poddodavatelů

Na provedení služeb se bude podílet poddodavatel **OLTIS Group a.s.**

Identifikační údaje:

Sídlo : Dr. Milady Horákové, 1200/27A, 770 09 Olomouc

IČ: 268 47 281

DIČ: CZ26847281

Bankovní spojení: Komerční banka Olomouc

Číslo účtu: 35-3062520267/0100

Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 2844

Příloha č. 4 – Plná moc

Dokument se nezveřejňuje

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 745415

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 90fffc63-4343-438c-8f81-bc1347c1c7f0

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Dana NOVOSVĚTSKÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 13.05.2020 15:24:02



7d2a5e5e-1634-4a38-808b-e468adcfebe8