



## II.

### Předmět smlouvy

1. Výše uvedené smluvní strany spolu uzavírají smlouvu o provádění oprav a preventivních prohlídek přístrojové techniky. Předmětem této smlouvy je provádění oprav a preventivních prohlídek skenovacího elektronového mikroskopu značky FEI, model QUANTA FEG 450 (dále jen „SEM“) umístěného v sídle objednatele.

## III.

### Servisní práce

1. Účelem této smlouvy je zejména zajištění kompletního odborného pozáručního servisu u elektronového mikroskopu QUANTA 450 FEG, S/N QFE315ID9550 včetně instalovaných periférií, jejichž seznam je uveden v Příloze č.1. Seznam může být obměňován jen s písemným souhlasem obou smluvních stran.

## IV.

### Podmínky pro provádění preventivních prohlídek a pozáručního servisu

1. Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Zhotovitel se zavazuje zaslat orientační nacenění na opravu přístroje do dvou pracovních dnů po řádném nahlášení požadavku na opravu. Řádným nahlášením požadavku se rozumí, že písemnou formou, telefonickou (tel. č. +[REDACTED]) nebo e-mailem ([REDACTED]) bude nahlášeno jméno a spojení na objednatele a krátký popis závady. Příjemce neprodleně potvrdí přijetí telefonátu, resp. e-mailu, nejpozději do 24 hodin od jeho odeslání.
2. Poskytovatel se zavazuje, že vyšle svého servisního technika k odstranění vady nejpozději do tří pracovních dnů od doručení objednávky objednavatele písemnou formou nebo e-mailem ([REDACTED]), vystavené na základě orientační kalkulace poskytovatele. Poskytovatel provede pozáruční servis v souladu s obdrženou objednávkou a v souladu s touto rámcovou servisní smlouvou, příslušnými právními předpisy, technickými či jinými normami, které se na provedení pozáručního servisu přímo či nepřímo vztahují.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele, na základě jeho objednávky provádět pravidelnou 2roční preventivní údržbu a prohlídku předmětu této smlouvy spojenou s ověřením jejího správné funkce. Součástí preventivní údržby je výměna doporučených náhradních dílů. O výsledku prohlídky vydá zhotovitel objednateli protokol, jehož součástí bude seznam vyměněných náhradních dílů a záznam o ověření správné funkce přístroje.
4. Potvrzená orientační kalkulace zasláná objednateli se považuje za objednávku. Konečná fakturace za servisní zásah je pak dle skutečně vykonané práce a spotřebovaných dílů.
5. Termín prohlídek bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.
  - a) Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem provedení prohlídek přístrojů a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení prohlídky.

- b) Pro prvotní diagnostiku funkčnosti systému bude přednostně využíváno dálkové připojení. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli dálkové připojení do softwaru mikroskopu.
- c) Poskytovatel se zavazuje provádět i opravy menšího rozsahu na modulech vyrobených firmou Edax Inc.
- d) Poskytovatel se zavazuje nefunkční části nahrazovat pouze originálními náhradními díly.
- e) Součástí provedené preventivní prohlídky bude vystavení certifikátu o vyhovující funkčnosti elektronového mikroskopu.
- f) Po ukončení servisního zásahu se vystavuje tzv. Field Servis Report, na základě kterého se pak vystavuje faktura.

## V.

### Odborná způsobilost pracovníků poskytovatele

- 1. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci poskytovatele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou odbornou způsobilost.
  - a) Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat, aby odvolal z provádění pozáručního servisu pracovníka, který nemá odbornou způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných pracovníků či třetích osob.
- 2. Vymezení pozáručního servisu
  - a) Pod pojmem pozáruční servis se pro účely této smlouvy rozumí:  
Zajištění odstranění poruchy SEM včetně periferních modulů uvedených v Příloze č.1 na základě této rámcové smlouvy a písemné objednávky v období 1.5.2020-31.12.2021.

## VI.

### Místo provádění pozáručního servisu

- 1. Pozáruční servis je v plném rozsahu prováděn na adrese sídla objednatele: Partyzánské nám. 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

## VII.

### Cena a platební podmínky

- 1. Ceny za jednotlivé servisní zásahy a související náklady na provedení opravy jsou po dobu platnosti této rámcové smlouvy stanoveny takto:
  - a) Základní hodinová sazba (dále jen „ZHS“) činí ■■■■■ Kč/hod bez DPH.
  - b) Sazba za dopravu servisního technika na místo činí ■■■■■ Kč/hod bez DPH, maximálně do výše ■■■■■ Kč bez DPH.
  - c) Hodinová sazba za diagnostiku prostřednictvím vzdáleného přístupu: ZHS, prvá půlhodina ■■■■■.
  - d) Cena za provedení preventivní prohlídky a vystavení certifikátu bude účtována podle základní hodinové sazby.

- e) Cena za ubytování při vícedenních servisních opravách: dle typu poruchy, rozhodnutí technika a po dohodě s objednatelem.
2. DPH bude účtováno vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2021, počínaje dnem její účinnosti nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 490.000,-Kč bez DPH, pokud tomu dojde dříve.
4. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

## VIII.

### Platební podmínky

1. Právo na zaplacení ceny
  - a) Právo na zaplacení ceny za poskytnuté služby vzniká poskytovateli dnem podpisu protokolu o ukončení servisního zásahu.
2. Cenu za poskytnuté služby objednatel poskytovateli uhradí na základě řádně vystavené faktury.
3. Fakturace

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude cenu za poskytnuté služby fakturovat objednateli takto:

- a) Fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit a zaslat objednateli nejdříve poté, co bude podepsán protokol o ukončení servisního zásahu.
- b) Fakturu je poskytovatel povinen doručit do sídla objednatele do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od data jejího vystavení, a to ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuto jinak. Po odeslání listinného vyhotovení faktury se poskytovatel zavazuje zaslat objednateli bezodkladně její elektronickou kopii, a to na e-mailovou adresu:  
[REDACTED]
- c) Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejich doručení objednateli.
- d) Cena za poskytnuté služby bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li poskytovatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.

#### 4. Náležitosti faktur

Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

- a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
- b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- c) uvedení informace o lhůtě splatnosti,
- d) uvedení údajů bankovního spojení poskytovatele.

5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u poskytovatele nebo objednatele, nese veškeré následky z toho plynoucí
7. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem nebo číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na faktuře nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s úst. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude snížena celková cena a poskytovatel obdrží cenu bez DPH. Poskytovatel souhlasí a bere na vědomí, že shora uvedeným postupem je zcela splněn závazek objednatele uhradit vyfakturovanou cenu. V případě, že z důvodu porušení povinností vyplývajících ze zákona o DPH poskytovatelem bude objednatel jako ručitel vyzván příslušným správcem daně k zaplacení dlužné částky DPH za poskytovatele, a to z jakéhokoliv důvodu, a tuto dlužnou částku DPH za něj uhradí, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli tuto dlužnou částku do 30 dní ode dne, kdy byl k tomu objednatel písemně vyzván. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna.

## **IX.**

### **Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši podle nařízení vlády 351/2013 Sb.
2. Nároky na sjednané smluvní pokuty vznikají za každé jednotlivé porušení takto utvrzených povinností.
3. Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

## **X.**

### **Odstoupení od smlouvy; výpověď**

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:

- a) v případě i nepodstatného porušení smlouvy poskytovatelem,
  - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování poskytovatele nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem,
  - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - d) v případě, že poskytovatel v podané nabídce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek VZMR
3. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek:
- a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedeno jinak.
  - b) Poskytovatel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět v případě podstatného porušení smlouvy objednatel. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany poskytovatele sjednávají 3 (slovy: tři) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
  - c) Výpověď musí mít písemnou formu.

## **XI.**

### **Pojištění poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti kryjící případné škody způsobené po dobu poskytování služeb dle této smlouvy a plnění dalších souvisejících závazků objednateli či třetím osobám.
2. Nesplnění závazků dle odst. 1. tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.

## **XII.**

### **Důvěrné informace**

1. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují následující:
  - a) informace označené objednatel. za důvěrné,
  - b) informace podstatného a rozhodujícího charakteru o plnění této smlouvy,
  - c) informace o finančních závazcích objednatel. vzniklých v souvislosti s plněním této smlouvy.

- d) informace o hodinové sazbě servisního inženýra.
2. Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti poskytovatele.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely plnění této smlouvy, nezveřejní a že ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců, právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy. Pokud bude jakýkoli správní orgán či soud vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, oznámí poskytovatel tuto skutečnost neprodleně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dní, písemně objednateli.
  4. V případě, že se poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo že došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dní, písemně informovat objednatele.

### **XIII.**

#### **Závěrečná ujednání**

1. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jaké byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
3. Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
4. Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; § 1879 OZ se nepoužije. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.
5. Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání do 31.12.2021 počínaje dnem účinnosti smlouvy
7. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí a je srozuměn se skutečností, že objednatel na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv znění pozdějších předpisů, je povinen uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv a dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, o této

smlouvě a právním vztahu jí založeném může být povinen zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevyklučují

8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, nejdříve však 1. 5. 2020. Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Jakákoliv změna v této smlouvě musí být provedena písemně a podepsána oběma stranami.
10. Tato smlouva je pořízena v 1 vyhotovení v elektronické podobě.
11. Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Ostravě dne

V Eindhovenu dne

Za objednatele

Ing.  
Eduard  
Ježo

Digitálně  
podepsal Ing.  
Eduard Ježo  
Datum:  
2020.05.01  
00:02:43 +02'00'

.....  
Ing. Eduard Ježo, ředitel

Za poskytovatele

[Redacted signature area]

Digitally signed by [Redacted]  
DN: cn=[Redacted],  
[Redacted] gr,  
[Redacted] c=NL o=FEI  
Europe B.V.  
Reason: signing contract/tender  
Location:  
Date: 2020-05-06 09:32+02:00

.....



**RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU**  
**Skenovacího elektronového mikroskopu**

**Příloha č. 1 – Seznam periferních modulů**

- STEM (skenovací transmisní elektronová mikroskopie)
- WDS (vlnově disperzní spektrometr)
- EDS (energievě disperzní spektrometr)
- EBSD (difrakce zpětně odražených elektronů)