

Smlouva o dílo a poskytování servisní podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

TECHDOT.cz s.r.o.

se sídlem: Plzeň, Farského 656/16, PSČ 32600
IČ: 29117330
bankovní spojení: xxx
Jednající: Bc. Petr Homolka, jednatel
Dále pro účely této smlouvy jako zhotovitel a poskytovatel

objednatel a zhotovitel, poskytovatel též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto smlouvu o dílo a smlouvu o servisní podpoře.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmíněk, v rozsahu a v termínech stanovených touto smlouvou zavazuje pro objednatele
 - 1.1.1. Provést dodávku a montáž systému pro řízení vjezdových bran dle specifikace uvedené v příloze číslo 1 této smlouvy
 - 1.1.2. Provádět servis systému pro řízení vjezdových bran v níže uvedeném rozsahu
 - 1.1.2.1. Pravidelná roční provozní údržba/aktualizace v průběhu každého kalendářního roku, kterou se poskytovatel zavazuje udržovat dodaný systém aktuální funkční a bezpečný
 - 1.1.2.2. Odstraňování závad po nahlášení objednatelem
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou odměnu (cenu).

2. TERMÍN DODÁNÍ

- Zhotovitel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy v níže uvedených termínech:
- 2.1. Provést dodávku a montáž systému pro řízení vjezdových bran do 20. května 2020.
 - 2.2. Provádět servis systému pro řízení vjezdových bran v těchto termínech:
 - 2.2.1. Pravidelná roční provozní údržba/aktualizace tak, aby dodaný systém byl po celý kalendářní rok aktuální funkční a bezpečný
 - 2.2.2. Odstraňování závad po nahlášení objednatelem
 - Reakce po nahlášení závady do 24h s oceněným návrhem řešení
 - Vyřešení problému/závady do 120 hodin od potvrzeného návrhu řešení
 - 2.3. Dodání díla, bude mezi smluvními stranami vzájemně odsouhlaseno předávacím protokolem, podepsaným zástupci objednatele i zhotovitele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem dodání a plnění jsou objekty objednatele v Plzni a to,
 - 3.1.2. Serverovna
 - 3.1.3. Objekty v Plzni Cukrovarské ulici
- 3.2. Společně se zhotovením a dodáním díla dle bodu 1.1.1. se zhotovitel zavazuje předat objednateli veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání díla, a to nejdéle při podpisu předávacího protokolu díla dle bodu 2.3. smlouvy.

4. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.
 - 4.1.2. oprávněné osoby objednatele:
Michal Edl, tel: xxx
Libuše Šantorová, xxx
 - 4.1.3. oprávněné osoby poskytovatele
Kontakt na servisní linku xxx (je přesměrovávaná)
Kontakt na hlavního servisního technika Aleš Kubaň - xxx
Kontakt na asistentku, backoffice - Mgr. Lenka Fialová - xxx
Přednostní kontakt pro neurgentní případy je xxx
- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky Objednatele.

5. CENA

- Cena byla stanovena dohodou smluvních stran takto:
- 5.1. Cena díla dle bodu 1.1.1. smlouvy činí 137 556,- Kč bez DPH. Cena uvedená v tomto článku zahrnuje i materiál, dopravné a další náklady, které zhotovitel vynaloží ke splnění účelu dle bodu 1.1.1. této smlouvy.
 - 5.2. Roční cena za servis systému dle bodu 1.1.2. smlouvy činí 4000,- Kč bez DPH. Tato cena obsahuje provozní údržby/aktualizace v průběhu každého kalendářního roku.
 - 5.3. Hodinová sazba servisních služeb dle bodu 1.1.2. činí: 850,- Kč bez DPH a není fakturována při poskytování rovozní údržby/aktualizace v průběhu každého kalendářního roku.
 - 5.4. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči zhotoviteli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za dodávku díla dle bodu 1.1.1. na cenu uvedenou v bodě 5.1. bude vystavena po úspěšné přijímce a sepsání předávacího protokolu.
- 6.3. Faktura za servis systému dle bodu 5.2. smlouvy:
 - První faktura bude vystavena poskytovatelem do 10 kalendářních dní po účinnosti této smlouvy
 - Druhá a další faktury vždy v měsíci červnu daného kalendářního roku na kalendářní rok ve kterém je tato služby poskytována
- 6.4. Poskytovatel je dále oprávněn fakturovat objednateli cenu za odstraňování závad systému pro řízení vjezdových bran v rozsahu:
 - Počet hodin krát hodinová sazba uvedená v bodě 5.3. smlouvy
 - Cena za dodané náhradní díly odsouhlasená oprávněnou osobou objednatele
 - Faktura za odstraňování závad systému bude vystavena poskytovatelem po úspěšném odstranění závady a převzetí objednatel
- 6.5. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

- 6.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.7. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.8. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.9. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 6.10. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.11. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta zhotovitele za prodlení s překročením veškerých termínů uvedených v této smlouvě činí 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.2. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že předmět jejího plnění nebude odpovídat dohodnutým termínům a parametrům uvedeným v této smlouvě. Objednatel však není oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vady díla neoznámil včas zhotoviteli, tj. nejpozději před podpisem předávacího protokolu dle bodu 2. 3. této smlouvy.
- 7.3. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí zhotoviteli částku ve výši 500,- za každý pracovní den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 7.4. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

8. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro dodání a montáž díla.
- 8.2. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
- 8.3. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. POVINNOSTI ZHOTOVITELE, POSKYTOVATELE

- 9.1. Dodat dílo - předmět smlouvy v rozsahu, kvalitě a termínu stanoveném touto smlouvou.
- 9.2. Poskytovat servisní a vývojové služby.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1. Zhotovitel poskytuje na dílo dle bodu 1.1. této smlouvy záruku v délce 12 měsíců, která počíná běžet první den následující po podpisu předávacího protokolu díla.
- 10.2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu zařízení nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby (zejména krádeží poškozením) popř. vyšší moci. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu a převzetí díla objednatelem.

- 10.3. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo neodstranil po jejich urgenci objednatelům při předání. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.
- 10.4. V případě výskytu záruční vady je zhotovitel povinen nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady zjistit příčinu této vady a do 120 hodin od nahlášení ji bezplatně odstranit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv po předchozím podpisu obou smluvních stran. Zveřejnění smluv zajistí objednatel.
- 13.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit či vypovědět smlouvu:
- 13.4. Dohodou smluvních stran.
- 13.5. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době (tj. je-li Zhotovitel je v prodlení s dokončením díla dále než jeden měsíc a nejedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o takovém prodlení) může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.
- 13.6. Ve vztahu k předmětu plnění dle bodu 1.1.2 jsou smluvní strany oprávněny vypovědět smlouvu i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet prvním kalendářním dnem po doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: nabídkový list

V Plzni dne:11.5.2020

V Plzni dne 11.5.2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

.....
Bc. Petr Homolka, jednatel

Příloha č. 1. Smlouvy nabídkový list díla dle bodu 1.1.1. smlouvy

1.1. Cena díla dle bodu 1.1.1. smlouvy činí 137 556,- Kč bez DPH. Cena uvedená v tomto článku zahrnuje i materiál, dopravné a další náklady, které zhotovitel vynaloží ke splnění účelu dle bodu této smlouvy.

1.2. Roční cena za servis systému dle bodu 1.1.2. smlouvy činí 4000,- Kč bez DPH. Tato cena obsahuje provozní údržby/aktualizace v průběhu každého kalendářního roku.

1.3. Hodinová sazba servisních služeb dle bodu 1.1.2. činí: 850,- Kč bez DPH a není fakturována při poskytování rovozní údržby/aktualizace v průběhu každého kalendářního roku.