



**PROVÁDĚCÍ SMLOUVA ČÍSLO 08300-2020-O20 K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O  
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU APLIKACÍ ČÍSLO  
128/2009-O26**

TATO PROVÁDĚCÍ SMLOUVA Č. **08300-2020-O20** (dále jen „*Smlouva*“) je uzavřena mezi:

(1) **ČD Cargo, a.s.**

Se sídlem: Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7 - Holešovice

Zastoupena:

IČO: 281 96 678

DIČ: CZ 28196678

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu:

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844

(dál jen „*Zákazník*“)

(2) **ČD – Informační Systémy, a.s.**

Se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Zastoupená:

IČO: 24829871

DIČ: CZ 24829871

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu:

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Zákazník a Poskytovatel dále společně jen „*Strany*“ nebo jednotlivě jako „*Strana*“)

Dne 27. 10. 2009 uzavřel právní předchůdce Poskytovatele se Zákazníkem Rámcovou smlouvu o poskytování služeb v oblasti zajištění provozu aplikací číslo 128/2009-O26, (dále jen „*Rámcová smlouva*“), přičemž práva a povinnosti z této Rámcové smlouvy přešla na Poskytovatele. Tato Smlouva se uzavírá ve smyslu ustanovení čl. I ustanovení bodu 1.3 Rámcové smlouvy.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi, v souladu a dle podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami a Rámcovou smlouvou, služby provozu aplikace [REDAKCE] specifikované v příloze číslo 1 této smlouvy (dále jen „*Služby*“) a závazek Zákazníka uhradit Poskytovateli Cenu za poskytnuté Služby uvedenou v čl. 2 této smlouvy a specifikovanou v příloze číslo 1 této Smlouvy a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 1.2 Pojmy používané, avšak ne výslovně definované v této Smlouvě, budou mít pro tuto Smlouvu význam, jenž jim je připisován ve Všeobecných podmínkách, které jsou přílohou Rámcové smlouvy.
- 1.3 Rámcová smlouva tvoří v plném rozsahu nedílnou součást ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dle této Smlouvy. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi podmínkami uvedenými v této Smlouvě a v Rámcové smlouvě, budou rozhodující podmínky uvedené v této Smlouvě. Tím není dotčeno právo Poskytovatele a Zákazníka dohodnout si v rozsahu, ve kterém to není v rozporu s předcházející větou, podrobnější nebo další smluvní podmínky, než jsou podmínky obsažené v Rámcové smlouvě.

## 2. MÍSTO A ČAS PŘEVZETÍ SLUŽEB



- 2.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy, specifikovaného v čl. 1 této Smlouvy, je pracoviště Poskytovatele – serverová farma Pardubice. Služba Provoz aplikace je přebírána formou spuštění aplikace na koncovém zařízení u kteréhokoliv uživatele dané aplikace. Bodem předání služby rozhodného k vyhodnocení SLA uvedených v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy je, výstupní port na síťovém prvku LAN serverové farmy, ve směru do WAN. Ostatní Služby sjednané v této Smlouvě nejsou Zákazníkem samostatně přebírány a jsou považovány za dodané při zajištění Služby [REDAKCE] aplikace. O poskytovaných a užívaných Službách je Poskytovatelem sepisován Protokol o poskytování Služby, jehož vzor tvoří Příloha číslo 3 této Smlouvy. Zákazník se zavazuje projednat protokol o poskytování Služby s Poskytovatelem po ukončení každého měsíce.
- 2.2 Protokol o poskytování Služby vytváří Poskytovatel nejpozději vždy k 6. dni následujícího měsíce, kdy byly poskytnuty Služby specifikované v čl. 1 této Smlouvy. Zákazník má právo v Protokolu uplatnit reklamaci na nedodržení parametrů SLA pro aplikaci uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy do 10. dne následujícího měsíce kdy byly služby poskytnuty. Poskytovatel provede vyúčtování ceny za poskytnuté Služby podle údajů uvedených v Protokolu. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí s reklamací Zákazníka uplatněnou v Protokolu, zahájí reklamační řízení, jehož výsledek se zapracuje do vyúčtování za měsíc, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, nejpozději však 3 měsíce od uplatnění reklamace.

## 3. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY, SANKCE

- 3.1 Cena za poskytnutí služeb podle čl. 1 byla stanovena dohodou smluvních stran a je podrobně specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy – ceník služeb. Nárok na zaplacení



ceny vzniká Poskytovateli po řádném zajištění služeb specifikovaných v SLA dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 3.2 Sankce za nedodržení parametrů příslušného SLA uvedeného v Příloze č. 1, které budou použity při vyúčtování Služby v případě uplatnění reklamace za nedodržení termínů jsou uvedeny v bodě 5.8 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.
- 3.3 Vyúčtování Ceny Služeb budou ze strany Poskytovatele prováděny zpětně za uplynulý měsíc, v němž byly příslušné Služby ze strany Poskytovatele Zákazníkovi poskytovány, a to formou řádného Daňového dokladu, splňujícího náležitosti daňového dokladu podle příslušného právního předpisu.
- 3.4 Jestliže nebude daňový doklad (faktura) obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Zákazník oprávněn odeslat ji ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Poskytovateli.
- 3.5 Faktura - daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy, popis plnění, číslo objednávky, identifikaci příjemce faktury, dobu splatnosti faktury a bankovní spojení Poskytovatele pro úhradu plateb.
- 3.6 Faktura bude v papírové podobě doručena Zákazníkovi na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
- 3.7 Smluvní strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Zákazníkovi zaslána elektronicky (dále jen „**Elektronická faktura**“), a to výlučně na e-mailové adresy  pro dodavatelské faktury určené na záložní adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Poskytovatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Zákazníka. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Poskytovatele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Zákazníkovi pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Zákazníkovi Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Zákazníkem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.
- 3.8 Doba splatnosti jednotlivých faktur je  kalendářních dnů a běží vždy od okamžiku doručení příslušné faktury Zákazníkovi. Faktury se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele.

- 3.9 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Zákazníka na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 3.10 Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Zákazníka spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Poskytovateli vznikne podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Zákazník právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109 Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Zákazník částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Zákazníka uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH z této Smlouvy považuje za splněný.
- 3.11 Při nedodržení doby splatnosti má Poskytovatel právo požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády České republiky č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Poskytovatel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Zákazníkovi uplatňován za dobu minimálně 14 (čtrnácti) kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje nedat do zástavy a nepostoupit své pohledávky a závazky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka. V případě, že Poskytovatel poruší toto smluvní ujednání, je Zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši [redacted] hodnoty zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně však ve výši [redacted]

#### 4. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN



- 4.1 Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost a vstupy potřebné k provedení Služeb dle čl. 1 této Smlouvy, které si Poskytovatel vyžádá a které souvisejí s předmětem smlouvy.
- 4.2 Zákazník se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele nebo osobám, které Poskytovatel k plnění svých závazků dle této Smlouvy užije, přístup do těch útvarů Zákazníka, s nimiž je styk nezbytný pro plnění předmětu této Smlouvy a zajistit, aby příslušní zaměstnanci Zákazníka poskytovali Poskytovateli potřebné informace a součinnost.
- 4.3 Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy, pokud je v prodlení Zákazník. Prodlením Zákazníka se rozumí zejména neposkytnutí nebo nedostatečné poskytnutí součinnosti potřebné k provedení služeb dle přílohy číslo 1 této Smlouvy.

- 4.4 Poskytovatel je povinen umožnit přístup určeným pracovníkům Zákazníka k provozním výkazům a k hodnotám provozních ukazatelů aplikace a ke všem dalším výkazům vyplývajících z rozsahu poskytovaných Služeb.
- 4.5 Poskytovatel je povinen po předchozím projednání umožnit přístup na svá pracoviště určeným pracovníkům Zákazníka, tak aby tito měli možnost seznámení se s podmínkami a s provozními parametry poskytovaných Služeb.
- 4.6 Součinnost mezi Zákazníkem a Poskytovatelem při realizaci předmětu Smlouvy se děje prostřednictvím Kontaktních osob Zákazníka a Poskytovatele uvedených v záhlaví této Smlouvy.

## 5. MLČENLIVOST

- 5.1 Tato Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter, a žádná strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé strany tyto informace a/nebo jakékoliv informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, a to po dobu trvání této Smlouvy a pěti let po jejím ukončení, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou stran činěná v souladu s plněním této Smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou stran.
- 5.2 Zákazník je oprávněn jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu zejména zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
- a) je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
  - b) zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.

## 6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1   se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

## 7. PROHLÁŠENÍ STRAN A

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední stranou a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník, přičemž v podání uvede také identifikaci datové schránky Poskytovatele, a to: **2kvzr6k**
- 7.2 Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Zákazník je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny.

Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě strany souhlasí s takovým zveřejněním smlouvy případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

## 8. NEZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

- 8.1 Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy, která jsou zvýrazněna vyzražením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.
- 8.2 Strany společně uvádí, že spolu s touto Smlouvou nebude uveřejňována rovněž Rámcová smlouva, jelikož byla v registru smluv již zveřejněna spolu s předchozími Prováděcí smlouvami uzavřenými mezi Stranami.

## 9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, po dohodě smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných dodatků.
- 9.2 Otázky touto Prováděcí smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy.
- 9.3 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním a obchodním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu tak, aby bylo docíleno původně zamýšleného záměru.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u soudu České republiky místně příslušného dle sídla Zákazníka a dle právního řádu České republiky.
- 9.6 Práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou blíže neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku.
- 9.7 Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k



jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha číslo 1 – Specifikace služeb

Příloha číslo 2 – Ceník služeb

Příloha číslo 3 – Protokol o poskytování služby

Příloha číslo 4 – Akceptační protokol

9.9 Smluvní strany shodně prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, vzaly jej na vědomí, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy:

V Praze dne

ČD Cargo, a.s.:

V Praze dne

ČD – Informační Systémy, a.s.:

## Příloha č.1. Specifikace služeb

K Rámcové smlouvě č.: 00128\_2009-O20

Zákazník:

ČD Cargo, a.s.

Číslo Smlouvy/verze:

Název služby:

[Redacted text block]

[Redacted text block]

**Další fakultativní činnosti:**

**Součinnost:**

Kontaktní osoba Zákazníka: [Redacted] Kontaktní osoba Poskytovatele: [Redacted]

**Pravidelné technologické přestávky:**

Přestávka 1:	Středa 12:00 – 12:30	Četnost:	1 x týdně
Přestávka 2:	Sobota 10:00 – 11:00	Četnost:	1 x týdně



**Třída SLA: 4**

ID	Parametr	SLA – 4P
		<b>"gold"</b>
1	Vyhodnocovací období	1 měsíc
2	Dostupnost služby (*)	98%
3	Provozní doba služby (**)	nepřetržitě
4	Provozní doba podpory L1 (Helpdesk)	nepřetržitě
5	Provozní doba podpory L2	Denně 7 - 19
6	Doba reakce na incidenty/Doba na vyřešení incidentů kategorie A (chyba znemožňující provoz)	1hod/4 hod
7	Doba na vyřešení incidentů kategorie B (chyba znemožňující funkci nezbytnou pro další technologicky návaznou činnost)	6 hod/12 hod
8	Doba reakce na incidenty/Doba na vyřešení incidentů kategorie C (chyba znemožňující podstatnou funkci)	1 den/3 dny
	Doba reakce na incidenty/Doba na vyřešení incidentů kategorie D (chyba znemožňující nepodstatnou funkci )	2dny/5 dní
	Lhůta pro nahlášení mimořádné odstávky	10

**Další ujednání: -**

Součástí služby není poskytování síťové konektivity a provoz souvisejících komponent. Bodem předání služby centrálních systémů je výstupní port posledního aktivního prvku datového centra Poskytovatele.




Příloha č. 2 Prováděcí smlouvy 08300-2020-O20 - cena za služby

Popis činnosti	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	Celkem 2020
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

obíhat dle

Příloha č. 3 Prováděcí smlouvy [redacted] - Protokol o poskytování služby

[redacted]							
							
<b>Celkem</b>							



**PŘÍLOHA ČÍSLO 4 PROTOKOL O AKCEPTACI**

