

Označení (číslo) smlouvy: MCBS/2020/0068416

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO A SPOLUPRÁCI

Statutární město Brno, městská část Brno-střed

se sídlem Dominikánská 264/2, 601 69 Brno

IČO: 44992785

DIČ: CZ44992785

bankovní spojení:

jednající prostřednictvím: Ing. arch. Vojtěcha Mencla, starosty statutárního města Brna, městské části Brno-střed

k podpisu smlouvy pověřen na základě čl. 7 odst. 1 směrnice č. 5 Podpisového řádu účinného od 25. 3. 2019: Bc. Petr Štika, MBA, LL.M., tajemník Úřadu městské části Brno-střed

zastoupená:

na straně jedné, dále jen „**Objednavatel**“

a

BZ Company Internacional s.r.o.

se sídlem: Tovačovského 490/4, 779 00 Olomouc

IČO: 27834085

DIČ: CZ27834085

bankovní spojení: Fio banka, číslo účtu [redacted]
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ostravě, oddíl C, vložka 30867

zastoupená: Janem Látalem, jednatelem společnosti

na straně druhé, dále jen „**Zhotovitel**“

(Objednavatel a Zhotovitel dále také společně jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto **rámcovou smlouvu o dílo a spolupráci**

(dále jen „**smlouva**“).

I.

Předmět smlouvy

- 1) Smluvní strany touto smlouvou rámcově upravují podmínky, za kterých budou spolupracovat při vytváření aplikací a prezentací Zhotovitelem pro Objednavatele (dále jako

„dílo“), včetně dalších služeb spojených s jejich správou a provozem, které v konečném důsledku povedou k úspěšnému dokončení, předání a zprovoznění kvalitního díla.

- 2) **Dodávka díla** se předpokládá dle specifikace uvedené v objednávkách.
- 3) **Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení Zhotovitele po dobu delší 21 dnů.**
- 4) Pokud Objednavatel bude požadovat po Zhotoviteli v návaznosti na výše jmenované služby zajištění **fungování díla** formou poskytování webhostingu nebo správy díla na systémových prostředcích Zhotovitele jinou formou než webhostingu, bude pro tyto účely s Objednavatelem sepsána specifická smlouva o “Poskytování služeb v oblasti internetu“.
- 5) Smluvní strany předpokládají, že součástí jejich spolupráce budou **další služby** v souvislosti s realizací díla jako internetová reklama, měření statistiky návštěvnosti apod., které budou upraveny dle specifikace v **objednávkách**.
- 6) Jednotlivé činnosti podle této smlouvy budou prováděny na základě dílčích **objednávek**, které budou vycházet z této smlouvy a budou obsahovat zpravidla minimálně:
 - ze strany objednavatele: přesnou specifikaci požadavků
 - ze strany zhotovitele: termín realizace, cenu za zhotovení nebo způsob jejího výpočtu
- 7) **Objednávka č. 1** je nedílnou součástí této rámcové smlouvy. **Pro účely Objednávky č. 1 ozn. jako „vytvoření nových stránek „Portál občana ÚMČ Brno-střed“ (dále jen „Objednávka č. 1“)** si smluvní strany ujednaly, že **komplexní dílo na základě této objednávky bude Zhotovitelem předáno nejpozději do 14. 6. 2020.**
- 8) Další objednávky budou vždy vytvořeny při rozšíření díla nebo nové objednávce dle nových specifikací Objednavatele a budou taktéž nedílnou součástí této smlouvy. Každá nová objednávka bude označena novým číslem. Každá nová objednávka je brána **nad rámec předešlé objednávky** a platí vždy nově stanovené termíny, ceny a další případně stanovené podmínky specifikované v nové objednávce.

II.

Podklady

- 1) Pro účely realizace smlouvy se Objednavatel zavazuje předat veškeré **relevantní podklady** a Zhotovitel se tyto zavazuje vhodně použít a zpracovat. Objednavatel zejména dodá Zhotoviteli veškeré podklady nezbytné pro vytvoření díla (popis funkcí, struktura menu, texty, vzorky dat, apod.), a to ve formě dat textového souboru zaslaného Zhotoviteli elektronickou poštou na kontaktní adresu **podpora@bzcompany.cz**, popřípadě předanou na datových médiích nebo v tištěné podobě, a to v termínu stanoveném v objednávce.
- 2) **Za věcnou správnost** vzájemně odsouhlasených použitých grafických motivů a textů nese odpovědnost Objednavatel a Zhotovitel se zavazuje přesně dodržet pokyny Objednavatele v této věci. Zhotovitel se zavazuje v grafické podobě díla dodržet věcné požadavky, barevná schémata a provedení podle podkladů Objednavatele, popřípadě další Objednavatelem přesně

specifikované požadavky v objednávce. Objednavatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem na grafické podobě díla tak, aby byl splněn účel této smlouvy.

3) Zhotovitel využije veškeré **dostupné prostředky** (kvalifikované pracovníky, služby třetích stran a moderní technologie) k vytvoření díla dle zadání Objednavatele. Zhotovitel je povinen na základě dotazu Objednavatele mu poskytnout přehled všech použitých produktů třetích stran a platných licencí k nim, jsou-li tyto pro vytvoření díla vyžadovány (týká se např.: software pro tvorbu a provoz díla).

III. Předání díla

1) Zhotovitel se zavazuje k **předložení návrhů realizace díla** elektronickou formou ke schválení pověřenému zástupci Objednavatele, a to v dohodnutých termínech zpravidla stanovených v objednávkách. Návrh realizace díla vymezeného Objednávkou č. 1 předloží Zhotovitel pověřenému zástupci Objednavatele nejpozději v termínu do 31. 5. 2020. Po schválení návrhu se Zhotovitel zavazuje k dopracování díla do výsledné podoby dokumentů a administračního rozhraní.

2) Zhotovitel se zavazuje k vystavení díla v pracovní podobě v testovacím adresáři na serveru Zhotovitele, adresa bude upřesněna vždy na základě objednávky. V případě Objednávky č. 1 se smluvní strany dohodly, že dílo bude vystaveno na adrese **brno-stred.bzcompany.cz**.

3) Objednavatel se zavazuje připomínkovat dílo nebo dílčí verzi díla v termínu, který je zpravidla stanoven v objednávce, a neprodleně o výsledcích informovat Zhotovitele. Pro účely Objednávky č. 1 se Objednavatel zavazuje připomínkovat dílo nebo dílčí verzi díla v termínu do 5 dnů ode dne předložení návrhu díla Objednateli dle odst. 1 tohoto článku. Zhotovitel se zavazuje následně dílo upravit v rozsahu oprávněných připomínek Objednatele. **Schválení a převzetí konečné nebo dílčí verze díla** bude smluvními stranami provedeno **podpisem předávacího protokolu podepsané oběma smluvními stranami**.

4) V případě, že Objednavatel více jak jednou odmítne provést připomínkování konečné nebo dílčí verze díla, má Zhotovitel právo považovat dílo nebo jeho dílčí část za schválenou a předanou v rozsahu a termínu stanoveném v objednávkách.

5) Eventuální nedostatky díla budou řešeny v závislosti na jejich závažnosti:

- **Vážné nedostatky** jsou takové nedostatky, které svou povahou znemožňují použití díla předpokládaným způsobem; jedná se zejména o funkční nedostatky, které svým charakterem brání splnění požadované funkcionality díla. Dílo v takovém případě nelze akceptovat.
- **Méně vážné nedostatky** jsou takové nedostatky, které svou povahou neznemožňují funkční použití díla předpokládaným způsobem; například se jedná o drobnější nedostatky grafického nebo strukturálního charakteru (menší nepřesnosti v požadavku na barevnost stránek, drobné nepřesnosti v navigačním menu). V takovém případě nebrání nedostatky převzetí díla a lze dílo akceptovat. Tyto nedostatky je Zhotovitel

povinen odstranit do 5 dnů od podpisu předávacího protokolu dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.

6) Konečná verze díla bude předána Objednavateli v elektronické verzi nejpozději v den podpisu **předávacího protokolu** nebo v jiném pozdějším termínu stanoveném Objednatelem. **Záruční doba počíná běžet dnem akceptace kompletní dodávky.**

7) Veškeré **podstatné pozdější změny** díla po předání konečné nebo dílčí verze díla Objednavateli, pokud nejde o vady díla, které Zhotovitel nemohl zjistit nejpozději při akceptaci díla, jsou považovány za jejich aktualizaci. Částky za zpracování a termíny realizací případných aktualizací budou stanovovány **novou objednávkou**, právo na uplatnění smluvního úroku z prodlení Objednavateli nevzniká.

8) Objednavatel má právo uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní sankci z prodlení **při opožděném dodání zakázky**, a to ve výši 0,03% z celkové ceny zakázky bez DPH za každý den prodlení. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje snížit o vypočtenou sankci konečnou fakturu (doplatek dle této smlouvy při předání díla).

9) Zhotovitel **nenese zodpovědnost** za škody na díle v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení, průnik hackera na server s využitím bezpečnostních děr v produktech třetích stran, pokud tento překoná všechna v tu dobu známá a dostupná ochranná opatření apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektřiny, telekomunikační spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Zhotovitele a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v zařízeních zabezpečujících prezentace. Ustanovení § 2936 Občanského zákoníku vzhledem k povaze poskytovaných služeb dle této smlouvy se nepoužije.

10) K objednávce se vztahuje 7 denní akceptační období, které bude podpisy **předávacího protokolu** Objednavatelem a Zhotovitelem stvrzené jako ukončené tzn., že **akceptování bude podpisy odsouhlaseno**. Smluvní strany si ujednaly, že **neakceptuje-li Objednatel plnění ve této lhůtě**, nebo nepodá-li proti plnění v této lhůtě připomínky, **považují smluvní strany takové jednání Objednatele jako akceptaci plnění bez výhrad, a to ke dni následujícím po uplynutí této lhůty.**

IV.

Cenová ujednání

- 1) Cena za jednotlivá dílčí plnění se rozumí jako cena **smluvní** stanovená jednotlivou objednávkou.
- 2) Úhrada ceny proběhne po kompletním dodání předmětu veřejné zakázky.
- 3) **Splatnost** řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti uvedené v § 12 odst. 2 zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění činí **14** (čtrnáct) kalendářních dnů od doručení Objednavateli.
- 4) Zhotovitel má právo požadovat na Objednavateli smluvní úrok z prodlení za **opožděnou platbu** ve výši 0,03% z celkové částky bez DHP za každý kalendářní den prodlení po uplynutí

doby splatnosti faktury. Zhotovitel má rovněž právo zastavit práce vedoucí k dokončení zakázky, pokud není některá z předchozích částí zakázky Objednavatele včas a řádně uhrazena. Po tuto dobu neběží lhůty pro plnění Zhotovitele a Zhotovitel není v prodlení s plněním díla.

V.

Vady díla v záruce

- 1) Vadou díla se rozumí nedostatek podle zjištěný po předání díla dle čl. III odst. 6 smlouvy. Ustanovení čl. III odst. 7 této smlouvy tím není dotčeno.
- 2) Objednavatel se zavazuje písemně oznámit Zhotoviteli vady díla bez zbytečného odkladu po předání díla nebo po zjištění vady díla.
- 3) Objednavatel má v době záruky na dílo právo na bezplatnou **opravu vadného díla** Zhotovitelem. Všechny případné vady díla se posuzují dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 4) **Vadou díla není** rozuměn obsah prezentace vycházející z nesprávných podkladů dodaných Objednavatelem.
- 5) Zhotovitel poskytuje **záruku** za bezvadné provedení a fungování díla v délce 2 roků. Zhotovitel se zavazuje odstranit vzniklé závady bránící řádné funkčnosti produktu, a to za podmínky, že Objednavatel nebude do produktu provádět jakékoli zásahy bez předchozí písemné dohody se Zhotovitelem.
- 6) Oznámení vad bude Objednavatel provádět e-mailem na adresu **podpora@bzcompany.cz**. Kromě toho mohou být, například v urgentních případech, závady informativně oznamovány Zhotoviteli telefonicky na číslo **+420 774 700 465**, nebo **+420 774 700 454**.

VI.

Autorská práva

- 1) **Objednavatel se po předání finální verze díla stává jeho výhradním majitelem.** Dále je Objednavatel oprávněn kdykoliv měnit obsah i strukturu WWW prezentace i jednotlivých WWW dokumentů. Dále je Objednavatel oprávněn použít design a strukturu dodané prezentace na internetu dle vlastních potřeb.
- 2) Zhotovitel **vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících této smlouvy, nestanoví-li se dále jinak.** Na dílo se dále vztahují ustanovení § 65 a § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). **Veškeré vytvořené zdrojové kódy a databázové skripty coby součásti díla jsou chráněny autorským právem Zhotovitele, který tímto uděluje Objednavateli právo k jejich využití na dobu neurčitou.**
- 3) Veškeré **dodané podklady** jsou chráněny autorským právem Objednavatele. Objednavatel se zavazuje dodat ke zpracování díla jen takové podklady, na které Objednavatel vlastní

autorská práva. Po vytvoření díla se Zhotovitel zavazuje vrátit podklady Objednavateli nebo v případě dohody podklady archivovat na své náklady pro pozdější použití (aktualizace díla apod.).

VII. Zachování mlčenlivosti

- 1) **Poskytování jakýchkoliv informací** o druhé straně musí být předem odsouhlaseno oprávněnou osobou druhé strany. Výjimku tvoří informace propagačního charakteru, jako je uvedení referencí na dílo v přímé souvislosti s vytvořením nebo provozováním díla.
- 2) Zhotovitel si je vědom, že veškeré sdělené skutečnosti, zejména veškeré informace a data o svých klientech, považuje Objednavatel za **předmět svého obchodního tajemství** s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají. Zhotovitel je plně srozuměn, že obchodní tajemství Objednavatele, se kterým bude seznámen, není oprávněn sdělit, zpřístupnit, využít pro sebe nebo pro jiný subjekt, a to jak v průběhu smluvního vztahu, tak i kdykoliv do budoucna. V souvislosti s tímto prohlášením zaváže Zhotovitel k utajování informací tvořících obchodní tajemství Objednavatele všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s realizací díla tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni v smyslu tohoto prohlášení.
- 3) Smluvní strany se zavazují zachovat naprostou mlčenlivost o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví a které tímto budou zpřístupněny, přičemž tyto informace nebudou mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy.
- 4) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou **třetím osobám žádné informace** o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy s výjimkou informací, které je Objednatel povinen poskytnout na žádost třetí osoby dle zákona č. 106/1999, o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Pokud však jde o obsah této smlouvy a Objednávky č. 1, prohlašují obě smluvní strany, že tyto dokumenty neobsahují obchodní tajemství.
- 5) Pokud jedna ze smluvních stran poruší svou povinnost uvedenou v tomto článku smlouvy a druhé smluvní straně v důsledku takového porušení povinnosti vznikne škoda, je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250 000,- Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- 6) Smluvní strany tímto prohlašují a souhlasí s tím, že částky všech smluvních pokut považují za přiměřené.
- 7) Pokud se jedná o zakázku pro veřejnou správu, případně jakékoliv výběrové řízení veřejného charakteru, Objednatel i Zhotovitel souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv. V tomto případě veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány.

VIII. Ostatní

- 1) Lhůta určená pro převod dokončeného díla od Zhotovitele na případného nového poskytovatele služeb je stanovena na 30 kalendářních dní.
- 2) Smluvní strany se dohodly na vzájemné spolupráci během vytváření díla tím způsobem, že každá ze stran k tomuto účelu dedikuje **pověřenou osobu s rozhodovacími pravomocemi**. Těmito osobami jsou při podpisu smlouvy:

Kontaktní osobou za Zhotovitele

Jan Látal, jednatel společnosti
tel. +420 774 700 445
e-mail: latal@bzcompany.cz

Kontaktní osobou Objednavatele

Ing. Kateřina Dobešová
tel. +420 420 736 473 813,
+420 542 526 306
katerina.dobesova@brno-stred.cz

Ing. Martin Bauer
tel. +420 542 526 353
martin.bauer@brno-stred.cz

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny smlouvy musí být sjednány písemně, a to formou číslovaného písemného dodatku ke smlouvě či realizačního dodatku (objednávky).
- 2) Smluvní strany jsou zajedno v tom, že v otázce náhrady eventuálních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.
- 3) Případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním obou stran. Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, tak, že každá strana určí svého rozhodce. Rozhodci obou stran pak jmenují třetího rozhodce, který rozhodne spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby rozhodci, a to doporučeným dopisem. V případě, že se rozhodci smluvních stran nedohodnou na třetím rozhodci, postupuje se celé řízení sporu obecným soudům.
- 4) Náklady rozhodčího řízení, tj. honorář rozhodce zahrnující i jeho administrativní náklady a náklady právního zastoupení uhradí ze svého ta strana, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení určí rozhodce ve svém nálezu.
- 5) Strany se též dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů předaných stranami a ústní jednání rozhodce svolá jen tehdy, bude-li to považovat za

nezbytné k vydání rozhodnutí; v takovém případě se rozhodčí řízení bude konat v Praze. Rozhodce může spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti.

- 6) Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7) Doba trvání této rámcové smlouvy je stanovena na dobu tří let od data podpisu poslední objednávky. Po této době nemá Objednatel právo dále čerpat výše zmíněné služby.
- 8) Tento smluvní vztah lze předčasně ukončit dohodou účastníků, která musí obsahovat ujednání, ke kterému datu smluvní vztah končí, anebo výpovědí, jež musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet ode dne doručení druhé straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena třetí den po jejím odeslání. Dohoda o ukončení smlouvy/výpověď musí mít písemnou formu, jinak je neplatná.
- 9) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, ze kterých po jednom obdrží každá smluvní stran.

za Zhotovitele

Jan Látal
Jméno, příjmení

jednatel společnosti

za Objednavatele

Bc. Petr Štika, MBA, LL.M.
Jméno, příjmení

tajemník ÚMČ Brno-střed

13 -05- 2020

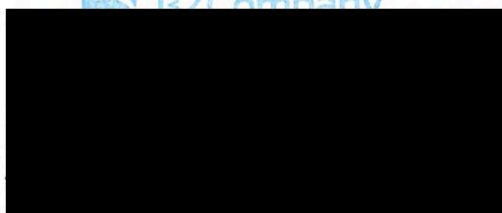
V BRNO

Místo, datum

13 -05- 2020

V BRNO

Místo, datum



Statutární město Brno,
městská část Brno-střed
Dominikánská 2, 601 69 Brno
178.....

Objednávka č. 1

K rámcové smlouvě RS MCBS/2020/0068416

+420 774 700 454
www.bzcompany.cz
info@bzcompany.cz



Objednatel

Statutární město Brno, městská část Brno-střed
se sídlem Dominikánská 264/2, 601 69 Brno
IČ: 44992785

Obsahem objednávky je vytvoření nových stránek „Portál občana ÚMČ Brno-střed“

Předmětem objednávky je vytvoření a dodání webové prezentace „Portál občana ÚMČ Brno-střed“ (dále jen web), která bude rozcestníkem pro řešení životních událostí občana.

V rámci této objednávky vytvoříme kompletní strukturu webu do čtvrté úrovně a jednu stránku úrovně pět, která bude sloužit jako šablona pro tvorbu dalších stránek páté úrovně, tvořených objednatel.

Web bude vytvořen v tzv. responzivním designu, který umožňuje zobrazení i na mobilních zařízeních s různým rozlišením a různých platformách.

Systém bude umožňovat generování základních statistik, např.: nejčastěji navštěvované stránky, nejčastěji vyhledávané výrazy, používané prohlížeče, počet přístupů z mobilních zařízení, denní profil provozu.

Web bude generovat strukturu/mapu stránek pro lepší orientaci v obsahu.

Stránky budou nabízet full-textové vyhledávání ve veškerém obsahu, včetně příloh článků ve formátu DOC, PDF, XLS.

Součástí objednávky je zaškolení uživatelů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi. Zaškolení proběhne v 1 den v maximálním rozsahu 4 hodin v sídle zadavatele.

Přesný popis stránek

Redakční systém

Prezentace bude vytvořena pomocí open source redakčního systému **WordPress** ve standardu HTML5. Redakční systém bude umožňovat zadávání článků a tvorbu struktury stránek redaktory. Všechny články bude možné vytvořit/upravit ve WYSIWYG editoru.

Články

Systém umožní uložit článek jako šablonu, která pak bude sloužit při vytváření nových článků. Každý článek bude kromě nadpisu a samotného textu obsahovat tyto další atributy:

- kategorie článku,

- autor,
- datum vložení,
- datum poslední aktualizace.

Přístupová práva

- Přístup do redakčního systému bude zabezpečený přístupovým jménem a heslem.
- Provoz redakčního systému bude provozován zabezpečeným protokolu HTTPS, pomocí důvěryhodného celosvětově uznávaného certifikátu SSL/TLS.
- Redaktor redakčního systému bude mít přístupová práva, která mu umožní vkládat/editovat články pouze v úrovních webu (viz struktura), ke kterým má oprávnění.
- Administrátor zákazníka (určený pracovník ÚMČ Brno-střed) bude mít přístup k logům redakčního systému a zálohám webu
- Web bude splňovat veškeré zákonné povinnosti, garantujeme po celou dobu jejich provozu aktuálnost redakčního systému na zákonné novelizace a s předstihem budeme jako dodavatelé na tyto povinnosti reagovat.

Stránky budou splňovat shodu s požadavky české a EU legislativy, minimálně následující zákonné povinnosti: budou vytvořeny v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

Základní rozdělní stránek:

Základní rozdělení bude vycházet z požadované struktury portálu občana

Hlavní strana → 1. úroveň → 2. úroveň → 3. úroveň → 4. úroveň → 5. úroveň

Po třetí, čtvrté resp. páté úrovni bude následovat strana s textem s formuláři ke stažení a informacemi o řešení životních situací (šablona).

Portál občana – hlavní strana - 2 podkategorie

- **Potřebuji si vyřídit**
- **Online poradna**

Potřebuji si vyřídit - 12 podkategorií, které se dále dělí na menší úrovně

1. Bydlení – dále se dělí na 3 podkategorie

- **Chci byt** – dále se dělí na 4 podkategorie
 - Žádost o pronájem obecního bytu
 - Seniorský program pro nájemce
 - Žádost o bezbariérový byt
 - Žádost o byt s pečovatelskou službou
- **Už mám byt** – dále se dělí na 7 podkategorií
 - Žádost o prodloužení nájemní smlouvy
 - Žádost o opis/uzavření nájemní smlouvy
 - Směna bytu
 - Přejechod/zúžení nájemní smlouvy
 - Rozšíření nájemní smlouvy
 - Změna příjmení v nájemní smlouvě/dopsání manžela/manželky

- Žádost o podnájem bytu
- **Nebytové prostory a ostatní** – dále se dělí na 9 podkategorií
 - Pronájem nebytových prostor
 - Žádost o souhlas s provedením oprav nebytového prostoru
 - Souhlas s umístěním sídla společnosti/podnikání v bytě/nebytovém prostoru
 - Stížnost na technický stav domů
 - Privatizace bytového domu
 - Žádost o pronájem pozemku pod nemovitou věcí ve vlastnictví žadatele
 - Pronájem pozemků k pěstitelským účelům
 - Žádost o stanovisko MČ k navržené dispozici s nemovitým majetkem města Brna
 - Pronájem občanských klubů

2. Poplatky – dále se dělí na 4 podkategorie

- **Poplatek za psa** – dále se dělí na 4 podkategorie
 - Poplatek za psa
 - Přihlášení psa
 - Odhlášení psa
 - Ztracená známka
- **Místní poplatek z pobytu**
- **Místní poplatek ze vstupného**
- **Místní poplatek za užívání veřejného prostranství**

3. Matrika – dále se dělí na 7 podkategorií

- **Manželství** – dále se dělí na 4 podkategorie
 - Církevní manželství
 - Civilní manželství
 - Manželství s cizincem v cizině
 - Jubilejní svatba
- **Registrované partnerství** – dále se dělí na 2 podkategorie
 - Registrované partnerství
 - Registrované partnerství v cizině
- **Narození** – dále se dělí na 2 podkategorie
 - Vystavení rodného listu
 - Určení otcovství souhlasným prohlášením rodičů
- **Úmrtí**
- **Jméno a příjmení** – dále se dělí na 4 podkategorie
 - Změna jména a příjmení
 - Zápis ženského příjmení v mužském tvaru
 - Změna příjmení pro rozvodu
 - Prohlášení o volbě druhého jména
- **Duplikáty**
- **Zvláštní matrika**

4. Doprava – dále se dělí na 11 podkategorií

- **Společné povolení**

- Povolení zvláštního užívání komunikace (stavební zábery, výkopy, restaurační zahrádky apod.) – dále se dělí na 6 podkategorií
 - o Stavební zábor/výkopové práce
 - o Vyhrazené parkovací stání – dále se dělí na 4 podkategorie
 - Vyhrazené parkovací stání pro fyzické osoby
 - Vyhrazené parkovací stání pro právnické osoby
 - Vyhrazené parkovací stání pro invalidní občany
 - Rezidentní parkování
 - o Inženýrské sítě
 - o Restauráční zahrádky
 - o Stánkový a předsunutý prodej
 - o Zábery a akce v historickém centru
- Ohlášení drobné komunikační stavby
- Žádost o posouzení komunikační stavby autorizovaným inspektorem
- Žádost o stavební povolení komunikační stavby
- Žádost o vydání kolaudačního souhlasu s užíváním komunikační stavby
- Žádost o povolení odstranění komunikační stavby
- Žádost o připojení sjezdu
- Žádost o závazné stanovisko
- Žádost o změnu komunikační stavby před dokončením
- Žádost o předčasné užívání komunikační stavby

5. Stavební úřad – dále se dělí na 11 podkategorií

- Žádost o stavební povolení
- Ohlášení stavby
- Oznámení záměru (územní souhlas)
- Společné povolení
- Společné oznámení záměru
- Územní rozhodnutí
- Ohlášení odstranění stavby, terénních úprav a zařízení
- Oznámení změny v užívání
- Žádost o povolení zkušebního provozu
- Žádost o povolení k předčasnému užívání
- Kolaudační souhlas

6. Sociální oblast – dále se dělí na 8 podkategorií

- Vítání dětí
- Sociální a výchovné problémy dětí (do 15 let) a mladistvých (od 15 do 18 let)
- Těživá nebo krizová situace v životě člověka, sociálně-právní ochrana dětí
- Pečovatelská služba
- Centrum denních služeb
- Ustanovení zvláštního příjemce důchodu
- Jubilejní narozeniny seniorů
- Sociální pohřby a jejich zajištění

7. Životní prostředí – dále se dělí na 6 podkategorií

- Ochrana zvířat proti týrání

- Žádost o vydání rybářského lístku
- Povolení kácení dřevin
- Evidence zemědělského podnikatele – dále se dělí na 5 podkategorií
 - o Zápis do evidence
 - o Změna v evidenci
 - o Vyřazení z evidence
 - o Oznámení právního nástupce o pokračování v podnikání
 - o Žádost o výpis z Infosystému evidence zemědělského podnikatele
- Kam s odpadem, který nelze odložit do běžných popelnic
- Parky a zelené plochy ve správě městské části Brno-střed

8. Miniúřad – dále se dělí na 3 podkategorie

- Služby Czech Pointu
- Úřední ověření
- Poradenství

9. Školství – dále se dělí na 6 podkategorií

- Dítě v mateřské škole
- Zápis do 1. ročníku základních škol
- Dítě v základní škole
- Dokončení základního vzdělání
- Organizace školního roku
- Přehled základních a mateřských škol zřizovaných městskou částí Brno-střed

10. Volby – dále se dělí na 3 podkategorie

- Zápis občana jiného členského státu EU do seznamu voličů pro volby do Evropského parlamentu
- Zápis do dodatku seznamu voličů
- Kam mám jít volit?

11. Dotace a záštity – dále se dělí na 5 podkategorií

- Kultura, sport, vzdělávací a volnočasové aktivity
- Podpora aktivit v oblasti sociální, zdravotní a občanských záležitostí
- Podpora aktivit v oblasti životního prostředí a péče o zeleň
- FREE WC
- Dotace na jiný účel

12. Ostatní – dále se dělí na 6 podkategorií

- Konání veřejné sbírky
- Ohlášení tomboly
- Ohlášení shromáždění
- Ohlášení sportovní a kulturní akce
- Příjem elektronicky doručených podání
- Oznámení přestupku

Online poradna - bez podkategorií, bude odkazovat na chatbota

Grafický vzhled

Je předem dán v rámci zadávacího řízení. Struktura prezentace a její základní grafický návrh (design prezentace) vycházejí ze zadání, kdy jako základní barva je červená, která je definovaná v manuálu loga MČ Brno-střed zde: <http://www.brno-stred.cz/materialy-ke-stazeni>. Další doporučené barvy vycházejí taktéž z tohoto manuálu.

V rámci objednávky jsou k dispozici 3 hodiny grafických úprav pro dopracování ovládacích prvků.

V případě nutných grafických úprav na míru je počítáno hodinovou taxou na základě ceníkové ceny za úpravy grafiky (k 1. 1. 2020 650,-/započatá hodina).

Webhosting

Pro webhostingové služby bude poskytnut prostor minimálně 20 GB s možností navýšení.

Cena za navýšení 1Gb navíc je účtována měsíčně dle aktuálního ceníku na stránkách dodavatele (á 10Kč/1Gb).

Příklad:

Základní kapacita WH 20Gb, pokud prezentace přesáhne tento limit, není web nikterak omezen a automaticky se doučtovává 1x za rok (k výročí WH smlouvy) překročený limit. V případě překročení o 5Gb (celkově tedy 25Gb) je účtován za navýšených 5Gb 600Kč,-/ rok bez DPH.

Data jsou umístěna a spravována na HW prostředcích společnosti VS Hosting s.r.o. v Praze.

Zadavatel zajistí doménu pro provoz webu a poskytne ji dodavateli. Dodavatel zajistí pravidelný upgrade operačního a redakčního systému. Denní zálohování dat (min. 30denní záloha, s možností obnovy celého obsahu stránek z každé zálohy).

Dodavatel bude poskytovat technickou podporu (telefonická, pomocí vzdálené správy), v pracovních dnech (8 -17 hod.). Dodavatel zajistí bezpečnost a provozuschopnost v nejpoužívanějších webových prohlížečích včetně budoucích verzí, jako je např. Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome, Safari atd. Dodavatel bude garantovat dostupnost služby webových stránek 99,5% / měsíc (s výjimkou předem hlášených a schválených výpadků). Plánované výpadky služby musí být plánovány mimo pracovní dobu (8 -17 hod.)

Rozpočet cenové nabídky

Celková cena za tvorbu webu	31 500,-
Celková cena za webhosting na dobu 2 let	18 000,-
Cena za navýšování www prostoru	Navýšení o 1GB + 10 kč/měsíc

Ceny jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.

Termíny

Předání návrhu dle III/1 smlouvy: 31. 5. 2020

Předání podkladů dle II/1 smlouvy: do 3 dnů od podpisu smlouvy

Předání připomínek k návrhu dle III/3 smlouvy: 5. 6. 2020

Předání díla dle III/6 smlouvy: 14. 6. 2020

za Odběratele

Bc. Petr Štika, MBA, LL.M.

Jméno, příjmení

tajemník ÚMČ Brno-střed

13 -05- 2020

V BRNO

Místo, datum

Statutární úřad
Místo Brno,
Brno-střed
602 01 69 Brno

za Dodavatele

Jan Látal

Jméno, příjmení

jednatel společnosti

13 -05- 2020

V BRNO

Místo, datum

BZ Company

Podpis

BZ Company Internacional s.r.o.

Tovačovského 490/4, Olomouc
IČ: 27834085, DIČ: CZ27834085

Působíme po celé ČR, naše pobočky najdete zde: <http://www.bzcompany.cz/kontakty.html>
(Praha, Brno, Ostrava, Olomouc, Hradec Králové atd.)

Lenka Kolaříková- tel.: +420 774 700 454
e-mail: kolarikova@bzcompany.cz