

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SW APLIKACÍ

č.j. MV-64591-2/SIK5-2020

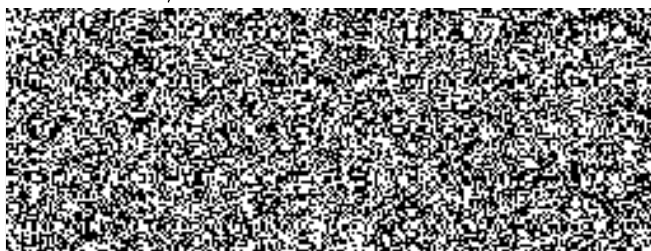
uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „Smlouva“),

kteřou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

Kadlec - elektronika, s.r.o.

zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO, DIČ: 25518402, CZ25518402
sídlo: Hviezdoslavova 55e, Brno, 627 00
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno
číslo účtu: 377373253/0300
tel. č.:
fax č.:
zastoupená:
kontaktní osoba:
telefon/e-mail:



jako Poskytovatel

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, Praha 7, 170 34

korespondenční adresa: nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

IČ: 00007064

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03

číslo účtu: 3605-881/0710

zastoupená: Mgr. Bohdanem Urbanem, ředitelem odboru provozu informačních
technologií a komunikací

kontaktní osoba:

telefon/e-mail:



jako Objednatel (dále ve Smlouvě též „Uživatel“)

1) Základní pojmy

- 1.1 *WebCall-v3 (dále také WebCall)* : je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané Poskytovatelem) s internetem.
Provozem této služby může Uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.
- 1.2 *SWMK-C250V-WEB* : je SW aplikace, která zajišťuje řízení procesů vyvolávacího systému jako takového a obsahuje též modul, který komunikuje se službou WebCall, nebo prostřednictvím JSON modulu se systémy třetích stran.

K provozu služby WebCall jsou k dispozici následující moduly:

- 1.3 *WEB modul* – základní modul, složený z následujících částí
Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám Uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.4 *JSON modul* – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování.
- 1.5 *MOBIL modul* – jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, Apple, Win), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall.

2) Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb Poskytovatelem Uživateli a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
- 2.2 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování podpory v rozsahu aplikace *SWMK-C250V-WEB* dle bodu 1.2 a komunikačního rozhraní *JSON modul* dle bodu 1.4 výše. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za tuto podporu, sjednanou podle bodu 3) této Smlouvy.

3) Cena

- 3.1 Smluvní strany dohodly pevnou cenu za podporu (mimo DPH) ve výši 3.600,- Kč, (slovy: tři tisíce šest set korun českých) bez DPH za období jednoho kalendářního

roku, tj. 4.356,- Kč (slovy: čtyři tisíce tři sta padesát šest korun českých) včetně 21 % DPH. K ceně bude připočítáno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.

3.2 Smluvní strany dohodly, že cena díla bude placena na základě faktur vystavených Poskytovatelem takto:

a) 2.400,- Kč bez DPH tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za poskytování podpory za období od 1. 5. 2020 do 31. 12. 2020. Faktura bude vystavena do 15 dnů od podpisu smlouvy, nebo nabytí účinnosti smlouvy jejím uvedením v registru smluv.

b) 3.600,- Kč bez DPH tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za roční poskytování podpory od 1. 1. 2021. Faktura bude vystavena vždy k 15. 1. příslušného roku.

K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.

3.3 Smluvní strany dohodly, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů Poskytovatele se zajištěním poskytování podpory přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran uzavřou smluvní strany písemný dodatek k této Smlouvě.

4) Místo provozování služeb, na které se poskytuje podpora

4.1 Místo provozování služeb:

MVČR, Odbor správních činností, Na Pankráci 72, Praha, 140 21

5) Platnost a trvání smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.

5.2 Právní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit:

a) dohodou smluvních stran,

b) výpovědí Smlouvy jednou smluvní stranou z důvodu podstatného porušení této Smlouvy stranou druhou. Za podstatné porušení Smlouvy obě smluvní strany považují - prodlení s úhradou faktur delší než 3 měsíce, nebo prodlení s plněním konkrétního termínu poskytnutí podpory delším než 1 měsíc.

5.3 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

5.4 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany Uživatele.

6) Garance provozu, zabezpečení

- 6.1 Poskytovatel garantuje poskytování podpory dle článku 2) této smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podporu poskytovat osobně ve sjednaném rozsahu.
- 6.2 Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služeb, na které je podpora poskytována, které mohou být zapříčiněny poruchou na ostatních technických prostředcích.
- 6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily rozsah poskytované podpory, budou prováděny po dohodě s Uživatelem.
- 6.4 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytovanou podporu tak, jak je sjednána v bodě 3) této Smlouvy.

7) Platební vztahy

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě daňových dokladů/faktur vystavovaných Poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti, která běží ode dne prokazatelného doručení Uživateli.
- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.
- 7.3 Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování podpory po dobu prodlení Uživatele se splněním peněžitého závazku, a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

8) Ochrana osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele dodržovat pravidla ochrany osobních údajů specifikovaných v čl. 8. odst. 8.2 této Smlouvy, k nimž by Poskytovatel získal přístup na základě uzavřené předmětné Smlouvy.
- 8.2 Předmětem ochrany osobních údajů, se kterými by mohl poskytovatel přijít do styku, jsou zejména: jméno, příjmení, email a telefon třetích subjektů.
- 8.3 Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
- 8.4 Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Zejména pak v článku 28, odstavec 3.
- 8.5 Poskytovatel i Uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné Smlouvy a Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 8.6 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné Smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

8.7 Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ve vztahu k subjektům údajů, ke kterým měl Poskytovatel prokazatelně přístup v rámci plnění Předmětu smlouvy dle článku 2).

9) Závěrečná ustanovení

9.1 Jakékoliv změny Smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran, a to pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn. měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

9.2 Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.

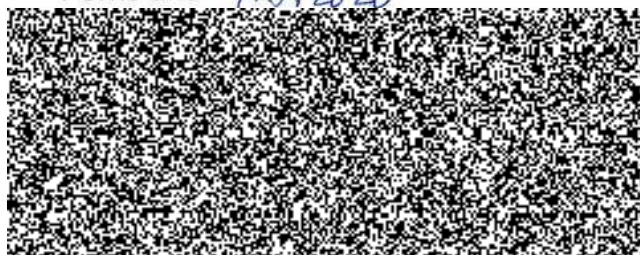
9.3 Tato Smlouva je vyhotovena výhradně v elektronické podobě.

9.4 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, vždy v platném znění.

9.5 Poskytovatel se zavazuje, že jako právnická osoba podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů a tím jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů poskytne nezbytnou součinnost příslušným kontrolním orgánům. Toto spolupůsobení Poskytovatel poskytne na svoje náklady, které jsou již zahrnuty v ceně služeb dle čl. 3) této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že umožní kontrolním orgánům vstup na místo plnění a přístup k dokumentaci a dokumentům vyhotovených v průběhu poskytování služeb, včetně přístupu i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že se takové kontrole podrobí také jeho subdodavatelé.

9.6 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz toho Smlouvu podepisují.

V Brně dne 7.5.2020



prokurista

kadlec s.r.o.
Hvězdoslavova 55e
627 00 Brno - Slatina
DIČ: CZ25518402
IČO: 25 51 84 02
tel.: 547 425 811

V Praze dne

Objednatel
Mgr. Bohdan Urban
ředitel

