



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 978/19
ev. č. NEN: N006/20/V00000550
číslo smlouvy NK ČR: S 127/20

SMLOUVA o poskytování bezpečnostních služeb

Smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená MK ČR
se sídlem Klementinum 190, Praha 1, 110 00

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

FENIX INTERNATIONAL, spol. s r.o.

se sídlem: Letenské náměstí 157/4, Praha 7, 170 00

IČO: 18630995

DIČ: CZ18630995

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 2926

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající:

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně také jen „**Smluvní strany**“)

Preambule

Smluvní strany se v souladu se zněním § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí tímto zákonem a níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Dodavatele, která byla Objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/20/V00000550 na veřejnou zakázku na služby s názvem „**Poskytování bezpečnostních služeb v objektech Národní knihovny České republiky**“ (dále také jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané ve zjednodušeném režimu dle § 129 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“ nebo „**ZZVZ**“).

I.

Prohlášení Dodavatele

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat ostrahu majetku a osob na základě vydané koncesní listiny.

II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat služby a řádný výkon fyzické ostrahy, ochrany osob a majetku ve vybraných objektech ve správě Objednatele, popř. v jejich bezprostředním okolí, včetně úkolů v oblasti požární ochrany a prevence, plnit opatření mimořádných situací, poskytování služeb přepravy a zároveň zajištění recepčních a kustodských služeb v některých z těchto objektů, a to v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou, zejména přílohou č. 2 a č. 4 Smlouvy a dále příslušnými interními předpisy objednatel (dále jen „**Služby**“). Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb Dodavateli zaplatit sjednanou cenu dle čl. IV této Smlouvy.
- 2.2 Fyzickou ostrahou, ochranou osob a majetku se rozumí zejména ochrana věcí movitých a nemovitých, prostor či jiných chráněných zájmů Objednatele, včetně ochrany zdraví a života zaměstnanců Objednatele a ostatních osob přítomných v objektech ve správě Objednatele či jiných předem určených prostorách, dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany dle podmínek této Smlouvy (dále jen „**Fyzická ochrana**“).
- 2.3 Předmětem této smlouvy je dále přeprava a transport cenin a zásilek před, při, či bezprostředně po krizové události, kdy se bude jednat o ad hoc realizovaný transport balisticky zvolněným vozidlem za využití střelných zbraní Dodavatele, případně o doprovod a transport zaměstnanců Objednatele, které bude Dodavatel chránit.
- 2.4 Součástí služby je při krizové události zajištění alternativního dálkového monitoringu technických zařízení, zejména PZTS Objednatele za pomoci vlastního dohledového přijímacího a poplachového centra (dále jen „**DPPC Dodavatele**“) pro kategorii objektů s vyššími riziky.
- 2.5 Recepční služba spočívá zejména v zajištění kontroly vstupu do střežených objektů, hlášení a evidenci návštěv, komunikaci s veřejností, v zajištění informačního servisu pro zaměstnance i návštěvníky střežených objektů Objednatele.
- 2.6 Kustodská služba spočívá zejména v komunikaci s návštěvníky, zajišťování služeb pro návštěvníky objektů Objednatele a zajištění bezpečnosti expozic v objektech Objednatele.
- 2.7 Podrobné podmínky a povinnosti související s poskytováním Služeb budou stanoveny ve Směrnici pro výkon fyzické ostrahy, kterou Dodavatel předloží Objednateli k odsouhlasení do 10 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

III.

Místo a doba plnění

- 3.1 Místem poskytování Služeb jsou prostory Objednatele v objektech na následujících adresách:
- -
- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby ode dne ukončení smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb se stávajícím dodavatelem; smlouva se stávajícím dodavatelem přitom může být ukončena výpovědí Objednatele, přičemž výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce, které počínají běžet prvním dnem následujícího měsíce poté, co byla výpověď doručena stávajícímu dodavateli. Objednatel se zavazuje neprodleně Dodavateli sdělit výše uvedené skutečnosti.
- 3.3 Poskytování Služeb zajistí Dodavatel na stanovištích určených Objednatelem, v požadované době a požadovaným počtem pracovníků na jednotlivých pozicích. Informace o době, přesných stanovištích a počtu pracovníků na jednotlivých pozicích jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, která byla Dodavateli předána při podpisu Smlouvy a je z důvodu ochrany informací přílohou důvěrnou a neveřejnou.
- 3.4 Specifikace pozic pracovníků a předpokládaný týdenní, měsíční počet odpracovaných hodin jsou specifikovány v následující přehledové tabulce:

	Pracovní pozice	Počet
1	Velitel objektu	
2	Kontrola obslužných systémů (PZTS, DPPC) koordinace krizových situací	
3	Bezpečnostní pracovník (ostraha/prevence PO)	
2a	- bezpečnostní pracovník – recepce	
2b	- bezpečnostní pracovník – vjezd	
2c	- bezpečnostní pracovník - šatna	
2d	- uvaděčská činnost, doprovod návštěv	
2e	- kontrolní činnost, namátková kontrola	
2f	- kontrola osob na neschopence	
2g	- ozbrojený doprovod	
2h	- řidič ozbrojeného doprovodu	
3	Manažer zakázky	
4	Manažer kvality	

- 3.5 Počet hodin týdně vztahující se ke každé pracovní pozici dle výše uvedené tabulky představuje předpokládaný počet hodin poskytnutých Služeb a odpovídá požadavkům stanoveným v příloze č. 3 této Smlouvy na jednotlivé pracovní pozice a stanoviště. Tyto požadavky mohou být ze strany Objednatele upraveny (navýšeny či sníženy) s ohledem na aktuální provozní potřeby (např. během krátkodobých výstav Objednatele a při akcích pořádaných Objednatelem týkajících se konání společenských, kulturních a komerčních aktivit), a to nejpozději 2 pracovní

dny před požadovanou změnou. Písemný pokyn Objednatele ke změně musí obsahovat datum, období pro zajištění poskytnutí Služeb, počet pracovníků na jednotlivých pozicích či jinak vymezenou specifikaci změny, včetně požadavků na jednotlivá stanoviště. Písemný pokyn bude doručen na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v článku 11.1 této Smlouvy. Dodavatel je povinen nejpozději následující pracovní den po doručení písemného pokynu Objednateli potvrdit připravenost změnu provést.

IV.

Cena

- 4.1 Cena za 1 hodinu poskytování Služeb pracovníky na jednotlivých pozicích je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

V.

Platební podmínky

- 5.1 Odměna za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Daňový doklad bude vystavován vždy po uplynutí předchozího kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 5.2 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/20/V00000995 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.
- 5.3 Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel bude zasílat veškeré faktury včetně výkazu činností elektronicky na adresu
- 5.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a nebo obsahuje nesprávné údaje. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti dle článku 5.3 Smlouvy běží ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že se nepřipouští zálohová fakturace.
- 5.6 Nedílnou součástí faktury bude výkaz činností s počtem odpracovaných hodin pracovníky Dodavatele dle jednotlivých pozic v příslušném kalendářním měsíci odsouhlasený Objednatelem. Dodavatel je povinen zaslat výkaz činností s počtem odpracovaných hodin v příslušném kalendářním měsíci do 3 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, a to na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v čl. 11.1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje odsouhlasit či zaslat s odůvodněním Dodavateli zpět k přepracování výkaz činností, a to do 3 pracovních dnů od jeho obdržení.
- 5.7 K fakturované celkové odměně za jeden měsíc, která bude odpovídat schválenému výkazu činností, bude připočtena DPH v příslušné výši v souladu s právními předpisy platnými v době fakturace.
- 5.8 Cena za Služby se dohodou Smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu účinnosti této Smlouvy a je dána cenovou nabídkou Dodavatele a obsahuje veškeré náklady spojené s komplexním prováděním Služeb (včetně zaškolování

pracovníků Dodavatele či plnění jiných povinností z této Smlouvy vyplývajících) a zohledňuje veškerá rizika a vlivy během poskytování Služeb s výjimkou zákonných změn. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s komplexním zajištěním poskytování Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy a požadavků Objednatele stanovených v této Smlouvě, zejména příloze č. 2 a 4.

- 5.9 Poskytování Služeb ze strany Dodavatele nesmí vést k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky (a to zejména ve smyslu § 48 odst. 5 písm. a) zákona).
- 5.10 Objednatel je oprávněn uhradit za Dodavatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Dodavateli.
- 5.11 Dodavatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Dodavatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Dodavatel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
- 5.12 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Dodavatel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle Smlouvy.

VI.

Povinnosti Dodavatele

- 6.1 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě, v požadovaném rozsahu, řádně a včas, a s řádnou a odbornou péčí odpovídající sjednaným podmínkám zajišťování Fyzické ostrahy a ochraňovat majetek Objednatele před odcizením, poškozením, zničením nebo zneužitím a ochraňovat osoby v objektech Objednatele. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí a řádně vybavení dle požadavků stanovených v technické specifikaci Služeb, která je přílohou č. 4 této Smlouvy. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému poskytnutí Služeb. Dodavatel je povinen při poskytování Služeb včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo porušení obecně závazných právních předpisů. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 6.2 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců.

- Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany a protipožární prevence při plnění této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 6.4 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Výše uvedeným omezením není dotčena možnost Dodavatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 6.5 Jestliže vznikne na straně Dodavatele stav ovlivněný vyšší mocí, Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně uvědomí Objednatele e-mailem na adresu uvedenou v čl. 11.1 této Smlouvy o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc.
- 6.6 Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastanou po nabytí účinnosti této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení.
- 6.7 Dodavatel je zejména povinen:
- 6.7.1 provádět Fyzickou ostrahu objektu na stanovištích v požadovaném rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou;
 - 6.7.2 zajišťovat služby Centrálního operačního střediska a zásahové jednotky, které jsou vybudované u Objednatele. Centrální operační středisko a zásahová jednotka zajišťuje činnosti pro všechny objekty uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy. Centrální operační středisko zajišťuje koordinaci mezi jednotlivými objekty Objednatele, dohlíží na instalované systémy PZTS, CCTV, SKV, EPS, neprodleně reaguje na poplachové signály a zajišťuje adekvátně rychlý zásah prostřednictvím zásahové jednotky; na jednotlivých objektech Objednatel požaduje, aby Dodavatel provozoval na vlastní náklady komunikaci vlastními komunikačními prostředky s audio soupravou pro skryté nošení u všech bezpečnostních pracovníků a Centrální zásahové jednotky;
 - 6.7.3 provádět podle požadavků Objednatele Fyzickou ostrahu sbírkových předmětů vystavených ve stálých expozicích a výstavách v jeho prostorách, v době jeho otevření pro veřejnost, za účelem jejich ochrany před odcizením, zničením či poškozením; provádět pravidelnou kontrolu objektů.
 - 6.7.4 zajistit ochranu dalších movitých věcí a majetku Objednatele, majetku třetích osob (např. nájemců), majetku zaměstnanců a externích spolupracovníků;
 - 6.7.5 zaškolit všechny pracovníky pro konkrétní pozici na své náklady v minimálním rozsahu 1 směny;

- 6.7.6 zajistit zvláštní požadavky Objednatele na bezpečnostní přepravy nebo doprovody při přepravě cenností nebo sbírkových předmětů v konkrétních případech (zejména např. při nenadálých situacích, živelních katastrofách atp.);
- 6.7.7 zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice nebo recepce, tj. režim vstupu a kontroly osob, režim vjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, poskytování informací návštěvníkům, vyřizování telefonických dotazů, případně další činnosti podle požadavků Objednatele;
- 6.7.8 zajistit činnosti spojené s obsluhou systémů technické ochrany (tj. mechanických zábranných prostředků, poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, kamerového systému a systému kontroly vstupů) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace. Dodavatel je povinen zajistit odborné školení na obsluhu zmíněných systémů všech pracovníků se systémy manipulujících;
- 6.7.9 neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, poskytovat nutnou součinnost složkám integrovaného záchranného systému, plnit ohlašovací povinnost, vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence v Knize služeb;
- 6.7.10 zajišťovat vybrané činnosti na úseku požární ochrany v souladu s platnou legislativou (např. preventivní požární hlídku);
- 6.7.11 evidovat závady na technickém zařízení Objednatele a požadovat jejich odstranění prostřednictvím odpovědné osoby Objednatele;
- 6.7.12 vést písemnou evidenci o průběhu služby dle požadavků stanovených v příloze č. 2 k této Smlouvě;
- 6.7.13 pracovníky vystrojit služebním stejnokrojem, identifikační kartou s fotografií a osobním číslem bezpečnostního pracovníka; vzhled stejnokroje vč. doplňků musí být konzultován s Objednatelem a musí odpovídat popisu v technické specifikaci Služeb, která je přílohou č. 4 této Smlouvy, Objednatel si vyhrazuje právo po dobu účinnosti Smlouvy vyžadovat od Dodavatele změnu stejnokrojů pracovníků na všech pozicích tak, aby byl stejnokroj v souladu s aktuální vizuální identitou Objednatele.
- 6.7.14 zajistit výkon Fyzické ostrahy bezúhonnými pracovníky, přičemž bezúhonnost pracovníků musí být na vyžádání Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů doložena výpisem z evidence rejstříku trestů, a naplnit fyzické předpoklady definované přílohou č. 6.
- 6.7.15 počínaje dnem zahájení poskytování Služeb zavést Knihu služeb a tuto vést čitelně a v souladu se stanovenými požadavky po celou dobu trvání této Smlouvy. Do Knihy služeb budou zapisovány všechny skutečnosti a zjištění podstatné pro poskytování Služeb, především jména pracovníků vykonávajících Fyzickou ostrahu, začátek a konec výkonu ostrahy na dané směně a průběh služby. Dále začátek a konec vzdálení se z určeného stanoviště dle přílohy č. 3 této Smlouvy v důsledku plnění zvláštních úkolů či kontrolní obchůzky, vzniklé mimořádné události, čas a obsah přijatých opatření, další zjištění, návrhy apod. Knihu služeb předkládá vedoucí ochrany objektu odpovědné (pověřené) osobě Objednatele ke kontrole, na vyžádání bezodkladně a v případě mimořádné události bezodkladně sám předložením iniciuje. Všechny již vyplněné knihy budou po celou dobu plnění zakázky archivovány. V případě ukončení této Smlouvy budou na vyžádání Objednateli předloženy za účelem vypořádání závazků.
- 6.7.16 provádět kontrolu výkonu Fyzické ostrahy nepravdělně, každé stanoviště Fyzické ostrahy musí být kontrolováno nejméně 1x týdně Manažerem kvality. Nejméně polovina kontrol

musí být provedena v „mimoprovozní“ době definované Objednatelem. Záznam o kontrole, včetně zjištění zapíše do Knihy služeb.

- 6.7.17 zajistit vystřídání pracovníka na kterékoli pozici do 1 hodiny od vyžádání odpovědnou osobou Objednatele, která požádá odpovědnou osobu Dodavatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby (např. požití (vliv) alkoholu nebo jiných návykových látek pracovníkem na směně nebo před jejím nástupem, hrubé chování k zaměstnancům Objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení obchůzky nebo nedůsledné provádění výkonu Fyzické ostrahy, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany). V případě opakovaného porušování povinností má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
- 6.8 Pracovníci Dodavatele na všech pozicích jsou povinni ve všech prováděných činnostech aktivně prosazovat pravidla ochrany životního prostředí a pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- 6.9 Dodavatel je dále povinen:
- 6.9.1 zajišťovat plnění všech činností dle předmětu Smlouvy pracovníky způsobilými k výkonu své činnosti dle příloh této Smlouvy, za které nese Dodavatel plnou odpovědnost;
 - 6.9.2 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod;
 - 6.9.3 podrobit se externímu bezpečnostnímu auditu auditora, který se prokáže plnou mocí Objednatele, umožnit auditorovi(ům) kontrolu Knihy služeb;
 - 6.9.4 provést bezpečnostní audit Fyzické ostrahy k tomu určenou osobou Dodavatele minimálně jednou ročně a předložit Objednateli zprávu o výsledku auditu;
 - 6.9.5 plnit opatření stanovená touto Smlouvou, zejména přílohou č. 2 při vzniku mimořádných událostí jako je havárie vody, záplavy, výpadky elektrické energie apod.;
 - 6.9.6 splnit mimořádný písemný pokyn odpovědné osoby Objednatele dle podmínek stanovených přílohou č. 2 této Smlouvy;
 - 6.9.7 ve spolupráci s Objednatelem zajistit, aby odpovědná osoba Dodavatele proškolila všechny pracovníky Dodavatele z bezpečnosti práce a požární ochrany v daném objektu, dále z místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem Objednatele) a provozních řádů objektů Objednatele a prováděla periodická (roční) školení těchto pracovníků, aby pracovníci Dodavatele na všech pozicích dodržovali platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem Objednatele), a provozních řádů objektů Objednatele, s nimiž byli řádně seznámeni, aby se pracovníci Dodavatele na všech pozicích podrobili na vyzvání oprávněného zaměstnance Objednatele dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organismu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby Dodavatele povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním bezpečnosti a ochrany zdraví při práci spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci Objednatele a řídit se jejich pokyny;
 - 6.9.8 na vyzvání Objednatele doložit, že všichni pracovníci Dodavatele byli proškoleni odpovědnou osobou Dodavatele v rozsahu dle přílohy č. 2 a 4 k této Smlouvě;
 - 6.9.9 dodržovat provozní řády objektů, ve kterých vykonává činnosti dle této Smlouvy; provozní řády budou Dodavateli předány při předání objektů. Dodavatel podpisem předávacího protokolu stvrdí, že mu tyto řády byly Objednatelem poskytnuty a že se s těmito řády seznámil;

- 6.9.10 před zahájením poskytování Služeb dle této Smlouvy dodat jména všech pracovníků na nepřetržitě obsluhovaných pracovištích a u nově zařazovaných zaměstnanců vždy před nástupem na danou pozici pro účely vytvoření komunikačních prostředků s Policií ČR.
- 6.10 V případě, že Dodavatel použije byť i jen k plnění určité části předmětu této Smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval Dodavatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny podmínky stanovené touto Smlouvou pro pracovníky Dodavatele.
- 6.11 Změna poddodavatele oproti seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy, či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Pokud prostřednictvím poddodavatele prokazoval Dodavatel v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku kvalifikaci, musí poddodavatel, který původního poddodavatele nahrazuje, požadavek na kvalifikaci splňovat.
- 6.12 Dodavatel zajistí plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osoby na pozici Manažera kvality, který bude jednat s Objednatelem, zajistí školení, výcviky, neustálou kontrolu kvality prováděného předmětu plnění, kontrolní a metodickou činnost a další služby spojené s plněním předmětu této Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, aby se Manažer kvality podílel na poskytování jemu svěřených činností v rozsahu plného pracovního úvazku, tj. výhradně pro Objednatele. Pozice bude obsazena osobou uvedenou při podání nabídky. Cena za tohoto pracovníka nebude zvlášť účtována.
- 6.13 Manažerem kvality je v souladu s nabídkou Dodavatele na veřejnou zakázku
- 6.14 Dodavatel zajistí plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osoby na pozici Manažera zakázky, který bude jednat s Objednatelem a bude odpovědný za zajištění veškerých provozních záležitostí související s poskytováním Služeb. Dodavatel je povinen zajistit, aby se Manažer zakázky podílel na poskytování jemu svěřených činností v rozsahu plného pracovního úvazku, tj. výhradně pro Objednatele. Pozice bude obsazena osobou uvedenou při podání nabídky. Cena za tohoto pracovníka nebude zvlášť účtována.
- 6.15 Manažerem zakázky je v souladu s nabídkou Dodavatele na veřejnou zakázku Bc. Lukáš Lexa DiS.
- 6.16 Dodavatel se zavazuje, že Služby, které je povinen dle této Smlouvy a jejích příloh plnit Manažer zakázky a Manažer kvality, bude Dodavatel poskytovat prostřednictvím členů realizačního týmu, jehož členové prokazovali splnění technické kvalifikace v rámci nabídky na Veřejnou zakázku. Změna obsazení realizačního týmu je možná výhradně s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový člen realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci kladenou na nahrazovaného člena týmu v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a nesmí mít vliv na celkové hodnocení nabídek Veřejné zakázky.
- 6.17 Dodavatel musí na výzvu Objednatele v souladu s předmětem smlouvy provést činnosti dle bodu 2.3. a 2.4. a být na ni provozně připraven po celou dobu trvání smlouvy. Podrobnosti stanoví Objednatel svým pokynem.

VII.

Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje vyčlenit pro pracovníky Dodavatele na všech pozicích prostory zařízené pro poskytování Služeb včetně příslušného sociálního zázemí.



- 7.2. Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli telefonní spojení na kontaktní (odpovědné) osoby Objednatele a dále na Policii ČR s právem vést hovory v nezbytném rozsahu. V případě zjištění použití telefonického spojení nad tento rámec je Objednatel náklady na hovorné oprávněn fakturovat Dodavateli a ten je povinen tyto uhradit.
- 7.3. Objednatel je povinen poskytovat ke splnění smluvních závazků Dodavateli potřebnou součinnost, zejména tím, že odpovědnou osobu Dodavatele bude včas informovat o všech mimořádných událostech, organizačních změnách, poznátcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu poskytování Služeb, zejména výkonu Fyzické ostrahy nepravdělně a na každém stanovišti Fyzické ostrahy dle přílohy č. 3 této Smlouvy samostatně. Záznam o kontrole, včetně zjištění, zapíše do Knihy služeb.
- 7.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškeré jemu známé informace o střeženém objektu (objektech), o specifikacích či zvláštnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu Smlouvy.
- 7.6. Objednatel je povinen včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která sníží nebo zcela vyloučí rizika, na která upozornil Dodavatel dle čl. 6.9.2 této Smlouvy.

VIII.

Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného porušení ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh je Objednatel oprávněn uplatnit na Dodavateli následující smluvní pokuty v případě každého jednotlivého porušení:

Porušení smluvní povinnosti	Sankce za každý zjištěný případ	Poznámka

- 8.2 Smluvní pokuty a vyúčtování úroku z prodlení jsou splatné do deseti (10) dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Dodavatele s úhradou smluvní pokuty je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli úrok z prodlení ve výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4 Smluvní strany výslovně souhlasí, že Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, a vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 8.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. O porušení týkající se mlčenlivosti se nejedná v případě, kdy jsou poskytovány informace na základě povinnosti vyplývající z právního předpisu. Tím není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

IX.

Odpovědnost za škodu

- 9.1 Dodavatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé Smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 - § 2971 občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje mít v celém rozsahu předmětu plnění této Smlouvy, vyjma činnosti spočívající v přepravě cenných zásilek, po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenu v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této Smlouvy nebo platný pojistný certifikát nejméně ve výši 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto miliónů korun českých) za jednu škodnou událost a se spoluúčastí ve výši 10 % dle pojistné smlouvy. Objednatel požaduje předložení pojistné smlouvy dle předchozí věty před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu jejího trvání do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Dodavateli.
- 9.3 V případě změn v pojištění je Dodavatel povinen bezodkladně předložit Objednateli originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření nové pojistné smlouvy, případně jejího dodatku.
- 9.4 Porušení povinnosti dle čl. 9.2 nebo čl. 10.3 této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy na straně Dodavatele.
- 9.5 Náklady na pojištění nese Dodavatel a má je zahrnuté ve sjednané úplatě za splnění předmětu Smlouvy.
- 9.6 Dodavatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

X.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „**důvěrné informace**“), které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat,

- že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají Smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany. Jestliže si Smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to ani po ukončení trvání této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.2 Dodavatel je povinen zabezpečit ochranu utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění a jeho prováděcích právních předpisů, v případě, že vznikne potřeba seznamovat se při realizaci předmětu plnění s utajovanými informacemi.
- 10.3 Veškeré informace o provozu Objednatele, pracovním režimu i osobních údajích zaměstnanců Objednatele (pokud nevyplynou z veřejně přístupných informačních zdrojů), jsou pro potřeby této Smlouvy považovány za důvěrné. Veškeré informace, vztahující se k zajištění bezpečnosti, zejména režim provozu poplachového zabezpečovacího a tísňového systému a oblast specifických postupů při mimořádných událostech, jsou považovány za důvěrné. Dodavatel se zavazuje zároveň ochraňovat skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele (§ 504 občanského zákoníku), pokud bude mít zaměstnanec Dodavatele k těmto skutečnostem přímý přístup nebo bude-li pozitivně zjištěno, že se zaměstnanec Dodavatele o těchto skutečnostech dozvěděl.
- 10.4 Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 10.5 Stejným způsobem budou Smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze Smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

XI.

Kontaktní a odpovědné osoby

- 11.1. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datových schránek na adresy či tel. čísla osob odpovědných za vzájemnou komunikaci Smluvních stran uvedených v tomto čl. 11.1, pokud v konkrétní záležitosti nevyplyná ze Smlouvy, zejména přílohy č. 2 této Smlouvy něco jiného. Smluvní strana je oprávněna si zvolit způsob komunikace, pokud v konkrétním případě není touto Smlouvou stanovena povinnost komunikovat prostřednictvím e-mailu. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá strana převezme od poštovního doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou patnáctého dne od podání písemné zprávy či dokumentu k poštovní přepravě, za předpokladu, že byla písemná zpráva či dokument zaslán na adresu, která odpovídá sídlu té které Smluvní strany dle obchodního rejstříku. Objednatel a Dodavatel určují pro vzájemný styk z hlediska plnění předmětu Smlouvy tyto odpovědné osoby:
- za Objednatele:
 - za Dodavatele:
- 11.2. Osoby uvedené v čl. 11.1 jsou oprávněné při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím pracovníkům Dodavatele.

- 11.3. V případě vyhlášení stavu nouze, poplachu, ekologických havárií, eventuálně dalších mimořádných situací vyžadujících okamžité řešení, mohou osoby určené dle havarijního plánu v místě plnění zadávat úkoly službu konajícím pracovníkům Dodavatele.
- 11.4. Odpovědné osoby Objednatele dle čl. 11.1 tohoto článku Smlouvy jsou oprávněny:
- ověřit způsobilost pracovníka Dodavatele k výkonu služby použitím prostředků detekce návykových látek, přičemž pracovník Dodavatele je povinen takové ověření strpět;
 - provádět kontrolní činnost vůči službu konajícím pracovníkům Dodavatele;
 - společně s odpovědnými pracovníky Dodavatele projednávat a řešit veškeré problémy, jež souvisí s poskytováním Služeb dle Smlouvy.
- 11.5. Dodavatel je povinen zajistit, aby se jeho pracovníci při poskytování Služeb řídili touto Smlouvou, jejími přílohami a:
- obecně závaznými právními předpisy ;
 - interním(i) předpisem(sy) Objednatele k zajišťování bezpečnosti, bezpečnosti práce a požární ochrany, se kterými byli seznámeni;
 - příkazy nebo pokyny odpovědných osob Objednatele a Dodavatele, učiněnými v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami.

XII.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání celkového maximálního finančního limitu této smlouvy, tj. částky ve výši bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.2 Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení závazků z ní vyplývajících druhou Smluvní stranou. V případě odstoupení od Smlouvy Dodavatelem je Dodavatel povinen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle 7 dnů, pokračovat v poskytování Služeb dle této Smlouvy tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost majetku Objednatele. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné formě druhé smluvní straně.
- 12.3 Podstatným porušením závazků na straně Objednatele je zejména opakované neposkytování potřebné součinnosti pro plnění povinností Dodavatele po písemném upozornění Objednatele na jeho nesoučinnost a po poskytnutí přiměřené lhůty k odstranění takových nedostatků.
- 12.4 Podstatným porušením závazků na straně Dodavatele je mimo jiných případů uvedených ve Smlouvě také opakované porušení povinností Dodavatele uvedených v čl. VI. této Smlouvy nebo hrubé porušení povinností podle Směrnice pro výkon fyzické ostrahy.
- 12.5 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Objednatele doručena Dodavateli.

XIII.

Řešení sporů

- 13.1 Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé Smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy příslušnému soudu.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Veškerá komunikace na základě této Smlouvy je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 14.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními Stranami. Účinnosti nabývá okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 14.3 Tato Smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Dodavatel jedno vyhotovení.
- 14.4 Dodavatel bere na vědomí, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude Objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 14.5 Dodavatel bere na vědomí, že jako osoba podílející se na poskytování služeb hrazených z veřejných výdajů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Dodavatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.
- 14.6 Pokud by se kterékoli ustanovení vyplývající z této Smlouvy ukázalo jako neplatné či nevymahatelné nebo by se takovým po dobu trvání účinnosti této Smlouvy stalo, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit platným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
- 14.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
- 14.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: **Ceny za poskytování služeb**
- Příloha č. 2: **Směrnice pro výkon fyzické ostrahy**
- Příloha č. 3: **Specifikace počtu pracovníků dodavatele**
- Příloha č. 4: **Technická specifikace služeb**
- Příloha č. 5: **Seznam poddodavatelů**
- Příloha č. 6: **Konkrétní požadavky a předpoklady bezpečnostních pracovníků**

V Praze dne 5. 5. 2020

V Praze dne 5. 5. 2020

Za Objednatele:

Za Dodavatele:



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

.....

.....

Ceny za poskytování služeb

Položka	Pracovní pozice	Hodinová sazba za 1 hodinu
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Konkrétní požadavky a předpoklady bezpečnostních pracovníků

Požadavky a předpoklady bezpečnostních pracovníků uchazeče k výkonu služby fyzické ostrahy a způsob jejich prokazování:

- a) splňují požadavky dle přílohy č. 5 zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, v platném znění – diplom, vysvědčení, osvědčení o získání kvalifikace strážný apod.,
- b) jsou v pracovně právním či jiném smluvním vztahu k dodavateli – pracovní smlouva (hlavní pracovní poměr, DPP i DPČ); výjimku v závažných případech tvoří pracovníci schválení zadavatelem, kteří nejsou v pracovním poměru
- c) jsou beztrestní – výpis z rejstříku trestů bez záznamu, který nesmí být starší než tři měsíce a čestné prohlášení o tom, že jim v posledních pěti letech nebylo zahlazeno odsouzení za spáchání úmyslného trestného činu,
- d) jsou zdravotně způsobilí k výkonu služby – doklady o zdravotních prohlídkách dle § 59 zák. č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a dle vyhlášky č. 79/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zák. č. 373/2011 Sb.,
- e) jsou fyzicky způsobilí k výkonu služby – schopnost splnit požadavky testu fyzické způsobilosti dle ea) – ec):

Disciplíny	Muži do 50 let	Muži nad 50 let a ženy
ea) klik-vzpor ležmo (opakovaně)	min. 15 krát	min. 10 krát
eb) leh – sed (opakovaně)	min. 20 krát	min. 10 krát
ec) běh na 1000 metrů	max. 5 min.	max. 7 min.

- f) dodavatel, se kterým bude podepsána smlouva, je povinen:
 - a) provést na své náklady prověření, zda bezpečnostní pracovníci, kteří budou vykonávat službu fyzické ostrahy v areálech zadavatele, splňují konkrétní požadavky dle písm. a) - e),
 - b) předložit zadavateli před nástupem každého bezpečnostního pracovníka čestné prohlášení o tom, že bezpečnostní pracovníci dodavatele, kteří budou vykonávat službu fyzické ostrahy v areálech zadavatele a kteří jsou jmenovitě uvedeni v příloženém seznamu, splňují konkrétní požadavky dle písm. a) - e),
 - c) provádět na své náklady prověření, zda bezpečnostní pracovníci dodavatele, kteří vykonávají službu fyzické ostrahy v areálech zadavatele, splňují konkrétní požadavky dle písm. a) – e) i v průběhu plnění smlouvy a v případě zjištění jakékoliv nezpůsobilosti bezpečnostního pracovníka k výkonu služby fyzické ostrahy, ho ze služby vyřadit, a současně o tom informovat zadavatele
 - d) zařazovat k výkonu služby fyzické ostrahy pouze ty bezpečnostní pracovníky, kteří mají předpoklady k výkonu služby fyzické ostrahy a plní konkrétní požadavky dle písm. a) - e),
 - e) předem písemně informovat zadavatele o zařazení každého nového bezpečnostního pracovníka k výkonu služby fyzické ostrahy a ke každému předkládat čestné prohlášení dle písm. fb); zadavatel si vyhrazuje právo schvalovat výběr bezpečnostních pracovníků k výkonu služby fyzické ostrahy a příp. odmítnout jejich zařazení,
 - f) předložit na vyžádání zadavatele k nahlédnutí písemnosti, dokumenty a záznamy prokazující způsobilost bezpečnostních pracovníků k výkonu služby fyzické ostrahy v areálech zadavatele dle písm. a) - e), a to na vyžádání v každém místě plnění.

- g) na výzvu zadavatele vyměnit do 5 hodin bezpečnostního pracovníka, u kterého byla zjištěna jakákoliv nezpůsobilost pro výkon služby fyzické ostrahy dle písm. a) – e). Dodavatel je povinen provést výměnu i v případě zjištění neplnění (závažného porušení) povinností bezpečnostního pracovníka dle prováděcí smlouvy a směrnic k výkonu služby fyzické ostrahy v areálech zadavatele.