

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

## I.Smluvní strany

**Název:** EM TEST ČR, s.r.o.  
**Sídlo:** Jiráskova 1284, 755 01 Vsetín  
**Zastoupení:** Ing. Radek Orság, jednatel společnosti  
**IČ:** 62362771  
**DIČ:** CZ62362771  
**Registrace:** u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 13211  
**Zástupce ve věcech**  
**technických:** \_\_\_\_\_ technický ředitel, mail:  
\_\_\_\_\_  
telefon: \_\_\_\_\_  
**Bankovní spojení:** ČSOB, a.s.  
**Číslo účtu:** 269987098/0300  
**Datová schránka:** trm3z89  
(dále jen „dodavatel“)

a

**Název:** Městský dopravní podnik Opava, a.s.  
**Sídlo:** Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava  
**Jednající:** \_\_\_\_\_ ředitel společnosti  
**IČ:** 64610250  
**DIČ:** CZ64610250  
**Registrace:** u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1234  
**Zástupce ve věcech**  
**technických:** \_\_\_\_\_ vedoucí dispečinku, telefon: \_\_\_\_\_ mail:  
\_\_\_\_\_  
**Bankovní spojení:** ČSOB, a.s.  
**Číslo účtu:** 230808451/0300  
**Datová schránka:** h49e6w2  
(dále jen „objednatel“)



3.V podrobnostech předmět této smlouvy dále představuje:

-správu a údržbu a rozvoj aplikačního software provozovaného v palubních počítačích v jednotlivých vozidlech MHD (trolejbusy, autobusy) provozovaných Objednatelem v souvislosti s funkcí Systému

-správa a údržba a rozvoj vyhodnocovacího systému

Specifikace a rozsah aktuálně zobrazovaných informací je uvedena v příloze číslo 1 která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## **II.Způsob plnění**

1,Dodavatel bude zajišťovat provozuschopnost Systému, v rozsahu předmětu plnění uvedeném v článku I. této smlouvy, na serveru pod správou Dodavatele.

## **III.Platební podmínky**

1.Cena za předmět plnění této smlouvy, uvedený v článku I. této smlouvy, je sjednána dohodou smluvních stran formou paušálních měsíčních plateb ve výši 10 000,-Kč (slovy: desettisícikorunčeských) bez DPH.

2.Objednatel zaplatí dohodnutou cenu na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Dodavatelem měsíčně. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, splatnost faktur-daňových dokladů je 14 kalendářních dnů od data zdanitelného plnění. Dodavatel vystaví fakturu-daňový doklad a doručí jej Objednateli. Platba proběhne bezhotovostně z účtu Objednatele na účet Dodavatele.

3.Smluvní strany se dohodly na způsobu elektronického zasílání faktur-daňových dokladů. Faktury budou Dodavatelem zasílány na mailovou adresu Objednatele:

## **IV.Práva a povinnosti smluvních stran**

1.Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli všechny nezbytné informace pro provoz Systému, zejména aktuální jízdní řády, tarifní systémy a jiná relevantní data a to vždy v elektronické podobě (např.importem z backoffice WinAD a průběžně zabezpečovat jejich aktuálnost po celou dobu platnosti této smlouvy.

2.Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost a vstup do prostor Objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy.

3. Objednatel i Dodavatel se dohodly, že budou vzájemně spolupracovat při vyřizování všech záležitostí týkajících se předmětu této smlouvy. Současně se Dodavatel zavazuje, že bude respektovat všechny požadavky Objednatele přenesené na Objednatele od KODIS v případě, že budou nutné tyto požadavky zapracovat do Systému. Samotné zpracování případných nových požadavků KODIS bude předmětem samostatné objednávky (smlouvy) či dodatku k této smlouvě.

4. Dodavatel a Objednatel se zavazují k mlčenlivosti o informacích získaných o druhé straně, v souvislosti s plněním této smlouvy. Získané informace budou použity smluvními stranami pouze k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

5. Dodavatel se zavazuje nezveřejňovat třetím osobám informace, které podléhají obchodnímu tajemství u Objednatele, jako jsou počty cestujících, tržby na linkách apod.

6. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní a poradenské služby a dohled nad provozem Systému, v souladu s touto smlouvou, po celou dobu aktivního provozu Systému u Objednatele.

#### **V. Servis, hlášení a odstranění závad , sankční ujednání**

1. Dodavatel je povinen zajistit vyřešení aktuálních provozních problémů, které přímo ovlivňují provozuschopnost Systému, nejpozději do 24 hodin v pracovních dnech od nahlášení Objednatelem způsobem jak je uvedeno v odst. 3 čl. V. této smlouvy. Prioritně řeší dodavatel nahlášený provozní problém pomocí dálkové správy, případně přímo v sídle Objednatele. V případech kdy není možné závadu odstranit do 24 hodin (pracovní dny) vyhotoví Dodavatel písemné stanovisko s analýzou problému a návrhu technického a časového postupu odstranění zjištěné závady. Písemné stanovisko zašle Dodavatel na mailovou adresu Objednatele:

2. Dodavatel je povinen zajistit vyřešení aktuálních provozních problémů, které nepřímo ovlivňují provozuschopnost Systému, nejpozději do 5-ti dnů od nahlášení Objednatelem (pracovní dny) pomocí dálkové správy a nebo v sídle Objednatele. V případech kdy není možné závadu odstranit do 5-ti dnů (pracovní dny) vyhotoví Dodavatel písemné stanovisko s analýzou problému a návrhem technického a časového postupu odstranění zjištěné závady. Písemné stanovisko zašle Dodavatel na Helpdesk. V ostatních případech se práva z uplatněných závad řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

3. Smluvní strany se dohodly, že oprávněná osoba Objednatele (uvedené v záhlaví této smlouvy) nahlásí provozní problém, bezodkladně po jejím zjištění, písemně na Helpdesk s podrobným popisem problému.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Dodavatel nedodrží lhůty pro odstranění provozních problémů uvedené v odst. 1 a odst. 2 tohoto článku smlouvy, nahlášené v souladu s odst. 3 tohoto článku smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (pětsetkorunčeských) bez DPH za každý pracovní den prodlení z odstraněním jednoho nahlášeného provozního problému. Smluvní pokutu může Objednatel uplatnit

v 1 kalendářním měsíci do výše jedné měsíční paušální platby uvedené v odst. 1 článku III. této smlouvy. Objednatel vystaví za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém mu vznikl nárok na smluvní pokutu, fakturu na příslušnou částku a tuto zašle na adresu sídla Dodavatele. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů.

5.Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Objednatel v prodlení s platbou paušální měsíční platby, vzniká Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy: pětsetkorunčeských) bez DPH za každý pracovní den prodlení z fakturované částky. Tuto smluvní pokutu je Dodavatel oprávněn účtovat prvním dnem následujícím po termínu splatnosti paušální měsíční platby a to po celou dobu do zaplacení řádné paušální měsíční platby.

## **VI.Další ujednání**

1.Tato smlouva se řídí právem České republiky. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě o dílo se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.

2.Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

3.Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoli ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření této smlouvy. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.

4.Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně číslo 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.

5.Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.

6.Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

7.Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost nabývá dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v Registru smluv, O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na adresu datové schránky zhotovitele, uvedenou v záhlaví této smlouvy. Plnění předmětu smlouvy před účinností

této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

9.Smluvní strany se dohodly, ve smyslu ustanovení § 89 zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že ve věcech souvisejících s touto smlouvou či jednotlivými smlouvami uzavíranými mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, bude v prvním stupni v případě věcné příslušnosti okresního soudu pro ten který případ místně příslušným Okresní soud v Opavě a v případě věcné příslušnosti krajského soudu pro ten který případ, bude místně příslušným Krajský soud v Ostravě.

10.Nedojde-li k doručení písemností druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemností, považuje se za termín doručení desátý den po prokazatelném odeslání písemností.

11.Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva po nabytí účinnosti nahrazuje Smlouvu o zajištění služeb uzavřenou dne

12.Smlouva nabývá účinnosti od prvního dne měsíce následujícího po kompletním odladění oboustranných přenosů dat z (na) SIM karet (karty) Objednatele prostřednictvím nově zprovozněné APN sítě na (z) server (serveru) Dodavatele včetně dalších komunikačních kanálů využívajících přenos dat v síti GSM.

13.Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem, Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy:

Příloha číslo 1 – Specifikace a rozsah aktuálně zobrazovaných informací

V Vsetíně dne 4.5. 2020

V Opavě dne 27.4. 2020

Za Dodavatele :

Za Objednatele:

...

.....

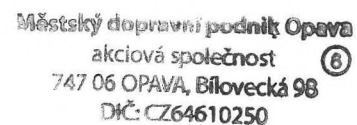
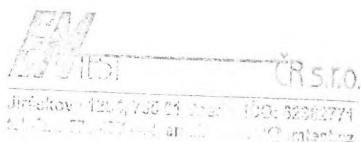
**Ing. Radek Orság**

**ředitel společnosti**

**jednatel společnosti**

**EM TEST ČR, s.r.o.**

**Městský dopravní podnik Opava, a.s.**



## PŘÍLOHA Č. 1. KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Specifikace a rozsah aktuálně zobrazovaných informací

### Aktuální stav

Aktuální stav příkazů

Zobrazované údaje jsou:

- Linka
- Spoj
- Odjezd JŘ
- Příjezd JŘ
- Řidič
- IČV vozidla
- EČ
- Turnus
- Příkaz
- Stav

Sloupec s označením Stav rozdělí obrazovku na část plánovaných a část skutečně realizovaných operací.

Druhá část obrazovky s reálným stavem (Realita) se zobrazuje ve stejných sloupcích, ale v obráceném pořadí (pro ulehčení porovnání s plánem). Jsou tu též zobrazené sloupce:

- Odchylna - Zobrazuje aktuální časovou odchylku od JŘ
- SP – Skutečný příjezd. Zobrazuje aktuální příjezd vozidla na konečnou zastávku spoje (příjezd z JŘ + odchylka).
- ČP – Skutečný čas na přípravu řidiče na následující spoj.
- Následující - ukazuje následující spoj:
  - čas odchodu spoje z JŘ
  - číslo linky
  - spoj – číslo spoje
- Spojení - zobrazuje čas poslední komunikace PP s dispečinkem.

### Mapa

Po kliknutí na jakékoliv vozidlo zobrazené na mapě se zobrazí tyto druhy informací:

- Jméno řidiče
- Identifikace (číslo vozidla)
- Číslo linky
- Číslo spoje
- Poslední pohyb
- Poloha (GPS souřadnice)
- Stát

### Linky a spoje

Zobrazované údaje jsou:

- Spoj
- Odjezd JŘ
- Příjezd JŘ
- Řidič – plán
- IČV – plán
- Řidič – realita
- IČV – realita
- Stav
- Zpráva – textová komunikace s řidičem

Na mapě se vykreslují následující údaje:

- Ikona vozidla s jeho stavem (slza)
- Číslo vozidla
- Číslo spoje
- Zastávky spoje z plánu
- Zastávky spoje – realita
- Trasa spoje podle plánu
- Trasa spoje realita

#### Linky

Linky jsou zobrazené v řádcích, aktuálně komunikující a budoucí spoje jsou zobrazené čtverečkem podle stavu. Tabulka je seřazená podle názvu linky, času odjezdu spoje z JŘ a času příjezdu spoje z JŘ. V přehledu „Linky“ jsou zobrazované spoje ve speciálním tvaru na jedné ose.

#### Přehledy

Přehledy zobrazují různé druhy statistických reportů, jako jsou přiřazenost spojů, odchylky od jízdních řádů, odchylky z historie atd.

- Přiřazenost spojů
- Animace
- Odchylky od JŘ
- Odjeté spoje
- Spoje a km podle provozů a skupin vozidel
- Doporučená úprava odjezdů

#### Komunikace

- Zprávy

#### Monitoring

##### Info o vozidle

Zobrazované údaje jsou:

- EČV vozidla
- IČV vozidla
- Čas poslední komunikace
- Sériové číslo instalovaného zařízení
- Verze operačního systému
- Verze aplikace
- Verze aplikace EFC
- SNR SIM
- IP SIM
- APN
- Poskytovatel (T-Mobile)

##### Vozidla a zařízení

##### Odpočty

#### Nastavení

- Změna hesla
- Role
- Skupiny vozidel
- Skupiny linek a spojů
- Uživatelé