

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

MR06/2020 - Správa platformy projektu mujRozhlas a ostatních API

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro věcná jednání: XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822
se sídlem Praha 2, Vratislavova 57/1, PSČ 12800
zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ 25682598, DIČ CZ25682598
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro věcná jednání: XXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními §§ 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky malého rozsahu č. j. MR06/2020 na poskytování služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **36 měsíců ode dne její účinnosti** poskytování níže specifikovaných služeb stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou, až do výše předpokládaného finančního limitu **1.900.000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) **bez DPH**.

2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v **provádění správy, provozu a rozvoji platformy projektu mujRozhlas a ostatních API** (dále jen „**služby**“ nebo „**plnění**“).
3. Pojmem „projekt mujRozhlas“ se pro účely této dohody rozumí skupina aplikací, nástrojů a uživatelských rozhraní, poskytující uživatelům personifikované webové a mobilní prostředí pro poslech živého vysílání i audia on demand.
4. Pojmem „ostatní API“ se pro účely této dohody rozumí skupina integračních nástrojů využívaných pro distribuci obsahu vysílání Českého rozhlasu pro potřeby projektu mujRozhlas a dalších konzumentů (mobilní aplikace, aplikace třetích stran atd).
5. Pod pojmem „platforma projektu mujRozhlas“ se pro účely této dohody rozumí stávající i budoucí informační technologie, které objednatel používá nebo bude používat pro provoz aplikací a nástrojů projektu mujRozhlas na úrovni virtualizované infrastruktury a platformy. Mezi tyto technologie patří především VMware, operační systémy a middleware, tj. loadbalancery, webové, aplikační a databázové servery. Pro účely této dohody zahrnuje pojem „platforma projektu mujRozhlas“ rovněž ostatní API.
6. Služby dle této dohody zahrnují provádění následujících činností:
 - A) služby kontinuální povahy – mohou být objednatelem čerpány až do 20 hod./měsíc vyjma služeb dle písm. e):
 - a) správu a monitoring virtualizované infrastruktury a její optimalizaci na požadovaný provoz aplikací;
 - b) správu a monitoring nezbytného SW prostředí, tj. operačních systémů a middleware;
 - c) zajištění bezpečnosti a údržby platformy (aktualizace, zálohování atd.) projektu mujRozhlas;
 - d) udržování aktuální dokumentace platformy;
 - e) provozování servisní podpory prostřednictvím online helpdesku a telefonní hotline;
 - f) provozování servisní podpory prostřednictvím odstraňování vad - incidentů
 - B) služby jednorázové povahy – poskytované v rámci tzv. servisních hodin:
 - a) rozvoj nezbytného SW prostředí, tj. operačního systému a middleware dle požadavků objednatele;
 - b) činnosti dle tohoto odstavce dohody, písm. A), písm. a) až d) a f), budou-li objednatelem čerpány nad rámec 20 h/ měsíc.
7. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že předmětem této dohody není:
 - a) správa aplikační vrstvy projektu mujRozhlas, tj. správa aplikací jako např. integrační nástroj RAPI, CMS Drupal 8 a dalších;
 - b) správa DNS serverů;
 - c) správa SMTP serverů.

8. Podrobná specifikace služeb, jakož i podmínek a způsobu jejich poskytování je uvedena v příloze této dohody.
9. Účelem této dohody je outsourcing správy platformy mujRozhlas a ostatních API.

II. Realizace dílčích plnění

1. Dílčí plnění dle rámcové dohody budou realizována na základě objednávek či dílčích smluv uzavíraných na základě výzvy k plnění následujícím postupem a v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh:

a) objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění, která bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- identifikační údaje objednatele;
- název jednotlivé veřejné zakázky;
- vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

b) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;

c) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.

d) při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;

e) bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

f) bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této dohody (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do 3 dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet stejnopisů dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;

g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;

h) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. uveřejněním dílčí smlouvy v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;

- i) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v termínech dohodnutých dílčími smlouvami ode dne účinnosti této dohody.
2. Místem plnění a poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
3. Veškerá dokumentace platformy mujRozhlas (tj. technický popis platformy ve formátu .xls) , jakož i reporty, budou objednateli předávány v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této dohody, příp. prostřednictvím úložny či nosiče dat v závislosti na předchozí dohodě smluvních stran, v termínu určeném dílčí smlouvou.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování služeb v prostředí objednatele, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.
5. Objednatel po účinnosti této dohody dodá poskytovateli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému poskytování služeb dle této dohody. Umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování služeb dle této dohody, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn.
6. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena služeb dle této dohody nepřesáhne za dobu její účinnosti částku ve výši **1.900.000,- Kč** (slovy: jeden milion devět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. MR06/2020, a to za služby poskytnuté na základě jednotlivých objednávek nebo dílčích smluv. Cenová nabídka poskytovatele je uvedena v příloze této dohody.
3. Veškeré ceny uvedené v této dohodě, vč. jejích příloh, jsou konečné a zahrnují veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody.
4. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny (1) v měsíčním intervalu (pokud jde o kontinuální plnění) nebo (2) po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění) dle příslušné dílčí

smlouvy nebo objednávky v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení daňového dokladu (dále jen „**faktura**“).

5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se daná faktura vztahuje. Součástí každé faktury budou jako její přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (2) akceptační protokol.
7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data jejich vystavení poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce

V. Řádné poskytnutí služeb

1. Po řádném zahájení poskytování služeb, jež budou mít kontinuální povahu, a po každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále jen jako „**akceptační protokol**“).
2. V případě jednorázového poskytnutí služeb smluvní strany rovněž sepíší akceptační protokol, jenž bude sloužit jako potvrzení, že požadované služby byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas a ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat zahájení soustavně poskytovaných služeb (či jednotlivé části) nebo jednorázové poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému zahájení poskytování služeb řádně a včas, jedná-li se o opakované plnění, nebo k převzetí poskytnutých služeb řádně a včas objednatelem, jedná-li se o jednorázové poskytnutí služeb, a ohledně vadné části uvedou do akceptačního protokolu rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.

4. Průběžné potvrzování služeb bude uskutečňováno, pokud o to kterákoli smluvní strana předem požádá.
5. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody a konkrétní dílčí smlouvy až zahájením soustavně poskytovaných služeb bez vad a nedodělků nebo okamžikem poskytnutí jednorázových služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
6. Má-li být řádné poskytnutí jednorázových služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí těchto služeb za řádně dokončené až úspěšným provedením zkoušek.
7. K účasti na zkouškách dle odst. 6 a 7 tohoto článku dohody poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

VI. Servisní podpora

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními a národními technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb nespočítající v nedostupnosti platformy mujRozhlas, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 dní od jejího nahlášení objednatel. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitou servisní podporu platformy mujRozhlas v rozsahu 12 hodin 5 dní v týdnu, v časovém rámci od 7.00 – 9.00 do 19.00 – 21.00 hod., a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel. čísle XXXXXXXXXXXX a zároveň prostřednictvím helpdesk dostupné na internetové adrese XXXXXXXXXXXXXXXX.
5. Servisní podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje běžnou údržbu platformy mujRozhlas, jakož i odstraňování vad služeb – incidentů, přičemž za incident se považuje stav vyhodnocený objednatel jako snížená dostupnost platformy mujRozhlas. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody.

| Stupeň priority incidentu | Popis incidentu | Reakční lhůta od oznámení incidentu | Lhůta pro odstranění vady od oznámení incidentu |
|----------------------------------|--|--|--|
| 1- Kritický incident | Platforma není dostupná žádným způsobem | 1 hodina | 4 hodiny |
| 2 - Vážný incident | Platforma je dostupná, ale vyskytují se vážné výkonnostní problémy | 4 hodiny | 24 hodin |
| 3 - Běžný | Vyskytuje se problém, který ale | 1 pracovní den | 3 pracovní dny |

| | | | |
|---------------------|---|----------------|------------------|
| incident | významně snižuje výkon ani dostupnost platformy | | |
| 4 - Běžný požadavek | např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost | 2 pracovní dny | 5 pracovních dnů |

6. Objednatel uvádí, že pouze on je oprávněn určit, zda incident byl způsoben v důsledku jeho vlastního jednání, jednání poskytovatele, případně jednáním třetí osoby. Byl-li incident způsoben jednáním poskytovatele, není poskytovatel oprávněn čas strávený odstraňováním incidentu objednateli fakturovat ani započítávat do objemu služeb dle této dohody. Byl-li incident způsoben jednáním třetí osoby (např. provozovatelem cloudu, na němž je platforma mujRozhlas provozována), neodpovídá poskytovatel za sníženou dostupnost platformy mujRozhlas.
7. V případě oznámení výskytu incidentu objednatel bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 4 tohoto článku dohody bude vada oznámena, je poskytovatel povinen objednateli písemně (v elektronické podobě) potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Stupeň priority incidentu určuje objednatel.
8. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétního incidentu. Dle charakteru incidentu bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna v rámci k tomu určených lhůt co nejdříve.
9. Běh reakční lhůty, jakož i lhůty pro odstranění vady běží pouze v rámci doby, kdy je poskytována hotline dle odst. 5 tohoto článku dohody. V případě nutnosti odstranění vady stupně 1 dle tabulky výše se smluvní strany mohou dohodnout, že poskytovatel vadu odstraní i v době mimo dobu poskytování servisní podpory. V takovém případě se čas odstraňování vady mimo dobu poskytování hotline bude odečítat ze servisních hodin.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou / objednávkou.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyly poškozeny dobré jméno či pověst objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet v rámci poskytování služeb jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy

objednatele ve všech oblastech jeho činnosti a jsou způsobilé ohrozit či poškodit dobré jméno či pověst objednatele;

- b) naplňuje-li dokumentace služeb znaky autorského díla, platí, že objednatel spolu s vlastnickým právem nabývá výhradní licenci k užití dokumentace v rozsahu časově, místně a územně neomezeném, všemi způsoby, formami a technickými prostředky, samostatně nebo po částech, v původní či upravené podobě. Objednatel je dále oprávněn licenci k dokumentaci nebo oprávnění licenci tvořící poskytnout třetí osobě v rámci podlicence či ji na třetí osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít;
- c) poskytovatel v rámci plnění dle této dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- d) poskytovatel se zavazuje vždy k 5. dni v kalendářním měsíci vyhotovit report obsahující informace dle přílohy této dohody a zaslat jej v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této dohody;
- e) poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při řešení případných potíží s fungováním platformy mujRozhlas, mají-li tyto původ u třetí osoby, a to jak objednateli, tak třetí osobě, u níž tak objednatel určí;
- f) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou;
- g) poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoli ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

IX. Podmínky nakládání s obsahem platformy mujRozhlas

1. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody uložena na platformě mujRozhlas jsou výlučným vlastnictvím objednatele nebo k nim objednatel vykonává autorská majetková práva a jejich uložení v platformě mujRozhlas tak nevzniká poskytovateli jakékoli právo k nakládání s těmito daty vyjma nakládání způsobem, v rozsahu a za podmínek, k němuž jej opravňuje tato dohoda.
2. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat kopie dat vyjma záloh dat potřebných k řádnému poskytování služeb dle přílohy této dohody, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům nebo je smazat.
3. Jedinou osobou oprávněnou data uložena na platformě mujRozhlas spravovat a jinak nakládat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do platformy mujRozhlas ukládat, jakkoli je třídít a rovněž je i smazat.
4. Bude-li nezbytné, aby v rámci poskytování servisní podpory poskytovatel jakýmkoli způsobem přistupoval k datům uloženým na platformě mujRozhlas a musel s nimi jakkoli zacházet, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci poskytování servisní podpory je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi zacházet, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému poskytnutí servisní podpory.
5. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli jím zapříčiněnou ztrátu, poškození či smazání dat uložených na platformě mujRozhlas.

6. Ustanovení tohoto článku dohody se přiměřeně užijí i na veškeré zálohy dat, které je poskytovatel povinen vytvářet dle pokynů objednatele.
7. V případě ukončení účinnosti této dohody, je poskytovatel povinen zdržet se jakéhokoli přístupu k datům na platformě mujRozhlas a jejich zálohám. Objednatel je povinen učinit veškerá opatření znemožňující přístup poskytovatele k datům na platformě mujRozhlas a jejich zálohám bezodkladně po skončení účinnosti této dohody.

X. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „**dodatek k dohodě**“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyznamenal druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XI. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této dohody a všech dílčích smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;

- d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku dohody má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

XII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na povahu plnění a účel poskytování služeb dle této dohody je nevyhnutelné, aby objednatel poskytl poskytovateli v rámci dat rovněž osobní údaje fyzických osob v podobě jejich jména a příjmení a dále pak telefonního čísla a e-mailové adresy, za předpokladu, že budou v daném případě představovat osobní údaj ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zákon o ochraně osobních údajů, a nařízení dále společně také jen jako „**právní předpisy o ochraně osobních údajů**“ nebo každý jednotlivě jako „**právní předpis o ochraně osobních údajů**“), a to v rozsahu a způsobem vymezeným v tomto článku dohody (dále jen „osobní údaje“).
2. Tato dohoda je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů.
3. Osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány, jsou osobními údaji:
 - a) vybraných pracovníků objednatele, jež budou mít přístup do platformy mujRozhlas a jejichž přístupové údaje do platformy mujRozhlas a podpůrných systémů poskytovatele (helpdesk) budou poskytovatelem vygenerovány a odvozeny od jejich jmen a příjmení. E-mailová adresa odvozená od jména a příjmení pracovníků objednatele bude sloužit pro účely komunikace smluvních stran;
 - b) uživatelů webů uložených v platformě mujRozhlas (jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa), které jsou uspořádány do databází, jejichž vytváření objednatelem je nezbytné pro řádné fungování jednotlivých webů. Tyto osobní údaje budou zpracovávány v podobě uchovávání jejich databáze uložené v platformě mujRozhlas coby součástí příslušných webů objednatele uložených rovněž v platformě mujRozhlas.
4. Pro účely poskytování služeb bude poskytovatel osobní údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném naplnění účelu dle této dohody.
5. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů.
6. K osobním údajům dle odst. 3, písm. a) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě objednatelem v platformě mujRozhlas a objednatelem rovněž budou dle jeho potřeby aktualizovány.
7. K osobním údajům dle odst. 3, písm. b) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě do struktury jednotlivých webů uložených v platformě mujRozhlas, a to na základě registrace provedené samotnými uživateli webů za účelem vytvoření uživatelských profilů.

8. Poskytovatel je však oprávněn s osobními údaji nakládat pouze v rozsahu a v případech výslovně uvedených touto dohodou.
9. Zpracování osobních údajů bude probíhat v podpůrných systémech poskytovatele, jenž se bude nacházet v rámci EU, a to skrze zařízení výpočetní techniky, v příslušných softwarech/aplikacích poskytovatele, v jejichž prostředí budou mít pracovníci poskytovatele k osobním údajům přístup, a to na základě svých originálních přístupových údajů k těmto zařízením či software/aplikacím svěřených každému z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel přijme opatření znemožňující vynesení osobních údajů dle tohoto odstavce dohody mimo jeho provozovnu a mimo zařízení, softwary/aplikace, v jejichž prostředí bude zpracování prováděno.
10. Poskytovatel coby zpracovatel, je povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
 - b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby v případě automatizovaného zpracování osobních údajů, měly k zařízením, na nichž k tomuto zpracování dochází, přístup pouze oprávněné osoby na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
 - c) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;
 - d) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
 - zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
 - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu.
 - e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této dohody jí zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie;
 - f) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle relevantních právních předpisů, umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

XIII. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II. této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k plnění (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý případ neakceptované či odmítnuté výzvy k plnění.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování soustavně poskytovaných služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý započatý den prodlení.

3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím jednorázových služeb dle dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý jeden případ a každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady stupně č. 1 dle specifikace uvedené v čl. VI. této dohody ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady.
5. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady stupně č. 2 dle specifikace uvedené v čl. VI. této dohody ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
6. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v platformě mujRozhlas v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuta se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku týchž okolností vyskytnuvších se v témže časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný.
7. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **30.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele.
8. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
9. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
10. Nárokem objednatele na úhradu smluvní pokuty ani její úhradou není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda v důsledku porušení téže povinnosti, pro jejíž porušení je požadována smluvní pokuta.
11. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

XIV. Ukončení rámcové dohody a dílčích smluv

Ukončení rámcové dohody

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a dílčích smluv.

3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
6. Objednatel má dále právo odstoupit:
 - a) je – li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb.
7. Poskytovatel má právo dále odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.
8. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od dohody odstoupit v případě, že z poskytování služeb sejde z důvodu výskytu okolností tzv. vyšší moci za předpokladu, že tyto okolnosti smluvní straně objektivně znemožňují poskytovat služby dle této dohody a že o výskytu těchto okolností bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, písemně informuje druhou smluvní stranu. Za vyšší moc se pro účely této dohody považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli smluvní strany, pokud jí brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby tato smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Ani jedna ze smluvních stran není oprávněna po druhé smluvní straně v takovém případě požadovat náhradu majetkové újmy (škody) či úhradu smluvních pokut.

Ukončení dílčí smlouvy

9. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.
10. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
11. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
12. Objednatel má dále právo odstoupit:

- a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstraní ani po písemně výzvě;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstraní ani po písemně výzvě;
 - d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby dle dílčí smlouvy v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.
13. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě k úhradě.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

14. Rámcovou dohodu nebo kteroukoliv dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů nebo jinými způsoby stanovenými dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsoby dle této dohody.
15. Účinky odstoupení od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
16. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody nebo dílčí smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy;
17. Při předčasném ukončení dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XV. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.

4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, dílčí smlouvu s cenou přesahující 500.000,- Kč a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
6. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel. Všechny stejnopisy mají platnost originálu.
7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
9. V případě, že některé ustanovení této dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této dohody platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této dohody ustanovením jiným platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
10. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, jakož i dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě a jejich přílohy, budou uveřejněny objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení dohody.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
12. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
Příloha – Cenová nabídka poskytovatele;
Příloha – Specifikace služeb;
Příloha – Vzorová dílčí smlouva vč. protokolu o poskytnutí služeb;
Příloha – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Za objednatele
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

Za poskytovatele
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

PŘÍLOHA: CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

| Typ služby | Jednotka | Cena za jednotku v Kč bez DPH | Předpokládaný počet jednotek | Celkem v Kč bez DPH |
|--|----------|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Správa a provoz platformy v rozsahu 20 hodin měsíčně | měsíc | XXXXX Kč | 36 | XXXXXX Kč |
| Servisní hodina | hodina | XXXXX Kč | 400 | XXXXXX Kč |
| Celkem za služby v Kč bez DPH | | | | 1 064 000,00 Kč |
| Sazba DPH | | | | 21% |
| DPH Celkem | | | | 223 440,00 Kč |
| Celkem za služby v Kč s DPH | | | | 1 287 440,00 Kč |

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

Předmět plnění

Předmětem plnění je správa, provoz a rozvoj platformy projektu mujRozhlas a ostatních API detailněji popsána níže.

1. Pod pojmem „projekt mujRozhlas“ je myšlena skupina aplikací, nástrojů a uživatelských rozhraní, poskytující personifikované webové a mobilní prostředí pro poslech živého vysílání i audia on demand.
2. Pojmem „ostatní API“ je myšlena skupina integračních nástrojů využívaných pro distribuci obsahu ČRo pro potřeby projektu mujRozhlas a dalších subjektů (mobilní aplikace, aplikace třetích stran atd). Pro zjednodušení budou v následujícím textu tyto nástroje zahrnuty pod „projekt mujRozhlas“, tj. již nebudou explicitně zmiňovány.
3. Pod pojmem „platforma projektu mujRozhlas“ jsou myšleny stávající i budoucí informační technologie, které objednatel používá nebo bude používat pro provoz aplikací a nástrojů projektu mujRozhlas na úrovni virtualizované infrastruktury a platformy. Mezi tyto technologie patří především:
 - a. VMware
 - b. Operační systémy (OS)
 - c. Middleware, tj. loadbalancery, webové, aplikační a databázové servery
4. Správou, provozem a rozvojem platformy projektu mujRozhlas je myšleno především:
 - a. správa a monitoring virtualizované infrastruktury a její optimalizace na požadovaný provoz aplikací
 - b. správa, monitoring a rozvoj nezbytného SW prostředí, tj. OS a middleware.
 - c. zajištění bezpečnosti a údržby platformy (aktualizace, zálohování atd..)
 - d. udržování aktuální dokumentace platformy
 - e. provozování servisní podpory prostřednictvím online helpdesku a telefonní hotline
5. Součástí služby není:
 - a. správa aplikační vrstvy projektu mujRozhlas, tj. správa aplikací jako např. integrační nástroj RAPI, CMS Drupal 8 a další.
 - b. správa DNS serverů - spravuje Český rozhlas, úpravy DNS záznamů podléhají schválení.
 - c. správa SMTP serverů - spravuje Český rozhlas, platforma se k nim pouze připojuje.

Podpora a SLA

1. Dodavatel provozuje online helpdesk - elektronickou evidenci všech požadavků, reakcí na ně a jejich způsobů vyřešení. Všechna data z Helpdesku jsou k dispozici po celou dobu účinnosti smlouvy. V evidenci jsou vedeny informace o tom, kdy byl vznesen požadavek, kdo jej vznesl, jaký byl jeho obsah, kdo jej vyřizoval, kdy bylo na požadavek reagováno a kdy, jak byl požadavek vyřešen a jak dlouho trvalo jeho řešení. Provoz helpdesku zajištěn v režimu 24/7, uchovávání historie požadavků po celou dobu trvání Smlouvy.

2. Poskytovatel má k dispozici telefonní hotline v režimu 12 hodin / 5 dnů v týdnu v časovém rámci od 7.00 – 9.00 do 19.00 – 21.00 hod. V této době je objednateli k dispozici k řešení vad a požadavků dle následujícího bodu.
3. Je dodržována reakční lhůta (fyzickým člověkem, ne automatem) a lhůta pro odstranění vady od nahlášení závady dle tabulky níže. Lhůty jsou počítány v rámci doby, kdy je k dispozici telefonní hotline dle bodu 2.

| Stupeň priority vady | Popis vady | Reakční lhůta od oznámení vady | Lhůta pro odstranění vady od oznámení vady |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|---|
| 1- Kritický incident | Platforma není dostupná žádným způsobem | 1 hodina | 4 hodiny |
| 2 - Vážný incident | Platforma je dostupná, ale vyskytují se vážné výkonnostní problémy | 4 hodiny | 24 hodin |
| 3 - Běžný incident | Vyskytuje se problém, který ale významně nesnižuje výkon ani dostupnost platformy | 1 pracovní den | 3 pracovní dny |
| 4 - Běžný požadavek | např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost | 2 pracovní dny | 5 pracovních dnů |

4. Do 5. dne každého kalendářního měsíce je objednateli zaslán report, který obsahuje:
 - a) Rychlostní / výkonnostní trendy platformy
 - b) Přehled řešených incidentů s výsledným stavem
 - c) Využití kapacity infrastrukturních zdrojů
 - d) Doporučení k opatřením pro optimalizaci provozu platformy
 - e) Čerpání servisních hodin

Popis současných technologií platformy mujRozhlas

Platforma je tvořena několika desítkami (přes padesát) virtuálních strojů (dále jen VM) seskupených do několika logicky uspořádaných skupin (dále jen vApp).

Jako OS je použit Debian ve verzích 7-10, případně Ubuntu LTS.

Použitý middleware zahrnuje širokou škálu běžně používaných technologií. V naprosté většině se jedná o otevřený software, například:

- HAproxy
- Varnish
- Nginx
- MariaDB / Galera
- Elastic Stack
- Redis
- RabbitMQ

- Zabbix
- Cassandra
- Minio
- Flask
- Zabbix
- Kong

Jediným zástupcem komerčního software je několik instancí Wowza Streaming Engine.

Architektura jednotlivých vApps se obecně snaží poskytovat vysokou dostupnost a horizontální rozkládání zátěže (HA/LB řešení), vždy v rámci možností použitých technologií. Pokud je to vhodné, je použitý clustering (Galera, Elasticsearch, Kong, Cassandra).

Monitoring všech VM zajišťuje nástroj Zabbix s vhodně nastaveným alertingem.

Na aplikační úrovni se opět jedná o běžné technologie, například:

- PHP / Symfony
- Drupal
- Python / Celery
- Bash

Deployment aplikací je částečně automatizovaný (BitBucket pipelines), částečně ruční.

PŘÍLOHA - VZOROVÁ DÍLČÍ SMLOUVA Č. [DOPLNIT]
k rámcové dohodě o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: [DOPLNIT]
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822
se sídlem Vratislavova 57/1, 128 00 Praha 2
zastoupená: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
IČ 25682598, DIČ CZ25682598
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby [DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]:
(dále také jako „služby“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatel za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je [DOPLNIT] (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).

2. Představují-li služby dle této smlouvy opakující se či soustavné plnění, zavazuje se poskytovatel zahájit poskytování služeb v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**, přičemž doba poskytování těchto služeb je sjednána do **[DOPLNIT]**.
3. Představují-li služby dle této smlouvy jednorázové plnění, zavazuje se poskytovatel poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - **Kč bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Cena za poskytování služeb je sjednána v souladu s rámcovou dohodou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb.
3. Představují-li služby dle této smlouvy opakující se či soustavné plnění, bude cena hrazena měsíčně po zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Představují-li služby dle této smlouvy jednorázové plnění, bude cena uhrazena po řádném poskytnutí těchto služeb.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
Příloha: Protokol o zahájení poskytování služeb/Protokol o poskytování služeb;
Příloha: Specifikace služeb;

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

Za objednatele

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]tel.: +420 **[DOPLNIT]**e-mail: **[DOPLNIT]**@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Aira GROUP s.r.o.

IČ 25682598, DIČ CZ25682598

zástupce pro věcná jednání

XXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. **[DOPLNIT]** ze dne **[DOPLNIT]** níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) zahájil poskytování přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**

2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]****Za přebírajícího****[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]****[DOPLNIT FUNKCI]****Za poskytujícího****[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]****[DOPLNIT FUNKCI]**

**PŘÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z
HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance

ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu

odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.