

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele: E791-S-1776/2020

Číslo smlouvy zhotovitele: NDCL20200424

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

Organizační složka: Centrum telematiky a diagnostiky (CTD)

Malletova 10, 190 00 Praha 9

Zastoupená: Ing. Petr Mádle, ředitel organizační složky

Poskytovatel: NDCon LOGIC a.s.

B 19677 vedená u Městského soudu v Praze

Zlatnická 1582/10, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO 027 85 331, DIČ CZ027 85 331

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Ing. Robert Michek, člen představenstva

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Systémová revize a jednorázová profylaxe datového úložiště diagnostických dat ŽDC**“, ev. č. veřejné zakázky **79120104** (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

1 Služby

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

2 Předmět služeb

- 2.1 Předmětem služeb je provedení jednorázové revize, profylaxe a poskytnutí roční podpory datového skladu diagnostiky v majetku Objednatele, včetně zajištění uživatelské podpory a provozního zajištění uživatelských požadavků
- 2.2 Bližší specifikace, podmínky plnění a podrobný rozsah předmětu služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Případné změny, týkající se poskytnutí plnění, je možné projednat jen s pověřenými osobami Objednatele při vzájemných konzultacích a poradách. Poskytovatel vyzve zástupce Objednatele ke konzultacím technického řešení a k pracovním či kontrolním poradám nejméně 5 dní před termínem jejich konání. Z jednání Poskytovatel pořídí zápis. Případné vícepráce, které se vyskytnou nad rámec předmětu plnění a cenové

nabídky Poskytovatel, budou řešeny podle platné právní úpravy pro zadávání veřejných zakázek a interní směrnice Objednatele. Veškeré vícepráce či méněpráce musí být vždy předem písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.

3 Cena předmětu služeb

3.1. Cena za plnění dle části A) Přílohy č.1 za celé smluvní období činní:

celkem bez DPH	2 813 000,- Kč
výše DPH	590 730,- Kč

3.2. Cena za plnění dle části B) Přílohy č.1v jednotkové sazbě za jeden člověkodenní činní:

celkem bez DPH	11 800,- Kč
výše DPH	2 478,- Kč

Celková nabídková cena činní:	celkem bez DPH	5 763 000,- Kč
	výše DPH	1 210 230,- Kč

součet položky 3.1 s výsledkem součinu položky 3.2 a počtu 250 MD)

4 Fakturace

- 4.1 Fakturace za provedenou službu dle části A) Přílohy č.1 bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem s měsíční frekvencí, vždy za předchozí měsíční období, v cenové výši 1/12 (jedna dvanáctina) ceny dle odst. 3.1. a to vždy na základě skutečně provedených služeb, akceptovaných kontaktní osobou Objednatele.
- 4.2 Fakturace za provedenou službu dle části B) Přílohy č.1 bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy na základě skutečně provedených služeb, po jejich dokončení a převzetí ze strany Objednatele, na základě úkolového listu, jehož výsledkem je akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Cena bude stanovena jako násobek počtu člověkodenní, uvedených na úkolovém listě a jednotkové sazby za člověkodenní dle odst. 3.2.
- 4.3 Zaplacení smluvní ceny provede objednatel úhradou faktury vystavené na jméno uvedeného Objednatele, tj. Správa železnic, státní organizace, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, IČ: 70994234, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384 a doručí ji na adresu korespondenční (Správa železnic, státní organizace, Technická ústředna dopravní cesty, Malletova 10/2363 Praha 10) a elektronicky na adresu: ePodatelnaCTD@szdc.cz. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo dle číselníku Objednatele.
- 4.4 V případě, že faktura nebude mít všechny náležitosti uvedené v této smlouvě nebo dle Obchodních podmínek, je oprávněn objednatel ji vrátit Zhotoviteli a nevzniká prodloužení s placením. Zhotovitel je povinen v takovém případě vystavit novou fakturu a doručit ji objednateli na jeho kontaktní adresu.
- 4.5 Splatnost daňového dokladu za Dodání plnění činí 30 dnů od data vystavení daňového dokladu.
- 4.6 V případě, že daňový doklad nebude mít náležitosti požadované platnými právními předpisy a dohodnuté smluvními stranami, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či vystavení nového daňového dokladu. Lhůta splatnosti začne znovu běžet od doručení opraveného nebo nového daňového dokladu Objednateli.

5 Místo a doba plnění

- 5.1 Místem plnění jsou HW a SW prostředky Objednatele.
- 5.2 Poskytovatel je povinen provádět Předmět služeb 12 měsíců od účinnosti této Smlouvy.

6 Realizační tým

- 6.1 Na provedení předmětu služeb se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č 2 této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel může v průběhu plnění Předmětu díla nahradit některé osoby z osob, uvedených v seznamu realizačního týmu dle přílohy č. 2 této Smlouvy, pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádosti Poskytovatele. Změna osoby nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě a proběhne na základě písemného souhlasu Objednatele s touto změnou.

7 Další ujednání

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
- 7.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
 - 7.2.1 za Objednatele p. [REDACTED]
 - 7.2.2 za Poskytovatele p. [REDACTED]
- 7.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 7.4 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 7.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 7.6 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvy v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 7.7 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 7.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

8 Závěrečná ujednání




- 8.1 Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že
 - 8.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,
 - 8.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.
- 8.3 Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 8.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 8.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 8.7 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o poskytování služeb i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 8.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 8.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o poskytování služeb, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 8.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Bližší specifikace, podmínky plnění a podrobný rozsah předmětu služeb.
2. Seznam realizačního týmu – doplní Poskytovatel

Dalšími přílohami této smlouvy, dle dohody smluvních stran přílohami ke každému jednotlivému vyhotovení smlouvy nepřipojenými, jsou tyto dokumenty:

- Výzva vč. zadávací dokumentace a obchodních podmínek;
- Nabídka zhotovitele.

Objednatel:	Zhotovitel:
V Praze dne: 11. 5. 2020	V Praze dne: 27.4.2020
 Správa železnic, státní organizace Ing. Petr Mádle – ředitel OJ CTD  Správa železnic státní organizace Centrum telematiky a diagnostiky Malietova 2363/10, 190 00 Praha 9 IČO: 70994234 DIČ: CZ70994234 [4]	 NDCon LOGIC a.s. Ing. Robert Michek, jednatel

Tato smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne ...

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – bližší specifikace, podmínky plnění a podrobný rozsah předmětu služeb

Systémová revize a jednorázová profylaxe datového úložiště diagnostických dat ŽDC

Předmětem služeb je revize aktuálního stavu a jednorázová profylaxe systému datového skladu diagnostiky (HW A SW systém v majetku Objednatele), popsaná činnostmi a opatřeními ve skupině A) poskytovaná po dobu 12 měsíců a dále souborem provozních činností B) do celkového objemu 250 člověkodnů.

A) Jednorázová revize, profylaxe a roční podpora

A.1 Zajištění výkonu práce v časovém ekvivalentu kapacity jednoho IT specialisty na plný časový úvazek FTE (Full Time Employee) v týdenním rozsahu 5x8hodin, režim NBD, po dobu 12 měsíců, pro jednorázovou revizi a iniciační profylaxi systému datového skladu diagnostiky dle níže uvedených činností, pod řízením a koordinací Zadavatele.

Rozsah činnosti spadajících pod výkon části A), jež jsou prováděny dle vyžádání Objednatele.

1. Monitorování stavu
2. Kontroly klíčových míst systému
3. Souborový systém diskových svazků
4. Kontroly zálohování
5. Obnova konfigurace systému ze záloh
6. Analýza systémových a aplikačních logů
7. Čištění logů
8. Reporting
9. Údržba provozního a testovacího prostředí
10. Podpora druhé úrovně
11. Řešení uživatelských provozních problémů

A.2 A dále zajištění odborné činnosti Poskytovatele pro zabezpečení stability klíčových parametrů systému DSD včetně poskytování Hotline, po dobu 12 měsíců.

B) Uživatelská podpora a provozní zajištění uživatelských požadavků

Zajištění výkonu níže uvedených individuálních činností, realizovaných dle požadavku Objednatele v celkovém objemu 250 člověkodnů („MD“), který povede ke zvýšení kvality provozu.

1. Pravidelná aktualizace provozní dokumentace
2. Administrace úloh
3. Zpracování zpráv o využívání HW, SW a systémových zdrojů s doporučením změn systémových zdrojů a optimalizaci výkonu
4. Školení
5. Řešení drobných uživatelských provozních požadavků

Podrobný popis činností a výkonů s upřesněním parametrů:

A.1.1 Monitorování stavu

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Automatizací sledováním stavu systému a pravidelnou ruční kontrolou, že monitoring na serverech stále běží (je preventivně žádoucí kontrolovat ručně, že automatické kontroly běží a fungují). Provádí se kontrola:

- operačního systému;
- celkového zatížení/přetížení systémových zdrojů;
- stavu diskových svazků (konzistence disků v polích apod.);

A.1.2 Kontroly klíčových míst systému

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Ručně se kontrolují logy klíčových sw serverů, kontrolují se ručně automatické zálohy (zda skutečně fungují), ručně se prochází alerty přístupů do OS; kontrolují se alerty z dohledového systému (např. nagios). Provádí se kontroly:

- logových souborů operačního systému a databáze;
- stavu záloh operačního systému – pravidelný test a restore;
- přístupů do systému;
- kontrolu bezpečnosti systému;

A.1.3 Souborový systém diskových svazků

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Správa a kontrola konzistence diskových prostorů, kontrola volného místa ve FS a DB, kontrola odzálohování a odmazání starých dat z FS backup serveru, přesun starších dat do read only FS;

A.1.4 Kontroly zálohování

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Pravidelná kontrola funkčnosti záložní lokality. Provádí se kontroly (manuální):

- celého automatizovaného řešení migrace dat do záložní lokality;
- kopií těchto dat mezi servery záložní lokality;

A.1.5 Obnova konfigurace systému ze záloh

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Prověřuje čitelnost záloh konfigurací jednotlivých serverů;

A.1.6 Analýza systémových a aplikačních logů

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Provádí se kontrola: importního logu DSD, chybového logu DSD, logu stavu ETL, logu stavu plánovače úloh, logu uživatelů;

A.1.7 Čištění logů

Jde o činnosti, které se provádí na vyžádání. Provádí se pravidelné čištění již nepotřebných záznamů logů – tzv. rotace logu (provede se export a uloží se do zálohy, z živého systému se odmaže);

A.1.8 Reporting

Na vyžádání je sestaven report o provedených servisních pracích a kontrolách, report obsahuje přehled činností a výsledky jednotlivých kontrol. Slouží ke kontrole a archivaci:

- Poskytování pravidelných reportů o průběhu provozu;
- Poskytování mimořádných reportů o průběhu provozu na vyžádání;

A.1.9 Údržba provozního a testovacího prostředí

Práce zahrnují on-demand replikace dat mezi provozním a testovacím prostředím, kontroly parametrů a stavu obou provozních prostředí v rámci

- provozního prostředí;
- testovacího prostředí;

A.1.10 Podpora druhé úrovně

- Zajištění první úrovně podpory, bude zajišťovat Zadavatel vůči koncovému uživateli a předávat na další úroveň dodavateli;
- Zajištění druhé úrovně podpory pro DSD aplikaci včetně podpory pro DB engine, OS tools a Framework aplikačního serveru (předané požadavky řeší dodavatel);

A.1.11 Řešení uživatelských provozních problémů nebo požadavků

- zajišťuje prostor pro řešení různých uživatelských situací, které nesouvisí přímo s rozvojem systému, ale s jeho provozem a objevují se různě v průběhu práce se systémem;
- expertní pomoc uživatelům v nenadálých situacích, které nejsou chybou programu;

A.2.1 Zabezpečení stability klíčových parametrů systému DSD

- Dostupnost aplikace DSD pro koncové stanice – 98%;
- Rychlost odezvy aplikace DSD – do 5 s v 95%;
- Rychlost překreslení mapových podkladů – do 10 s v 95%;
- Monitoring systému;

A.2.2 Poskytování HotLine v pracovní dny 9-17

- v pracovní dny 9-17

B.1 Pravidelná aktualizace provozní dokumentace

Upravuje se v souladu s prováděnými zásahy do systému tak, aby dokumentace vždy odpovídala aktuální verzi software DSD a stavu jeho jednotlivých komponent.

- správa aktualizací a oprav provozovaného SW;
- sledování aktualizací a oprav provozovaného SW;
- testování aktualizací a oprav před instalací do produkčního prostředí
- doporučení vydaných opravných patchů a aktualizací k instalaci;
- instalace schválených aktualizací a oprav do produkčního prostředí;
- sledování legislativního prostředí v relevantním rozsahu;
- aktualizace a úpravy systému pro zajištění legislativní aktuálnosti;

B.2 Administrace úloh

Jde o úpravy do administrátorské sekce systému DSD dle definovaných požadavků Objednatele. Obvykle jde o analýzu, návrh řešení, implementaci, testy, nasazení a školení v případě větších celků.

- rozhraní pro správu uživatelů;

- rozhraní pro správu pravidel;
- rozhraní pro správu procesů;
- úprava rolí;
- úprava pravidel;
- úprava procesů;
- optimalizace výkonu aplikace DSD;
- kontrola spuštěných procesů DSD;

B.3 Zpracování zpráv o využívání HW, SW a systémových zdrojů s doporučením změn systémových zdrojů a optimalizaci výkonu

- na vyžádání

B.4 Školení

(na vyžádání nebo dle potřeby – nové verze, noví uživatelé apod.)

Činnosti školení zahrnují:

- zajištění školení uživatelů
- udržování vzdělanosti klíčových uživatelů;
- školení nových uživatelů;
- školení nových funkcionalit při změnách systémů.

B.5 Řešení drobných uživatelských provozních požadavků

Proces vzniku zadání drobné uživatelské požadavky:

- Kontaktní osoba uživatele (KO) eviduje a prioritizuje požadavky na drobné požadavky
- Požadavky zvolené k realizaci předává k analýze Manažerovi služby, který analyzuje a provede určení časové náročnosti řešení daného požadavku
- KO osoba obdrží nacenění jednotlivých požadavků
- KO objednává realizaci požadavků
- KO přebírá řešení této objednávky a potvrzuje převzetí

Na měsíční bázi je reportován KO uživatele přehled

- Vyčerpaných předplacených programovacích hodin

Obecná ustanovení

- Zadavatel si vyhrazuje právo čerpat jednotlivé oblasti na základě reálných provozních potřeb.
- garantovaná doba odezvy na požadavek: NBD
- garantovaná doba odstranění problému: dle charakteru problému, obvykle do dvou pracovních dnů

Příloha č. 2 Seznam realizačního týmu

[REDACTED]



Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 740445

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: ef7eb807-92e9-4f82-bc64-5f3af3cd2bd9

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Jitka ADÁMKOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 11.05.2020 14:35:02



88711eae-acf0-461e-a003-620c7ed46e0c