

0A/ŠE/09.1/20



**Rámcová smlouva o zajištění servisu a oprav vozidel
a zajištění dalších doplňkových služeb**

č.: 00020449

1. Louda Auto a.s.

jednající:

Ing. Jan Knobloch, vedoucí servisních služeb
se sídlem Poděbrady, Choťánky 166, PSČ: 290 01
IČO: 46 35 87 14
DIČ: CZ 69 90 02 678

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 13248, dne 30. 9. 1992
dále jen "dodavatel"

a

2. Palivový kombinát Ústí, s.p.

jednající: Ing. Walter Fiedler - ředitel
se sídlem/místem podnikání: Hrbovická 2, 40339 Chlumeck u Ústí nad Labem
IČ: 00007536
DIČ: CZ00007536

Zápis v OR: Vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl AXVIII, vložka 433

dále jen "zákazník"

uzavírají tuto rámcovou smlouvu

zajištění servisních a dalších doplňkových služeb

**I.
Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro provádění servisních oprav, prohlídek a garančních oprav na vozidlech zákazníka a pronájmu vozidel dodavatele (dále jen „služby“) společností pro zákazníka.

1. Provádění pravidelných, záručních, pozáručních servisních oprav vozidel zákazníka včetně oprav vozidel po havárii – klempířských a lakovacích na veškerých vozidlech továrních značek Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Chevrolet, Ford, Hyundai, Renault, Dacia, případně i dalších značek vozidel – po vzájemné dohodě dodavatele a zákazníka.
2. Zajištění likvidace pojistných událostí na opravovaných vozech zákazníka u vybraných pojišťoven: (Česká pojišťovna a.s., Allianz pojišťovna a.s., Kooperativa pojišťovna a.s., Pojišťovna České spořitelny a.s., Generali pojišťovna a.s., příp. další), pokud k tomu zákazník dodavatele písemně zmocní.
3. Zajištění odtahu vozidel zákazníka společnostmi v případě poruchy nebo havárie vozu a přistavení vozu náhradního (NON STOP). Odtah vozidla zákazníka do servisu společnosti v případě havárie vozu bude účtován pouze do výše plnění pojišťovny (nad rámec plnění pojišťovny bude odtah zdarma) - platí pouze pro území ČR.
4. Zajištění 24 – hodinové služby SERVICE MOBIL v případě poruchy vozu, pouze pro území ČR.
5. Zajištění dalších doplňkových služeb: Uskladnění zimních/letních pneumatik, měření emisí, zajištění STK, Pick up – servis (převzetí vozu k opravě nebo odvoz zákazníka do 10 km od provozovny dodavatele zdarma).
6. Místo provádění oprav jsou jednotlivé provozovny dodavatele u vedené v Příloze č. 1. této smlouvy.

II. Cenové ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za uvedené služby se bude řídit platným ceníkem služeb dodavatele, vyvěšeným v provozovně dodavatele (zejména platných hodinových sazeb). U služeb neobsažených v platném ceníku, bude vždy sjednána cena smluvní.
2. Dodavatel poskytne zákazníkovi slevu z celkové ceny účtovaných provedených prací a slevu z ceny materiálu použitého při opravě u vozů zákazníka servisovaných u dodavatele. Sleva bude vyčíslena na každé jednotlivé faktuře za opravu vozu zákazníka. Výše slevy na provedené práce a výše slevy z ceny materiálu jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Slevy uvedené v odst. 2 tohoto článku se nevztahují na prodávané ceniny, přeúčtované pohonné hmoty, poplatky za STK, přeúčtované externí práce a ani na takové opravy (služby), jejichž úhrada bude uplatněna u pojišťovny.
4. Platební podmínky pro účely této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

III. Záruční podmínky

1. Na originální náhradní díly a příslušenství zn. Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Chevrolet je poskytována záruka - 2 roky od data prodeje.
2. Záruční doba v ostatních případech se řídí příslušnou zákonnou lhůtou.
3. Pro vozy továrních značek Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Chevrolet je poskytována záruka mobility v rozsahu a dle podmínek udávaných výrobcí.

IV. Jednání zákazníka

1. Zákazník výslovně prohlašuje, že pro účely této smlouvy pověřuje ke sjednání služeb dle této smlouvy s dodavatelem (vč. dohodnutí potřebných prací a rozsahu oprav na vozidle, ceny služby a dalších souvisejících věcí dle této smlouvy) vždy příslušnou osobu – a to řidiče vozidla zákazníka, na kterém má být některá ze služeb dle této smlouvy dodavatelem provedena. Tato osoba - řidič předmětného vozidla - je tedy zákazníkem výslovně zmocněna ke sjednání celé požadované služby a podpisu zakázkového listu u dodavatele.
2. Zákazník se zavazuje akceptovat celou takto sjednanou službu (dohodnuté práce a rozsah oprav na vozidle, sjednání pronájmu náhradního vozidla, sjednanou cenu, apod.) dle zakázkového listu (event. nájemní smlouvy) podepsaného pověřenou osobou (řidičem předmětného vozidla) dle odst. 1 tohoto článku a zavazuje se uhradit dohodnutou cenu za provedenou službu v souladu s touto smlouvou a přísl. zakázkovým listem (event. nájemní smlouvou náhradního vozu).

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Dvoutměsíční výpovědní lhůta začíná běžet první den v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi. Smlouvu je oprávněna vypovědět jakákoliv strana kdykoli i bez udání důvodů.

Přehled provozoven Louda Auto

Choťánky 166 290 01 Poděbrady Škoda, Chevrolet	Choťánky 166 290 01 Poděbrady VW, Audi	Havlíčková 158 280 02 Kolín Škoda, SEAT, Hyundai, Ford
		
Hradecká 555 530 09 Pardubice Škoda, VW, Audi, Mazda, Chevrolet	Teplého 2692 530 02 Pardubice Škoda	Kolbenova 898/37 198 00 Praha 9 Škoda, VW
		
Tanvaldská 1585 463 11 Liberec VW, Audi	Dovřákova 83 415 10 Teplice-Srbice VW, Audi, SEAT	Dubská 3106 415 01 Teplice Škoda
		
Srbice 96 417 13 Teplice Škoda, Hyundai	Hněvkovského 603/81 617 00 Brno VW, SEAT	Dimitrovova 1110/2 568 02 Svitavy Škoda, VW
		
Tyršova 864 400 04 Ústí nad Labem - Trmice Renault, Dacia	Teplická 346 405 05 Děčín - Bynov Renault, Dacia	
		

E-mailové kontakty na vedoucí servisů ve formátu: jmeno.prijmeni@louda.cz
Značky uvedené u jednotlivých provozoven provádíme autorizovaně.

TYP SLEVY	VÝŠE SLEVY
na provedené práce	
na materiál použitý při opravě	
na zapůjčení náhradního vozu	

Platební podmínky

1. Zákazník uhradí dodavateli cenu za provedené služby (veškeré provedené servisní práce, dodané náhradní díly, materiál a další služby sjednané se zákazníkem) na základě vystaveného řádného daňového dokladu – faktury.
2. Zákazník a dodavatel tímto sjednávají lhůtu k úhradě ceny za provedené služby na základě řádného daňového dokladu se splatností 30 dní.
3. Řádný daňový doklad (fakturu) předá dodavatel zákazníkovi při předání vozidla po opravě. Nestane-li se tak, bude faktura dodavatelem zákazníkovi zaslána nejpozději do 5 - ti pracovních dní ode dne předání vozidla, a to buď poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo do datové schránky zákazníka, uvedené v záhlaví této smlouvy. V pochybnostech se má za to, že faktura byla zákazníkovi doručena.
4. V případě, že úhrada ceny za provedené služby nebude zákazníkem provedena řádně a včas (viz. odstavce 1, 2 tohoto článku), zavazuje se zákazník uhradit společnosti navíc úrok z prodlení ve výši 0,3% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě, že bude mít zákazník prodlení se zaplacením jakéhokoli vystaveného dokladu za provedenou službu déle než 5 dní po splatnosti, není dodavatel do doby uhrazení všech zákaznickových splatných pohledávek povinen zákazníkovi vystavit za provedené služby další doklad s bezhotovostní úhradou. Pokud bude mít zákazník některý doklad za provedenou službu neuhrazený vůči dodavateli déle než 30 dnů po splatnosti, nebude mít nárok na jakékoliv slevy vyplývající z této smlouvy.
6. V případě, že vůči zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení dle zák.č. 182/2006 Sb., budou veškeré platby za provedené služby prováděny zákazníkem v hotovosti.

Další výhody poskytnuté dodavatelem:

Sleva na náhradní vůz: XXXXXXXXXX