

Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s. (dále také Podmínky) vymezují základní obchodní podmínky za kterých společnost OVANET a.s. poskytuje služby elektronických komunikací nebo plnění související s poskytováním služeb elektronických komunikací
2. Podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)
3. Podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi společností OVANET a.s. jako operátorem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou jako účastníkem. Tyto Podmínky představují obecné obchodní podmínky ve smyslu ust. § 273 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

II. Vymezení základních pojmů

1. Pro účely těchto Podmínek a Smlouvy mají následující pojmy, uvedené velkým počátečním písmenem, význam u nich uvedený:
 - 1.1 „**Ceník**“ seznam cen, za které operátor poskytuje služby elektronických komunikací;
 - 1.2 „**Podmínky**“ tento dokument vymezující základní obchodní podmínky, za kterých společnost OVANET a.s. poskytuje služby elektronických komunikací účastníkům;
 - 1.3 „**Operátor**“ společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hejlkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 25857568, která poskytuje služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem;
 - 1.4 „**Reklamační**“ uplatnění práv na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby;
 - 1.5 „**Rozhodčí soud**“ Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
 - 1.6 „**Veřejně dostupná služba**“ služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen;
 - 1.7 „**Veřejně dostupná telefonní služba**“ veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel volacího planu
 - 1.8 „**Služba elektronických komunikací**“ služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací;
 - 1.9 „**Sít' elektronických komunikací**“ přenosové systémy, popřípadě spojovací nebo směrovači zařízení a jiné prostředky, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optikou nebo jinými elektromagnetickými prostředky;
 - 1.10 „**Smlouva**“ smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací uzavřená mezi operátorem a účastníkem, případně jiná smlouva uzavřená s operátorem, která stanoví, že její součástí jsou tyto podmínky;
 - 1.11 „**Smluvní strany**“ operátor a účastník;
 - 1.12 „**Specifikace služeb**“ dokument obsahující vymezení poskytovaných služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizačním zajišťování služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování služeb elektronických komunikací Specifikace služeb je nedílnou součástí těchto Podmínek;
 - 1.13 „**Koncový bod sítě**“ fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti, v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem účastníka;
 - 1.14 „**Elektronické komunikační zařízení**“ technické zařízení pro vysílání přenos, směrování, spojování nebo příjem signálů prostřednictvím elektromagnetických vln;
 - 1.15 „**Účastník**“ každý, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb;
 - 1.16 „**Koncový uživatel**“ uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
 - 1.17 „**Uživatel**“ je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, pokud Zákon nestanoví jinak (§ 87 odst. 1);
 - 1.18 „**Přířazené prostředky**“ prostředky spojené se sítí nebo službou elektronických komunikací, které umožňují nebo podporují poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby; tyto prostředky zahrnují také systémy podmíněného přístupu a elektronické programové průvodce;
 - 1.19 „**Zákon**“ je č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích);
 - 1.20 „**Soustavné opožděné placení**“ – se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti
 - 1.21 „**Soustavné neplacení**“ – se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;
 - 1.22 „**Provozní údaje**“ – se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování;
 - 1.23 „**Lokalizační údaje**“ – se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
 - 1.24 „**Přístroje**“ – se rozumí zařízení, které jsou rádiovými zařízeními nebo telekomunikačním koncovým zařízením anebo obcím;
 - 1.25 „**Pronájem okruhů**“ – se rozumí služba elektronických komunikací spočívající v pronájmu přenosové kapacity mezi koncovými body sítí elektronických komunikací
 - 1.26 „**Technické zařízení**“ – je soubor elektronických komunikačních zařízení, přetvářecích prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému

III. Vznik smlouvy

1. Smlouva musí být uzavřena v písemné formě a je platná dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepsala později

IV. Práva a povinnosti operátora

1. Operátor je povinen:
 - 1.1 poskytovat účastníkovi službu nepřetržitě po všechny dny v roce, nesestaví-li zákon jinak a v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě, těchto Podmínek a ve Specifikaci služeb;
 - 1.2 udržovat síť a používaná technická zařízení ve stavu, který odpovídá technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
 - 1.3 odstraňovat vzniklé závady, přičemž je oprávněn využívat plnění subdávatelů;
 - 1.4 provádět údržbu a opravy poruch umístěných technických zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve smlouvě, těchto Podmínek a ve specifikaci služby. Pokud je k údržbě nebo opravě nezbytná součinnost subdávatelů, zajišťuje operátor údržbu nebo opravy v termínech a za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu se subdávatelem.
 - 1.5 v rámci poskytování veřejně dostupné telefonní služby bezplatně účastníkovi umožnit:
 - a) hlášení poruch prostřednictvím jeho sítě;
 - b) volání na čísla tísňového volání;
 - 1.6 na žádost a náklady účastníka při poskytování veřejně dostupné telefonní služby zjišťovat službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečňována

zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník oznámí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou měsíců ode dne uskutečnění takového volání,

1.7 při zajišťování veřejné telefonní sítě umožnit všem koncovým uživatelům veřejné telefonní sítě přístup k operátorským službám a nejméně k jedné informační službě o telefonních číslech účastníků všech podnikatelů poskytujících veřejně dostupné telefonní služby;

1.8 Plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Podmínek, Zákonu a jiných právních předpisů;

V. Práva a povinnosti účastníka, uživatele

1. Účastník je povinen:
 - 1.1 včas a řádně platit cenu za poskytnuté služby;
 - 1.2 zjišťovat na své náklady energetické napětí těch umístěných technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Účastník je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných technických zařízení, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací. Účastník je povinen zajišťovat písemný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než účastník) s instalací technického zařízení operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení;
 - 1.3 zjišťovat, aby technická zařízení, která nejsou dodána operátorem, připojovaná na umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou;
 - 1.4 před zamýšlenou změnou umístění umístěného technického zařízení, byť jen v rámci budovy, si vyžádat písemný souhlas operátora. Bez předchozího písemného souhlasu operátora nelze změnu umístění provést, ležda by se tak odvracela hrozící škoda na umístěném technickém zařízení;
 - 1.5 zjišťovat, aby nebylo s umístěnými technickými zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry a zajišťovat na své náklady taková opatření, která zabrání poškození umístěných technických zařízení. Škodu způsobenou na umístěných technických zařízeních nahradí účastník operátorovi v plném rozsahu, neumožnit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu operátora, využívat umístěná technická zařízení nebo využívat služeb jemu poskytovaných;
 - 1.7 učinit taková opatření, která zabrání zneužití umístěných technických zařízení nebo poskytování služeb neoprávněnými osobami; účastník odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím umístěných technických zařízení nebo poskytování služeb;
 - 1.8 poskytnout operátorovi veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené Smlouvy; je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem technického zařízení účastníka, pak ji účastník na požádání operátora a na své náklady zajišťuje;
 - 1.9 umožnit operátorovi přístup k umístěným technickým zařízením;
 - 1.10 oznámit bez zbytečného odkladu operátorovi veškeré závady a poruchy, které se vyskytnou při využívání služby nebo na umístěných technických zařízeních, a po jejich odstranění poskytnout operátorovi potřebnou součinnost;
 - 1.11 oznámit operátorovi veškeré změny osobních nebo identifikačních údajů, příp. změny lokality koncových bodů sítě, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala, účastník je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti;
 - 1.12 držet se využívání služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, mj. také informací obsahujících vulgární sexuální tematiku nebo násilí;
 - 1.13 dbát, aby při využívání služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasíláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;
 - 1.14 plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Podmínek, Zákonu a jiných právních předpisů;
2. Účastník smí převést svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem operátora.
3. Účastník nemůže své pohledávky vůči operátorovi postoupit na jinou osobu.
4. Pokud je uživatel fyzickou osobou, je povinen operátorovi při uzavírání smlouvy předložit průkaz totožnosti.

VI. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta

1. Účastník veřejně dostupné služby elektronických komunikací je povinen uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.
2. Operátor poskytující veřejně dostupnou službu prostřednictvím veřejné telefonní sítě je povinen elektronicky nebo v tištěné formě poskytovat bezplatně účastníkovi tato vyúčtování ceny za poskytnuté služby:
 - a) vyúčtování ceny podle druhu služby;
 - b) souhrnné vyúčtování ceny jednou poločkou;
3. Vyúčtování ceny neobsahuje položky za volání, která účastník neplatí, včetně volání na čísla určená pro bezplatné volání.
4. Operátor poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní sítě je povinen ve vyúčtování ceny vyznačit zúčtovací období, které nesmí být delší než 90 kalendářních dnů, nedohodně-li s účastníkem jiné období a zajišťit podání vyúčtování ceny tak, aby bylo účastníkovi dodáno do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, a to způsobem stanoveným zvláštním právním předpisem (zák. č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), pokud se s účastníkem nedohodne jinak.
5. Platný ceník je k nahlédnutí u operátora. Operátor má právo ceník jednostranně změnit, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Zvýšení ceny za poskytované služby musí být opodstatněné zvýšením průměrné ceny na trhu srovnatelných služeb. Takto upravená cena operátorem je cenou sjednanou. Každá změna ceníku bude veřejně na provozovatech operátora nebo způsobem umožňujícím dálkový přístup a oznámena účastníkovi, a je vůči účastníkovi účinná ode dne doručení.
- 5.1 Ceny budou vyúčtovány a placeny tímto způsobem:
 - 5.1.1 ceny za služby opakující se nebo trvající budou vyúčtovány za zúčtovací období, ve kterém byla služba poskytnuta; zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, pokud není ve smlouvě, specifikaci služeb nebo ceníku stanoveno jinak;
 - 5.1.2 ceny za jednorázové služby a za jednorázové instalace, zřizování a jiné úkony budou vyúčtovány ihned po poskytnutí služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti;
 - 5.1.3 za služby, jejichž poskytování je zahájeno na základě zpravození (aktivace), je cena vyúčtována ode dne jejich zpravození do dne ukončení poskytování služby; jestliže služba takto nebyla poskytována po celé zúčtovací období, vyúčtuje se cena za službu v poměrně vyšší za každý započatý kalendářní den zúčtovacího období, ve kterém byla služba poskytována;
 - 5.1.4 cena za služby účtované podle měřených veličin (např. podle počtu minut připojení, podle objemu přenesených dat, atp.) bude vyúčtována za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc; pro stanovení výše ceny jsou rozhodné hodnoty měřených veličin naměřené operátorem; pokud pro poruchy nebo závady při poskytování těchto služeb nemůže účastník těchto služeb využívat, nepoužije se ustanovení odst. 5.1 a účastník nemá nárok na slevu z ceny, ani na náhradu škody způsobené těmito poruchami nebo závadami.
 - 5.1.5 nemůže-li účastník využívat služeb pro poruchy nebo závady, za které odpovídá operátor, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala porucha nebo závada nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň osm hodin od přerušení nebo omezení poskytování služby, a to ve výši poměrně části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni; právo na slevu z ceny je účastník povinen bezodkladně uplatnit písemně, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne; toto ustanovení se nepoužije a účastník nemá nárok na slevu z ceny, pokud poruchy nebo závady operátorovi včas

- neoznámí nebo neposkytl operátorovi potřebnou součinnost při odstraňování těchto poruch nebo závad;
- 5.6. využití se provede vystavením a odesláním faktury s určenou cenou k zaplacení operátorem účastníkov; faktura bude vystavena a zaslána účastníkovi do patnácti dnů od konce zúčtovacího období, nebo, v případě využití ceny za jednorázové služby a za jednorázové instalaci, zřizovací a jiné úkony, do patnácti dnů od poskytnutí služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti; faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat náležitosti daňového dokladu; cenu za služby vyúčtovane fakturovou je účastník povinen zaplatit do čtrnácti dnů od jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak; V případě pochybnosti o doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena tři dny po jejím odeslání;
 - 5.7. vyúčtování ceny za službu se platí převodem na bankovní účet operátora určený operátorem za zaplacenou se považuje příslušné částky na tento účet;
 6. Prodluží účastníka se zaplacením vyúčtovane ceny má tyto účinky:
 - 6.1. je-li účastník v prodlení se zaplacením vyúčtovane ceny, vzniká operátorovi právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky; účastník nese veškeré náklady, které operátorovi vzniknou v důsledku vymáhání jeho splatných pohledávek za účastníkem;
 - 6.2. je-li účastník v prodlení se zaplacením vyúčtovane ceny, operátor doručí účastníkovi na jeho náklady upozornění s uvedením náhradního termínu plnění v délce sedmi dnů; stanovení náhradního termínu plnění nemá vliv na povinnost účastníka platit úroky z prodlení od původního termínu plnění podle odst. 6.1, pokud účastník nezplatí dlužnou částku ani v poskytnutém náhradním termínu, má operátor právo pozastavit nebo omezit poskytování dotčené samostatně účtovane služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání; platí-li účastník soustavně opožděně a nebo soustavně neplatí, má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy a ukončit poskytování služby;
 - 6.3. skončí-li smlouva nebo služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí účastníka, faktickým zánikem smlouvy nebo služby či odstoupením poskytovatele od smlouvy nebo služby pro její podstatné porušení účastníkem, je účastník povinen uhradit operátorovi smluvní pokutu ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesně době schůzky od předčasněho ukončení smlouvy nebo služby do uplynutí sjednané doby, popř. do uplynutí výpovědní lhůty smlouvy nebo služby na dobu neurčitou a to včetně neuplňných měsíců;
 - 6.4. je-li účastník v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané technické zařízení nebo jinou věc, v kterých dosud nepřelilo vlastnické právo na účastníka, má operátor právo toto technické zařízení nebo tuto věc odebrat až do úplného zaplacení kupní ceny; účastník je povinen umožnit operátorovi přístup k tomuto zařízení nebo k této věci a nebránit jeho odebrání;
 7. Účastník má právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtovane ceny za poskytnuté služby. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci vyúčtovane ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtovane ceny za poskytnutou službu, jinak právo zánikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek. Časíka, na jejíž vrácení má účastník nárok, který operátor uznal, bude uhrazena formou zápočtu na cenu za služby v nejbližším následujícím vyúčtování nebo zaplacená účastníkov na účet u peněžního ústavu určený účastníkem ve lhůtě třiceti dnů od uznání nároku.

VII. Omezení, přerušeni a ukončení poskytování služeb

1. Operátor má právo omezit nebo dočasně přerušit poskytování služeb v případech, kdy:
 - 1.1. poskytování služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou operátor nemohl předvídat nebo ji zabránit (vyšší moc);
 - 1.2. operátor vykonává svá oprávnění podle odst. 3 tohoto článku;
 - 1.3. účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby;
 - 1.4. tak stanoví Smlouva, Podmínky, Zákon nebo jiný právní předpis;
 2. V případě neoprávněného přerušeni nebo omezení poskytování služeb má účastník právo na slevu z ceny za užívané služby podle článku VI. odst. 5.5.
 3. Operátor je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při běžné údržbě síte nebo při odstraňování poruch. Toto přerušeni nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinnosti a nezakládá právo účastníkovi domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu.
 4. Omezení, přerušeni, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb které budou operátorovi předem známy, oznámí operátor písemně nebo jiným vhodným způsobem předem účastníkovi.
 5. Operátor je povinen si vyžádat souhlas účastníka před zamýšleným technologickým zásahem operátora do technického zařízení účastníka. Do doby účelí tohoto souhlasu neběží operátorovi dohodnuté lhůty pro zahájení poskytování služeb nebo pro odstranění vad.

VIII. Reklamacie, uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Operátor odpovídá za to, že smluvně dohodnutá služba byla poskytnuta v kvalitě podle smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo poskytovane služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
2. V případě, že účastník má zato, že poskytnutá služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluvněm podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u operátora reklamaci na poskytovanou službu.
3. Reklamací účastník uplatní písemně u operátora bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od vadného poskytnutí služby, jinak právo zánikne; účastník uplatní reklamaci na adrese operátora. Reklamací lze uplatnit i faxem nebo e-mailem, a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně.
4. Reklamací vyúčtovane ceny nebo reklamací na poskytování služby prostřednictvím veřejné telefonní síte je operátor povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je operátor povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího dodání.
5. Reklamacie za poskytnutou službu se využívají ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie, a to následujícím způsobem:
 - 5.1. jednoduché případy reklamacie nevyžadující technické šetření se využívají zpravidla do 15 kalendářních dnů;
 - 5.2. jednodušče případy reklamacie vyžadující technické šetření a reklamacie týkající se ceny se využívají zpravidla do 30 kalendářních dnů;
 - 5.3. složitější případy reklamacie, které nevyžadují technické šetření a pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničním provozovatelem, se využívají zpravidla do dvou měsíců;
6. Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch, zejména umístěného technického zařízení, je účastník povinen poskytnout operátorovi nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit operátorovi přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud účastník neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, má lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží; dokud nebude náležitá součinnost operátorovi poskytnuta. V takovém případě není účastník na operátorovi oprávněn požadovat jakoukoliv slevu z ceny za poskytovane služby, smluvní pokuty či náhradu škody, a operátor není povinen něčeho hradit.
7. Operátor není povinen hradit účastníkovi náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

IX. Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, nestanovi-li smlouva jinak. Jestliže v termínu nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy ani jedna smluvní strana písemně neoznámí druhé straně, že trvá na skončení této smlouvy, prodlužuje se doba trvání na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká:
 - 2.1. písemnou dohodou smluvních stran;
 - 2.2. uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou; ustanovení odst. 1 tímto není dotčeno;
 - 2.3. uplynutím výpovědní lhůty; výpověď lze podat jen písemně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce, nestanovi-li smlouva jinak, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena; odstoupením operátora od smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek účastníkem, za podstatné porušení smluvních podmínek účastníkem se považuje:
 - 2.4.1. uvedeni nepravdivých nebo neuplňných osobních nebo identifikačních údajů účastníkem v souvislosti s uzavřením smlouvy;
 - 2.4.2. soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení;
 - 2.4.3. pokračující používání poskytovane služby nebo umístěných technických zařízení v rozporu se smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl účastník na tuto skutečnost operátorem upozorněn;
 - 2.4.4. odeřpení přístupu účastníka operátorovi k umístěným technickým zařízením;
 - 2.4.5. opakované poškození, ztráta nebo zničení umístěných technických zařízení operátora, a to i když k nim došlo neúmyslně, tímto není dotčeno právo operátora vymáhat škodu;
 - 2.4.6. opakované porušení povinnosti účastníka podle článku V odst. 1.12 a 1.13 Podmínek;
 - 2.4.7. ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis;
 - 2.5. odstoupením účastníka od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek operátorem; Za podstatné porušení smluvních podmínek operátorem se považuje:
 - 2.5.1. uvedeni nepravdivých nebo neuplňných identifikačních údajů operátora v souvislosti s uzavřením smlouvy;
 - 2.5.2. neposkytnutí možnosti účastníkovi využívat službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování služby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
 - 2.5.3. opakované nedodrženi garantovanych parametrů funkčnosti síte nebo služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služeb;
 - 2.5.4. ostatní případy, o kterých tak stanoví smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis;
3. Po zániku Smlouvy je účastník povinen bezprostředně vrátit operátorovi vše, co je vlastnictvím operátora nebo jeho subdodavatelů; veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zániké Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku;

X. Ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací

1. Veškeré informace, které si smluvní strany navzájem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavřením a prováděním smlouvy, a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě zákonného oprávnění nebo povinnosti nebo na základě písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Operátor zajišťuje technicky a organizačně důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím jeho veřejné komunikační síte a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
3. Operátor je oprávněn zpracovávat provozní a lokalizační údaje.
4. Účastník souhlasí s tím, aby operátor, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů schraňoval, zpracovával a uchovával jeho osobní a identifikační údaje včetně rodného čísla související s poskytováním služeb elektronických komunikací.

XI. Rozhodčí doložka

1. Vztah mezi stranami Smlouvy, nestanovi-li Smlouva jinak, se řídí platnými a účinnými ustanoveními právního řádu České republiky.
2. Vešchny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší smluvní strany předem svým vzájemnou dohodou.
3. Případně spory mezi smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komotě České republiky a Agrární komotě České republiky, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. Rozhodčí řízení bude zahájeno doručením písemné žaloby Rozhodčímu soudu při Hospodářské komotě České republiky a Agrární komotě České republiky.
5. Náklady na rozhodčí řízení se řídí Pravidly o nákladech rozhodčích řízení, jež tvoří přílohu Rozhodčího soudu při Hospodářské komotě České republiky a Agrární komotě České republiky.
6. Újzím jazykem v rozhodčím řízení je český jazyk. Pro vykladové otázky se zitelem k textu Smlouvy je rozhodující text Smlouvy v českém jazyce.
7. Smluvní strany se zavazují, že rozhodčí nález splní dobrovolně.
8. V případě, že nedojde k dobrovolnému splnění rozhodčích nálezů, může být rozhodčí nález vykonán soudní cestou.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Operátor má právo jednostranným úkonem měnit tyto Podmínky, je však povinen oznámit změny účastníkovi nejméně jeden měsíc předem. Oznámení o změně Podmínek se děje uveřejněním v provozovně operátora, které jsou určeny pro obchodní styk s uživatelem, a způsobem umožňujícím dálkový přístup.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se uzavírání, změny, doplňování a provádění Smlouvy, jež může mít právní význam, musí být vedena v písemné formě.
3. Smluvní vztah mezi účastníkem a operátorem se řídí právním řádem České republiky. Pokud jsou Smlouva, Ceník, Specifikace služeb nebo Podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Ceníku, Specifikací služeb a Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Ceníku, Specifikací služeb a Podmínek, ustanovení Ceníku mají přednost před ustanoveními Specifikace služeb a Podmínek a ustanovení Specifikace služeb před ustanoveními Podmínek.
5. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za neplatné nebo nevynutitelné, taková neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Operátor a účastník souhlasí s tím, že veškerá neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Podmínek.
6. V případě pochybnosti o okamžiku doručení poštovní zásilky se má za to, že poštovní zásilka byla doručena tři dny po jejím odeslání.

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20080234
Evidenční číslo smlouvy účastníka:
Příloha č. 3

Technická specifikace služeb

Technická specifikace služby OVANET City Business

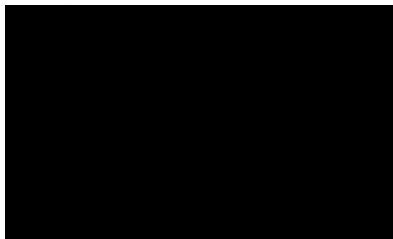
Požadavek na:	<input checked="" type="checkbox"/> zřízení	<input type="checkbox"/> přeložení	<input type="checkbox"/> změna
---------------	---------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Přenosová rychlost:

Agregace:

Datový okruh:

Rozhraní:



Technická specifikace služby OVANET Webhosting

Požadavek na:	<input checked="" type="checkbox"/> zřízení	<input type="checkbox"/> přeložení	<input type="checkbox"/> změna
---------------	---------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

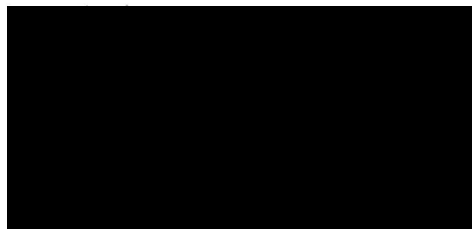
Název domény 1.stupně:

Primární DNS server:

Záložní DNS server:

Web Hosting:

Mail Hosting:



Technická specifikace služby OVATEL BRI

Požadavek na:	<input checked="" type="checkbox"/> zřízení	<input type="checkbox"/> přeložení	<input type="checkbox"/> změna
---------------	---------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

Název právnické osoby / Příjmení: Statutární město Ostrava, městský obvod Petřkovice		Jméno: _____	Titul: _____
Koncový bod sítě (Lokalita účastníka):			
Ulice: Hlučínská 136	Číslo domu (Č.p./ orientační): _____ / _____		
Obec: Petřkovice - Ostrava	PSC: 72529	Kraj: Moravskoslezský	
Poschodí: _____	Místnost: _____		
Oprávněný zástupce (pokud se liší od jména účastníka):			
Příjmení, jméno: _____	Mobil/tel.: _____		
Technický kontak			
Příjmení, jméno: _____	Mobil/tel.: _____		
Funkce: _____			

Specifikace linky						
Linky	Počet	Rozhrání	Ukončení	Počet hlas. kanálů	Telefonní čísla pro příchozí volání ¹	Doplňkové služby
<input checked="" type="checkbox"/> HTS	1	a/b	RJ12(RJ11)	1		Sériová linka ²
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN2	2	<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U	RJ45	4		Provolba ²
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				Sériová linka ²
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				MSN ²
<input type="checkbox"/> ISDN30			<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input checked="" type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Provolba ²
			<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Sériová linka ²

¹ Uved'te všechna telefonní čísla přidělená od OVANET a.s. a přenášena od opuštěného operátora. Telefonní čísla oddělte čárkou, skupiny telefonních čísel pro jednotlivé linky oddělte lomítkem (/).

² Hlavní číslo, kterým bude linka identifikována uveďte jako první. U Provolby telefonní číslo ve formátu XXXXXXX00-99.

³ Přidělení kanálů z pohledu účastníka, povinné pouze pro E1 bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně.

Přenositelnost čísel:

Požaduji zachování stávajících čísel⁴: ANO NE **Současný poskytovatel služby:** _____

⁴ Přenesení čísel je možné pouze v rámci telefonního obvodu. Podle formuláře „ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA (NP CAF)“

Zveřejnění v telefonním seznamu⁵: ANO NE

⁵ Podle specifikací formuláře „SPECIFIKACE PRO TELEFONNÍ SEZNAM“

Pobočková ústředna (PBX) účastníka:

Výrobce PBX: _____ Typ PBX: _____

Jméno správce: _____ Servisní firma: _____

ZŠ Petřkovice

Telefon nebo mobil: _____ Fax: _____ E-mail: _____

(Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)

Prohlášení Vlastníka(správce):

prohlašuji, že jsem vlastníkem nebo správcem nemovitosti a nemám námitek proti tomu, aby společnost OVANET a.s., jako poskytovatel služby, v budově a na střeše provedla nezbytné práce pro zřízení přípojného bodu. Toto prohlášení považuji za oznámení povolení vstupu v souvislosti s uvedenými činnostmi.

prohlašuji, že jsem nájemcem, podílníkem, členem bytového družstva nebo majitelem bytové jednotky a vlastník, nebo správce nemovitosti nemá námitek proti umístění zařízení na plášť budovy, popř. na balkon přináležející k bytu nebo bytové jednotce mnou užívané.

viz. PŘÍLOHA ... v případě, že nejste vlastníkem nemovitosti upozorňujeme na nutnost doložení vyplněného Prohlášení vlastníka (správce) nemovitosti.

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20080234

Evidenční číslo smlouvy účastníka:

Příloha č. 4

Ceník mezinárodního hovorného

MEZINÁRODNÍ HOVORY	zóna	silný Kč/min	slabý Kč/min
Afghánistán	9	47,00	42,00
Albánie	5	12,50	11,00
Alžírsko	5	12,50	11,00
Americká Samoa	6	22,00	20,00
Andorra	2	5,50	5,30
Andorra-mobil	4	9,50	8,50
Angola	8	34,00	32,00
Anquilla	8	34,00	32,00
Antarktida	8	34,00	32,00
Antigua a Barbuda	8	34,00	32,00
Argentina	3	8,50	7,50
Arménie	5	12,50	11,00
Aruba	7	30,00	25,00
Ascencion	9	47,00	42,00
Austrálie (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Austrálie (pevná síť)	2	5,50	5,30
Ázerbajdžán	5	12,50	11,00
Azores	7	30,00	25,00
Bahamy	9	47,00	42,00
Bahrain	8	34,00	32,00
Bangladéš	9	47,00	42,00
Barbados	8	34,00	32,00
Barma	9	47,00	42,00
Belgie (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Belgie (pevná síť)	1	4,50	4,30
Belize	8	34,00	32,00
Bělorusko	4	9,50	8,50
Benin	8	34,00	32,00
Bermudy	6	22,00	20,00
Bhútán	9	47,00	42,00
Bolívie	8	34,00	32,00
Bosna a Hercegovina	4	9,50	8,50
Botswana	8	34,00	32,00
Brazílie	4	9,50	8,50
Brunej	8	34,00	32,00
Bulharsko	4	9,50	8,50
Burkina Faso	9	47,00	42,00
Burundi	9	47,00	42,00
Cape Verde	8	34,00	32,00
Chatham Island	8	34,00	32,00
Cookovy ostrovy	10	60,00	58,00
Čad	9	47,00	42,00
Čína	6	22,00	20,00
Dánsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Dánsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Diego Garcia	10	60,00	58,00
Dominika	8	34,00	32,00
Dominikánská republika	6	22,00	20,00
Džibutsko	8	34,00	32,00
Ekvádor	6	22,00	20,00

Egypt	6	22,00	20,00
Emsat	11	170,00	170,00
Eritrea	9	47,00	42,00
Estonsko (pevná síť)	3	8,50	7,50
Estonsko(mobilní síť)	4	9,50	8,50
Etiopie	9	47,00	42,00
Faerské ostrovy	5	12,50	11,00
Falklandy	9	47,00	42,00
Fidži	9	47,00	42,00
Filipíny	7	30,00	25,00
Finsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Finsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Francie (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Francie (pevná síť)	1	4,50	4,30
Francouzská Guayana	8	34,00	32,00
Francouzská Polynésie	9	47,00	42,00
Gabun	8	34,00	32,00
Gambie	8	34,00	32,00
Ghana	8	34,00	32,00
Gibraltar	3	8,50	7,50
Grenada	8	34,00	32,00
Grónsko	8	34,00	32,00
Gruzie	5	12,50	11,00
Guadeloupe	8	34,00	32,00
Guam	8	34,00	32,00
Guatemala	8	34,00	32,00
Guayana	8	34,00	32,00
Guinea	8	34,00	32,00
Guinea Bissau	8	34,00	32,00
Haiti	8	34,00	32,00
Honduras	8	34,00	32,00
Hongkong	3	8,50	7,50
Chile	6	22,00	20,00
Chorvatsko	4	9,50	8,50
Indie	7	30,00	25,00
Indonésie	6	22,00	20,00
Inmarsat	11	170,00	170,00
Irák	8	34,00	32,00
Írán	7	30,00	25,00
Iridium	11	170,00	170,00
Irsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Irsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Island	4	9,50	8,50
Itálie (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Itálie (pevná síť)	1	4,50	4,30
Izrael (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Izrael (pevná síť)	3	8,50	7,50
Jamajka	8	34,00	32,00
Japonsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Japonsko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Jemen	9	47,00	42,00
Jižní Afrika	5	12,50	11,00
Jižní Korea	4	9,50	8,50
Jordánsko	7	30,00	25,00
Jugoslávie	4	9,50	8,50
Kajmanské ostrovy	8	34,00	32,00
Kambodža	9	47,00	42,00
Kamerun	9	47,00	42,00
Kanada	2	5,50	5,30

Kanárské ostrovy	6	22,00	20,00
Katar	8	34,00	32,00
Kazachstán	6	22,00	20,00
Keňa	8	34,00	32,00
Kiribati	9	47,00	42,00
Kokosové ostrovy	7	30,00	25,00
Kolumbie	4	9,50	8,50
Komory	9	47,00	42,00
Kongo	8	34,00	32,00
Korejská lid.dem.republika	9	47,00	42,00
Kostarika	6	22,00	20,00
Kuba	8	34,00	32,00
Kuvajt	8	34,00	32,00
Kypr (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Kypr (pevná síť)	2	5,50	5,30
Kyrgyzstán	8	34,00	32,00
Laos	9	47,00	42,00
Lesotho	9	47,00	42,00
Libanon	8	34,00	32,00
Libérie	9	47,00	42,00
Libye	7	30,00	25,00
Lichtenštejnsko (mobilní síť)	5	12,50	11,00
Lichtenštejnsko (pevná síť)	3	8,50	7,50
Litva	4	9,50	8,50
Lotyšsko	5	12,50	11,00
Lucembursko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Lucembursko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Macao	8	34,00	32,00
Madagaskar	9	47,00	42,00
Maďarsko (mobilní síť)	3	8,50	7,50
Maďarsko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Madeira	6	22,00	20,00
Makedonie	5	12,50	11,00
Malajsie	5	12,50	11,00
Malawi	6	22,00	20,00
Maledivy	9	47,00	42,00
Mali	9	47,00	42,00
Malta	5	12,50	11,00
Mariánské ostrovy	9	47,00	42,00
Maroko	5	12,50	11,00
Marshallovy ostrovy	9	47,00	42,00
Martinik	8	34,00	32,00
Mauretánie	9	47,00	42,00
Mauritius	9	47,00	42,00
Mayotte	9	47,00	42,00
Mexiko	6	22,00	20,00
Midway	9	47,00	42,00
Mikronésie	9	47,00	42,00
Moldávie	5	12,50	11,00
Monako	6	22,00	20,00
Mongolsko	8	34,00	32,00
Montserat	8	34,00	32,00
Mosambik	9	47,00	42,00
Namibie	8	34,00	32,00
Nauru	9	47,00	42,00
Německo (mobilní síť)	3	8,50	7,50
Německo (pevná síť)	0	2,20	2,20
Nepál	9	47,00	42,00
Nieu	9	47,00	42,00

Niger	8	34,00	32,00
Nigérie	8	34,00	32,00
Nikaragua	9	47,00	42,00
Nizozemské Antily	9	47,00	42,00
Nizozemsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Nizozemsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Norfolk	9	47,00	42,00
Norsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Norsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Nová Kaledonie	9	47,00	42,00
Nový Zéland (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Nový Zéland (pevná síť)	2	5,50	5,30
Omán	8	34,00	32,00
Pákistán	8	34,00	32,00
Palau	10	60,00	58,00
Palestína	8	34,00	32,00
Panama	9	47,00	42,00
Panenské ostrovy (UK)	6	22,00	20,00
Panenské ostrovy (USA)	6	22,00	20,00
Papua Nová Guinea	9	47,00	42,00
Paraguay	8	34,00	32,00
Peru	6	22,00	20,00
Pitcairn	11	170,00	170,00
Pobřeží slonoviny	7	30,00	25,00
Polsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Polsko (pevná síť)	0	2,20	2,20
Portoriko	6	22,00	20,00
Portugalsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Portugalsko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Rakousko (mobilní síť)	3	8,50	7,50
Rakousko (pevná síť)	0	2,20	2,20
Réunion	8	34,00	32,00
Rovníková Guinea	9	47,00	42,00
Rumunsko (mobilní síť)	5	12,50	11,00
Rumunsko(pevná síť)	3	8,50	7,50
Rusko	3	8,50	7,50
Rwanda	9	47,00	42,00
Řecko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Řecko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Salvador	6	22,00	20,00
Samoa (US)	6	22,00	20,00
San Marino	3	8,50	7,50
Saúdská Arábie	8	34,00	32,00
Senegal	8	34,00	32,00
Seychely	9	47,00	42,00
Sierra Leone	9	47,00	42,00
Singapur	3	8,50	7,50
Slovensko (mobilní síť)	3	8,50	7,50
Slovensko (pevná síť)	0	2,20	2,20
Slovinsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Slovinsko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Somálsko	9	47,00	42,00
Spojené arabské emiráty	6	22,00	20,00
Spojené státy americké	1	4,50	4,30
Srbsko	4	9,50	8,50
Srí Lanka	7	30,00	25,00
Středoafriická republika	9	47,00	42,00
Súdán	8	34,00	32,00
Surinam	9	47,00	42,00

Svatá Helena	8	34,00	32,00
Svatá Lucie	8	34,00	32,00
Svatý Kitts a Nevis	8	34,00	32,00
Svatý Pierre a Miquelon	8	34,00	32,00
Svatý Tomáš a Princův ostrov	9	47,00	42,00
Svatý Vincent a Grenadiny	8	34,00	32,00
Svazijsko	8	34,00	32,00
Sýrie	7	30,00	25,00
Šalamounovy ostrovy	9	47,00	42,00
Španělsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Španělsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Švédsko (mobilní síť)	4	9,50	8,50
Švédsko (pevná síť)	1	4,50	4,30
Švýcarsko (mobilní síť)	5	12,50	11,00
Švýcarsko (pevná síť)	2	5,50	5,30
Tádžikistán	8	34,00	32,00
Tchaj-wan	4	9,50	8,50
Tanzánie	8	34,00	32,00
Thajsko	6	22,00	20,00
Togo	7	30,00	25,00
Tokelau	9	47,00	42,00
Tonga	9	47,00	42,00
Trinidad a Tobago	8	34,00	32,00
Tristan du Cunha	11	170,00	170,00
Tunisko	5	12,50	11,00
Turecko	5	12,50	11,00
Turkmenistán	6	22,00	20,00
Turky (Turks a Caicos)	8	34,00	32,00
Tuvalu	9	47,00	42,00
Uganda	7	30,00	25,00
Ukrajina	4	9,50	8,50
Uruguay	7	30,00	25,00
Uzbekistán	6	22,00	20,00
Vánoční ostrov	8	34,00	32,00
Vanuatu	10	60,00	58,00
Vatikán	2	5,50	5,30
Velikonoční ostrov	10	60,00	58,00
Velká Británie a Sev. Irsko(mob.síť)	4	9,50	8,50
Velká Británie a Sev. Irsko(pev. Síť)	1	4,50	4,30
Venezuela	6	22,00	20,00
Vietnam	8	34,00	32,00
Východní Timor	8	34,00	32,00
Wallisovy ostrovy	9	47,00	42,00
Wakeův ostrov	11	170,00	170,00
Zair	8	34,00	32,00
Zambie	8	34,00	32,00
Západní Samoa	9	47,00	42,00
Zimbabwe	7	30,00	25,00

silný provoz: po - pá 07:00-19:00

slabý provoz: po - pá 19:00-07:00, so - ne 00:00-24:00, státem uznané svátky

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH