



180/18/PEN
28

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 18. 5. 2018

Zoologická zahrada hl. m. Prahy

IČO 000 64 459

DIČ CZ 000 64 459

sídlem U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

zastoupená Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

(dále jen „Objednatel“ nebo „Zoo Praha“)

a

ABSOLOOK s.r.o.

IČO 247 08 259

DIČ CZ 247 08 259

sídlem Petrská 1426/1, 110 00 Praha 1

zastoupená Janem Vyskočilem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“, nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tento

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 18. 5. 2018

(dále jen „Dodatek“)

I.

Prohlášení Smluvních stran

1. Objednatel uzavřel se spol. YOUR SYSTEM, spol. s.r.o., IČO 001 74 939, sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 Chodov, jako s původním poskytovatelem služeb, dne 18. 5. 2018 Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“).
2. Na základě Dohody o postoupení práv a povinností ze dne 17. 1. 2020 Poskytovatel převzal všechna práva a povinnosti spol. YOUR SYSTÉM, spol. s.r.o. vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb ze dne 18. 5. 2018.
3. Smluvní strany uzavírají tento Dodatek za účelem úpravy některých podmínek a stanovení doby trvání Smlouvy o poskytování služeb.

II.

Změny ustanovení Smlouvy o poskytování služeb

1. Článek 2 Smlouvy o poskytování služeb se nahrazuje zněním:
 - 2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajistit online řešení v bezvýpadkovém režimu pro objednání, zaplacení, vydání a evidenci vstupenek pro návštěvníky Zoo Praha (dále jen „**Systém**“), dostupný na internetové adrese <http://vstupenka.zoopraha.cz>.
 - 2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajistit další následující služby (dále jen jako „**Technická podpora**“). Podrobný popis poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 2.3. Objednatel se zavazuje, (i) udržovat v aktuálním stavu všeobecné obchodní podmínky předkládané Zákazníkům v rámci Systému, (ii) platit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě, (iii) propagovat vlastní prodejní kanál, provozovaný na adrese <http://vstupenka.zoopraha.cz>, vůči veřejnosti na svých webových stránkách a dalších komunikačních nástrojích.
2. Dosavadní znění odstavce 11.1. Smlouvy o poskytování služeb se ruší a nahrazuje se tímto textem:
 - 11.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1. 5. 2018 do 30. 4. 2021.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek je platný dnem jeho podpisu a účinný ke dni 1. 5. 2020.
2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním tohoto Dodatku v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této Smlouvě či podstatných částech této Smlouvy za podmínek definovaných zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
3. Objednatel bere na vědomí, že Zprostředkovatel je vázán zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím Zprostředkovatele v registru smluv. Zájemce prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů ve Smlouvě obsažených. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva nabyde účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv.
4. Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění tohoto dodatku v registru smluv tak, aby mohl tento Dodatek nabýt účinnosti k datu 1. 5. 2020.
5. Ustanovení Smlouvy o poskytování služeb nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti beze ztnění.

6. Tento Dodatek se sepisuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
7. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek zcela odpovídá jejich pravé a svobodné vůli.

V Praze dne 16-04-2020 2020

V Praze dne 27.4. 2020



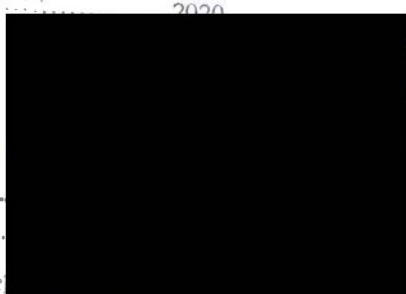
Zoologická zahrada hl. m. Prahy

Mgr. Miroslav Bobek, ředitel



ABSOLOOK, s.r.o.

Jan Vyskočil, jednatel



Příloha č. 1 - Popis služeb

1. Provozování internetové aplikace a Technická podpora

Služby Poskytovatele:

- a. Služba bude poskytována z webové stránky na adrese <https://vstupenka.zoopraha.cz>
- b. udržování provozuschopnosti a funkčnosti Systému
- c. poskytování Technické podpory formou
 - i. konzultací provozních záležitostí Objednatele prostřednictvím Help Desku
 - ii. provádění konfiguračních změn nastavení Systému dle požadavků Objednatele
 - iii. úpravy stávajícího vzoru vstupenky
 - iv. vložení další jazykové mutace do vstupenky

Nutná součinnost Objednatele:

- a. akceptovat vstupenky vystavované Systémem, evidovat použití vstupenky prostřednictvím příslušného zařízení (čtečka čárových kódů), s napojením na informační systém Objednatele dle doporučení Poskytovatele
- b. udržovat funkční možnost úhrad cen vstupenek prostřednictvím systému GP Webpay
- c. udržovat funkční propojení svého pokladního systému se systémy Poskytovatele
- d. předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách svého pokladního systému

Popis základní funkce Systému:

Zákazník Objednatele (dále jen „zákazník“) si na stránce <https://vstupenka.zoopraha.cz>, kam byl případně přeměřován z jiné vhodné internetové stránky, vybere typ digitální vstupenky (dale jako vstupenka) z před-nastavených typů vstupenek (rozlišení dle počtu osob, event. věku osob). Po výběru požadované vstupenky, zadání emailové adresy a výběru platební metody je zákazník přeměřován na platební systém GP Webpay, kde provede úhradu objednávky. Před úhradou vstupenky zavolá Systém webovou službu poskytovatele pokladního systému pro Zoo Praha, která mu poskytne číslo vstupenky, které je nezbytné pro akceptaci vstupenky u čtečky vstupního turniketu do areálu Zoo Praha. Údaj o provedení úhrady je registrován v rámci systému GP Webpay. Zákazníkovi je odeslán e-mail s dokladem o zaplacení a s odkazem pro stažení vstupenky; vstupenka je poskytnuta jako digitální ve formátu "pkpass", s možností stažení též v podobě dokumentu ve formátu PDF. Pokladní systém Objednatele automaticky (na základě dohodnutých principů generování čísla vstupenky) akceptuje vydané vstupenky vytvořené Poskytovatelem.

Vstupenku zákazník použije předložením zobrazené vstupenky na mobilním elektronickém zařízení s možností zobrazení passu ve formátu "pkpass", nebo předložením vytištěné vstupenky k akceptačnímu zařízení Objednatele. Systém Objednatele načtením příslušným zařízením zaregistruje vstupenku jako použitou a zneplatní ji pro další použití. Údaj o použití vstupenky nahrává uživatel Zoo Praha do Systému dávkově prostřednictvím webové aplikace Systému. Po té, kdy uživatel Zoo Praha nahraje soubor s informacemi o použitých vstupenkách do Systému, vytvoří aktualizaci dané vstupenky, která po stažení aktualizuje vstupenku do podoby „použitá“ (typicky je vstupenka označena textem "Tato vstupenka byla použita." nebo je označení realizováno odstraněním QR kódu nebo čárového kódu obsahujícího číslo vstupenky). Podmínkou pro aktualizaci vstupenky v zařízení jejího držitele je, aby vstupenka byla uložena v aplikaci typu Wallet, zákazník měl zapnutou automatickou aktualizaci na vstupence a byl připojený k internetu. Pro zohlednění míry čerpání služeb je rozhodující celkový počet možných vstupů dle vstupenek vydaných v daném období. Vstupenka je považována za vydanou odesláním e-mailu (na adresu zadanou kupujícím při tvorbě objednávky) s dokladem o zaplacení a odkazem pro stažení vstupenky.

Součástí služby není dodání žádného HW ani SW.