
Příloha č. 3

Dílčí smlouvy č. 4 k Rámcové dohodě na rozvoj a rozšíření MORIS,
č.j. SZR-1083-58/Ř-2015, 2018/262 NAKIT, uzavřené dne 31. července 2018

Způsob poskytování Ad-hoc služeb

- A) Ad hoc služby budou ze strany NAKIT sjednány a poskytovány na základě dílčích požadavků SZR. V průběhu účinnosti této Smlouvy je osoba oprávněná ve věcech technických za SZR dle čl. 11.1 Dohody je oprávněna kdykoliv zaslat NAKIT požadavek na poskytnutí Ad-hoc služeb, a to formou požadavku v systému Service Desk na kontaktní adresu SD NAKIT ve věcech technických uvedenou v čl. 11.1 Dohody nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek.



- B) Požadavek SZR musí obsahovat zejména:
- identifikaci požadovaných Ad hoc služeb,
 - požadovaný termín plnění.
- C) NAKIT je povinen formou požadavku v systému Service Desk nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, potvrdit SZR přijetí požadavku nejpozději do 48 hodin od jeho doručení.
- D) NAKIT je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne přijetí požadavku dle písm. C) této přílohy č. 3 Dílčí smlouvy č. 4 požadavek SZR písemně, tj. prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, odmítnout v případě, že by termín pro poskytování Ad hoc služeb byl nepřiměřeně krátký nebo pokud by jeho personální kapacity nebyly dostatečné pro splnění plnění, přičemž tyto skutečnosti NAKIT písemně odůvodní a nabídne SZR nejbližší termín, kdy lze plnění realizovat.
- E) Neodmítne-li NAKIT požadavek SZR ve shora stanovené lhůtě, je NAKIT povinen v této lhůtě požadavek vyřídit. Vyřízením požadavku se rozumí písemný návrh poskytnutí Ad hoc služeb NAKIT (dále jen „**Návrh**“) doručený SZR prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, ve kterém NAKIT uvede:

- termín jejich poskytnutí,
- předpokládaný rozsah MD jednotlivých pracovních rolí poskytujících Ad hoc služby,
- předpokládanou cenu za poskytnutí Ad hoc služeb.

SZR Návrh písemně, tj. prostřednictvím Service Desku nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek potvrdí, nebo odmítne, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od jeho doručení. Potvrzením Návrhu SZR souhlasí s poskytnutím Ad hoc služeb v rozsahu daném Návrhem.

Rozsah takto sjednaných Ad hoc služeb, předpokládaný rozsah hodin jednotlivých pracovních rolí poskytujících Ad hoc služby a předpokládaná cena za poskytnutí Ad hoc služeb mohou být NAKIT změněny pouze se souhlasem SZR. SZR je ze závažných důvodů oprávněna jednostranně snížit rozsah takto sjednaných Ad hoc služeb. O změně musí být učiněn písemný záznam, ve kterém budou identifikovány změny poskytovaných Ad hoc služeb oproti Návrhu. Písemný záznam o změně rozsahu Ad hoc služeb bude projednán na nejbližším jednání Řídícího výboru.